

OBJETIVO

Convertir el enfoque a riesgos de la nueva ISO 9001:2015 en fuente de confianza, mejoras y oportunidades.

DIRIGIDO A

Directivos o Responsables de Calidad, Control Interno, Estrategia, Direcciones Generales o Gerentes, interesados en aplicar la gestión del riesgo en sus organizaciones, ya sea integrada o no en un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001.

INTRODUCCIÓN

En anteriores versiones de ISO 9001, las acciones preventivas no han contado con buena respuesta, debido probablemente a su escaso desarrollo, especialmente en lo referido a su razón de ser y a su limitación a prevenir la ocurrencia de no conformidades.

ISO 9001, en su nueva revisión de 2015, incluye de forma explícita el “enfoque basado en el riesgo”, restableciendo la auténtica finalidad de la gestión de la calidad, que no es otra que la prevención más que la corrección, y solucionando el difícil encaje de las acciones preventivas, definiendo al riesgo como su razón de ser.

Para gestionar los riesgos es preciso, además de describirlos, analizarlos; y el análisis fundamental estriba en conocer cuál sería el impacto del riesgo si llegase a suceder; ello nos introduce en el mundo financiero de la organización, pues para medir el impacto utilizaremos este tipo de parámetros.

Cualquier organización de éxito necesita generar una sólida confianza en sus partes interesadas de que será capaz de lograr los resultados previstos; para ello tiene que detectar y mantener bajo control los diversos riesgos, para así limitar errores, evitar sorpresas y aprovechar oportunidades.

En España existen aproximadamente 3.200 empresas cotizadas; en ellas, la gestión del riesgo la suelen liderar los departamentos de Auditoría Interna, que reportan directamente al Comité de Auditoría del Consejo de Administración.

La llegada de ISO 9001:2015 supone una excelente oportunidad para que las más de 30.000 organizaciones no cotizadas que siguen esta normativa en España, incluyan la gestión del riesgo en su Sistema de Gestión de la Calidad, adquiriendo así mayor valor para la organización.



BENEFICIOS DE GESTIONAR LOS RIESGOS:

Gestionar adecuadamente los riesgos de la organización incrementa:

- ↑ La probabilidad de alcanzar los objetivos.
- ↑ La calidad de la información a la alta dirección, facilitando una correcta asignación de recursos y una toma de decisiones más acertada.
- ↑ El conocimiento compartido y la cultura de la organización.
- ↑ La confianza de inversores, propietarios y alta dirección.
- ↑ El valor de la organización en mercados financieros.
- ↑ La reputación de la organización en la sociedad.

Además de reducir:

- ↓ Sorpresas desfavorables.
- ↓ Errores.
- ↓ Primas de las pólizas de seguros.
- ↓ Posibles repercusiones de responsabilidad penal de las personas jurídicas, suponiendo atenuantes en casos de delitos.

OBJETIVOS DEL CURSO

Asistiendo a este Curso:

- Comprenderás el concepto de "riesgo" y los distintos tipos que puede enfrentar tu organización.
- Sabrás cómo diseñar e integrar el proceso de gestión del riesgo en el sistema de gestión de la calidad y podrás dar respuesta a la nueva versión de la Norma ISO 9001:2015 con respecto a este enfoque.
- Entenderás, en toda su dimensión, la importancia de conocer y dar una respuesta adecuada a los riesgos.
- Conocerás cómo liderar el proceso para identificar los riesgos, evaluarlos y darles la respuesta más adecuada, así como reportar la información del proceso a la alta dirección de forma que constituya una ayuda a la toma de decisiones y asignación de recursos.
- Dispondrás de los argumentos para fomentar la cultura del riesgo en todas las áreas y actividades de la organización.

PROGRAMA

Módulo 1 - Introducción

- ✓ Concepto y definición de Riesgo
- ✓ La gestión del riesgo en FDIS ISO 9001:2015
- ✓ Metodologías
- ✓ Ventajas de gestionar el Riesgo.
- ✓ Terminología
- ✓ Tipología de riesgos
- ✓ Ejemplos de riesgos
- ✓ Cultura del riesgo.

Módulo 2 - El Control Interno

- ✓ COSO
- ✓ Definición de Control Interno
- ✓ Objetivos de Control Interno
- ✓ Componentes y principios de Control Interno

Módulo 3 - Modelos de Gestión del Riesgo

- ✓ ERM - Marco integrado COSO
- ✓ ISO 31000:2010 Gestión del Riesgo
- ✓ Fundamentos de la gestión del riesgo
- ✓ Premisas ISO 31000
- ✓ Premisas ERM COSO

Módulo 4 - Proceso ISO 31000:2010

- ✓ Comunicación y consulta
- ✓ Establecimiento del contexto
- ✓ Identificación del riesgo
- ✓ Análisis del riesgo
- ✓ Evaluación del Riesgo
- ✓ Tratamiento del Riesgo
- ✓ Seguimiento y revisión

Módulo 5 - Proceso de gestión del riesgo en el marco integrado COSO

- ✓ Identificación de eventos
- ✓ Evaluación de riesgos
- ✓ Respuesta a los riesgos
- ✓ Actividades de control
- ✓ Información y comunicación
- ✓ Supervisión

Módulo 6 - Plan de gestión del riesgo

- ✓ Política
- ✓ Premisas
- ✓ Procedimiento
- ✓ Planificación de la gestión del riesgo
- ✓ Formación de las personas de la organización

Módulo 7 - Proyecto

- ✓ Lanzamiento del proyecto
- ✓ Identificación de riesgos
- ✓ Descripción
- ✓ Análisis y evaluación
- ✓ Registro de riesgos
- ✓ Presentación y reporte a la dirección.

Módulo 8 - Proceso de gestión de riesgos integrado en el SGC.

- ✓ Detectar oportunidad de mejora (no-conformidades, riesgos y quejas)
- ✓ Definir y Planificar respuestas
- ✓ Implantar acciones
- ✓ Evaluar la eficacia de las acciones
- ✓ Normalizar la mejora
- ✓ Verificar registros
- ✓ Informar a las partes interesadas

FORMADOR

Vicente Córdoba

Dilatada experiencia, tanto en la gestión de la Calidad como en la gestión de Riesgos.

- Gestión de la Calidad (17 años):

Nixdorf Computer	Normalización y homologación de productos informáticos
	Coordinador de Círculos de Calidad
Siemens-Nixdorf	Gestor del Sistema de la Calidad (certificado ISO 9001 en 1995)
AENOR	Auditor de Sistemas de Gestión de la Calidad
Canal Satélite Digital	Jefe de Marketing de Servicios y Calidad
Canal + / Digital +	Responsable del Sistema de la Calidad
- Auditoría Interna, Control y Riesgos (9 años)

Sogecable (TV y Cine)	Auditor Interno (incluyendo la gestión de riesgos)
Atento (Telefónica)	Gerente de Auditoría Interna, Control y Riesgos (liderando la implantación del proceso de gestión de riesgos en 7 países)

Máster en Gestión de la Calidad Total; Gestor y Auditor de Sistemas de la Calidad por la EOQ; *Quality Engineer* por la ASQ; vocal del Comité de la Calidad en los Servicios de la Calidad de la AEC.