

## FORMACIÓN OFICIAL - EVALUADOR EFQM NIVEL ACREDITADO

### OBJETIVOS:

- Obtener ideas e información que le permitirán a su equipo ejecutivo impulsar el éxito futuro de su organización. Además de conocer la forma de poner el rendimiento de su organización en un contexto global.
- Entender los últimos métodos facilitados por el Modelo EFQM 2013 para mejorar los resultados de su organización a través de una comprensión profunda de los aspectos más detallados del Modelo EFQM de Excelencia 2013, y de la lógica de la matriz de puntuación REDER.
- Aprender y compartir las buenas prácticas validadas en distintas organizaciones para: la formación de los equipos, el liderazgo, la recopilación eficaz de información y técnicas de evaluación.
- Familiarizarse con la aplicación práctica de los conceptos y criterios de evaluación para realizar evaluaciones altamente eficientes y eficaces. Saber cómo puedo llegar a un consenso en la puntuación.
- Conocer la simulación del proceso de reconocimiento de la EFQM y cómo realizar las visitas a la organización, cómo preparar y entregar informes y presentaciones después de una evaluación. Así como las maneras eficaces de presentar mensajes claves a la organización evaluada, mejorando las habilidades personales que debe demostrar durante la visita y la entrevista a la organización evaluada.
- Alcanzar las competencias de un Evaluador Acreditado a través de prácticas "hands-on" de trabajo - tanto individuales como en equipo – tomando como base el método del caso. Ser capaz de reunir, asimilar y analizar las pruebas de los documentos y debates, y poder emitir informes efectivos.
- Cualificarse en la utilización de los criterios EFQM 2013, dentro de la variabilidad permitida por la EFQM: calibración de puntuación.
- Capacitar para formar parte de un equipo de evaluadores y poder evaluar una empresa u organización mediante el Modelo EFQM de Excelencia 2013.
- Capacitarse desde el punto de vista de formación para poder actuar como Evaluador del Premio Europeo EEA.
- Obtener la capacitación tanto como evaluadores como licenciarios, y la acreditación de la misma, para poder solicitar su admisión en el Club de Evaluadores y para poder impartir el Curso de Evaluadores EFQM.
- Conseguir uno de los pasos necesarios para la capacitación para la futura obtención de la Licencia de Metodología de Autoevaluación, que permite homologar procesos de Autoevaluación, requisito para que las organizaciones opten al Esquema de Reconocimiento EFQM.

### CONTENIDOS:

El curso es muy práctico, incluyendo talleres y ejercicios para entrenar a la capacidad de análisis de los participantes. Los ejercicios incluyen temas como el manejo de situaciones difíciles y los conflictos, cómo plantear las preguntas adecuadas durante la entrevista, las prácticas de gestión de equipos, etc.

## FORMACIÓN OFICIAL - EVALUADOR EFQM NIVEL ACREDITADO

- La Excelencia en Gestión y el Modelo EFQM de Excelencia 2013 como Modelo de Gestión Integral.
- Método de valoración y puntuación: conceptos clave para evaluación y puntuación. Escalas.
- Evaluación en equipos del Caso Práctico: discusión y consenso de puntos fuertes, áreas de mejora, temas para la visita y puntuación.
- Seguimiento individualizado, tutela y guía para la aplicación efectiva de la metodología, para cada asistente.
- Claves para la visita a la organización y la preparación del Informe Final.
- Contribución efectiva como miembro de un equipo de evaluación de alto rendimiento.
- Autoevaluación: métodos, ventajas y beneficios.
- Conclusiones.

### METODOLOGÍA:

Este curso de tres días es una mezcla de discusiones en grupo, presentaciones y trabajo en equipo de ejercicios. Es un curso muy intensivo que requiere una gran cantidad de trabajo previo, así como la realización de tareas durante el seminario.

Estudio del Modelo EFQM de Excelencia y de la lógica y criterios de evaluación y puntuación en profundidad.

- Método del Caso: simulación del Proceso de Evaluación Oficial EFQM de una memoria de empresa que se presenta al Premio Europeo a la Calidad.
- El seminario se estructura en función de las siguientes actividades: Presentaciones sobre el Modelo, metodologías por parte del formador. Trabajo en equipo e intercambio de experiencias. Presentaciones y debate sobre evaluaciones de los equipos. Seguimiento individualizado del progreso de cada asistente, tutela y guía en cuanto a su aprendizaje y aplicación efectiva y "calibrada" de la metodología de evaluación y puntuación.
- La asistencia está limitada a seis personas por cada formador como máximo, para poder llevar a cabo eficazmente dicho seguimiento y acreditar el nivel de conocimientos y capacidad personales como evaluador, para cada asistente.
- CASO: AGORA XXI. Durante todo el proceso de formación y evaluación, los ponentes recogerán información sobre los participantes y su rendimiento. El análisis de su actuación profesional se basará en: datos suministrados; ejercicios realizados antes del curso (evaluación previa); en los resultados del trabajo del alumno durante las interacciones en equipo, su liderazgo personal y el comportamiento exhibido durante las sesiones formativas. Ser Evaluador Acreditado no es simplemente un "ejercicio técnico", sino una tarea exigente que requiere un equilibrio de excelentes habilidades interpersonales y de funcionamiento, junto con un compromiso para la ejecución oportuna y profesional.

**NOVEDAD: PRÁCTICAS INCLUIDAS:** Participación como evaluador en prácticas en una evaluación oficial. Un año de adhesión gratuita al club de Evaluadores del Club Excelencia en Gestión.

## FORMACIÓN OFICIAL - EVALUADOR EFQM NIVEL ACREDITADO

### PRERREQUISITOS:

Los alumnos deberán cumplir las siguientes condiciones:

- Haber realizado el Curso Oficial de Formación Básica de Evaluador o el Curso Oficial de Ruta Hacia la Excelencia, organizado por la EFQM, el propio CEG o por alguno de sus Licenciarios Externos de Formación. La acreditación de haber realizado alguno de los Cursos anteriormente citados es un requisito imprescindible.
- Acreditar un mínimo de 3 años de experiencia profesional en puestos directivos o de responsabilidad de gestión, o idéntico periodo como formador en universidades o escuelas de negocios, o desarrollando actividades como consultor especializado en áreas de Dirección y Organización, Calidad Total, o aplicación del Modelo EFQM de Excelencia.
- Antes del seminario deberá evaluarse individualmente la memoria según el Modelo EFQM 2013, lo cual se estima en unas 40 horas de trabajo. Será absolutamente indispensable enviar este trabajo individual completo al CEG, con anterioridad al inicio del Curso.

### DESTINATARIOS:

Este curso está dirigido a personas que tengan intención de cualificarse como Evaluador Acreditado EFQM 2013 y a aquellos que quieran un conocimiento más detallado del Modelo EFQM de Excelencia y la lógica de la Matriz de puntuación REDER.

Empresarios, Directivos en general y Profesionales de la Empresa, Universidad y Administración Pública, de cualquier tipo de función o responsabilidad, que quieran:

- Conocer en profundidad el Modelo EFQM de Excelencia y las técnicas de evaluación y puntuación.
- Acreditarse personalmente como Evaluadores del Modelo.
- Adquirir la Licencia en Mercado Abierto para impartir cursos de Evaluadores EFQM no acreditados.

### DURACIÓN, FECHAS Y LUGAR DE IMPARTICIÓN:

**Duración total:** 21 horas presenciales (tiene unas 40 horas a distancia previas a las presenciales)

**Nº sesiones formativas:** 3 (8h las 2 primeras sesiones y 5 horas la 3ª)

**Lugar:** Club Asturiano de Calidad. Pol. de Asipo. Llanera

**Horario:**

- Lunes y martes, de 9:00h a 14:00h y de 15:00h a 18:00h
- Miércoles, de 9:00h a 14:00h

**Fechas:** 22, 23 y 24 de junio de 2015