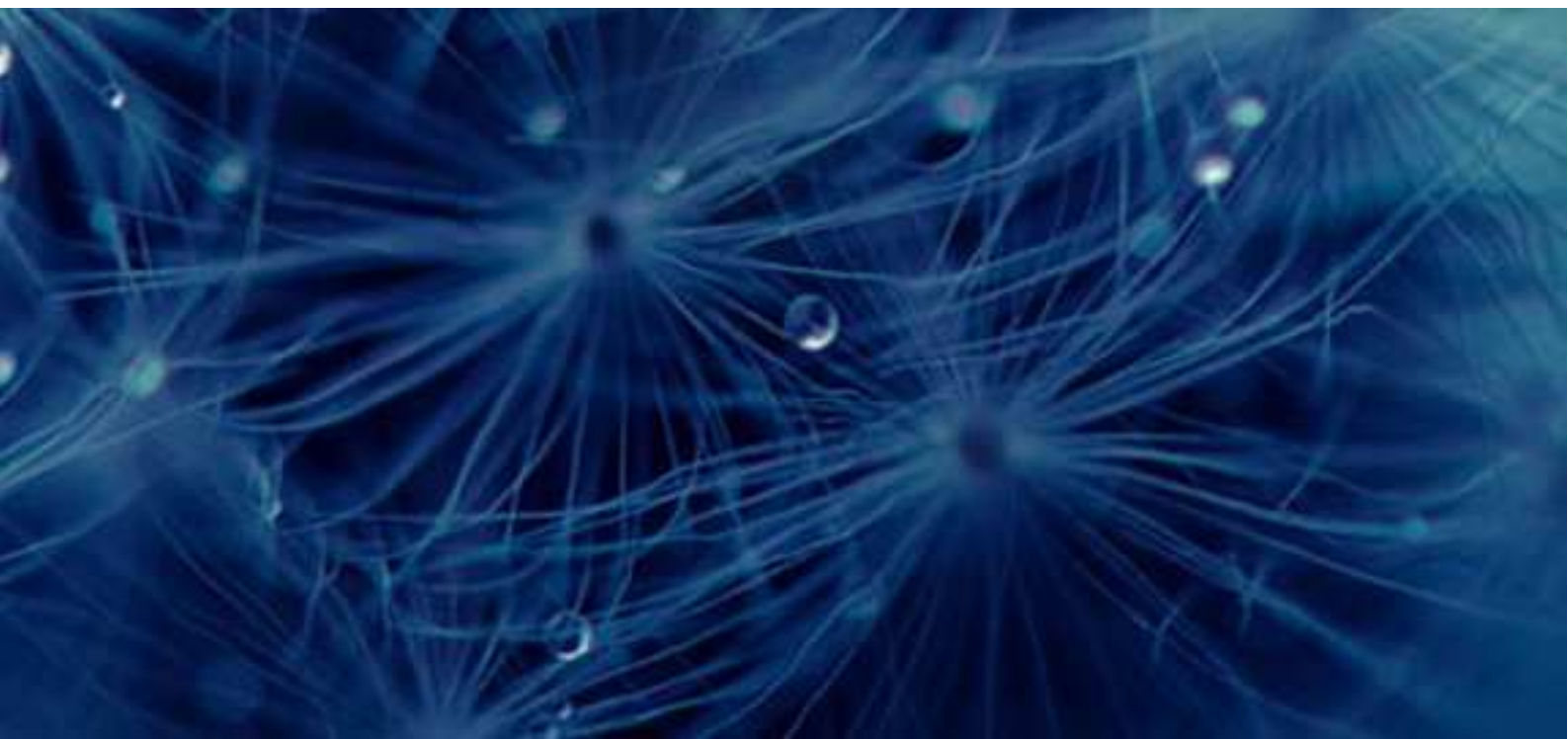




INFORME DE COMPROMISO

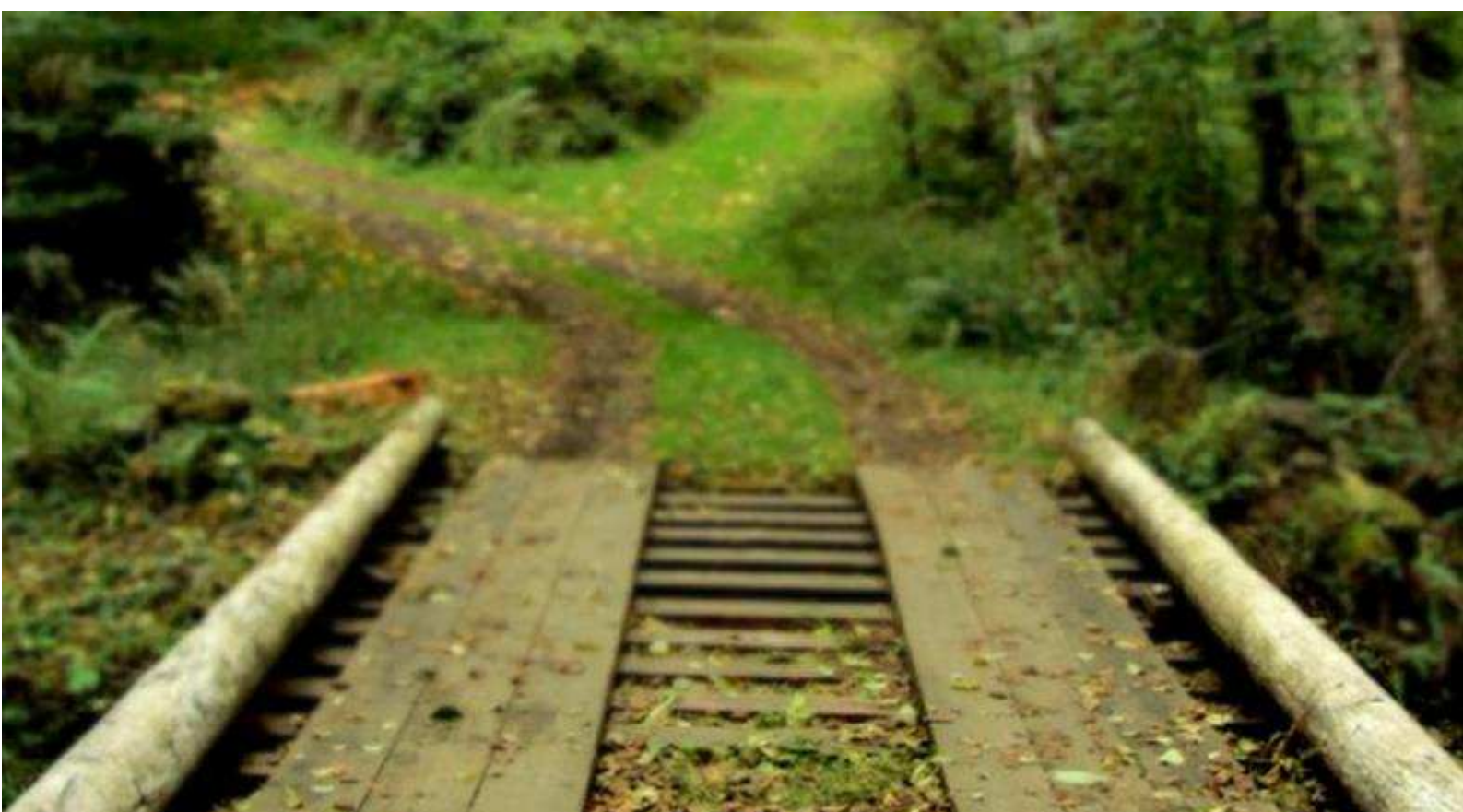
2016-2018



Índice

01	Carta de renovación del Compromiso
02	Contexto General de la Entidad
03	Enfoque del Informe de Compromiso
04	COE
05	Análisis
	Socios
	Empleados
	Proveedores
	Administración

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO





El Club Asturiano de Calidad continúa avanzando en su compromiso con la Gestión Socialmente Responsable mediante el impulso de iniciativas que favorecen la competitividad de organizaciones y personas, identificando y compartiendo nuevas ideas, conocimiento, experiencias y buenas prácticas y fomentando la cooperación, la excelencia y la sostenibilidad.

Este compromiso se renovó en el año 2016 con la constitución de una nueva Junta Directiva que ha manifestado a lo largo de los años 2016, 2017 y 2018 su compromiso con el desarrollo de las iniciativas que describiremos en el presente informe, dirigidas principalmente a la promoción y desarrollo de actividades en materia de sostenibilidad y responsabilidad social. Por ello, el Club reafirma una vez más su compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez Principios basados en Declaraciones y Convenciones Universales.

En el proceso de reflexión estratégica mantenido en el seno de la Junta Directiva del Club Asturiano de Calidad, sigue quedando patente la necesidad de poner en valor todas las actividades que el Club desarrolla en materia de Sostenibilidad y RSE, dándoles más visibilidad y relevancia con el objeto de involucrar en mayor medida tanto a los socios del Club como a la sociedad asturiana en general en la participación, implantación y desarrollo de iniciativas que mejoren la gestión de las organizaciones de forma socialmente responsable.

Esta misión la lleva a cabo a través del **Instituto de Responsabilidad Social**. Esta iniciativa, con origen en 2014, se crea con la premisa de ser un foro abierto de debate público-privado e intersectorial, sobre Sostenibilidad y Responsabilidad Social, operando bajo los valores de cooperación, compromiso y transparencia en el que participen empresas, instituciones y administración pública.

Sus principales **objetivos** son:

- ✓ Ser un foro de debate público – privado e intersectorial sobre Sostenibilidad y Responsabilidad Social.
- ✓ Reflexionar y dar a conocer las iniciativas existentes en materia de Sostenibilidad y Responsabilidad Social.
- ✓ Marcar pautas para la generación de políticas e instrumentos de promoción de la Sostenibilidad y Responsabilidad Social.

El Club Asturiano de Calidad ha desarrollado desde 2008 múltiples actividades y proyectos en materia de Responsabilidad Social. Con este Instituto, se pretende aprovechar esta experiencia para promover la Responsabilidad Social como factor competitivo para organizaciones, empresas y territorios, dándole mayor alcance y estructura. A lo largo del presente informe describiremos con detalle las acciones desarrolladas en el marco de esta iniciativa que esperamos siga creciendo con el tiempo en favor de la mejora de la gestión socialmente responsable de las organizaciones asturianas.

Aprovecho esta ocasión para felicitar a la Red Española del Pacto Mundial por su labor dinamizadora del cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Mundial, y por su compromiso con la promoción del la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible entre el tejido empresarial, tarea a la que el Club de Calidad se ha sumado en su ámbito de actuación en Asturias, renovando nuestro compromiso con esta iniciativa.

Un cordial saludo,


Fdo. Francisco Vaciero Fernández
Presidente

CONTEXTO GENERAL DE LA ENTIDAD



CONTEXTO GENERAL

- CLUB ASTURIANO DE CALIDAD
- PARQUE EMPRESARIAL DE ASIPO. C/SECUNDINO ROCES RIERA, PORTAL 1, PISO 2, OFICINA 3. LLANERA. ASTURIAS
- T. 985980188
- @. Infocalidad@clubcalidad.com
- Web: www.clubcalidad.com
www.institutoderesponsabilidadsocial.com

El Club Asturiano de Calidad es una asociación sin ánimo de lucro formada por organizaciones ubicadas en Asturias que tienen implantado y certificado un sistema de gestión.

El ámbito de actuación del “Club de Calidad”, si bien desarrolla su actividad principal en el Principado de Asturias, es nacional, sin perjuicio de los contactos e intercambios que pueda mantener con otras Asociaciones o entidades análogas, nacionales e internacionales.

Fundada en 1995, su objetivo es sensibilizar, formar y promover el cambio en las organizaciones asturianas para la mejora de la gestión (Calidad, Medio Ambiente, Responsabilidad Social, Prevención de Riesgos, Excelencia, etc), promoviendo el intercambio de buenas prácticas y la cooperación.

MISIÓN. Impulsar la competitividad de organizaciones y personas, identificando y compartiendo nuevas ideas, conocimiento, experiencias y buenas prácticas y fomentando la cooperación, la excelencia y la sostenibilidad

VISIÓN. Ser la referencia para personas y organizaciones en el ámbito de la gestión, la cooperación empresarial, el intercambio de conocimiento y el fomento de la competitividad.

VALORES. Creatividad, Cooperación y Compromiso.

Con más de 260 socios de todos los tamaños y sectores (gran empresa, pymes, administraciones públicas, centros tecnológicos, fundaciones, etc.), el Club centra su propuesta de valor en 4 ejes:

1. Ofrecer actividades que permitan **aprender y mejorar la gestión**. Más de 50 iniciativas anuales de formato diverso, sobre múltiples temas. Conferencias, talleres, formación, etc.
2. Fomentar el **Intercambio de Experiencias y Conocimientos** entre organizaciones, directivos y profesionales. Organizamos encuentros entre socios, seleccionamos y difundimos buenas prácticas, coordinamos grupos de trabajo multisectoriales y tenemos herramientas para compartir información y hacer benchmarking estructurado.
3. **Mejorar la Visibilidad** de la buena gestión empresarial a través de herramientas como el diario digital Gestión en Red, el Instituto de Responsabilidad Social, el Censo OHSAS-ISO 45001, o el Premio CEX-Carlos Canales a las Buenas Prácticas de Gestión.
4. **Reducir costes** mediante iniciativas colaborativas y diseñando nuestras propuestas con nuestros socios.

ORGANOS DE GOBIERNO DEL CLUB

El gobierno, dirección, gestión, administración y representación del Club de Calidad con las competencias y facultades que se especifican en cada caso en sus **Estatutos**, publicados en la web, están compuestos por:

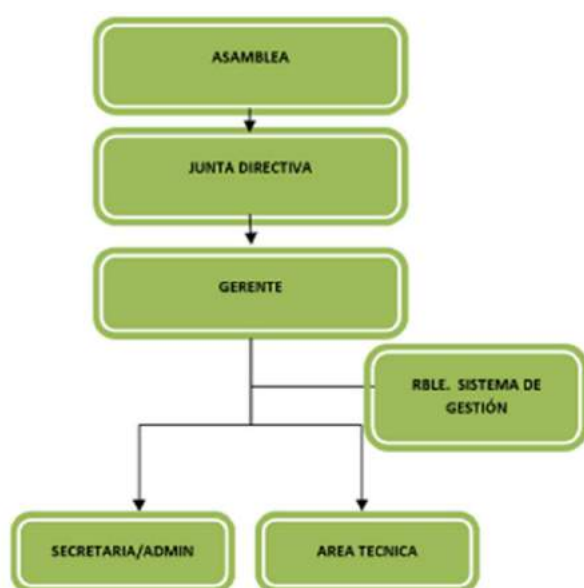
- ASAMBLEA GENERAL
- JUNTA DIRECTIVA
- PRESIDENTE

La Asamblea General, es el principal órgano de decisión, integrada por todos los socios del Club.

La Junta Directiva está compuesta por un mínimo de doce miembros y un máximo de veinte, que son elegidos por la Asamblea, junto con el Presidente, cuyos cargos no tienen remuneración alguna.

A nivel operativo, en el periodo 2016-2018 el Club ha desarrollado su actividad contando con 4 trabajadores a tiempo completo: el Gerente, y 2 personas del Área Técnica y una persona con contrato temporal para el departamento de Administración/Secretaría.

ORGANIGRAMA



Para el Club, es líder quien impulsa acciones que desarrollen la Misión, Visión y Valores coordinando los recursos de la organización. En principio, deben ser líderes los miembros de la Junta Directiva, especialmente el Presidente y los Vicepresidentes, así como el Gerente del Club y pueden ser líderes el resto de Personas de la organización.

Las competencias de los líderes formales están definidas en los Estatutos del Club. Corresponde al Presidente el gobierno último de la organización, aunque éste comparte el gobierno con el resto de miembros de la Junta Directiva. El Gerente coordina la labor de trabajo, sirviendo de nexo entre la Junta, el Presidente y las Personas de la organización, con quienes se reúne al menos semanalmente.

Al menos de manera semanal, el Presidente es informado de la situación de la gestión operativa por parte del Gerente y ordena si procede la comunicación o elevación de asuntos a la propia Junta Directiva. Al menos 4 veces al año, la Junta Directiva revisa indicadores e información de todos los aspectos relevantes de gestión (Indicadores económicos y de actividad, número de socios, iniciativas, planes de mejora, etc.).

ACTIVIDAD

Con el fin de Promover la Mejora de la Gestión, el Club desarrolla sus actividades mediante el diálogo con sus socios, basándose en sus necesidades y expectativas, y orientadas a cualquier ámbito de interés para la gestión de una organización:

- Calidad
- Medio Ambiente
- Prevención de Riesgos Laborales
- Responsabilidad Social Empresarial
- Habilidades Directivas
- Productividad y Excelencia Operacional, 6 Sigma, Lean Manufacturing, etc.
- EFQM, Liderazgo, Estrategia, Procesos, Gestión de Personas, Alianzas, etc

TIPO DE ACTIVIDADES

- **Sensibilización:** en estos tres años hemos desarrollado una media de más de 45 actividades anuales (cursos, conferencias, talleres, etc.)
- **Intercambio de experiencias:** iniciativas para que empresas y directivos se conozcan entre sí, generen alianzas, aprendan y mejoren juntos, etc. (visitas a empresas, reuniones de debate, etc.)
- **Gestión de Proyectos:** para apoyar en la transformación de las organizaciones (Modelo de Gestión Avanzada, 5S, etc.)
- **Alianzas y Otras Iniciativas:** promoviendo la colaboración entre empresas, instituciones y otros agentes:
 - **Publicaciones y Estudios**
 - **Gestión y Evaluación de Premios regionales y nacionales**
 - **Codirección de Títulos Propios de la Universidad de Oviedo:**
 - Máster en Sistemas de gestión Certificables de la Universidad de Oviedo. (3 ediciones)
 - Especialista y Máster en Dirección de Operaciones y Lean 6Sigma
 - **Colaboraciones y Alianzas con empresas y organismos:**
 - Representante de Asturias en la Asociación Nacional de Centros de Excelencia- Centros CEX
 - Organización Regional Asociada al Club Excelencia en Gestión, representante de EFQM
 - Miembro del Consejo Social del Ayuntamiento de Gijón
 - Miembro de la Comisión de Calidad de la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Oviedo
 - Miembro de la Comunidad Portuaria de Gijón
 - Convenios de colaboración con FADE, Forética, AEC, CONAMA, Universidad de Oviedo, etc.

- Actividades en Colaboración con las Administraciones Públicas: Ayuntamiento de Oviedo, Gijón y Avilés, Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales, etc.

GESTIÓN INTERNA

El Club es una organización privada autofinanciada:

- Los recursos propios del Club (cuotas de socios y promotores) cubren más del 70% de sus costes fijos (gastos de personal y estructura)
- Más del 85% de los ingresos del Club han tenido origen privado (cuotas, promotores, facturación por servicios, etc.)

Ventas/Ingresos:

2016: 308.923,97 €

2017: 319.164,9 €

2018: 340.818,94 €

El Club Asturiano de Calidad dispone a fecha 31/12/2018, de un Sistema de Gestión de la Calidad certificado conforme a la norma UNE-EN ISO 9001:2015

En 2010, el Club Asturiano de Calidad firma su **adhesión al Pacto Mundial** como compromiso voluntario en Responsabilidad Social Empresarial mediante el apoyo a los Diez Principios basados en Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción, que promulga el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact)**

EN RESUMEN...

- **Desde 1995**
- **+260 socios**
- **Media de 80 actividades al año**
- **+ 2600 inscripciones de media en los últimos 3 años en nuestras actividades**

ENFOQUE DEL INFORME DE COMPROMISO



La información recogida en el presente informe corresponde a los años 2016-2018

y su alcance se centra en la actividad del Club más relacionada con las actividades de RSE: el diseño y desarrollo de actos y jornadas. El diseño, desarrollo y gestión de ejecución de proyectos en las áreas de la RSE y la gestión de las organizaciones para la mejora de competitividad. El diseño e impartición de formación no reglada en las áreas de la RSE y la gestión de las organizaciones para la mejora de la competitividad.

El informe se hace público a través de la web del Club www.clubcalidad.com

La actividad de cualquier organización impacta en (y se nutre de) diversos grupos de interés: las personas que la integran, proveedores, accionistas, clientes, aliados, entorno medioambiental, etc.

Esos grupos de interés conforman un entramado social que puede reforzar y potenciar sus capacidades propias o, al contrario, condicionarlas o limitar su desarrollo y su competitividad.

La organización debe por tanto integrar en su estrategia y en sus procesos el impulso de la transparencia y el diálogo con estos grupos de interés para conocer sus expectativas, anticiparse a ellas, así como para valorar su impacto en cada uno de ellos, con el objetivo final de aportar positivamente a este entorno como vía para potenciar sus propias capacidades y su competitividad.

Así entiende el Club la Responsabilidad Social y por lo tanto el presente Informe de Compromiso se ha desarrollado con el **enfoque de análisis de sus grupos de interés** y con la siguiente estructura:

1. Identificación de los grupos de interés más significativos
2. Diagnóstico de situación en el que se describe cómo se analizan sus necesidades y expectativas
3. Definición de Políticas de actuación

4. Descripción de las acciones realizadas
5. Seguimiento y medición

La identificación de GI y el análisis de sus Necesidades y Expectativas se integran en el proceso de desarrollo y revisión del Plan Estratégico del Club:

Los más significativos son: Socios, Empleados, Proveedores y Administración

Socios: El Club es una asociación empresarial, orientada de manera principal a un cliente: el socio. No obstante, deben establecerse diferenciaciones entre los socios, relacionadas con cuestiones estatutarias (aquellos que forman parte de la Junta Directiva) o contractuales (Promotores). En cualquier caso, siendo conscientes de estas diferenciaciones, se trata al socio como un grupo homogéneo que constituye el Grupo de interés principal.

Aparte de éste, se definen como Grupo de Interés los siguientes:

Empleados: el Club es una organización de servicios, cuyo principal activo son las personas.

Proveedores Estratégicos: definidos como aquellos cuyo desempeño incide directamente en la satisfacción del socio.

Administración: La relación con el sector público es especial por varias razones. De manera general, en el origen fundacional del Club está implicado el Instituto de Fomento Regional, actual Instituto de Desarrollo Económico del Principado de Asturias IDEPA. Por otra parte “Ser Referente” y “Aportar Valor”, dos de los Retos Estratégicos del Club, son retos a los que sólo se puede hacer frente a través de la colaboración y las alianzas con aquellos agentes que permiten al Club cumplir con su Misión y Visión de manera más eficaz. Para ello, resulta imprescindible desarrollar alianzas formales e informales que contribuyan a cumplir nuestras líneas estratégicas a través de las relaciones con la Administración, desarrollando servicios

especializados (sensibilización, proyectos, etc.) que permitan generar innovación y conocimiento así como un Crecimiento Diversificado y Sostenibilidad Económica financiera, a través de concurrencia competitiva a convocatoria de proyectos o de servicios prestados y/o facturados directamente a la administración.

Por ello el Club los define como uno de sus principales grupos de interés y procura un contacto y diálogo continuo que sirven para conocer sus necesidades y expectativas para con el Club de cuyo análisis surgen oportunidades de colaboración y desarrollo de numerosas iniciativas.

Las necesidades y expectativas de los Grupos de Interés definidos anteriormente se incorporan a la estrategia del Club analizándolas de manera bienal, incluyendo su valoración del cumplimiento de Misión, Visión y Valores. Los resultados de este análisis se analizan al máximo nivel (Junta Directiva) y se incorporan al proceso de reflexión estratégica.

La Junta Directiva revisa los indicadores del Plan Estratégico, que lleva implícitas las acciones alineadas con los 10 principios.

COE

**Comunicación de Involucramiento para Organizaciones
No Corporativas**



El Club Asturiano de Calidad, como organización no empresarial firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas refuerza su compromiso desarrollando una serie de actividades específicas dirigidas al apoyo de la Iniciativa del Pacto Mundial en nuestra región y que se describen y comunican a través de esta Comunicación de Compromiso (COE).

- Atraer a nuevos firmantes al Pacto Mundial de Naciones Unidas a través de sus esfuerzos de difusión y sensibilización

El Club promueve en todas sus actividades de formación y sensibilización relacionadas con RSE la adhesión de sus socios al Pacto Mundial como herramienta de implantación de la RSE.

- Organizar eventos de aprendizaje y diálogo, talleres y cursos de formación para sus socios sobre el Pacto Mundial y otros temas específicos relacionados con la sostenibilidad corporativa

El Club ha realizado en los años 2016-2018 45 actividades relacionadas con la sostenibilidad corporativa (RSE, medio ambiente, seguridad y salud de los trabajadores..) en las que han participado más de 1000 personas.

- Proporcionar su experiencia y / o la opinión de sus socios a los grupos de trabajo del Pacto Mundial e iniciativas especiales

Muchos de los Socios del Club son firmantes y socios del Pacto Mundial y algunos de ellos, ejemplo ITVASA, o LACERA, colaboradores activos en grupos de trabajo e iniciativas especiales del Pacto Mundial.

- Involucrar a sus socios en los esfuerzos de acción colectiva sobre cuestiones relacionadas con el Pacto Mundial

El Club crea en 2014 el Instituto de Responsabilidad Social, en el que se fija como condición para ser Miembro del Instituto, la firma de un convenio de adhesión basado en el respeto y cumplimiento de los 10 principios.

- Servir de anfitrión a la Red Local en el desarrollo de sus actividades

El Club ha servido de anfitrión y ha colaborado con la Red Española del Pacto Mundial difundiendo la iniciativa entre todos sus contactos del tejido empresarial asturiano, colaborando en actividades como:

Jornada: [Los Objetivos de Desarrollo Sostenible: el reto desconocido](#), celebrada en Oviedo el 13/12/2016 en la que participó como ponente Vanesa Rodríguez Vindel, Directora de Comunicación de la Red Española del Pacto Mundial y el **Webinar:** [Adaptación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible a la Gestión Empresarial](#), realizado el 14/11/2017 e impartido por Javier Molero, Técnico de proyectos de la Red Española del Pacto Mundial



ANÁLISIS



PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL GRUPOS DE INTERÉS	DERECHOS HUMANOS 1,2	NORMAS LABORALES 3,4,5,6	MEDIO AMBIENTE 7,8,9	ANTICORRUPCIÓN 10	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
SOCIOS	Curso Wellness: Alimentación, espalda, sueño y relajación				ODS 3. SALUD Y BIENESTAR
	Proyecto: Voluntariado Educativo para la empleabilidad (15 sesiones)				ODS 4. EDUCACIÓN DE CALIDAD
	Curso Wellness: Alimentación, espalda, sueño y relajación Taller de Movilidad Segura en la Empresa 2018 Acto de entrega del Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa Curso: Conducción Segura con Javi Villa Jornada "Líderes en Prevención: Claves prácticas para la implantación de la ISO 45001" Taller Seguridad Vial 2017 Taller para la implantación de un modelo de Empresa Saludable en la organización. Red Empresas Saludables de Asturias Jornada "Empresas Saludables, Empresas Eficientes" (entrega diplomas Red de Empresas Saludables de Asturias) Jornada Líderes en Prevención "El futuro de la Gestión de la Seguridad" Desayuno de trabajo "ONG´s Y RSE"	Jornada "Líderes en Prevención: Claves prácticas para la implantación de la ISO 45001" Jornada Líderes en Prevención "El futuro de la Gestión de la Seguridad" Desayuno de trabajo "ONG´s Y RSE"	Día Mundial del Medio Ambiente: Innovación y Mejora Ambiental. Con la colaboración de ArcelorMittal Día Mundial del Medio Ambiente "Casos prácticos de Adaptación a la ISO 14001:2014" Día Mundial del Medio Ambiente: Ecoeficiencia en CAPSA FOOD. Sostenibilidad y Rentabilidad		ODS 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
	Focus Group del Instituto de Responsabilidad Social: “Moral Compliance: facilitador para la reflexión ética en las decisiones empresariales” Formación: Evaluación del Impacto de la Empresa en la Sociedad				
	Focus Group del Instituto de Responsabilidad Social: “Moral Compliance: facilitador para la reflexión ética en las decisiones empresariales” Formación: Evaluación del Impacto de la Empresa en la Sociedad				
			Día Mundial del Medio Ambiente: Innovación y Mejora Ambiental. Con la colaboración de ArcelorMittal Día Mundial del Medio Ambiente "Casos prácticos de Adaptación a la ISO 14001:2014" Día Mundial del Medio Ambiente: Ecoeficiencia en CAPSA FOOD. Sostenibilidad y Rentabilidad		ODS 9. INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
	Formación: Evaluación del Impacto de la Empresa en la Sociedad				ODS 12. PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL GRUPOS DE INTERÉS	DERECHOS HUMANOS 1,2	NORMAS LABORALES 3,4,5,6	MEDIO AMBIENTE 7,8,9	ANTICORRUPCIÓN 10	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
SOCIOS			Oviedo Emprende. Jornada "Economía Circular: Ahorro, Eficiencia y Nuevas Oportunidades" Foro de Responsables de Medio Ambiente sobre ECONOMÍA CIRCULAR Taller “Economía Circular: Análisis de Ciclo de Vida”. Oviedo Emprende Taller “Economía Circular: ECODISEÑO”. Oviedo Emprende Día Mundial del Medio Ambiente "Casos prácticos de Adaptación a la ISO 14001:2014"	Webinar "Memorias GRI y Reporting No Financiero. Nuevos requerimientos de la Directiva Europea 2014/95/EU y GRI Standards" Curso Certificado para la Elaboración de Informes de Sostenibilidad según la Guía Global Reporting Initiative (GRI)	ODS 12. PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
			Día Mundial del Medio Ambiente: Innovación y Mejora Ambiental. Con la colaboración de ArcelorMittal Oviedo Emprende. Jornada "Economía Circular: Ahorro, Eficiencia y Nuevas Oportunidades" Foro de Responsables de Medio Ambiente sobre ECONOMÍA CIRCULAR Taller “Economía Circular: Análisis de Ciclo de Vida”. Oviedo Emprende Taller “Economía Circular: ECODISEÑO”. Oviedo Emprende Día Mundial del Medio Ambiente: Ecoeficiencia en CAPSA FOOD. Sostenibilidad y Rentabilidad		ODS 13. ACCIÓN POR EL CLIMA
	Focus Group del Instituto de Responsabilidad Social: “Moral Compliance: facilitador para la reflexión ética en las decisiones empresariales”				ODS 16. PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS
				Curso: La Nueva Ley de Contratos del Sector Público: Claves para las empresas contratistas	
	Jornada: Responsabilidad Social COLABORATIVA: Alianzas e ideas desde la Milla del Conocimiento Difusión en GestiónEnRed: iniciativa Give & Gain Day de Foretica	Jornada: Responsabilidad Social COLABORATIVA: Alianzas e ideas desde la Milla del Conocimiento	GREENWEEKEND GIJON Semana Europea de la Prevención de Residuos 2016.		ODS 17. ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
	Jornada de Presentación del Anuario Corresponsables 2018 Webinar con Red Española del Pacto Mundial "Adaptación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible a la Gestión Empresarial" Jornada: Los Objetivos de Desarrollo Sostenible: El Reto Desconocido				

PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL GRUPOS DE INTERÉS	DERECHOS HUMANOS 1,2	NORMAS LABORALES 3,4,5,6	MEDIO AMBIENTE 7,8,9	ANTICORRUPCIÓN 10	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
EMPLEADOS	Plan de formación				ODS 4. EDUCACIÓN DE CALIDAD
	Alineamiento Clima laboral				ODS 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
PROVEEDORES	Evaluación de la calidad de los proveedores				ODS 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
ADMINISTRACION PÚBLICA	Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa (IAPRL-DGT ASTURIAS)	Censo de empresas OHSAS-ISO 45001			ODS 8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
	Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa (IAPRL-DGT ASTURIAS)	Censo de empresas OHSAS-ISO 45001			ODS 17. ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
	Apoyo de la Dirección General de Trabajo al Instituto de Responsabilidad Social Reunión Consejo Asesor IRS "Avanzando en el diseño de una Estrategia de RSE para Asturias" Jornada: “Políticas públicas de RSE y su Impacto en la Empresa” y Reunión del Consejo Asesor Jornada: Los Objetivos de Desarrollo Sostenible: El Reto Desconocido				

DIAGNÓSTICO

El Club dispone de una batería de herramientas para el análisis de las necesidades y expectativas de sus GI de manera sistemática:

GI	Subgrupo	Tipo de relación	Frecuencia
Socios	Junta Directiva	Reuniones de JD donde se analizan resultados de Necesidades y Expectativa así como de satisfacción	Min 4/año
	Asociados	Encuesta de Necesidades y Expectativas (ENEX), Encuestas de satisfacción, buzón de sugerencias, Grupos de Trabajo de responsables funcionales de las empresas socias. Participación en proceso de Reflexión Estratégica.	Cuando procede ENEX: bienalmente
	Socios Potenciales	Plan de Visitas Comerciales	Permanente

El Club diseña sus actividades analizando la información obtenida de las herramientas citadas fruto del contacto continuo con sus socios.

- ✓ Marcar pautas para la generación de políticas e instrumentos de promoción de la Sostenibilidad y Responsabilidad Social.

POLÍTICAS

En materia de RSE en los años 2016 a 2018 el Club ha dado continuidad y ha consolidado su iniciativa del **Instituto de Responsabilidad Social**.

El Instituto de Responsabilidad Social se lanza en 2014 con la premisa de ser un foro abierto de debate público-privado e intersectorial, sobre Sostenibilidad y Responsabilidad Social, operando bajo los valores de cooperación, compromiso y transparencia en el que participen empresas, instituciones y administración pública.

Sus principales **objetivos** son:

- ✓ Ser un foro de debate público – privado e intersectorial sobre Sostenibilidad y Responsabilidad Social.
- ✓ Reflexionar y dar a conocer las iniciativas existentes en materia de Sostenibilidad y Responsabilidad Social.

El Club Asturiano de Calidad ya viene desarrollando desde 2008 múltiples actividades y proyectos en materia de Responsabilidad Social. Con este Instituto, se pretende aprovechar esta experiencia para promover la Responsabilidad Social como factor competitivo para organizaciones, empresas y territorios, dándole mayor alcance y estructura.

SOCIOS

ACCIONES

MIEMBROS DEL INSTITUTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Puede ser miembro del IRS cualquier organización pública o privada que tenga interés en participar en actividades relacionadas con la RSE y la Sostenibilidad. Solo será necesario firmar un sencillo Convenio de Adhesión basado en los 10 Principios del pacto Mundial. Esta adhesión es gratuita para todos los socios del Club Asturiano de Calidad. Las organizaciones no socias podrán adherirse abonando una cuota anual.

Ya son 65 los miembros que se han adherido al IRS a 31/12/2018



CONSEJO DEL INSTITUTO RESPONSABILIDAD SOCIAL

El Instituto cuenta además con un **Consejo de la Responsabilidad Social**, órgano consultivo, sin responsabilidades de gestión interna, que está constituido por administración pública, empresas, universidad y otros agentes sociales. Su **función** es participar en reuniones de trabajo sobre temas relacionados con la materia, con el objetivo de compartir puntos de vista y generar y difundir informes que puedan servir de guía a instituciones y empresas.

MIEMBROS DEL CONSEJO	
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS. CONSEJERÍA DE ECONOMÍA Y EMPLEO. DIRECCIÓN GENERAL DE TRABAJO
AYUNTAMIENTOS	AYUNTAMIENTO DE AVILÉS
	AYUNTAMIENTO DE OVIEDO
	CENTRO MUNICIPAL DE EMPRESAS DE GIJÓN DEL AYUNTAMIENTO DE GIJÓN
EMPRESAS SINGULARES	INSPECCION TÉCNICA DE VEHÍCULOS SA (ITVASA)
	CAPSA- CORPORACIÓN ALIMENTARIA PEÑASANTA SA
	GRUPO LACERA
	AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN
	COMPUTER SCIENCES ESPAÑA (CSC)
UNIVERSIDAD	UNIVERSIDAD DE OVIEDO
PARTIDOS POLÍTICOS	PP
	PSOE
	IU
	PODEMOS
	CIUDADANOS
AGENTES SOCIALES	CCOO
	UGT
ORGANIZACIONES A NIVEL NACIONAL	RED ESPAÑOLA DEL PACTO MUNDIAL
	FORÉTICA

Temas trabajados por el Consejo:

03/12/2014	Análisis de la Estrategia Española de Responsabilidad Social de las Empresas 2014-2020 Sesión de trabajo del Consejo del IRS con la Dirección General del Trabajo Autónomo, de la Economía Social y la Responsabilidad Social de las Empresas, del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
24/11/2015	Desayuno de Trabajo: Compra Pública Socialmente Responsable
27/05/2016	Desayuno de Trabajo: “ONG’S Y RSE”
29/11/2017	Comida de Trabajo: Políticas Públicas de RSE y su impacto en la Empresa
23/10/2018	Reunión de Trabajo: Avanzando en el Diseño de una Estrategia de RSE para Asturias

ACTIVIDADES IRS 2016-2018

Durante estos tres años el Club de Calidad ha realizado 45 actividades en el marco del Instituto de Responsabilidad Social con más de 1000 participantes.

Se puede consultar el detalle de cada una de las actividades en la web www.institutoderesponsabilidadsocial.com

ACTIVIDADES 2016

INICIO	ACTIVIDAD	Asistentes
17 may	Difusión en GestiónEnRed: iniciativa Give & Gain Day de Foretica	NP
27 may	Desayuno de trabajo "ONG's Y RSE"	31
03 jun	Día Mundial del Medio Ambiente	28
13 jun	Proyecto Piloto Voluntariado Educativo para la Empleabilidad. Sesión en SERESCO "Comunicación Interna y Externa"	2
16 jun	Proyecto Piloto Voluntariado Educativo para la Empleabilidad. Sesión en SAINT-GOBAIN. "Gestión de RRHH"	2
17 jun	Proyecto Piloto Voluntariado Educativo para la Empleabilidad. Sesión en el Club Asturiano de Calidad "Organización de Eventos empresariales"	2
21 jun	Proyecto Piloto Voluntariado Educativo para la Empleabilidad. Sesión en ITVASA "Responsabilidad Social Empresarial"	2
27 jun	Proyecto Piloto Voluntariado Educativo para la Empleabilidad. Sesión en thyssenkrupp Norte "Secretariado-Asistencia a la Dirección"	2
01 sep	IAPRL – Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa	NP
06 oct	Webinar "Memorias GRI y Reporting No Financiero. Nuevos requerimientos de la Directiva Europea 2014/95/EU y GRI Standards"	23
04 nov	Programa de Voluntariado Educativo para la Empleabilidad: De La Empresa al Aula. Sesión "RRHH-selección" con ADECCO	10
07 nov	Curso Certificado para la Elaboración de Informes de Sostenibilidad según la Guía Global Reporting Initiative (GRI)	15
11 nov	GREENWEEKEND GIJON (colaboramos dando difusión y ofreciendo un pack de libros al ganador)	NP
19 nov	Semana Europea de la Prevención de Residuos 2016. Colaboramos en la difusión	NP
21 nov	Intercambio de Experiencias de Gestión Avanzada. Sociedad	9
25 nov	Programa de Voluntariado Educativo para la Empleabilidad: De La Empresa al Aula. Sesión "Seguridad y Salud- PRL" con INTEGRAL DE PREVENCIÓN	7
13 dic	Jornada: Los Objetivos de Desarrollo Sostenible: El Reto Desconocido	87
Total		220

ACTIVIDADES 2017

INICIO	ACTIVIDAD	Asistentes
25 ene	Taller Seguridad Vial. 2 de 2	27
15 mar	Taller para la implantación de un modelo de Empresa Saludable en la organización. Red Empresas Saludables de Asturias	31
11 may	Jornada: Responsabilidad Social COLABORATIVA: Alianzas e ideas desde la Milla del Conocimiento	35
05 jun	Día Mundial del Medio Ambiente "Casos prácticos de Adaptación a la ISO 14001:2014"	56
26 oct	Jornada "Empresas Saludables, Empresas Eficientes" (entrega diplomas Red de Empresas Saludables de Asturias)	NP
14 nov	Webinar con Red Española del Pacto Mundial "Adaptación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible a la Gestión Empresarial"	23
29 nov	Jornada: "Políticas públicas de RSE y su Impacto en la Empresa" y Reunión del Consejo Asesor	63
01 dic	Jornada Líderes en Prevención "El futuro de la Gestión de la Seguridad"	NP
12 dic	Evaluación del Impacto de la Empresa en la Sociedad	12
Total Asistentes		247

Proyecto "Voluntariado Educativo para la Empleabilidad: de la Empresa al Aula"

INICIO	ACTIVIDAD	Asistentes
13 ene	Sesión sobre "MARKETING" con Juan García Rojo, Departamento de Marketing de CAFES OQUENDO	9
10 feb	Sesión sobre "LOGÍSTICA" con Fernando Gómez, Director de LOGISTA	10
10 mar	Sesión sobre "I+D+i" con Adrián Arbolea, Innovation Manager en IDESA	8
21 abr	Sesión sobre "FINANCIACIÓN" con David Cuervo y Francisco Javier Nicolás, Responsables de Negocio Empresas en Asturias de LABORAL KUTXA	8
12 may	Sesión sobre "RETOS DE LA INDUSTRIA 4.0" con David Gonzalez, Director de área de Tecnología de FUNDACIÓN PRODINTEC	10
Total Asistentes		45

Proyecto "Red de empresas Saludables de Asturias"

Este proyecto, organizado en colaboración con Formagrup, ha tenido como objetivo crear un ecosistema de organizaciones saludables (aquellas cuya cultura, clima y prácticas crean un entorno que promueve la salud y el bienestar de sus empleados) que permita el intercambio de experiencias, la visibilización de casos de éxito y la progresiva sensibilización de todo el tejido económico.

Son 19 las empresas que ya se han adherido a la Red, todas ellas recibieron el diploma de reconocimiento de la mano del Consejero de Empleo, Industria y Turismo del Principado de Asturias, D. Isaac Pola Alonso, en una jornada celebrada en el IAPRL el 26 de octubre.



Campaña “Recogida Solidaria de Alimentos “Milla del Conocimiento””

Se trata de una iniciativa organizada por el Club de Calidad para el Centro Municipal del Empresas de Gijón -Gijón Impulsa- en el marco del proyecto “Alianzas para la Generación de Valor” en el que, cualquier acción solidaria de una empresa ha sido divulgada y compartida con otras organizaciones de su entorno, fomentando la colaboración de otras organizaciones y, por tanto, ampliando notablemente sus impactos.

Esta primera campaña de Recogida Solidaria de Alimentos, ha sido liderada por Prodintec, y a ella se han sumado un total de 25 organizaciones de la Milla, agrupando en esa localización a más de 1.200 trabajadores. Las organizaciones participantes han sido, entre otras, Adaro Tecnología, CTAI Ingeniería, la Escuela Politécnica de Ingeniería, la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales, Futuver, Idesa, Intermark, Talento Corporativo o TSK.

Los alimentos recogidos se han donado al Banco de Alimentos de Asturias. Además, los resultados obtenidos se han podido seguir a través de una aplicación web en la que figuran las organizaciones participantes y se han recogido, entre otros datos, el ranking de organizaciones con los kilos recogidos por empleado y la contribución total de la Milla.



4.395 KG DE ALIMENTOS RECOGIDOS entre las 25 organizaciones de la Milla participantes!!! GRACIAS A TODOS!!



Proyecto “Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa”

El Club de Calidad colabora con el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales y la DGT Asturias en esta iniciativa a la que se sumaron 23 organizaciones en 2017. Su objetivo es mejorar la gestión de la Seguridad Vial Laboral en Asturias.

Esta herramienta permite reconocer, fomentar e incentivar la Gestión de la Seguridad Vial Laboral mediante la Implantación de Planes de Seguridad Vial en las empresas, según los requisitos de la Guía de Movilidad Segura en la Empresa elaborada por la DGT y el IAPRL en 2016.

En 2017, este proyecto se concretó en:

- 25 de enero – Taller de “Movilidad Segura”
- 28 de abril – Publicación de las Bases del Premio
- 29 de septiembre – Jornada Pública y Entrega de Sellos



ACTIVIDADES 2018

INICIO	ACTIVIDAD	Asistentes
31 ene	Curso Wellness: Alimentación, espalda, sueño y relajación	16
16 feb	Taller de Movilidad Segura en la Empresa	41
16 may	Curso: La Nueva Ley de Contratos del Sector Público: Claves para las empresas contratistas	17
28 may	Jornada de Presentación del Anuario Corresponsables 2018	-
05 jun	Día Mundial del Medio Ambiente: Innovación y Mejora Ambiental. Con la colaboración de ArcelorMittal	40
26 jun	Focus Group del Instituto de Responsabilidad Social: “Moral Compliance: facilitador para la reflexión ética en las decisiones empresariales”	18
18 sep	Acto de entrega del Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa	80
09 oct	Curso: Conducción Segura con Javi Villa	30
23 oct	Reunión Consejo Asesor IRS “Avanzando en el diseño de una Estrategia de RSE para Asturias”	16
INICIO	ACTIVIDAD	Asistentes
24 oct	Oviedo Emprende. Jornada “Economía Circular: Ahorro, Eficiencia y Nuevas Oportunidades”	90
20 nov	Foro de Responsables de Medio Ambiente sobre ECONOMÍA CIRCULAR	31
13 dic	Taller “Economía Circular: Análisis de Ciclo de Vida”. Oviedo Emprende	23
14 dic	Jornada “Líderes en Prevención: Claves prácticas para la implantación de la ISO 45001”	110
20 dic	Taller “Economía Circular: ECODISEÑO”. Oviedo Emprende	14
Total Asistentes		526

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

Evolución nº de Miembros del IRS



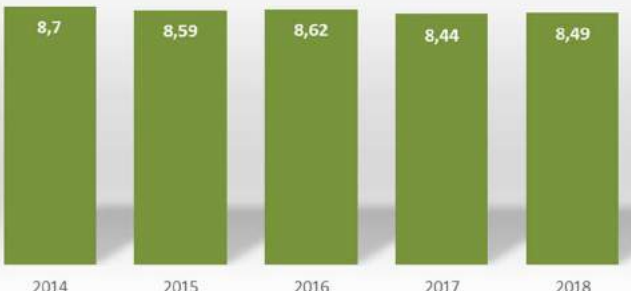
Evolución nº actividades



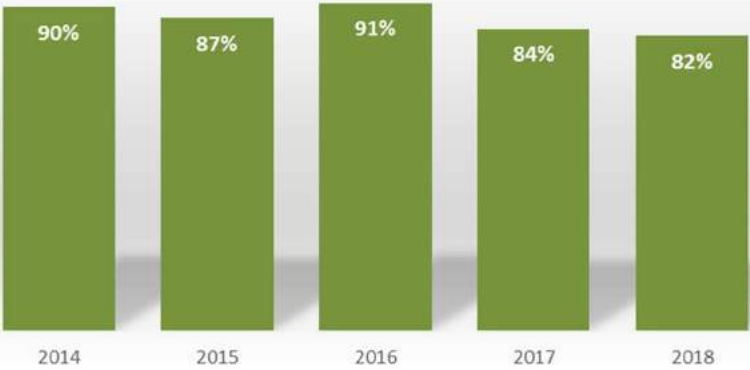
Evolución nº participantes



Evolución nota media satisfacción



Evolución % satisfechos+muy satisfechos



SOCIOS

FOTOGRAFÍAS DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS



EMPLEADOS

DIAGNÓSTICO

El personal del Club está compuesto a 31/12/2018 por 4 trabajadores: el Gerente, y 2 personas del Área Técnica con contrato indefinido y una persona con contrato temporal para el departamento de Administración/Secretaría.

POLÍTICAS

El Club Asturiano de Calidad consiguió en 2008 el reconocimiento Compromiso con la Excelencia EFQM, nivel 200+ a través de la realización de un conjunto de proyectos de mejora entre los que cabe destacar la realización de una Encuesta de Clima Laboral. Desde el año 2008 y de manera bienal el Club ha llevado a cabo el análisis de clima laboral fruto del cual se desarrollan de manera estructurada acciones de mejora concretas relacionadas con el área de personas.

- Redefinición de perfiles de puesto para clarificar las responsabilidades y competencias de cada trabajador,
- Flexibilidad y Conciliación: formalización de una serie de mejoras al convenio colectivo
- Formación: formalización y mejora del plan de formación del personal
- Mejoras en infraestructura para mejorar el confort de las personas

En la actualidad, dentro del Marco Estratégico vigente, existe un Plan de Personas que en último término pretende asegurar que las competencias de las personas son acordes con los retos de la organización y que las personas se alineen con la estrategia, a través de la comunicación y la transparencia, atendiendo a sus necesidades apostando por la formación, la flexibilidad y la conciliación.

Al tratarse de una organización sencilla, resultan más directos algunos aspectos de la gestión de RRHH, especialmente los relacionados con selección (no existe prácticamente rotación) o comunicación interna. No obstante, el Plan de Personas

integra las áreas principales de la gestión de personas (Selección, Formación, Retribución, definición de Competencias, Comunicación y Evaluación y Mejora a través de una Encuesta de Clima Laboral - ECL-). En cualquier caso, dada la sencillez organizativa del Club, herramientas como el sistema de reuniones semanales o el "Registro de Ideas" permiten analizar cualquier aspecto de la gestión de personas independientemente del ciclo bienal de la ECL. De manera general, la gestión de las personas es un objetivo estratégico recogido en nuestro mapa estratégico.

ACCIONES

Encuesta de Clima Laboral

El proceso de ECL comienza en el año 2008 al consensarse "El desarrollo de una sistemática de evaluación de clima laboral" como una acción de mejora prioritaria tras la realización de la primera autoevaluación EFQM. Es bienal, para establecer un plazo suficiente que permita obtener mejoras sustantivas en los aspectos sujetos a AAMM y evalúa aspectos como: Motivación, crecimiento profesional y personal, condiciones de trabajo, liderazgo, comunicación e identificación con la organización. Cada ciclo ha supuesto mejoras concretas. En 2014, cumplidos 3 ciclos, el Personal en pleno decidió apostar por la "Comunicación Interna basada en la Transparencia" como nuevo enfoque. Fruto de este nuevo sistema se han modificado condiciones (vacaciones contabilizadas en días laborables y no naturales). El sistema está en permanente revisión para mantener el objetivo fundamental: obtener información útil para la mejora y no perderse en formalismos. La ECL se revisó en estructura y metodología a lo largo de sus 3 ciclos (2008, 2010, 2012), pasando de papel a online y modificando estructura y contenidos. Desde 2014 el Club decide transformar este sistema de evaluación de la satisfacción de las personas por uno más directo basado en una dinámica de

EMPLEADOS

reuniones cuya eficacia se revisará anualmente.

Se decide conjugar por un lado, la importancia estratégica de las Personas como principal activo del Club, con, por otro, lado, la evidencia de que los recursos disponibles son muy escasos y la plantilla muy reducida (3 fijos, 1 temporal). En ese marco se refuerza la “apuesta por la transparencia” en lo que a comunicación y engagement se refiere, se aumentan las medidas de conciliación y flexibilidad añadidas a una retribución adecuada, y se refuerza un plan de “capacitación ligado a retos”. Todo ello contribuye decididamente a mejorar los resultados y les dan coherencia de cara al futuro.

Plan de Formación

El CAC establece en su reflexión estratégica sus retos fundamentales y define un Plan de Personas con una acción de “Desempeño Ligado a Retos” en la que se priorizan, ejecutan y revisan las acciones formativas necesarias para cumplir con esos retos.

El CAC apuesta por la capacitación de su personal de manera coordinada con la estrategia. En 2008, como resultado de la autoevaluación EFQM se definieron perfiles de puesto, responsabilidades y necesidades formativas tanto a nivel organizacional como a nivel individual. En el caso de los becarios/temporales se define un proceso formativo interno vinculado al Plan de Acogida. Desde 2014, la acción “Desempeño ligado a retos” del Plan de Personas establece los retos estratégicos que implican necesidad de adquirir nuevas competencias, definiendo acciones formativas cuya eficacia es evaluada de manera continua. En 2014 y 2015 los retos/acciones principales de cara a la capacitación son: “Ingresos por Formación vs Capacitación en Gestión de Bonificaciones de la Fundación Tripartita” y “Ganar Visibilidad vs Capacitación en RRSS y Estrategia Digital”.

Alineamiento

Con el objetivo de fomentar la alineación de las personas con las necesidades de la organización y la participación en la Innovación interna y externa, el CAC facilita la participación de las personas en los procesos de innovación interna (mejora continua) y externa (nuevos servicios), a través de la transparencia y promueve su participación en eventos externos.

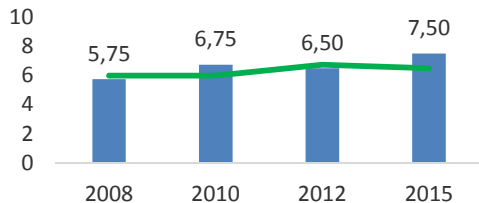
Al inicio de cada ciclo se comparte la información relevante con todas las personas (estratégica, económica, de indicadores –revisión por la dirección, autoevaluación EFQM-, etc.). Semanalmente se realizan reuniones de seguimiento en la que participa todo el personal. Se dispone de una base de datos en la que se van incorporando todas las ideas internas o sugerencias recibidas tanto de gestión interna como nuevos productos o servicios. El 100% de las personas aportan ideas de mejora que son evaluadas en grupo. El plan de capacitación busca que, en los aspectos estratégicos clave, se disponga de información suficiente para idear innovaciones. Paralelamente, se promueve la asistencia a eventos externos de otras organizaciones (en horario laboral) para, en primer lugar, adquirir ideas o conocimientos relevantes y, en segundo lugar, ser embajadores de la organización, participando incluso como ponentes en eventos.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN

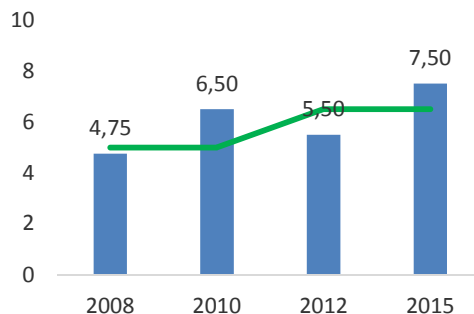
La mayoría de los datos cuantitativos se registran hasta 2015 momento en que se modifica el sistema de evaluación por el actual de carácter cualitativo.

EMPLEADOS

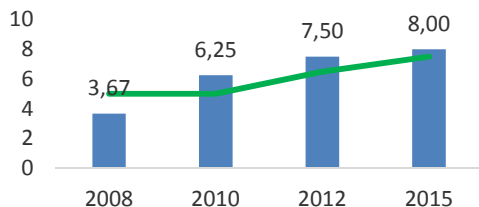
Satisfacción del personal con la información que le dan para desempeñar adecuadamente sus funciones



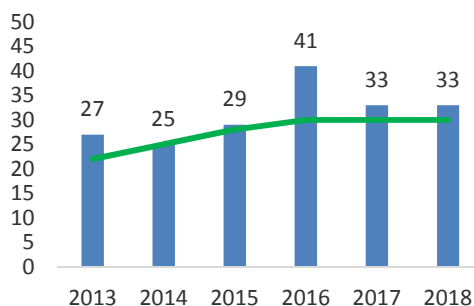
Satisfacción del personal con la formación



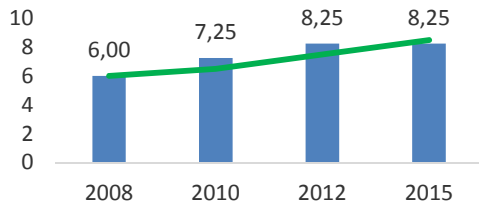
Satisfacción del personal con la posibilidad de conciliar en comparación con otras organizaciones



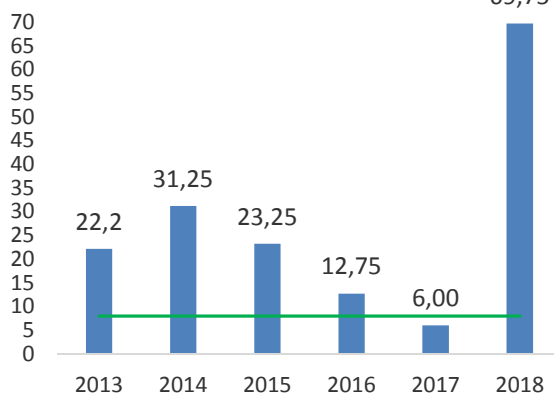
Nº de reuniones internas realizadas



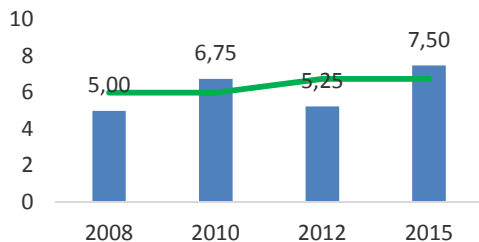
Satisfacción del personal con confort de las instalaciones



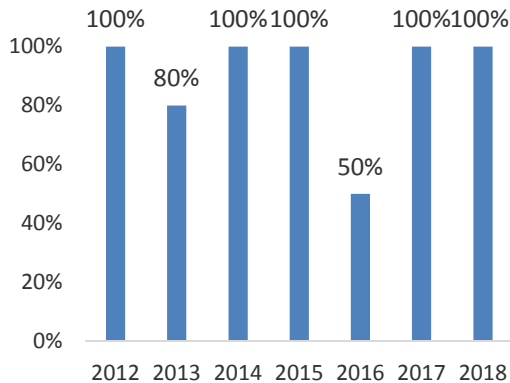
Horas de formación por trabajador



Satisfacción general del Personal



% Personas formadas



PROVEEDORES

DIAGNÓSTICO

El Club es un agente creado por la sociedad (empresas y administración) para la sociedad (con el objetivo de fomentar la competitividad). Por ello, al estar formado y orientado a muy distintos agentes, cualquier iniciativa del Club debe asentar y promover el Valor de la Cooperación y debe por tanto estar abierta a la colaboración con terceros y la creación de alianzas.

Una adecuada gestión de recursos se revela como aspecto fundamental de la gestión, no solo en el entorno de crisis, sino por la misma naturaleza de asociación que, con un presupuesto limitado, se plantea objetivos muy ambiciosos.

La Visión del Club exige ser un referente para personas y organizaciones en el ámbito de la gestión, la cooperación empresarial, el intercambio de conocimiento y el fomento de la competitividad. Para ello, resulta imprescindible desarrollar alianzas formales e informales que contribuyan a:

- **Impulsar y potenciar nuestra capacidad** de dar servicio relacionado con las buenas prácticas de gestión, aspecto que supone una gran especialización, por lo que puede desarrollarse más eficientemente a través de colaboraciones con los mejores en cada campo: convenio con entidades de certificación, colaboración estrecha con proveedores clave o Estratégicos definidos como aquellos cuyo desempeño incide directamente en la satisfacción del socio.

POLÍTICAS

Según la Política de Gestión del Club Asturiano de Calidad según la norma ISO 9001 y el Procedimiento de gestión de compras y proveedores, se procura el aseguramiento del Servicio e Impacto positivo en la Sociedad. El Club controla sus proveedores para asegurar un servicio acorde con sus expectativas con organizaciones cuya gestión sea, a su vez, acorde con la estrategia del Club.

Por un lado, se asegura el nivel de calidad del proveedor y se controla su servicio con un sistema de homologaciones. Además, se priman los proveedores que cuentan con un sistema de gestión certificado como vía de promover la mejora de la gestión en general y, en último término, de la competitividad asturiana, alineándonos con nuestra Misión y Visión. La Revisión por la Dirección del SGQ ISO9001:2015 revisa anualmente este concepto, a través de la evolución de los proveedores sostenibles (certificados)

ACCIONES

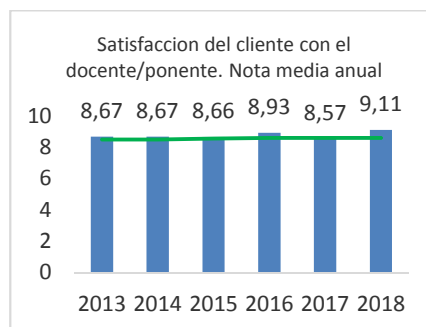
Evaluación de la Calidad de los proveedores

Se evalúa la eficacia los proveedores en el marco del sistema de gestión certificado según la norma ISO 9001 dentro del cual el Club dispone de un procedimiento de gestión de compras y proveedores en el que se recogen la correspondiente homologación de proveedores.

Implantación de una sistemática de evaluación y homologación de proveedores priorizando a los que disponen de un sistema de gestión certificado.

Además se evalúa de forma sistemática la satisfacción del cliente en cuanto a los ponentes/docentes que colaboran en todas nuestras actividades de sensibilización/formación y que actúan en nombre y representación del Club, por lo que se les considera proveedores estratégicos.

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN



ADMINISTRACIÓN

DIAGNÓSTICO

La relación con el sector público es especial por varias razones. De manera general, en el origen fundacional del Club está implicado el Instituto de Fomento Regional, actual Instituto de Desarrollo Económico del Principado de Asturias IDEPA. Por otra parte “Ser Referente” y “Aportar Valor”, dos de los Retos Estratégicos del Club, son retos a los que sólo se puede hacer frente a través de la colaboración y las alianzas con aquellos agentes que permiten al Club cumplir con su Misión y Visión de manera más eficaz

Para ello, resulta imprescindible desarrollar alianzas formales e informales que contribuyan a cumplir nuestras líneas estratégicas a través de las relaciones con la Administración, desarrollando servicios especializados (sensibilización, proyectos, etc.) que permitan generar innovación y conocimiento así como un Crecimiento Diversificado y Sostenibilidad Económico financiera, a través de concurrencia competitiva a convocatoria de proyectos o de servicios prestados y/o facturados directamente a la administración.

Por ello el Club los define como uno de sus principales grupos de interés y procura un contacto y diálogo continuo que sirven para conocer sus necesidades y expectativas para con el Club de cuyo análisis surgen oportunidades de colaboración y desarrollo de numerosas iniciativas.

POLÍTICAS

Las relaciones con este grupo de interés se vinculan al Plan Estratégico del Club Asturiano de Calidad a través de los siguientes procesos clave: Planificación Estratégica, Relaciones con los Grupos de Interés, Sensibilización/Formación, Proyectos Cooperación y Otras iniciativas y Comunicación.

En febrero de 2014, de acuerdo con la Orientación Estratégica 2014-2015, se acuerda el desarrollo de un nuevo Plan de Alianzas reforzando las colaboraciones en concreto con los Ayuntamientos de Oviedo, Gijón y Avilés, con la Universidad de Oviedo, el Instituto Adolfo Posada, el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales y la Dirección General de Trabajo de la Consejería de Economía y Empleo.

ACCIONES

Apoyo de la Dirección General de Trabajo al Instituto de Responsabilidad Social

El Club Asturiano de Calidad ha conseguido contar con el apoyo económico de la Dirección General de Trabajo de la Consejería de Economía y Empleo del Gobierno del Principado de Asturias para el desarrollo de diferentes acciones en el marco del Instituto de Responsabilidad Social, formando parte además del Consejo del Instituto.

Censo de empresas OHSAS-ISO 45001

En aras de promover la buena gestión entre las empresas asturianas en relación con la seguridad y salud de sus trabajadores, el Club Asturiano de Calidad continuó desarrollando en 2016, 2017 y 2018, en colaboración con el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales esta iniciativa, con el objetivo de reconocer públicamente a las empresas asturianas que han hecho un esfuerzo en implantar y certificar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según la Norma OHSAS 18001. La iniciativa se desarrolla en dos actividades:

ADMINISTRACIÓN

- 1) La creación de un **CENSO DE EMPRESAS CERTIFICADAS EN OHSAS 18001 e ISO 45001 EN ASTURIAS**, que está a disposición pública a través de la web del Instituto www.iaprl.org y del Club Asturiano de Calidad http://www.clubcalidad.com/censo_ohsas



- 2) La celebración de una **jornada pública anual de reconocimiento** con la máxima difusión, en la que se hace entrega de un **diploma** a las organizaciones que hayan conseguido este certificado en el año anterior, tomando como fuente de información el Censo de Empresas Certificadas en Asturias.

Se recogen a continuación las jornadas celebradas en 2016, 2017 y 2018

ADMINISTRACIÓN

14 de diciembre de 2018



AGENDA DEL EVENTO

11:00h-11:15h Inauguración. Presentación de la publicación “La norma ISO 45001: Sistemas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo: requisitos y orientación para su uso”

Dña. Miryam Hernández, Directora del Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales

D. Miguel González Lastra, Vicepresidente del Club Asturiano de Calidad

D. Juan Lucas García, Director Delegación AENOR del Principado de Asturias.

11:15h-12:00h ISO 45001: Claves Prácticas para la implantación de la ISO 45001

Dña. Soledad Contreras Malavé, Coordinadora Técnica de Seguridad Laboral de AENOR y experta española en el comité ISO/PC 283.

12:00h-12:45h Mesa redonda: La visión de los profesionales

Modera: D. Víctor Orodea López, Presidente de ASATEP

D. Jorge Luis Alonso Zapico, Coordinador del Servicio de Prevención Mancomunado del Grupo Duro Felguera

Dña. Beatriz García Arza, Responsable Dpto. de Prevención de Gómez Oviedo

D. Javier Fuente González, Técnico de Prevención del SPA Cualtis.

13:00h-13:30h Presentación del Informe 2017/2018 del Censo de Empresas Certificadas OHSAS 18001/ISO 45001

D. Marino Zapatero Zamora, Gerente del Club de Calidad

13:30h Acto de reconocimiento a las empresas asturianas certificadas con OHSAS 18001/ISO 45001 durante el año 2017/2018. Entrega de diplomas

Ilmo. Sr. D. Isaac Pola Alonso, Consejero de Empleo, Industria y Turismo.

Dña. Miryam Hernández, Directora del Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales

13:45h

Clausura



ADMINISTRACIÓN

1 de diciembre de 2017



AGENDA DEL EVENTO

12:00 h Inauguración

Dña. Miryam Hernández Fernández. Directora del Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales

D. Francisco Vaciero Fernández. Presidente del Club de Calidad

12:05 h Presentación de los últimos estudios sobre los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Informe 2016 Censo de Empresas Certificadas OHSAS 18001,

Dña. Miryam Hernández Fernández. Directora del Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales

Análisis de la percepción de las empresas asturianas certificadas respecto a los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo,

Dña. Gema Caramés Santabaya. Club de Calidad

12:20 h Presente y futuro de la gestión de la seguridad y salud laboral: la nueva norma ISO 45001

Dña. Marta Serrano García, Gerente de Seguridad y Salud Laboral de AENOR y Vocal del CTN 81/GT 2 ISO 45001 "Prevención y medios de protección personal y colectiva en el trabajo. ISO 45001".

12:50h Gestión de la Prevención de Riesgos Laborales: la experiencia del holding ISASTUR

D. Carlos Alberto Varela García. Jefe del Servicio de Prevención del holding ISASTUR

13:15 h Acto de reconocimiento a las empresas asturianas certificadas con OHSAS 18001 durante el año 2016. Entrega de diplomas

Ilmo. Sr. D. Isaac Pola Alonso. Consejero de Empleo, Industria y Turismo.

13:30 h Clausura

Ilmo. Sr. D. Isaac Pola Alonso. Consejero de Empleo, Industria y Turismo.



ADMINISTRACIÓN

8 de abril de 2016



AGENDA DEL EVENTO

12:00 h Inauguración

Sra. Dña. Miryam Hernández Fernández. Directora del Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales

Sr. D. Francisco Vaciero Fernández. Presidente del Club Asturiano de Calidad

12:05 h Presentación del Informe 2015 del Censo de Empresas Certificadas OHSAS 18001

Sra. Dña. Miryam Hernández Fernández. Directora del Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales

Sr. D. Marino Zapatero Zamora. Gerente del Club Asturiano de Calidad

12:15 h Aspectos fundamentales de la Nueva ISO 45001. Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Dña. Marta Serrano García, Gerente de Seguridad y Salud Laboral de AENOR y Vocal del CTN 81/GT 2 ISO 45001 "Prevención y medios de protección personal y colectiva en el trabajo. ISO 45001".

13:00 h Acto de reconocimiento a las empresas asturianas certificadas con OHSAS 18001

durante el año 2015. Entrega de diplomas Ilmo. Sr. D. Francisco Blanco Ángel. Consejero de Empleo, Industria y Turismo.



ADMINISTRACIÓN

Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa

El “Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa” es una iniciativa promovida por el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales y la DGT Asturias, con la que el Club de Calidad colabora desde sus inicios, dirigida a mejorar la gestión de la Seguridad Vial Laboral en Asturias.

Esta herramienta permite reconocer, fomentar e incentivar la Gestión de la Seguridad Vial Laboral mediante la Implantación de Planes de Seguridad Vial en las empresas, según los requisitos de la Guía de Movilidad Segura en la Empresa elaborada por el IAPRL y la DGT en 2016. Ver información completa sobre la iniciativa [aquí](#).

23 organizaciones obtuvieron el sello en 2017 y 21 en 2018. Ver censo completo [aquí](#)



ADMINISTRACIÓN

Reunión Consejo Asesor del Instituto de Responsabilidad Social "Avanzando en el diseño de una Estrategia de RSE para Asturias"



Reunión Anual del Consejo del Instituto de Responsabilidad Social, organizada por el Club de Calidad con el apoyo de la Dirección General de Trabajo del Principado de Asturias y la Universidad de Oviedo.

DESTINATARIOS: Grupos Políticos, empresas, entidades públicas, sindicatos, otras instituciones y asociaciones

DINAMIZA: Forética (*).

AGENDA:

16:00h Apertura

- D. Antonio González Fernandez, Director General de Trabajo del Principado de Asturias
- Dña. Eugenia Suárez Serrano, Vicerrectora de Acción Transversal y Cooperación con la Empresa de la Universidad de Oviedo
- D. Francisco Vaciero Fernández, Presidente del Club de Calidad

16:10h

ESTADO DEL ARTE: LA RSE EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS (45')

1. Modalidades de política pública que deberían contemplarse en la estrategia de RSE
2. El papel de la administración pública en el fomento de la RSE: ejemplos y buenas prácticas

LA RSE EN LOS PROGRAMAS POLÍTICOS ESPAÑOLES (45')

1. Revisión de las propuestas de los partidos políticos en relación con la RSE
2. Como trabajo previo a la reunión se enviará a los diferentes grupos políticos un extracto del contenido de sus propios programas políticos en lo referente a Responsabilidad Social Empresarial y conceptos relacionados, basado en el documento publicado por Forética en 2016 con la intención de que lo revisen y reflexionen para comentarlos en la reunión

DINÁMICA: HACIA UN CONSENSO EN LAS PRIORIDADES DE RSE (90')

1. Análisis DAFO de la situación de la RSE en Asturias: establecimiento de prioridades de acción

19:00h Cierre

Se elaborará un informe final post-reunión con conclusiones y recomendaciones que será enviado a todos los asistentes.

ADMINISTRACIÓN

Jornada: “Políticas públicas de RSE y su Impacto en la Empresa”



Agenda

11:30h Inauguración

- Sr. D. Miguel González Lastra, Vicepresidente del Club de Calidad
- Sr. D. Antonio González Fernandez, Director General de Trabajo del Principado de Asturias
- Sra. Dña. Eugenia Suárez Serrano, Vicerrectora de Acción Transversal y Cooperación con la Empresa de la Universidad de Oviedo
- Sra. Dña. María Sandra Pacheco Maya, Directora General de Trabajo de la Junta de Extremadura

11:45h Políticas Públicas de RSE y su impacto en la empresa

Experiencia del Gobierno de Extremadura.

- Sr.D. Antonio Campos González, Observatorio de Responsabilidad Social de Extremadura.

Experiencia del Gobierno de Aragón

- Sr.D. Jesús Arnau, Gerente de Empresas del Instituto Aragonés de Fomento
- Sra. Dña. María Pérez Vázquez, Técnico de la Unidad de Empresa

12:45h La empresa ante las próximas políticas nacionales de RSE: Plan Nacional de Empresas y Derechos Humanos

- Sra. Dña. Maria Teresa Royo Luesma, KPMG.

13:15h Entrega de reconocimientos:

- Miembros del Instituto de Responsabilidad Social
- Participantes en el Programa Voluntariado Educativo



ADMINISTRACIÓN

Jornada: Los Objetivos de Desarrollo Sostenible: El Reto Desconocido



El **Instituto de Responsabilidad Social** del Club Asturiano de Calidad organiza esta sesión para presentar los Objetivos de Desarrollo Sostenible promovidos por la ONU y las posibilidades que ofrecen a las empresas para integrarlos en sus estrategias. Con la colaboración de la Dirección General de Trabajo de la Consejería de Empleo, Industria y Turismo del Principado de Asturias, la Universidad de Oviedo, Forética, Red Española del Pacto Mundial y Corresponsables.



17:30 Apertura

D. Antonio González Fernández, Director General de Trabajo del Gobierno del Principado de Asturias

Dña. Eugenia Suárez Serrano, Vicerrectora de Acción Transversal y Cooperación con la Empresa de la Universidad de Oviedo

D. Francisco Vaciero Fernández, Presidente del Club Asturiano de Calidad

17:45 Presentación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y su impacto en las organizaciones

Dña. Vanesa Rodríguez Vindel. Directora de Comunicación de la Red Española del Pacto Mundial

18:05 Los ODS: el reto desconocido. Experiencias prácticas

D. Germán Granda Revilla. Director General de Forética

D. Jorge Vallina Crespo. Director de Sostenibilidad y Turismo de Formagrup

18:30 Reconocimiento a las organizaciones miembros del Instituto de Responsabilidad Social

D. Pablo Martín Sánchez. Director de Corresponsables España

Entrega de diplomas de reconocimiento a los miembros del IRS

19:00 Cierre



INFORME DE COMPROMISO

2016-2018

