

ACTUALIDAD Y NOTICIAS SOBRE CALIDAD Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

# CAMINO A LA EXCELENCIA



## Foro Universidad-Empresa: 'Claves para Innovar'

TENDRÁ LUGAR EL PRÓXIMO 14 DE FEBRERO EN EL EDIFICIO HISTÓRICO DE LA UNIVERSIDAD DE OVIEDO

### C. A. C.

El próximo viernes 14 de febrero tendrá lugar el Foro Universidad - Empresa "Claves para Innovar" organizado por el Club Asturiano de Calidad y la Universidad de Oviedo con el objetivo de acercar los ámbitos empresarial y universitario, presentándolos como aliados naturales en el proceso de innovación. La jornada dará comienzo a las 9:30h en el Aula Magna del Edificio Histórico de la Universidad.

El foro se estructura en cuatro partes: una primera mesa de debate titulada "¿Por qué no innovamos?" en la que participará D. Sergio Martínez Cava, Director de la Fundación de In-

novación Bankinter, que recientemente ha sido elegida por la prestigiosa Universidad de Pensilvania, por tercer año consecutivo, como uno de los treinta mejores thinks tanks del mundo en materia de ciencia y tecnología. En esta mesa se tratará de definir los principales frenos existentes a la innovación en nuestro país y posibles soluciones que podrían ayudar a la empresa a saltar esas barreras.

Le seguirá una mesa redonda titulada "Innovando de forma inteligente en Asturias" con el objetivo de presentar algunos grupos de investigación de la Universidad de Oviedo que están desarrollando trabajos relevantes en materias incluidas en la estra-

tegia de especialización inteligente de Asturias (RIS3). Participarán en esta mesa representantes del Departamento de Química Orgánica e Inorgánica, el Centro de Investigación en Nanomateriales y Nanotecnología (CINN), el Instituto Universitario de Tecnología Industrial de Asturias (IUTA), el Departamento de Ingeniería Eléctrica, Electrónica de Computadores y Sistemas y los clústeres de Energía, Medio Ambiente y Cambio Climático y de Biomedicina y Salud.

En la tercera parte tendrá lugar un café-punto de encuentro en el Patio del Edificio Histórico. Se podrán consultar presentaciones con la oferta tecnológica de distintos grupos de

investigación, al objeto de facilitar el acercamiento entre las empresas y los investigadores.

Finalmente, la cuarta parte consistirá en una mesa redonda titulada "Tendiendo puentes hacia la innovación" en la que se presentarán casos de éxito de colaboración Universidad - Empresa, en concreto participarán representantes de Arcelor-Mittal, EDP HC Energía, PHB Wesserhütte, S.A. (Grupo TSK), Entrechem y Micrux Fluidic.

Esta iniciativa se enmarca en el convenio que el Club Asturiano de Calidad y la Universidad mantienen desde el año 2007 con el objetivo de acercar los mundos de la Universidad y la Empresa y, fruto del cual, se han desarrollado cursos de verano, jornadas, prácticas de alumnos en empresas y que en el curso 2013/2014 ha permitido el desarrollo conjunto del "Máster en Sistemas de Gestión Certificables: ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001". Igualmente, fortalecer las relaciones con el tejido empresarial de la región es uno de los ejes estratégicos del proyecto CEI Ad Futurum, con el que la Universidad

### AGENDA

#### JORNADA EFR Y CONCILIACIÓN

5 de febrero, con LRQA, CAPSA y PeopleMatters

#### FORO UNIVERSIDAD - EMPRESA: 'CLAVES PARA INNOVAR'

14 de febrero, con la Universidad de Oviedo

#### TALLER DE IMPLANTACIÓN DE INDICADORES

Inicio 20 de febrero

#### TALLER: 'MOTIVACIÓN Y LIDERAZGO DE EQUIPOS: LA ACTITUD DEL LÍDER'

25 de febrero, con Juan Carlos Cubeiro

Más información  
[www.clubcalidad.com](http://www.clubcalidad.com)

de Oviedo consiguió el sello de Campus de Excelencia Internacional en el año 2009.



El presidente del Club de Calidad, Alberto Martínez, en la presentación del Instituto de Responsabilidad Social.

## Comienza la actividad del Instituto de Responsabilidad Social

ESTE 5 DE FEBRERO, CON UNA JORNADA SOBRE GESTIÓN DE LA CONCILIACIÓN

### C. A. C.

El próximo 5 de febrero tendrá lugar la primera actividad del Instituto de Responsabilidad Social, presentado en Oviedo el pasado 28 de enero. La sesión, que versará sobre gestión de la conciliación, contará con la colaboración de Lloyd's Register (LRQA), CAPSA FOODS y People Matters y servirá para presentar la nueva web del Instituto [www.institutoderesponsabilidadsocial.com](http://www.institutoderesponsabilidadsocial.com), así como para explicar su funcionamiento y próximas iniciativas.

El Instituto de Responsabilidad Social es una iniciativa del Club Astu-

riano de Calidad para la promoción y desarrollo de actividades en materia de Sostenibilidad y Responsabilidad Social. Se lanza con la premisa de ser un foro abierto de debate público-privado e intersectorial, sobre Sostenibilidad y Responsabilidad Social, operando bajo los valores de cooperación, compromiso y transparencia en el que participen empresas, instituciones y administración pública.

Su principal objetivo será hacer llegar a todo tipo de organizaciones estos valores y principios, como vías para la mejora de la competitividad y como palancas de innovación so-

cial. Entre sus fines también se encuentran reflexionar y dar a conocer las iniciativas existentes en materia de Responsabilidad Social, así como marcar pautas para la generación de políticas e instrumentos de promoción de la misma.

El Instituto desarrollará un programa anual de actividades en materia de Responsabilidad Social que se inicia este mismo miércoles. Además mantendrá activo un Observatorio donde se recogerán estudios, informes, buenas prácticas, premios y documentos de interés en la materia.

El Instituto contará además con un Consejo de la Responsabilidad Social, órgano consultivo que estará constituido por administración, empresas, universidad y otros agentes sociales. El consejo mantendrá al menos dos reuniones de trabajo anuales sobre temas relacionados con la materia, abiertas a la participación de cualquier miembro del Instituto, con el objetivo de compartir puntos de vista y generar y difundir informes que puedan servir de guía a instituciones y empresas.

El Club Asturiano de Calidad ya viene desarrollando desde 2008 múltiples actividades y proyectos en materia de Responsabilidad Social. Con este Instituto, se pretende aprovechar esta experiencia para promover la Responsabilidad Social como factor competitivo para organizaciones, empresas y territorios, dándole mayor alcance y estructura.

La participación en el Instituto estará definida por un convenio de adhesión que implicará la firma de un código ético, por parte de cualquier organización interesada en conocer, aplicar, debatir o difundir cuestiones relacionadas con la Sostenibilidad y la Responsabilidad Social.

## Habilidades directivas para mandos intermedios

### DISEÑADO EN COLABORACIÓN CON VARIAS EMPRESAS ASTURIANAS

### C. A. C.

Según opinión de muchas empresas, los mandos intermedios constituyen un pilar fundamental de la gestión empresarial. Su papel conector entre distintos niveles y áreas funcionales, los convierte en piezas esenciales, no sólo de generación de valor, sino también para el buen desarrollo de la comunicación interna. Sin embargo, en ciertos casos, el mando intermedio accede a su puesto con excelentes capacitaciones técnicas, pero sin un desarrollo estructurado de sus habilidades como directivo o líder de un equipo.

Por ello, un grupo de organizaciones de distintos sectores, en colaboración con el Club Asturiano de Calidad han participado en un proceso de definición de las competencias necesarias para adquirir esas habilidades y de diseño de un ciclo específico de "Talleres de Habilidades Directivas para Mandos Intermedios" para mejorarlas.

Desde el mes de marzo de 2013, más de 30 profesionales de varias organizaciones asturianas han mantenido grupos de trabajo en el Club Asturiano de Calidad en el denominado "Proyecto Alianzas Estratégicas". Se trata de una iniciativa que trata de buscar nichos de colaboración entre las organizaciones asturianas que puedan con-

vertirse en fuentes de mejora y de competitividad para todo el tejido productivo.

La idea básica consiste en hacer proyectos piloto que, en caso de tener éxito, puedan transmitirse al resto de socios del Club y al resto de la sociedad. Con este proyecto se ha conseguido establecer una red de cooperación y foros de debate en el que se han definido y priorizado aspectos de la gestión empresarial en los que pueden desarrollarse iniciativas en colaboración para la mejora conjunta entre organizaciones, tales como la gestión de personas, la logística, mejora de procesos, etc.

A lo largo de numerosas reuniones, se han propuesto desde colaboraciones esporádicas (por ejemplo, sesiones de benchmarking de procesos logísticos entre dos empresas de distintos sectores) hasta la creación de iniciativas como ésta, de la que ahora puedan beneficiarse todos los socios del Club Asturiano de Calidad.

El ciclo de talleres, que dará comienzo el próximo 25 de febrero con una conferencia inaugural de Juan Carlos Cubeiro sobre "la actitud del líder", persigue dotar a los mandos intermedios de las habilidades necesarias para un excelente desarrollo de sus capacidades de gestión. A lo largo de los seis talleres, con una duración total de 30 horas, se trabajarán temas como la resolución de conflictos, la gestión del tiempo, las habilidades de comunicación interpersonal, la gestión del talento, la evaluación del desempeño y el desarrollo de colaboradores o la delegación.