

ACTUALIDAD Y NOTICIAS SOBRE CALIDAD Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

CAMINO A LA EXCELENCIA



Empresas y Universidad Innovan juntos

FORO ORGANIZADO POR EL CLUB DE CALIDAD Y LA UNIVERSIDAD DE OVIEDO

C. A. C.

El pasado viernes 14 de febrero tuvo lugar el Foro Universidad-Empresa titulado "Claves para Innovar", organizado por el Club Asturiano de Calidad y la Universidad de Oviedo. El evento tuvo lugar en el Aula Magna del Edificio Histórico de la Universidad, por el que pasaron más de 100 asistentes entre directivos, investigadores y universitarios.

El foro tenía como objetivo el acercar los ámbitos empresarial y universitario, presentándolos como aliados naturales en el proceso de innovación. Para cumplir este objetivo, se trató de dar visibilidad tanto a grupos de investigación punteros de la Universidad en áreas como Biotecnología, Nanotecnología, Fabricación Avanzada, TIC, Energía o Salud, como a empresas que ya están desarrollando colaboraciones fructíferas

con algunos de estos grupos en materia de innovación, tales como ArcelorMittal, EDP, PHB-TSK, Entrechem y MicruxFluidic.

La estructura del evento se organizó en torno a cuatro partes diferenciadas. En primer lugar, la conferencia "¿Por qué no innovamos?" con D. Sergio Martínez Cava, Director de la Fundación de Innovación Bankinter, que recientemente ha sido elegida por la prestigiosa Universidad de Pensylvania, por tercer año consecutivo, como uno de los treinta mejores thinks tanks del mundo en materia de ciencia y tecnología.

Posteriormente, se celebró la mesa redonda "Innovando de forma inteligente", formada por investigadores de áreas que están siendo tenidas en cuenta en la estrategia del especialización inteligente del Principado (RIS3). Participaron en la misma representantes del Departamento de Química Orgánica e Inorgánica, el Centro de Investigación en Nanomateriales y Nanotecnología (CINN), el Instituto Universitario de Tecnología Industrial de Asturias (IUTA), el Departamento de Ingeniería Eléctrica, Electrónica de Computadores y Sistemas y los clústeres de Energía,



Asistentes al Foro Universidad-Empresa 'Claves para Innovar'.

Medio Ambiente y Cambio Climático y de Biomedicina y Salud.

En tercer lugar, se desarrolló un "Café-Punto de Encuentro" entre empresas e investigadores, en el que más de 40 grupos de investigación de la Universidad expusieron sus trabajos a directivos y empresarios asistentes, en el patio del edificio histórico, fomentándose el debate e intercambio de ideas entre ellos.

Finalmente, se celebró la mesa redonda titulada "Tendiendo puentes hacia la innovación" en la que se presentaron casos de éxito de colaboración Universidad - Empresa, con la participación de representantes de ArcelorMittal, EDP HC Energía, PHB Weserhütte, S.A. (Grupo TSK), Entrechem y Micrux Fluidic.

Esta iniciativa se enmarca en el convenio que el Club Asturiano de

Calidad y la Universidad mantienen desde el año 2007 con el objetivo de acercar los mundos de la Universidad y la Empresa y, fruto del cual, se han desarrollado cursos de verano, jornadas, prácticas de alumnos en empresas y que en el curso 2013/2014 ha permitido el desarrollo conjunto del "Máster en Sistemas de Gestión Certificables: ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001".

AGENDA

TALLER DE IMPLANTACIÓN DE INDICADORES

Inicio 20 de febrero, con Strategos.

TALLER: 'MOTIVACIÓN Y LIDERAZGO DE EQUIPOS: LA ACTITUD DEL LÍDER'

25 de febrero, con Juan Carlos Cuibeiro.

JORNADA NOVEDADES EFQM

27 de febrero

FORMACIÓN OFICIAL EFQM: RUTA HACIA LA EXCELENCIA

Inicio 11 de marzo, con Grupo PFS y Club Excelencia en Gestión.

Más información www.clubcalidad.com

Conciliación y Empresa Familiarmente Responsable

40 EMPRESAS PARTICIPAN EN LA PRIMERA JORNADA DEL INSTITUTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

C. A. C.

El pasado 5 de febrero tuvo lugar la primera actividad del Instituto de Responsabilidad Social, institución presentada en Oviedo el pasado 28 de enero. La sesión versó sobre gestión de la conciliación y contó con la participación de Juan Maties, Business Manager de Lloyd's Register (LRQA) para España, Portugal y Cuba, María Eugenia Bausili, Responsable Formación y EFR en CAPSA FOODS, así como Enrique Arce, Socio de PeopleMatters.

La jornada sirvió también de presentación de la nueva web del Instituto www.institutoderesponsabilidadsocial.com, así como para explicar su funcionamiento y próximas iniciativas. Ya se han adherido al Instituto numerosas empresas, administraciones públicas e instituciones, tanto de Asturias como del resto de España.

La intervención de Enrique Arce estuvo centrada en las razones por las cuales una organización debería gestionar la conciliación, analizando desde su positivo impacto social hasta el beneficio de su puesta en valor para las compañías.

En concreto, a lo largo de la sesión se señalaron como posibles ventajas, las siguientes: las medidas de conciliación forman parte de la recompensa total y pueden ser una buena noticia cuando la situación no deja hablar de incrementos salariales; añaden valor a la marca de empleador e impacto sobre la reputación de la organización; dan un carácter innovador a la gestión, alineando a las personas con la cultura; otorgan una diferencia competitiva; establecen una respuesta al clima de trabajo que se ve resentido por crisis; ponen en valor el trabajo ya realizado por las organizaciones que ya recogen entre sus valores el equilibrio entre vida personal y profesional y, en general, establecen sinergias con otras políticas de Responsabilidad Social Corporativa.

La presentación de María Eugenia Bausili estuvo centrada en la decisión de implantación del modelo de Empresa Familiarmente Responsable (EFR) como una acción integrada en

la estrategia y los valores de la empresa, que les permitió identificar puntos fuertes y áreas de mejora, estructurar medidas concretas y, finalmente, obtener beneficios claros vinculados a la mejora de la productividad y la competitividad de la organización.

Finalmente, la intervención de Juan Maties estuvo centrada en el valor del proceso de auditoría y certificación, detallando sus fases e insistiendo en los beneficios de apostar por una gestión de personas basada en el marco de la Empresa Familiarmente Responsable.

El Instituto de Responsabilidad Social es una iniciativa del Club Asturiano de Calidad para la promoción y desarrollo de actividades en materia de Sostenibilidad y Responsabilidad Social. Se lanza con la premisa de ser un foro abierto de debate público-privado e intersectorial, sobre Sostenibilidad y Responsabilidad Social, operando bajo los valores de cooperación, compromiso y transparencia en el que participen empresas, instituciones y administración pública.

Su principal objetivo será hacer llegar a todo tipo de organizaciones estos valores y principios, como vías para la mejora de la competitividad y como palancas de innovación social. Entre sus fines también se encuentran reflexionar y dar a conocer las iniciativas existentes en materia de Responsabilidad Social, así como marcar pautas para la generación de políticas e instrumentos de promoción de la misma.

Jornada EFQM: Novedades para 2014 y Casos de Éxito

CON EMPRESAS ASTURIANAS Y EL CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

C. A. C.

El próximo jueves 27 de febrero tendrá lugar en el Club Asturiano de Calidad una jornada gratuita de presentación de las recientes novedades en el esquema de reconocimiento del Modelo EFQM anunciadas por el Club Excelencia en Gestión.

Asimismo, la jornada servirá de presentación de varios casos de éxito de mejora de la gestión a través del trabajo con el Modelo EFQM, y de lanzamiento de la novena edición del Proyecto "Misión: Empresas Excelentes", del Club Asturiano de Calidad.

La presentación de casos de éxito se realizará en una mesa redonda en la que participarán representantes de pymes de servicios, como la Asociación Benéfica Hospital Asilo de Luarca (ABHAL), pymes agroalimentarias como Industrias Lácteas Monteverde y grandes empresas in-

dustriales, como ThyssenKrupp Norte.

En cuanto al proyecto "Misión: Empresas Excelentes", se presenta ya la 9ª edición de esta iniciativa, con el objetivo de que un grupo de organizaciones asturianas consigan obtener un sello de excelencia en cualquier nivel. Este proyecto les proporciona no sólo menores costes, sino también formación, apoyo técnico y los beneficios que supone el asumir este reto en grupo, desarrollando un itinerario común y compartiendo con otras organizaciones buenas prácticas, ideas y conocimientos.

El trabajo técnico del proyecto estará liderado por Formastur y Grupo PFS, organizaciones que participarán en su presentación. Está previsto asimismo que las organizaciones que concluyan con éxito este programa reciban un reconocimiento público en el marco del Día Mundial de la Calidad.

Finalmente, en lo que concierne a los cambios anunciados por el Club Excelencia en Gestión (CEG). Se anunciarán y explicarán sus recientes modificaciones en los procesos de comercialización y evaluación del Esquema de Reconocimiento a la Excelencia.