

**Encuesta | abril 2020**

“Retos de tu función ante la COVID19”

GRUPOS DE TRABAJO DEL CLUB DE CALIDAD

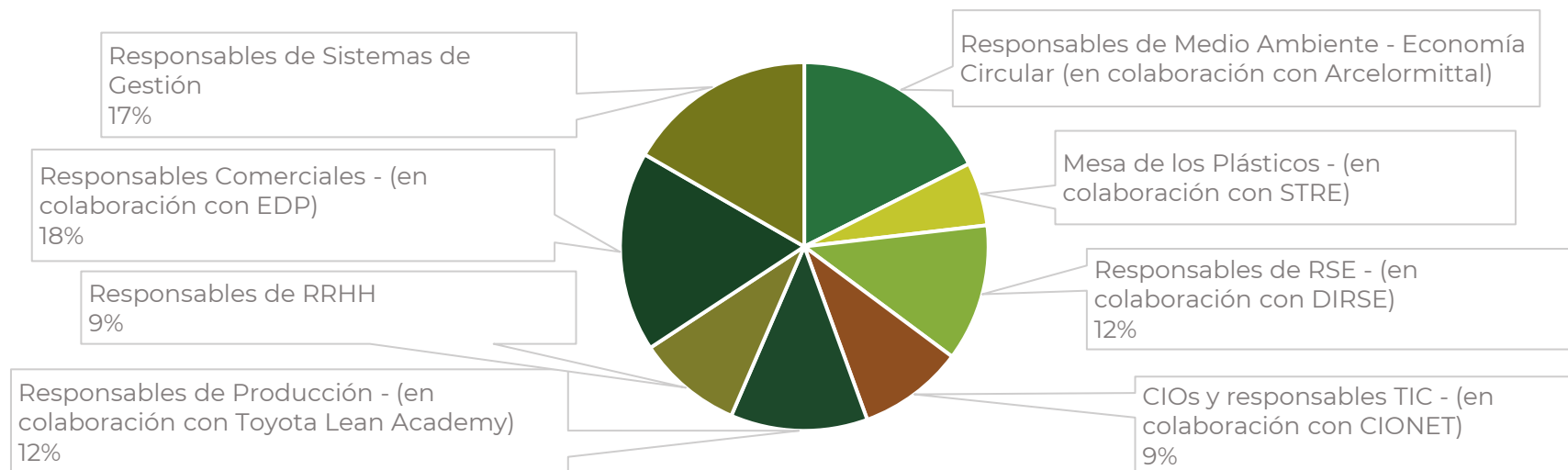
## Encuesta COVID-19

### Introducción

En la actualidad, más de 130 organizaciones tienen al menos a un responsable funcional en uno de los grupos de trabajo del Club de Calidad. En total, más de 350 personas participan en nuestros Grupos. El 31 de marzo de 2020 se envió una encuesta a todos los participantes en Grupos de Trabajo para conocer el impacto de la COVID 19 en sus funciones respectivas. Las preguntas planteadas han sido las siguientes:

- ¿Cuál es ahora la prioridad más urgente para tu departamento?
- ¿Cuál es la principal consecuencia que prevés en tu función o departamento de cara al verano? ¿Y al último trimestre?
- ¿Cuándo crees que regresará la normalidad –o una nueva normalidad- al negocio y a tu función?
- Entre los cambios que traerá esta crisis ¿Crees que las actividades virtuales-online adquirirán más relevancia?

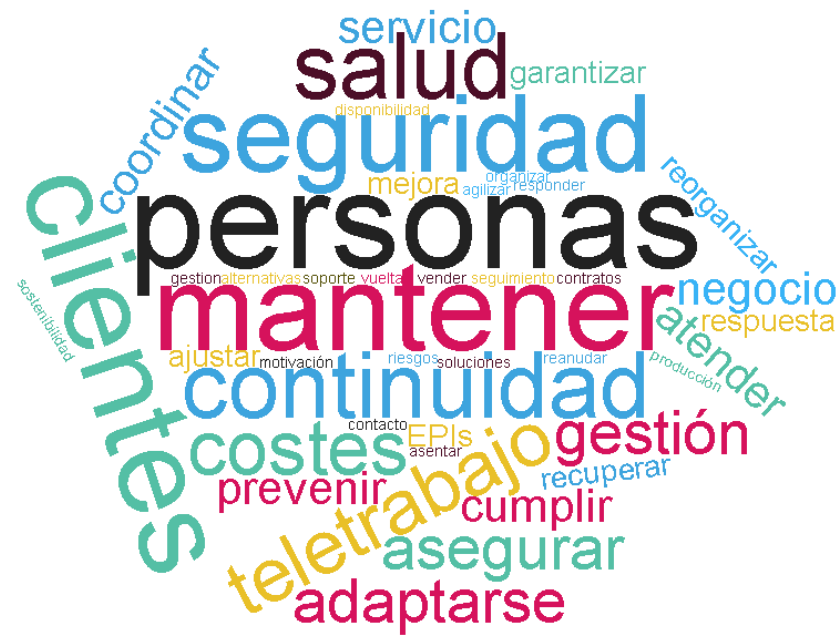
Han respondido **108 responsables funcionales**, con la segmentación siguiente:



## Principales resultados

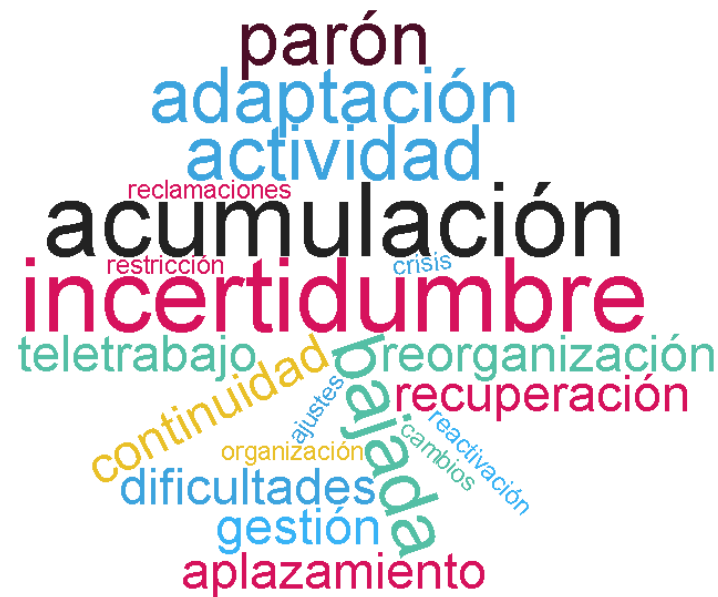
### ¿Cuál es ahora la prioridad más urgente para tu departamento?

- Las prioridades más urgentes se refieren claramente a la **seguridad y salud de las personas**.
- En segundo lugar, los conceptos más repetidos se refieren al mantenimiento de la actividad o la **continuidad del servicio** y el contacto con el cliente.
- En tercer lugar, preocupa la adaptación al teletrabajo y **nuevas formas de organizarse**, si bien éstas parecen haber sido adaptadas con rapidez de manera general.



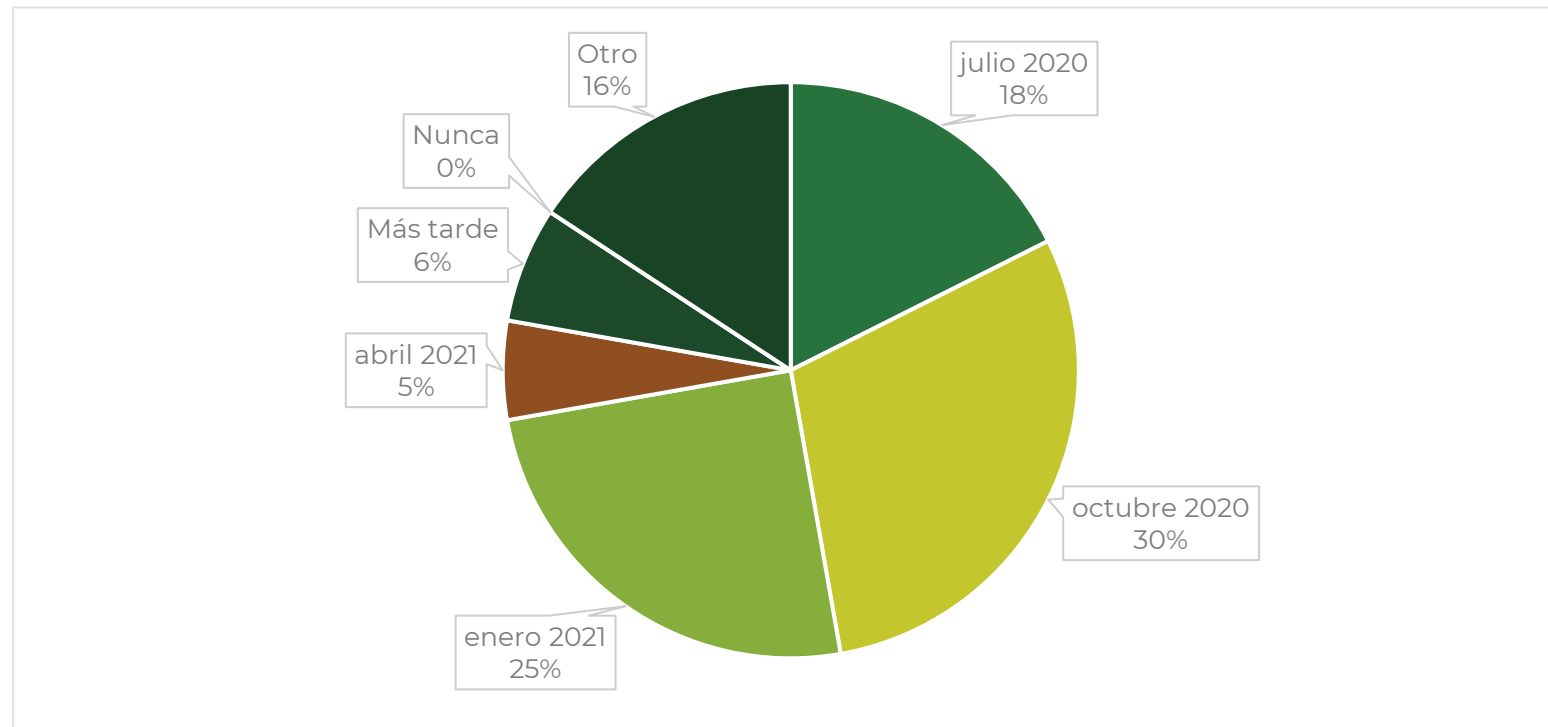
## ¿Cuál es la principal consecuencia que prevés en tu función o departamento de cara al verano? ¿Y al último trimestre?

- La principal consecuencia que se anticipa es una **bajada de actividad** o incluso un parón de la misma, al menos temporal.
- En línea con lo anterior, se espera una **acumulación de trabajo** en algún momento del ejercicio, bien por la necesidad de adaptarse o bien para asumir la carga que actualmente no se está desarrollando
- En tercer lugar, se insiste en **la incertidumbre** generalizada, que impide incluso valorar consecuencias a corto plazo



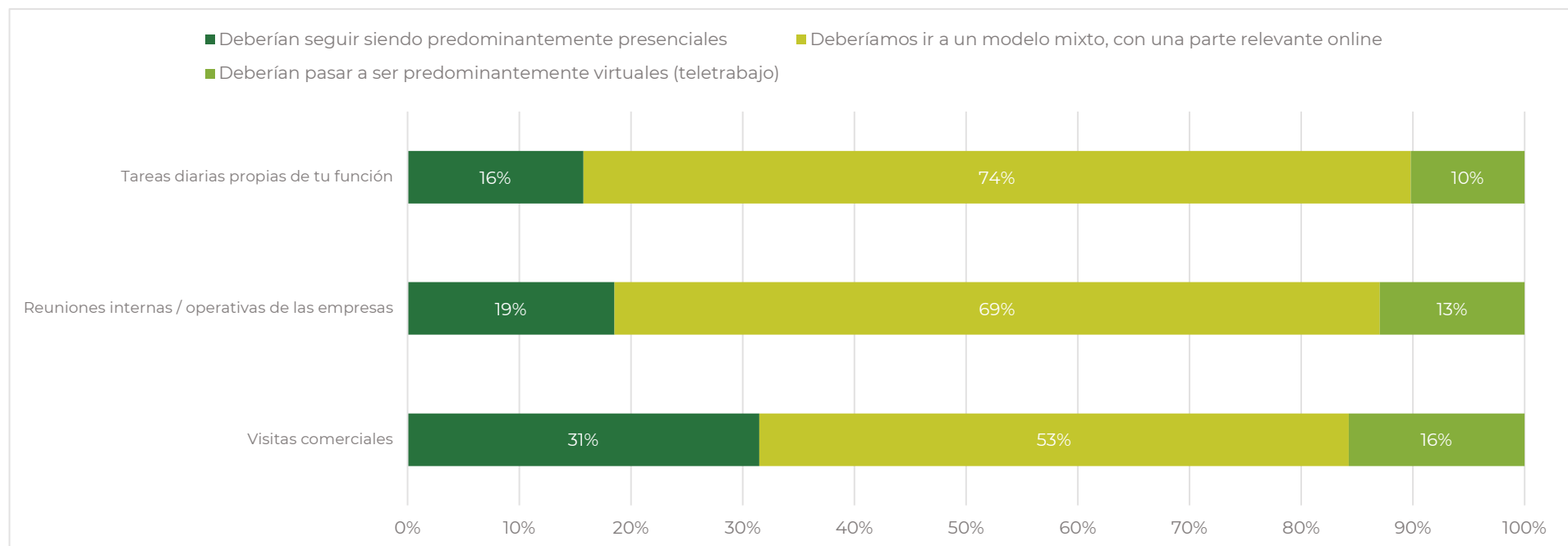
## ¿Cuándo crees que regresará la normalidad –o una nueva normalidad- al negocio y a tu función?

La COVID 19 ha introducido numerosos factores de incertidumbre en la gestión: la preocupación por la salud de las personas, la continuidad del negocio, la adaptación a nuevas formas de organización, cambios buscados en el nivel de actividad actual o prevista... Sin embargo, de manera mayoritaria los encuestados manifiestan cierto optimismo respecto al plazo de recuperación: un 78% de las respuestas asegura que, en el peor de los casos, en abril de 2021 todo se habrá normalizado. De hecho, sólo un 6,48% pone el horizonte de la normalidad más allá de abril de 2021.



## Entre los cambios que traerá esta crisis ¿Crees que las actividades virtuales-online adquirirán más relevancia?

Una de las conclusiones claras de este estudio es la percepción de que, tras esta crisis, se debería ir a un modelo mixto de organización del trabajo, con una destacada parte telemática. En concreto, cuando se pregunta por el desarrollo de las tareas propias de su puesto, sólo un 16% asegura que éstas deberían seguir siendo predominantemente presenciales. Los meses próximos confirmarán si estamos ante una respuesta coyuntural, derivada de una situación excepcional, o si estamos ante un verdadero cambio de tendencia generalizado en la organización del trabajo, en cuyo caso las implicaciones para muchas de las funciones de la empresa – RRHH, TIC, PRL de manera inmediata, pero también otras como el área comercial, sistemas de gestión ,etc - será muy notable.



## Resultados destacables por segmentos

Presentamos a continuación los Resultados segmentados allá donde hemos identificado diferencias significativas.

En concreto han aparecido divergencias notables en las respuestas relacionadas tanto con la vuelta a la nueva normalidad como con la adopción de nuevas formas de trabajo virtuales en tres grupos:

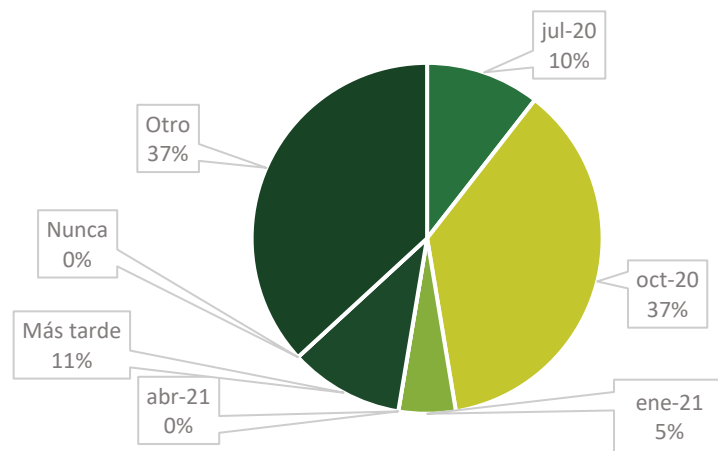
- [Responsables de Medio Ambiente](#)
- [Responsables comerciales](#)
- [Responsables de sistemas de gestión](#)

## ALGUNOS ASPECTOS ESPECÍFICOS DEL GRUPO “RESPONSABLES DE MEDIO AMBIENTE”

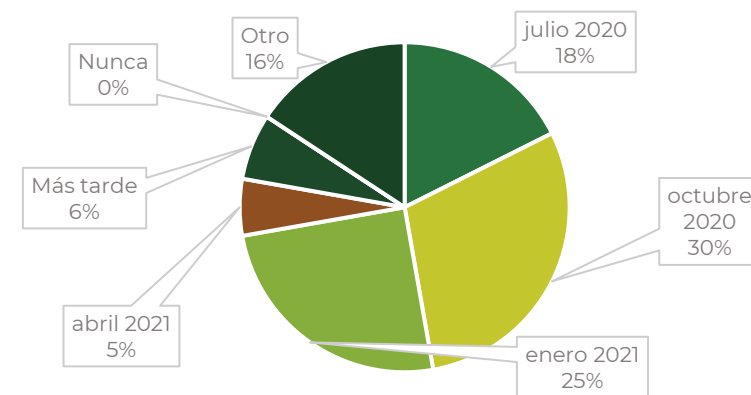
¿Cuándo crees que regresará la normalidad –o una nueva normalidad- al negocio y a tu función?

Este grupo parece sentir mayor incertidumbre sobre la recuperación, con más de un tercio de respuestas que no se pronuncian

RESPUESTAS RESPONSABLES MEDIO AMBIENTE



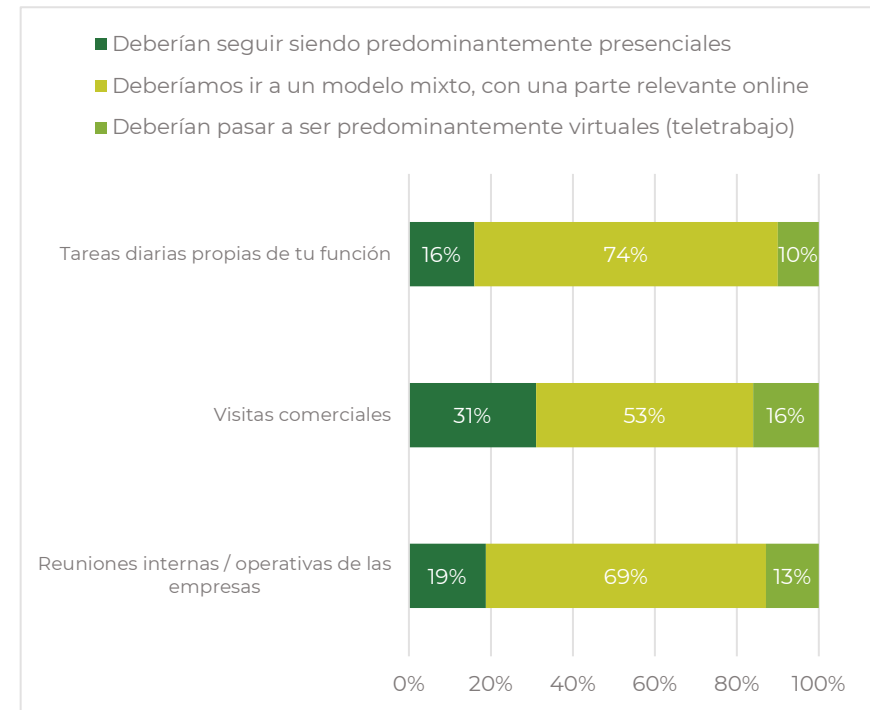
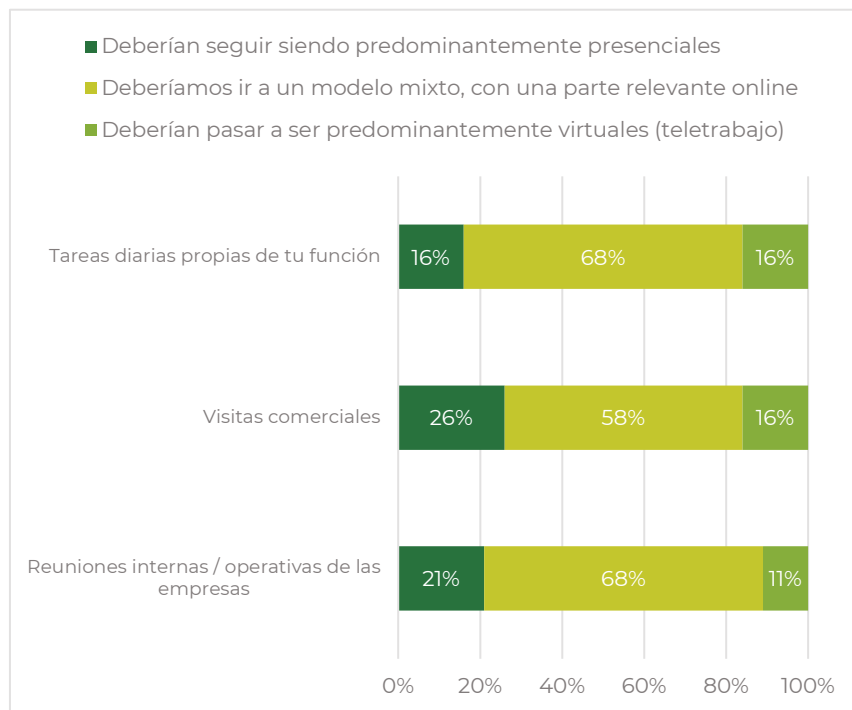
RESPUESTAS GLOBALES





Entre los cambios que traerá esta crisis ¿Crees que las actividades virtuales-online adquirirán más relevancia?

Aunque en este punto el perfil es, en general, similar a la media, este grupo se diferencia en que anticipa un menor impacto de la virtualización de actividades, especialmente en formación y reuniones de carácter técnico

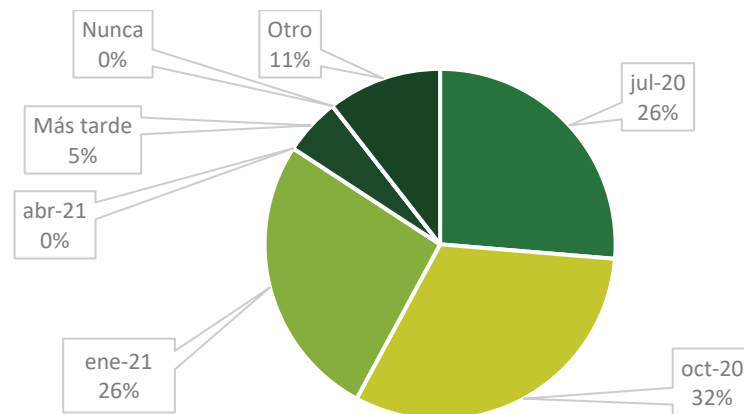


## ALGUNOS ASPECTOS ESPECÍFICOS DEL GRUPO “RESPONSABLES COMERCIALES”

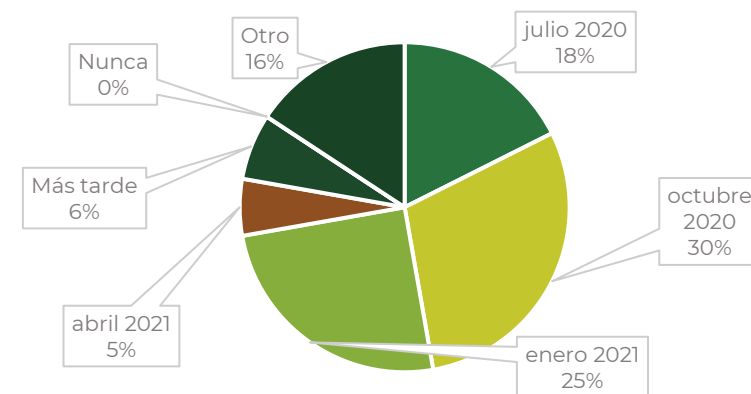
¿Cuándo crees que regresará la normalidad –o una nueva normalidad- al negocio y a tu función?

Este grupo percibe la situación con mayor optimismo que la media: casi un 85% prevé una nueva normalidad para enero de 2021 o antes

RESPUESTAS RESPONSABLES COMERCIALES

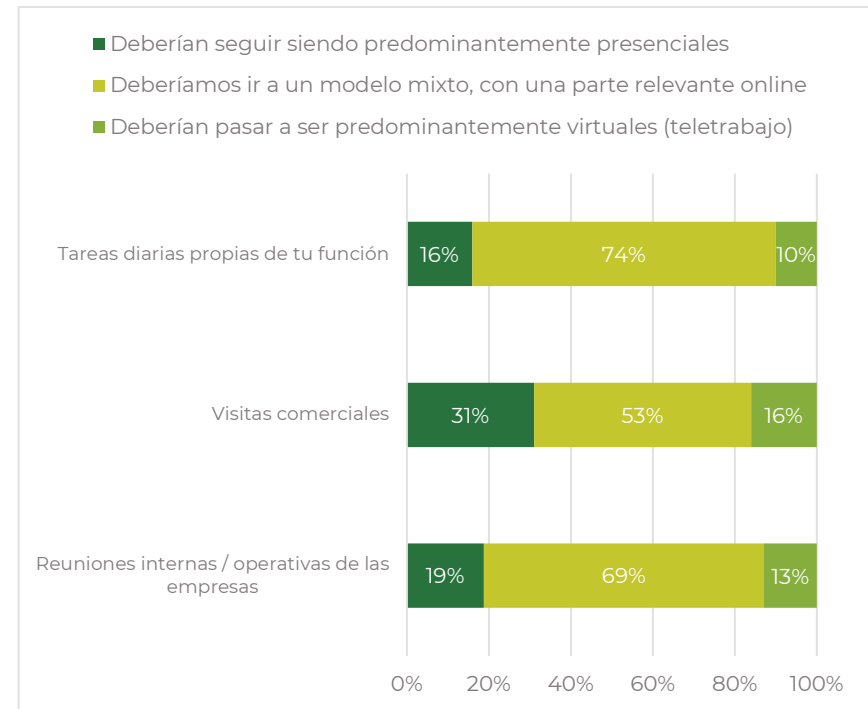
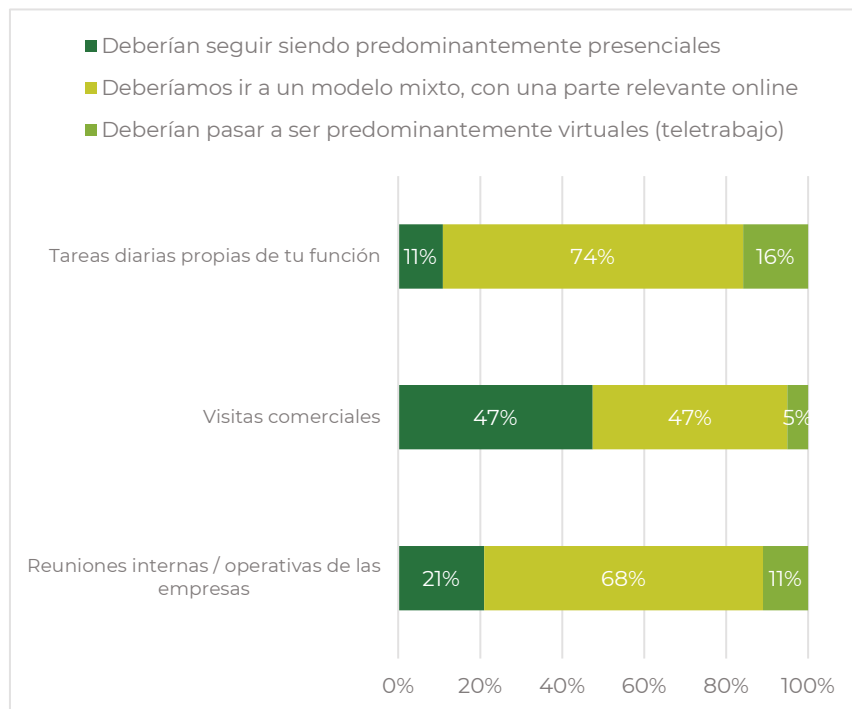


RESPUESTAS GLOBALES



Entre los cambios que traerá esta crisis ¿Crees que las actividades virtuales-online adquirirán más relevancia?

Este grupo sigue en este punto una dinámica bastante distinta a la media: mientras que considera que las visitas comerciales deberían seguir siendo presenciales en un 47% de respuestas (Vs 31% global), apuesta por la virtualización de sus tareas generales o la formación de manera más intensa que la media.

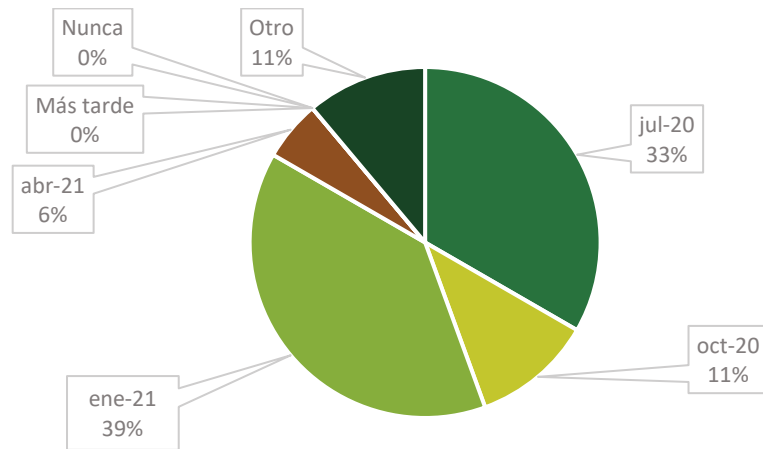


ALGUNOS ASPECTOS ESPECÍFICOS DEL GRUPO “**RESPONSABLES SISTEMAS DE GESTIÓN**”

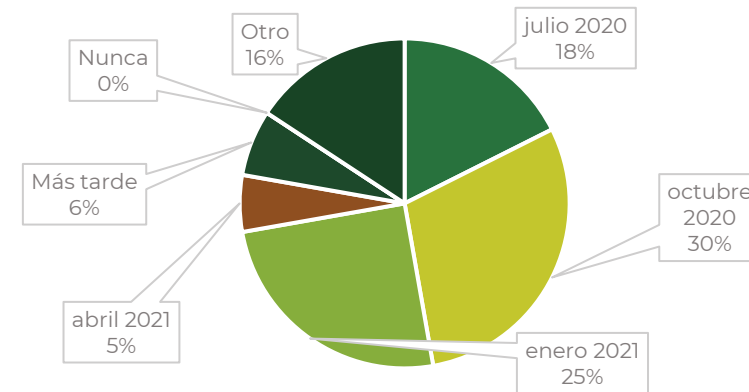
¿Cuándo crees que regresará la normalidad –o una nueva normalidad- al negocio y a tu función?

Este grupo percibe la situación con mayor optimismo que la media: casi un 85% prevé una nueva normalidad para enero de 2021 o antes y un tercio las espera ya para este próximo mes de julio.

RESPUESTAS RESPONSABLES SISTEMAS DE GESTIÓN

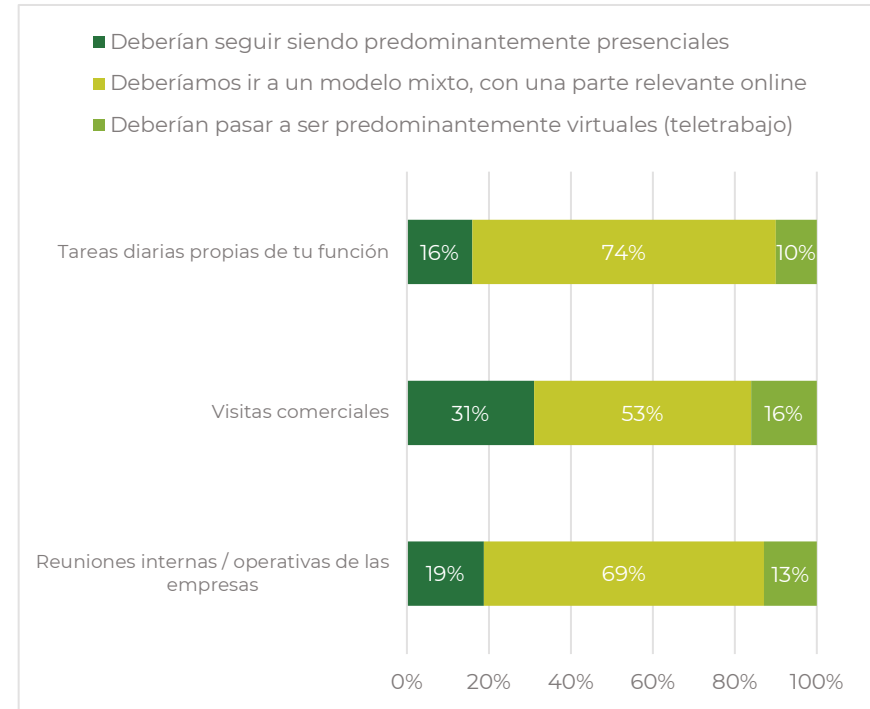
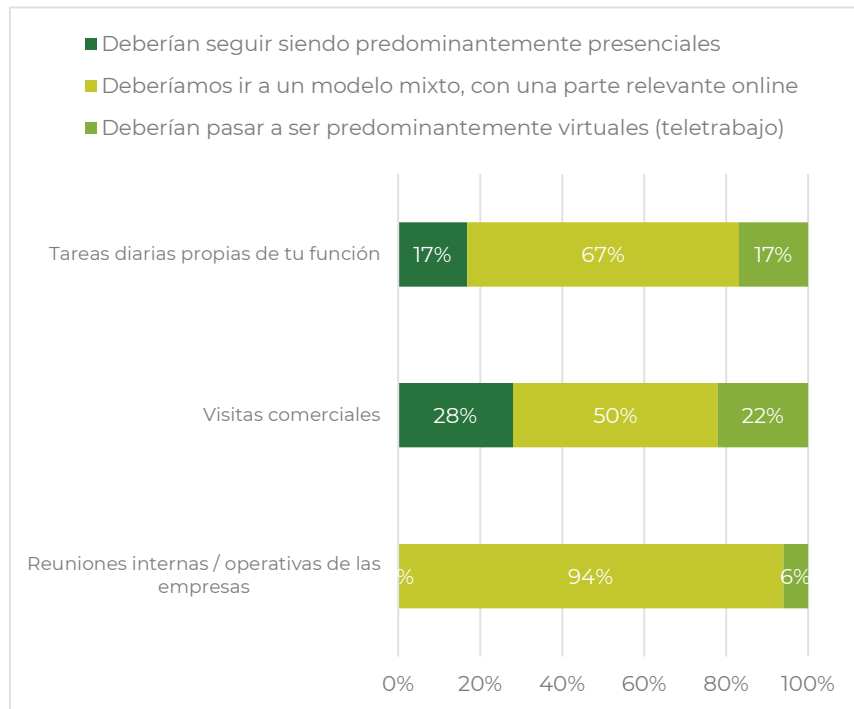


RESPUESTAS GLOBALES



Entre los cambios que traerá esta crisis ¿Crees que las actividades virtuales-online adquirirán más relevancia?

Este grupo sigue en este punto una dinámica bastante singular y diferente al resto en relación con las reuniones, ya que ningún miembro considera que las internas deban ser predominantemente presenciales (Vs 19% global) y sólo un 6% lo cree de las reuniones técnicas con otras empresas (Vs 15% global)



## Los Grupos de Trabajo del Club de Calidad

Uno de los fines principales del Club de Calidad consiste en **fomentar la conexión y el intercambio de experiencias entre sus socios** para la mejora de su gestión. Una de las herramientas para el fomento de esta conexión son sus Grupos de Trabajo, cuyo objetivo es compartir retos, que las organizaciones aprendan y mejoren entre sí o que construyan soluciones colaborativas.

Cada Grupo de Trabajo es un **conjunto de responsables funcionales** de una misma materia que se reúnen de manera periódica y estructurada, en torno a los temas que ellos mismos priorizan y consensúan.

El Club tiene activos varios grupos de distintas áreas temáticas cuyos debates generan una información muy útil para el adecuado diseño de actividades y proyectos del Club de Calidad: responsables de Recursos Humanos, Comerciales, de Producción, Medio Ambiente, Sistemas de Gestión, Tecnologías de la Información, Responsabilidad Social, Prevención...

En la actualidad, **más de 130 organizaciones** tienen al menos a un responsable funcional en uno de los grupos del Club. En total, **más de 350 personas** participan en nuestros Grupos.

Más información: <https://clubcalidad.com/grupos-de-trabajo-club-calidad/>