

La necesidad del Automatización de Procesos en las Organizaciones

GRUPO DE TRABAJO:
GESTIÓN DE LA MEJORA Y
TRANSFORMACIÓN INTERNA



- **Importancia de mejorar la operativa**
- **Automatización de procesos**
 - **Historia**
 - **Tipos de tecnología**
- **Casos Prácticos**
 - **DUPONT**
 - **SAMOA INDUSTRIAL**
- **Preguntas y Coloquio**

Colaboradores:
Grupo PFS y
Universidad
de Oviedo

GRUPO DE TRABAJO

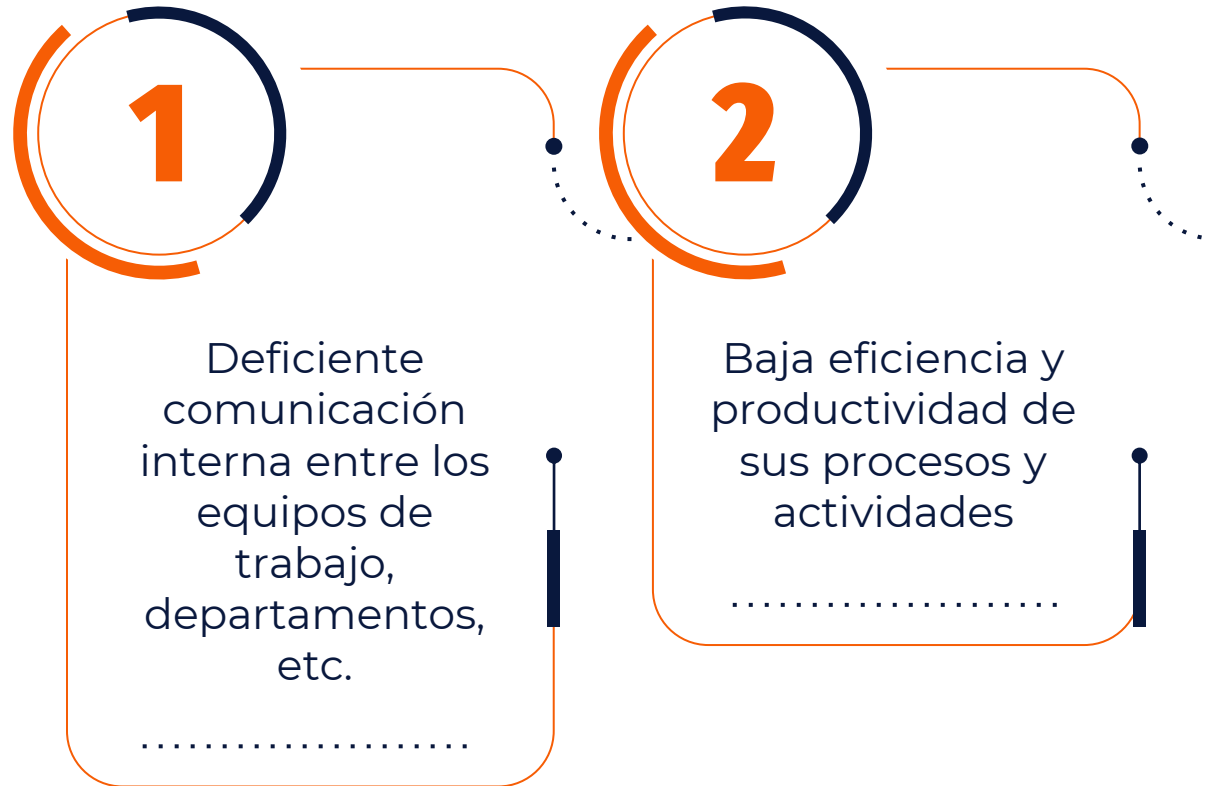
Gestión de Mejora y Transformación Interna





¿Qué **grandes áreas de mejora** impiden la evolución y por tanto la transformación de las organizaciones?

Más del 80% de las empresas manifiestan que sus grandes áreas de mejora son:



Estas áreas de mejora son **inabordables** sino las **concretamos** en cada organización

“Si me dieran una hora para salvar el planeta, **dedicaría 59 minutos a definir el problema y solo uno para resolverlo.**”

Albert Einstein



¿Cuáles son las **diferentes causas** que pueden dar **origen a estas áreas de mejora?**

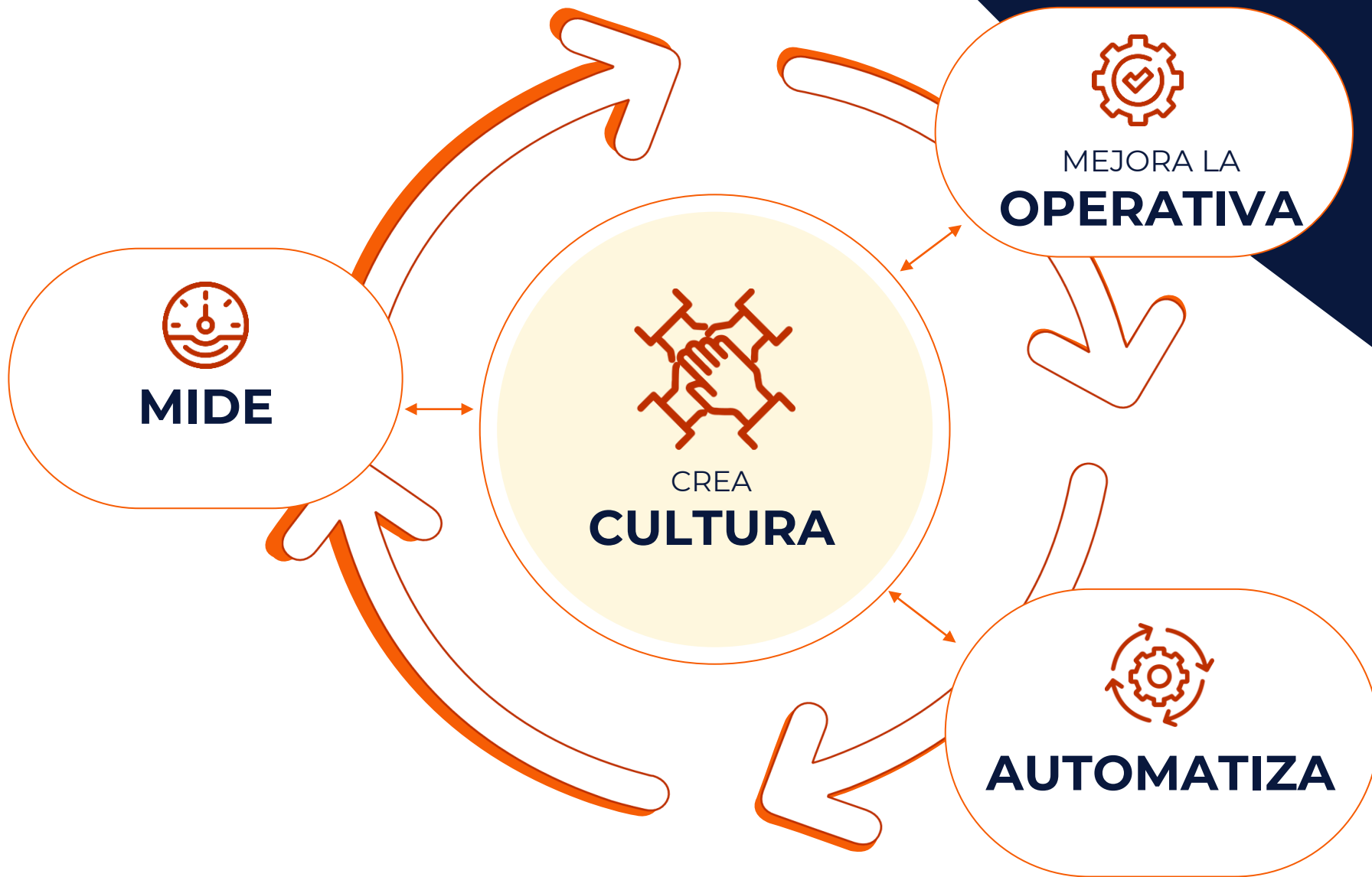
Las **causas pueden ser muy diversas en cada organización** y **sino realizamos un buen análisis**, la solución que vamos a implementar **pueden ser:**

▶ ERRÓNEA

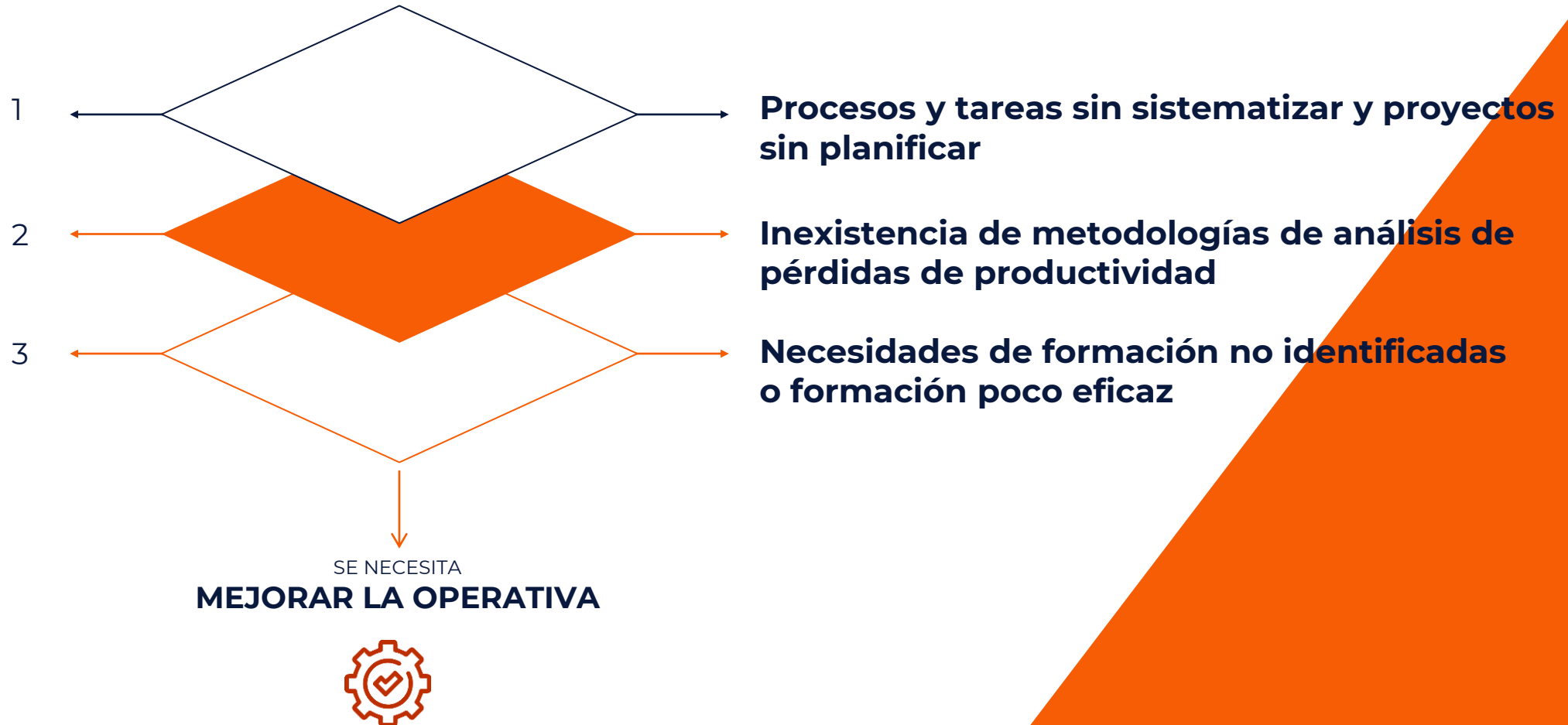
▶ NO LLEVARSE A CABO EN EL MOMENTO ADECUADO

DESDE **PFS GRUPO** CON NUESTRA EXPERIENCIA DE MÁS DE 20 AÑOS **AYUDANDO A ORGANIZACIONES EN SU PROCESO DE TRASFORMACIÓN** HEMOS IDENTIFICADO **CUATRO TIPOS DE CAUSAS** QUE NOS INDICAN:

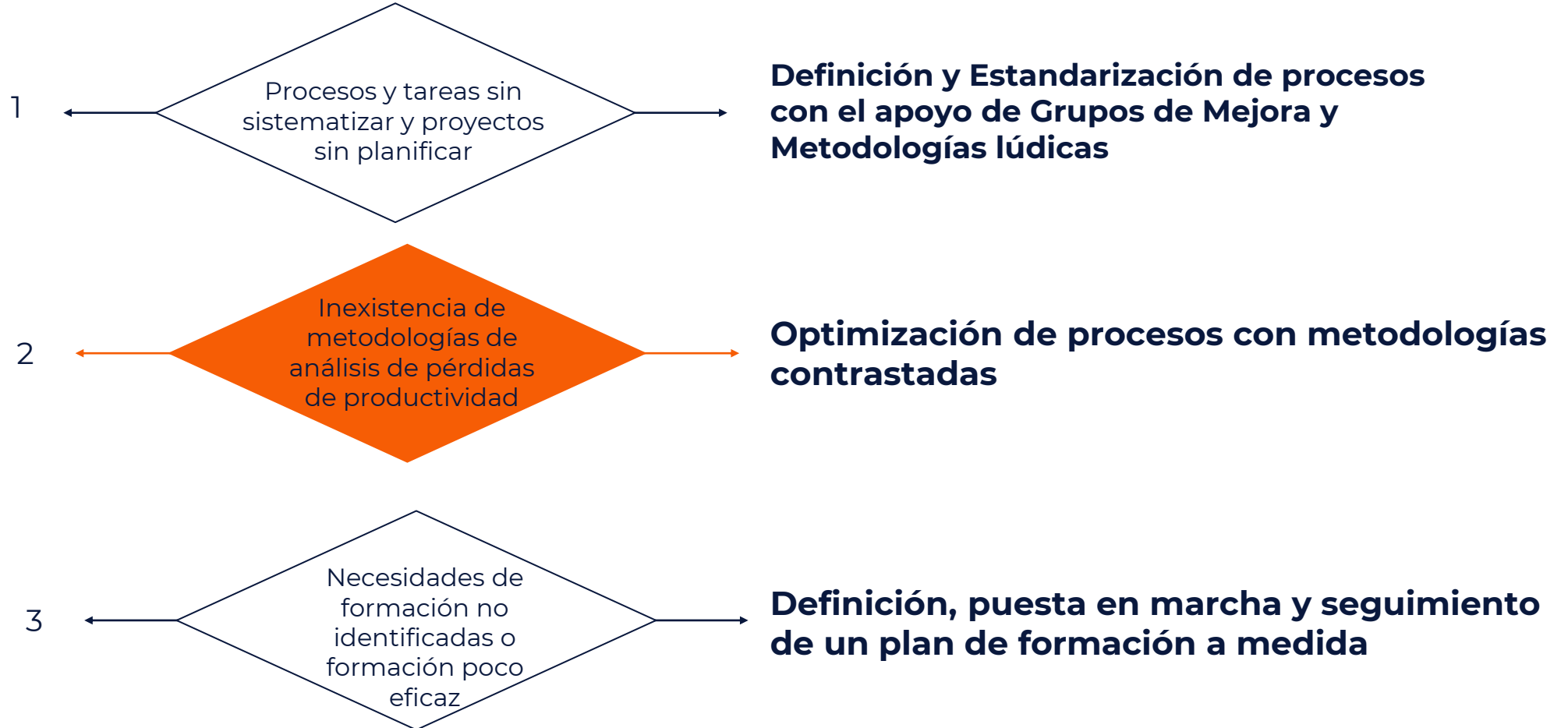
- El estado evolutivo en el que se encuentran
- Tipo de soluciones a implementar y en qué orden



ANTES DE AUTOMATIZAR TENEMOS QUE HABER SUPERADO ESTO:



¿CÓMO SE MEJORA LA OPERATIVA?



**He mejorado un proceso,
cómo puedo implementar esa
mejora en mi organización**

Automatización de Procesos

Digitalización



MUY BIEN, PERO ¿CÓMO EMPIEZO?



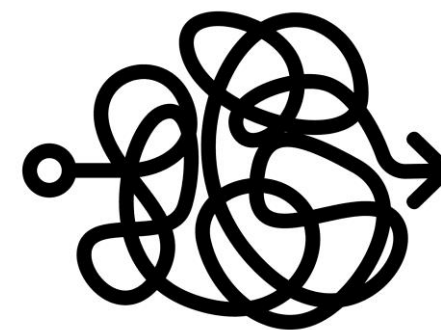
**Usuario de
Negocio**



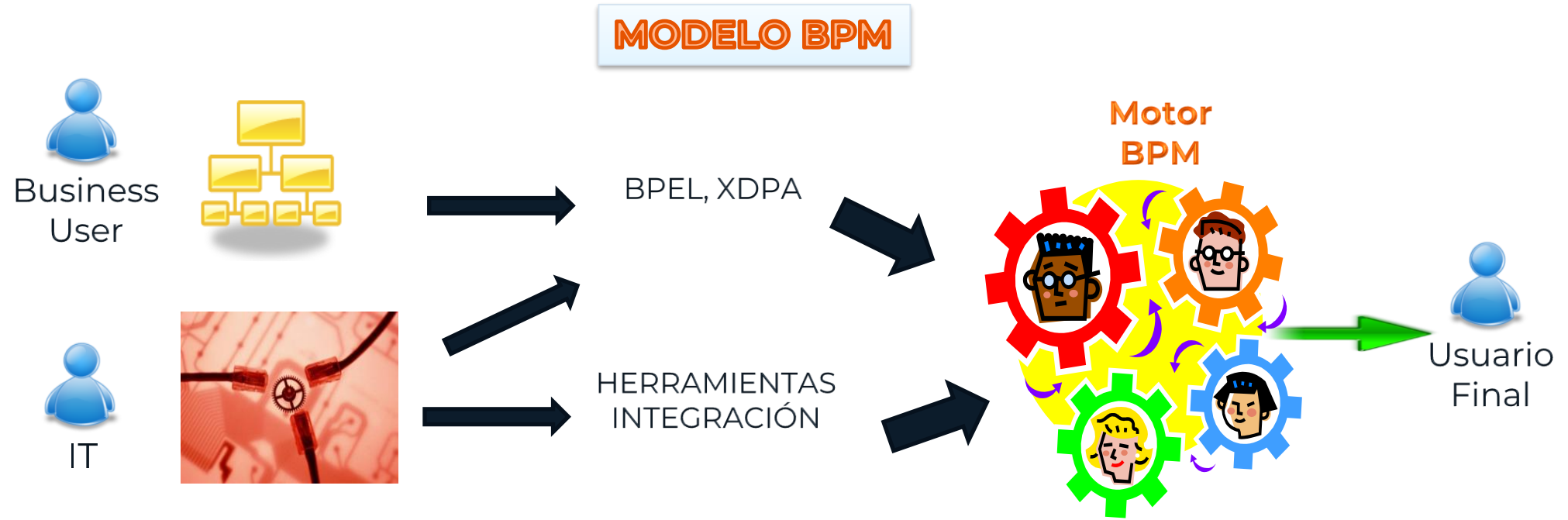
```
document.Fo...readOnly = true;
document.getE...readOnly = true;
document.Fo...readOnly = true;
}
function AbreEditor(dclase,pagina)
{
  var t = new Date();
  var ms = t.getTime();
  url = "BPM_EditorTexto_FE.aspx?idp="+dclase+"&ipag="+pagina+"&list=
  args = "status=no,help=no";
  var texto = document.getElementById("editor").innerHTML;
  objeto = showModalDialog(url, texto, args);
  if(objeto != null)
  {
    document.Fo...value = objeto.Texto;
    document.getE...innerHTML = objeto.Texto;
  }
}
function AbreReglasEnlaces(elemento)
{
  var t = new Date();
  var ms = t.getTime();
  url = "ReglasEnlaces.aspx?id="+document.getElementById("id")&in
  args = "status=no,help=no";
  objeto = showModalDialog(url, "", args);
}
```



Informático



ENTONCES, QUE SOLUCIONES HAY?



TECNOLOGÍAS ACTUALES

BPM ÚLTIMA GENERACIÓN

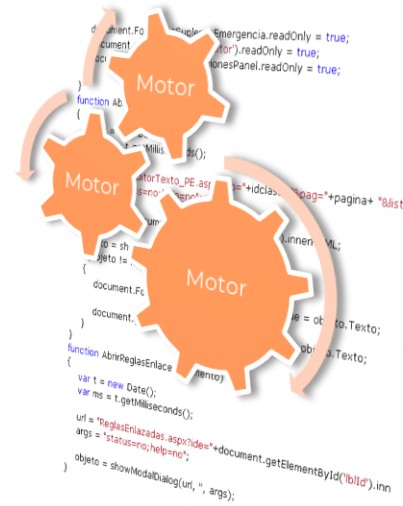
Business User



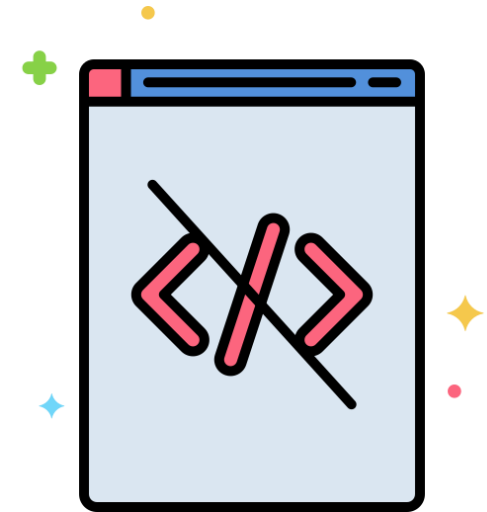
BPMN



Motor BPM transparente

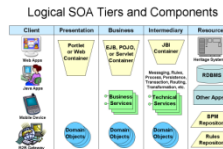


Usuario Final



NO CODE

SOA



IT

TECNOLOGÍAS ACTUALES



HYPERAUTOMATION



(AI)
ARTIFICIAL
INTELLIGENCE



MACHINE
LEARNING



EVENT-DRIVEN
SOFTWARE
ARCHITECTURE



(RPA) ROBOTIC
PROCESS
AUTOMATION



(BPM) BUSINESS
PROCESS
MANAGEMENT



(IPAAS) INTEGRATION
PLATFORM AS
A SERVICE



LOW CODE
TOOLS



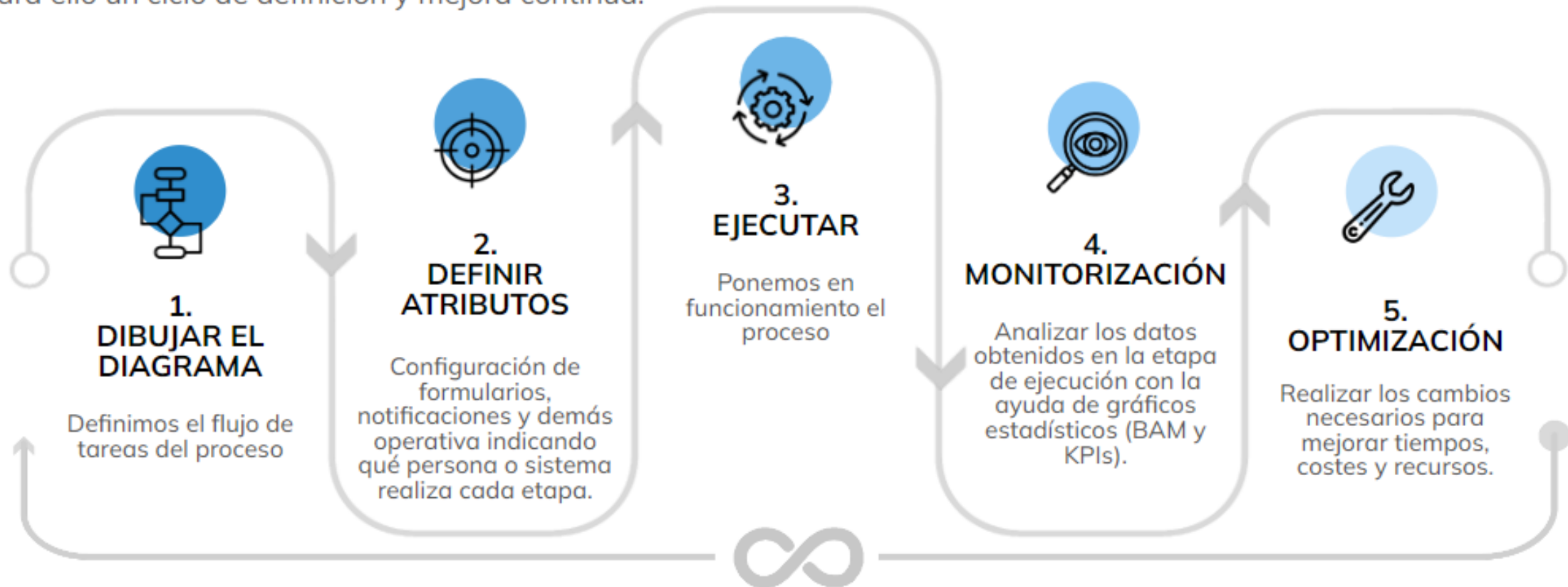
PACKAGED
SOFTWARE



PROCESS
AND TASK
AUTOMATION

BPM – GESTIÓN DE PROCESOS

BPM es una solución tecnológica para la automatización y optimización de los procesos de negocio, empleando para ello un ciclo de definición y mejora continua:



BPM – GESTIÓN DE PROCESOS

- ❗ **Procesos donde intervienen muchas personas y/o sistemas.**
- ❗ **Procesos complejos con cambios en cada interacción.**
- ❗ **Procesos interdepartamentales.**
- ❗ **Procesos donde hay que manejar y transferir datos entre diferentes aplicaciones continuamente.**
- ❗ **Procesos CORE de Negocio sin digitalizar.**

EN CAMBIO, NO DEBERÍA DE USARLO:

- ❗ **Contabilizar**
- ❗ **Facturar**
- ❗ **Donde ya exista un software empaquetado que realice el proceso.**

RPA – AUTOMATIZACIÓN DE TAREAS



Automatizar tareas repetitivas con RPA

RPA es una herramienta tecnológica que permite la automatización de cualquier tarea replicando acciones humanas mediante sistemas informáticos.



IDENTIFICAR

tareas/procesos que se puedan automatizar



ASIGNAR

primeros casos y definir criterios



PROBAR

la automatización que ha sido asignada al robot



MEDIR RESULTADOS

y documentar aprendizajes



EXPANDIR

al siguiente caso y repetir el proceso

RPA son las siglas de **Robotic Process Automation** o lo que es lo mismo automatización de procesos mediante robots. RPA es toda tecnología orientada al uso de software con el objetivo de disminuir la intervención humana en el uso de aplicaciones informáticas, especialmente en tareas repetitivas que varían muy poco en cada iteración.

RPA – AUTOMATIZACIÓN DE TAREAS

- ⚙ Extracción de datos desde páginas web e inclusión en un aplicativo o una Excel.**
- ⚙ Captura de datos de una Excel y paso a una aplicación de escritorio o a un formulario de una web.**
- ⚙ Migraciones y traspasos de datos entre aplicaciones.**
- ⚙ Elaboración y envío de informes.**
- ⚙ Arranque de Procesos temporales.**
- ⚙ Organización de carpetas en los servidores.**
- ⚙ Atención al cliente mediante ChatBots.**
- ⚙ Redirección de emails.**

TAREAS QUE REALIZA UN USUARIO (O UNOS POCOS) O PROCESOS SENCILLOS MUY REPETITIVOS

IA – INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Capacidades Cognitivas

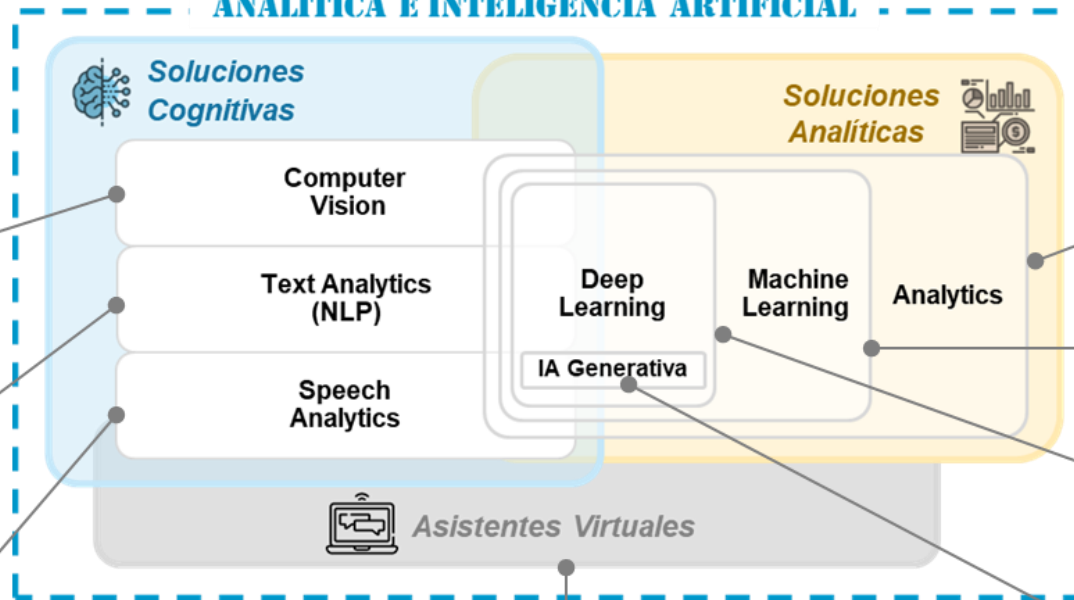
Permiten **tratar datos desestructurados simulando la capacidad humana** para percibir el entorno y relacionarse con él

Capacidad de procesamiento y tratamiento de imágenes, documentos y video

Capacidad de procesamiento del lenguaje natural para tratar texto desestructurado

Capacidad de tratamiento y procesamiento de audio

ANALÍTICA E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



Asistentes capaces de interactuar con humanos en lenguaje natural: Chatbots (vía texto), VoiceBots (vía Audio) o Inteligents RPA (otros)

Capacidades Analíticas

Permiten **analizar grandes volúmenes de datos de forma inteligente** con una potencia que un humano no puede replicar

Capacidad de extraer valor de grandes conjuntos de datos

Capacidad de predicción
Capacidad de optimización

Capacidad de predicción a través de redes neuronales

Capacidad para crear contenidos nuevos y originales (ChatGPT es uno de sus modelos más populares)

VEAMOS CASOS REALES EN EMPRESAS DE NUESTRO ENTORNO



pfsgrupo





DUPONT™

