

Gestión del talento en diferentes etapas de la vida





FOCO: LAS PERSONAS ESTRATEGIA: ANALIZAR

- Gran oportunidad para impulsar el crecimiento y la innovación
- Motivación, compromiso y productividad
- La experiencia del empleado impulsa la experiencia del cliente

ETAPAS

- **Entrada en el mundo laboral**
Mentoría, capacitación y coaching
- **Desarrollo y estabilización**
Equilibrio personal trabajo, formación avanzada, plan de carrera
- **Madurez y liderazgo**
Proyecto estratégico, mentoría inversa
- **Transición y retiro**
Planes de sucesión, flexibilidad



ESCUCHAR: NUESTRA ESENCIA, LO NUESTRO

Tenemos que contar con las premisas de todas las individualidades, y conocer que cada generación demanda prioridades distintas para su puesto de trabajo.

Entender estas diferencias es crucial para que las empresas puedan atraer Y mantener talento de diversas generaciones, adaptando sus políticas y prácticas laborales a las expectativas y necesidades de cada grupo

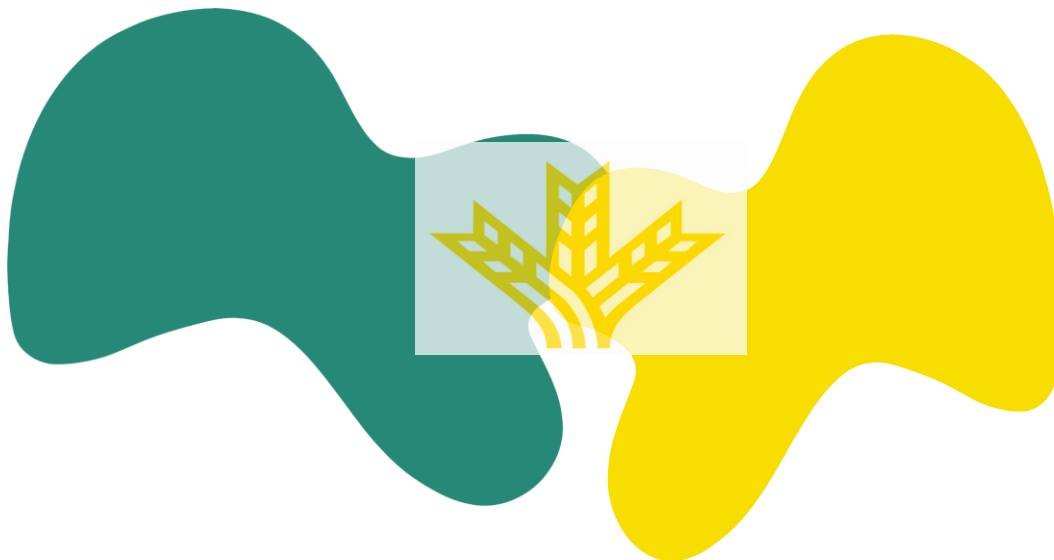
Conocer demandas de nuestros equipos

ESTRATEGIAS PERSONALIZADAS

¿En qué trabajamos?

- Conocer las demandas de las generaciones
- Sacar lo mejor de todas ellas
- Formar parte de un todo – Valores compartidos
- Crear equipos con diferentes perfiles generacionales

Cohesión del equipo
+
Inclusión y respeto



Importancia de la Diversidad Generacional

- Mejora la innovación y la creatividad
- Amplia gama de habilidades y experiencias
- Mejora la toma de decisiones y solución de problemas

¿En qué trabajamos?

- Programas de bienestar y salud
- Capacitación de nuevas tecnologías
- Ofrecer oportunidades de liderazgo y crecimiento
- Formación continua y desarrollo de habilidades
- Entornos de trabajo colaborativos





EL LÍDER – PIEZA CLAVE

Tomar consciencia de la necesidad de adoptar estilos que fomenten el bienestar de las personas:

- Estilos que ayuden a crecer y sentirse bien
- Estilos cercanos y comunicativos
- Reforzar éxitos y garantizar el aprendizaje ante los fracasos
- Fomentar inclusión
- Poner en valor la contribución de todos

Liderazgo de servicio, liderazgo humano para fomentar la cultura centrada en personas

Solo así fidelizaremos a las personas talentosas e influiremos en sus resultados



EXPERIENCIA DEL EMPLEADO

La experiencia del empleado es un aspecto clave en la gestión de personas actualmente y engloba muy diversos factores.

Entendemos que la gestión de talento cuenta con dos áreas:

1. **Incorporación de talento**
2. **Desarrollo de talento y que el talento elija quedarse**





SEGUIMOS CRECIENDO
en MADRID.

¡Os damos
la bienvenida!



Oficina 115

El servicio, la cercanía y el cuidado de nuestros clientes es nuestra seña de identidad. Por eso, incorporamos a profesionales, que gracias a su amplia experiencia en sus respectivos puestos de trabajo, sumado a su ilusión y esfuerzo, nos ayudarán a consolidar nuestra presencia en la capital.



oficina115@crasturias.com

NOS GUSTA SER LA BANCA QUE SIEMPRE QUISIMOS SER

Planta 6ª
Área de Empresas
Área de Banca Patrimonial

Planta 5ª
Área de Operaciones
/ Marketing

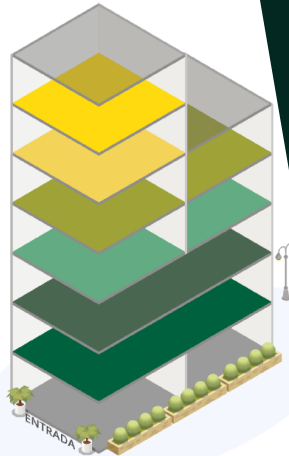
Planta 4ª
Área Comercial

Planta 3ª
FEP

Planta 2ª
Presidencia / Dirección General
Secretaría General
RRHH / Comunicación
Asesoría Jurídica / Atención al cliente

Planta 1ª
Subdirección General / Riesgos

Planta 0
Recepción



ACCIONES

Para ello realizamos:

- presentaciones
- Nos ubicamos
- Importancia de la comunicación
- Charlas de orientación e historia de nuestra Entidad (ayudan a fomentar el "orgullo de pertenencia")
- Formación interna



¡Bienvenid@!





NUESTRA GENTE LO HACE POSIBLE

- Fomentamos la formación interna que dan nuestros propios compañeros, donde se trata de compartir nuestra forma de hacer las cosas y fomentar las relaciones interpersonales entre las diferentes personas que formamos la entidad.
- Equipos multidisciplinares
- Mentoría
- Compartiendo su experiencia



DESARROLLO DE TALENTO

- **Escucha activa** (encuesta de clima, obtención de certificaciones, estudio externos que te permiten una visión no sesgada de la realidad de tu entidad)

- **“comunicate con nosotros”**

- Reuniones trimestrales con responsables de equipo para conocer el clima y necesidades de personal.

Encuentros para conocer la opinión y las necesidades de nuestros empleados

- Equipos multidisciplinares

- **Mejora continua**

FOCO: Bienestar del profesional.



NUESTRA CULTURA

Entendemos la **experiencia de cada persona** de una manera amplia, que aborda tanto el bienestar físico, emocional, mental así como el bienestar laboral con entornos colaborativos, equipos multidisciplinares, autonomía total para el profesional y recursos para su propio desarrollo.



OFICINAS ESCUELA

- Formamos nuestra futura cantera de empleados.
- Ponemos en valor los conocimientos de nuestros empleados senior
- Realizamos el traspaso a las nuevas incorporaciones.
- Ponemos en valor
- Reconocemos el esfuerzo



VETERANOS EN LA CAJA
25 Y 40 AÑOS DE COMPROMISO



¡Muchas gracias por todos
estos años de dedicación!

FORJAR RELACIONES A LARGO PLAZO

- Comunicación fluida
 - Transparencia
- Ofrecer oportunidades de desarrollo
 - Formación base del desarrollo
 - Pedir opinión y actuar
 - Formar parte de un todo
 - Reconocer
 - Buenos líderes

IR MÁS ALLÁ

- Riesgos psicosociales
 - Salud mental
 - Primeros auxilios
 - Beneficios



CONCLUSIONES TRAS NUESTRA EXPERIENCIA...

- **Acompañar y comunicar** como base de todo
- **Implicar a toda la organización** en la estrategia de la entidad
- **Escuchar y dar voz**
- **Apoyarnos en los líderes de equipos**
- **Seguir trabajando en una gestión de desempeño integral** que diferencie y premie la excelencia a la vez que hacemos a las personas responsables de su propio desarrollo.
- **Nos gusta retornar, y responder a las nuevas necesidades de todos los profesionales** teniendo en cuenta también el contexto que nos rodea.

Es fundamental escuchar a nuestros empleados para la mejora continua: Nuestro objetivo es responder a sus necesidades siempre desde la honestidad y transparencia ante cualquier tema por muy retador que sea.

Septiembre 2023



Nuestro tesoro

Un Gran Lugar para Trabajar:



de los colaboradores opina que este es un excelente lugar para trabajar



quiere trabajar aquí por mucho tiempo



opina que recibe un pago justo por su trabajo



de los colaboradores considera que los clientes valorarían el servicio que entregan como excelente

"Si cuidas de tus colaboradores, ellos cuidarán de tus clientes"



Caja Rural de Asturias, 60 años

Tradicional pero no mucho



Clara-Mente hemos hecho
MATCH así que...



Ponte la
gorra y
súmate a
nuestro
equipo!

FORTALEZA DE ORGANIZACIÓN: Gente, diversidad de sus experiencias y riqueza de perspectivas

OPORTUNIDAD: Crear un lugar de trabajo donde el empleado se sienta valorado y cohesionado

DIVERSIDAD GENERACIONAL: Fuente de innovación y aprendizaje

VISIÓN EN REALIDAD

