



SILVIA ORDÓÑEZ

CIO

COFAS

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

- Gestión de infraestructuras, proyectos e innovación.

CASO DE ÉXITO DIGITALIZACIÓN DE PROCESOS, HOJA DE RUTA DIGITAL

1

ANTECEDENTES



El sector de la distribución farmacéutica es un sector sujeto a regulaciones y muy exigente en nivel de calidad y servicio.

A tener en cuenta:

- **Alta competencia** en el sector.
- **Cuota de mercado** en Asturias y Cantabria muy alta.

2

UN RETO PARA COFAS



Mantener la competitividad exigía un reingeniería de procesos para minimizar los procesos y reducir los tiempos.

Era necesario:

- **Digitalización** para eliminar el papel y el tiempo dedicado a impresión.
- **Automatización** de procesos para hacer más en menos tiempo.

3

DESARROLLO



Un proyecto transversal con un sistema omnicanal en el que todos los inputs están centralizados.

Formación continua, resistencia al cambio y trabajo en equipo

- **Análisis profundo** de inputs para localizar oportunidades.
- **Cambio** en la operativa que supuso resistencia inicial al cambio.
- **Formaciones** lideradas por personal interno.
- **Conocimientos compartidos** con CIOs de otras empresas.

“Siempre condicionados por los tiempos, cualquier proceso cambiante supone al principio un ajuste que genera incertidumbre”

4

RESULTADOS



- **Digitalización** de la hoja de ruta de transporte.
- Aún en proceso de mejora.

“Sin la inversión realizada no habría sido posible estar en la posición actual de mercado y relevancia”

Reflexión

Las empresas que devalúan la presencia del departamento de TI se verán en serias complicaciones ya no para mantenerse, sino para evolucionar.