



Memoria de Actividades Año 2005

EL CLUB EN CIFRAS. AÑO 2005

ACTIVIDADES

- **PLAN FORMATIVO**
- **ENCUENTRO CON EL PRESIDENTE DEL PRINCIPADO**
- **PRESENTACIÓN DE PROMOTORES DE GESTIÓN**
- **CONFERENCIAS**
- **JORNADAS DE BUENAS PRÁCTICAS**
- **DÉCIMO ANIVERSARIO**

EXCELENCIA

- **EL CAMINO A LA EXCELENCIA EN ASTURIAS**
- **RED ASTURIANA DE EVALUADORES**
- **PROYECTO DE SENSIBILIZACIÓN EFQM**
- **FORO DE EVALUADORES**
- **MISIÓN: EMPRESAS EXCELENTES**
- **“EUROPA EN ASTURIAS”**
- **COALICIÓN POR LA EXCELENCIA**
- **RESULTADOS**

OTROS PROYECTOS

- **PROYECTO EQI (EXCELENCIA, CALIDAD E IGUALDAD)**
- **PLAN DE CONSOLIDACIÓN Y COMPETITIVIDAD DE LA PYME**
- **COLABORACIÓN CON LA UNIVERSIDAD DE OVIEDO**

ANEXO: ORGANIZACIONES PARTICIPANTES

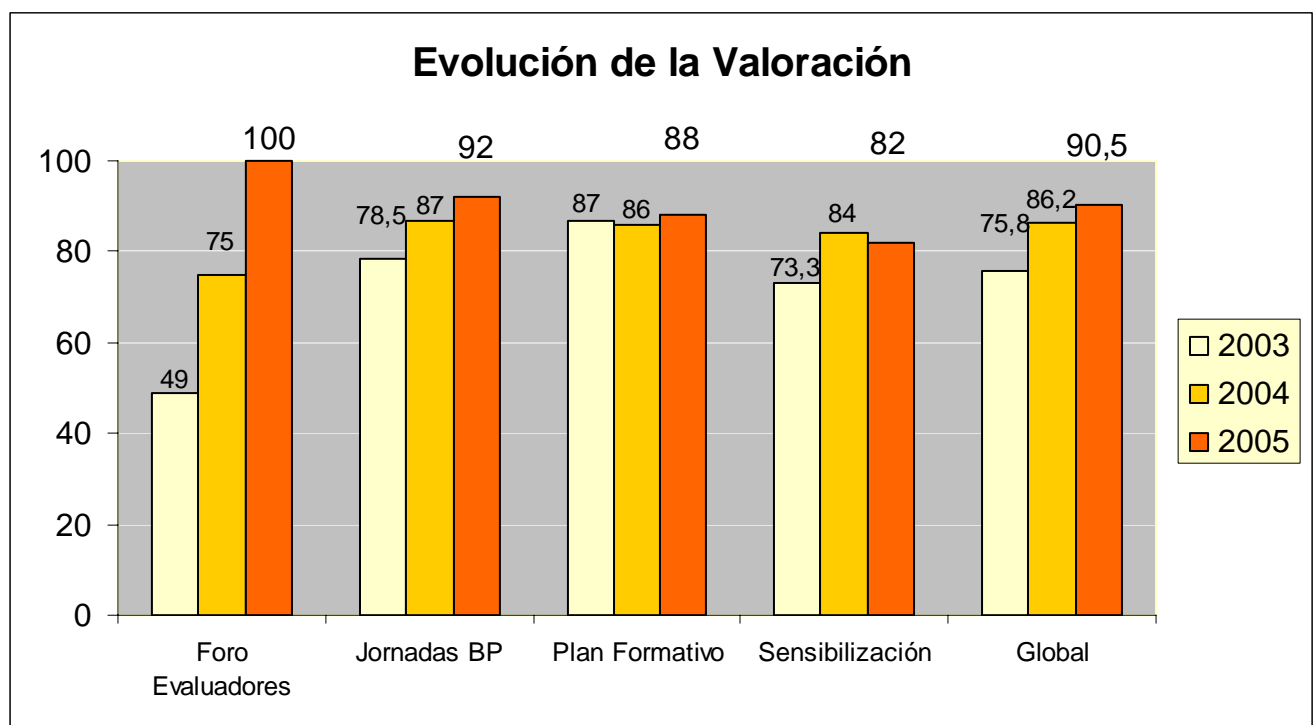
EL CLUB EN CIFRAS. AÑO 2005

A continuación se ofrece una breve panorámica de la actividad del Club en 2005. Siguiendo por el camino de los últimos años, gran peso de la actividad se relaciona con el área de la Excelencia. Presentamos en primer lugar un cuadro resumen de las grandes cifras relacionadas con la actividad:

- ✓ **Asistentes totales a cualquier actividad: 1.426**
- ✓ **Organizaciones participantes: 393**
- ✓ **Ponentes Totales: 59**
- ✓ **Días de Actividad (*): 98**
- ✓ **Asistentes Satisfechos o Muy Satisfechos: 90,5%**

(*) N° de días en los que se está llevando a cabo algún tipo de jornada: cursos, conferencias, visitas de sensibilización, etc.

Para aquellos proyectos que se desarrollan desde hace años y de los que existen datos recogidos en encuestas, presentamos una visión de los tres últimos años:



PLAN FORMATIVO 2005

Fechas: Junio – Diciembre 2005

Plazas Disponibles: 228

Total Inscritos: 415

% Asistentes satisfechos/muy satisfechos: 88 %

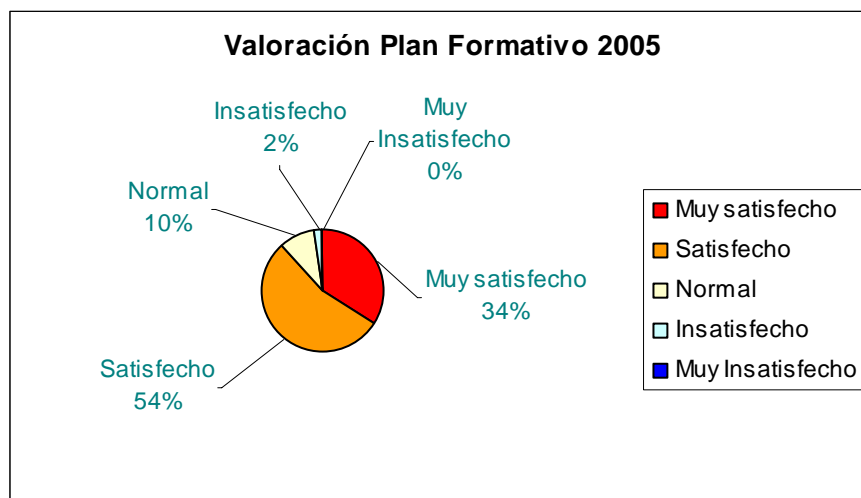
El Plan Formativo 2005 del Club Asturiano de Calidad ha resultado, de nuevo, un éxito. Como resumen, 415 personas se preinscribieron para un total de 228 plazas.



Programa de
Desarrollo de
Directivos
2005



Otro año más, el Club Asturiano de Calidad presenta su **Programa de Desarrollo de Directivos 2005**, que organiza de forma gratuita para las empresas...



Los cursos que hemos impartido este año están englobados en 3 áreas Calidad, Excelencia y Herramientas de Gestión.

1 CALIDAD

AUDITORES DE CALIDAD

Fechas: 3, 7, 21, 28 de noviembre y 3 de diciembre.

Plazas Disponibles: 20

Total Inscritos: 78

%satisfechos/muy satisfechos: 100%

GESTIÓN POR PROCESOS

Fechas: 6 y 7 de septiembre.

Plazas Disponibles: 20

Total Inscritos: 32

% satisfechos/muy satisfechos: 90%

Horas: 16

MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Fechas: 5 y 6 de julio.

Plazas Disponibles: 20

Total Inscritos: 25

% satisfechos/muy satisfechos: 100 %

Horas: 16

PLANIFICACIÓN DE OBJETIVOS E INDICADORES DE MEDIDA EN LOS SISTEMAS DE GESTIÓN

Fecha: 16 de junio.

Plazas Disponibles: 20

Total Inscritos: 52

% satisfechos/muy satisfechos: 70

Horas: 16

2 EXCELENCIA

MODELO EFQM

Fecha: 14 y 15 de diciembre

Plazas Disponibles: 20

Total Inscritos: 39

% satisfechos/muy satisfechos: 87%

Horas: 16

DE ISO A EFQM. SOLUCIONES PRÁCTICAS

Fecha: 27 y 28 de septiembre
Plazas Disponibles: 20
Total Inscritos: 23
%satisfechos/muy satisfechos: 89%
Horas: 16

3. HERRAMIENTAS DE GESTIÓN

ROGRAMA DE ORDEN Y LIMPIEZA 5S´S

Fecha: 9,10, 16 y 17 de noviembre
Plazas Disponibles: 20
Total Inscritos: 31
%satisfechos/muy satisfechos: 93%
Horas: 16

COACHING

Fecha: 23 de noviembre
Plazas Disponibles: 20
Total Inscritos: 37
%satisfechos/muy satisfechos: 94%
Horas: 16

ANÁLISIS DE PROBLEMAS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Fecha: 13 y 14 de septiembre
Plazas Disponibles: 20
Total Inscritos: 30
%satisfechos/muy satisfechos: 93%
Horas: 16

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Fecha: 4 y 5 de octubre
Plazas Disponibles: 20
Total Inscritos: 38
% satisfechos/muy satisfechos: 62
Horas: 16

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS EQUIPOS DIRECTIVOS

Fecha: 5 y 6 de julio
Plazas Disponibles: 24
Total Inscritos: 30
% satisfechos/muy satisfechos: 92
Horas: 16

ENCUENTRO CON EL PRESIDENTE DEL PRINCIPADO

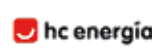
El día 17 de junio de 2005 se celebró en el Parador de Gijón un desayuno de trabajo con el Excmo. Presidente del Principado de Asturias y el Ilmo. Consejero de Industria del Principado de Asturias al que estaban convocadas todas las personas que han formado parte de las distintas juntas directivas del Club Asturiano de Calidad a lo largo de sus diez años de historia.

En este encuentro, se presentó la trayectoria del Club en esta década, su razón de ser y su evolución y se plantearon los temas estratégicos que preocupan a la organización, como es el desarrollo de proyectos de Excelencia y de Gestión en general.



PRESENTACIÓN DE LOS PROMOTORES DE GESTIÓN DEL CLUB

El día 22 de septiembre, en el Hotel de la Reconquista de Oviedo, se realizó la presentación oficial de los Promotores de Gestión del Club, a saber: AENOR, el AYUNTAMIENTO DE GIJÓN, CAJASTUR, CAPSA, HIDROCANTÁBRICO, SEDES, y la TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL.



CONFERENCIAS

Un año más, el Club Asturiano de Calidad continúa aportando a los empresarios asturianos las experiencias y puntos de vista de los más prestigiosos conferenciantes en su Ciclo de Conferencias anual.

“FACTORES CLAVE DEL ÉXITO EMPRESARIAL EN UN ENTORNO COMPETITIVO”

Fecha: 10 de febrero de 2005

Lugar: Centro de Cultura Antiguo Instituto de Gijón

PONENTE: **D. Juan José Guibelade, Consejero Delegado del Grupo Campofrío.** Consejero-Adjunto al Presidente de Campofrío Alimentación, S.A. Anteriormente, ha sido Consejero Delegado de este grupo y Presidente de Empresa Nacional de Celulosas, S.A. (ENCE). Ha formado parte, entre otras asociaciones, del Comité Directivo del Círculo de Empresarios.

“LA EXCELENCIA EN LA HOSTELERÍA DEL SIGLO XXI ”

Fecha: 14 abril de 2005

Lugar: Hotel de la Reconquista, Oviedo

PONENTE: **D. Antonio Catalán, Presidente AC Hotels.** Tras más de 20 años en el sector hotelero, Antonio Catalán funda AC HOTELS, grupo que cuenta en la actualidad con 61 hoteles, más de 6.000 habitaciones y que está presente en España, Italia y Portugal.

“EL VALOR DE UNA MARCA. PARA DAR VALOR A UNA MARCA, CUIDE A QUIENES NO LA COMPRARÁN”

Fecha: 27 de septiembre de 2005

Lugar: Hotel de la Reconquista, Oviedo

PONENTE: **D. Juan Campmany, Presidente de DDB España,** la primera agencia publicitaria del país en el palmarés de premios desde hace seis años y filial del segundo mayor grupo del mundo. Campmany es el estratega que ideó la campaña de comunicación que contribuyó a llevar al PSOE a La Moncloa”

“SALTO AL FUTURO: LA INNOVACIÓN EN EL SIGLO XXI ”

Fecha: 10 de noviembre 2005, dentro del Décimo Aniversario

Lugar: Art Gallery and Food, Gijón

PONENTE: **Dña. Marta Williams, Directora de The Washington Quality Group.** Es coach de un nutrido grupo de directivos de destacadas empresas en España, tales como Siemens, Ericsson, Kodak y Coca-Cola, entre otras. A nivel internacional, ha sido coach de altos cargos de American Express, Sun Microsystems, SC Johnson Professional, etc.

JORNADAS DE BUENAS PRÁCTICAS

Las Jornadas de Buenas Prácticas intentan recoger alguna de las más relevantes técnicas o herramientas de gestión que se aplican en determinadas organizaciones para trabajar y debatir sobre ella.

“CAPSA EN PROGRESO. GESTIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD LABORAL”

Fechas: 29 de marzo y 5 de abril de 2005

Lugar: Instalaciones de CAPSA

Asistentes satisfechos o muy satisfechos: 100%

PONENTES:

-D. Laureano Cavia Sánchez (Gerente de Relaciones Laborales, Prevención y servicios generales)

-D. Javier Oliveros Medio (Técnico del Servicio de Prevención)

“EL SISTEMA DE FORMACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS DE ACERALIA”

Fecha: 25 de mayo de 2005

Lugar: Centro de Formación de Aceralia en la Toba

Asistentes satisfechos o muy satisfechos: 96%

PONENTE: Dña. Amparo del Olmo. Jefe Garantía de Calidad y Sistema de Calidad de Aceralia.

“EL PROTOCOLO DE KYOTO EN EL MARCO DE LA NUEVA LEY DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL”

Fecha: 22 de junio de 2005

Lugar: Sede del Club Asturiano de Calidad

Asistentes satisfechos o muy satisfechos: 71%

PONENTE: D. Luis Hernández Berasaluce (Ingenieros Asesores)

“Club Excelencia en Gestión: EXCELENCIA EN GESTIÓN: UN NUEVO ENFOQUE”

Fecha: 10 de noviembre de 2005, dentro del Décimo Aniversario

Lugar: Art Galery and Food de Gijón

PONENTE: D. Juan Liquete, Director General del Club Excelencia en Gestión

DÉCIMO ANIVERSARIO

Con motivo de su Décimo Aniversario, el Club Asturiano de Calidad organizó durante este año una serie de actos distribuidos por toda la geografía de la región, en un total de seis enclaves distintos, con el fin de hacer llegar su actividad a todos los empresarios de la comunidad autónoma y celebrar así, estos diez años de vida.

Entre los distintos actos conmemorativos encontramos:

- CICLO DE SEMINARIOS "Calidad, Innovación y PYME"
- "DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD"
- Jornadas "EXCELENCIA, INNOVACIÓN Y SOSTENIBILIDAD: Experiencias Prácticas".
- Acto de entrega de Sellos de Excelencia

1. CICLO DE SEMINARIOS: "Calidad, Innovación y PYME"

Se trata de un total de tres jornadas destinadas a aclarar conceptos como qué es la calidad y cómo puede incrementar la competitividad de la PYME, cuáles son sus ventajas, exigencias y principios, qué necesitamos para implantar y mantener el Sistema ISO 9001 o qué es el Modelo Europeo EFQM. Para dicha labor contamos con la colaboración de Bernardino Pellitero, Adjunto al Presidente del Club Asturiano de Calidad

FECHAS Y LUGARES DE CELEBRACIÓN: 3 de noviembre de 2005 (Ayuntamiento de Navia), 7 de noviembre de 2005 (Hotel Loriga, Pola de Siero), 8 de noviembre de 2005 (Centro Municipal de Empresas, Llanes)

2. "DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD"

El segundo jueves de noviembre se celebró el Día Mundial de la Calidad en Gijón con el objetivo de analizar las tendencias de la gestión del siglo XXI: Excelencia, Innovación, Conocimiento...

-Conferencia: *"Salto al Futuro: Innovación en el Siglo XXI"*, con Dña Marta Williams, Directora de The Washington Quality Group.

-Jornada C.E.G: *"Excelencia en Gestión: un Nuevo Enfoque"*, con D. Juan Liquete, Director General del Club Excelencia en Gestión.

-Conferencia: *"De la Calidad al conocimiento"* , con D. José M^a Díaz-Pevida Presidente del Club Asturiano de Calidad

Modera: D. Juan Lucas García (Aenor).

Clausuran: Excma. Sra. Dña. Paz Fernández Felgueroso (Alcaldesa de Gijón) y el Ilmo. Sr. D. Graciano Torre (Consejero de Industria).

3. "EXCELENCIA, INNOVACIÓN Y SOSTENIBILIDAD: Experiencias Prácticas".

La ciudad de Avilés fue sede de un evento eminentemente práctico el día 22 de noviembre, en que se dio a conocer la experiencia real de organizaciones españolas especialmente destacadas por la excelencia de su gestión, en una jornada abierta dentro del marco de actividades del Foro de Evaluadores EFQM. Siemens y Telefónica enseñaron cómo puede una organización mejorar cada día de manera sostenida.

"Modelo EFQM: La Experiencia de Telefónica" con D. José Carlos Fernández Sarasola, Jefe de Ventas Telefónica Asturias y D. Francisco Alonso, Gerente de Innovación de la Gestión de Telefónica España

"Modelo EFQM: La Experiencia de SIEMENS", con D. Manuel del Castillo, Director de Desarrollo EFQM y Estrategia de SIEMENS

Modera: D. Orlando Alonso (Club Asturiano de Calidad y Vicepresidente de la Cámara de Comercio de Avilés).

Clausuran: Excmo. D. Santiago Rodríguez Vega (Alcalde de Avilés) y D. Antonio Sabino (Presidente Cámara de Comercio de Avilés).

4. ENTREGA DE SELLOS DE EXCELENCIA

La **entrega de los Sellos de Excelencia** de las 16 organizaciones participantes en el *Proyecto Misión: Empresas Excelentes* el 13 de diciembre en el Hotel de la Reconquista ha puesto a Asturias en el grupo de cabeza a nivel nacional en empresas galardonadas con este tipo de reconocimientos.

Con la organización de este último acto dentro de los conmemorativos del Décimo Aniversario, el Club quiere transmitir su compromiso con el mundo empresarial, entregando dichos sellos EFQM y hacer llegar las experiencias de otras organizaciones para así, colaborar con los empresarios asturianos en su camino hacia la Excelencia.



EXCELENCIA

- ✓ **EL CAMINO A LA EXCELENCIA EN EL PRINCIPADO DE ASTURIAS**
- ✓ **RED ASTURIANA DE EVALUADORES**
- ✓ **PROYECTO DE SENSIBILIZACIÓN EFQM**
- ✓ **FORO DE EVALUADORES**
- ✓ **MISIÓN: EMPRESAS EXCELENTES**
- ✓ **“EUROPA EN ASTURIAS”**
- ✓ **RESULTADOS**

EL CAMINO A LA EXCELENCIA EN EL PRINCIPADO DE ASTURIAS

Desde 2002, el Club Asturiano de Calidad comenzó a desarrollar el camino hacia la Excelencia en el Principado, con el Pacto **Asturias por la Excelencia**. A través de este pacto se difundieron los beneficios de la excelencia en la sociedad asturiana. El objetivo último de este camino es el incremento global de la competitividad de nuestra sociedad. En la práctica, se persigue también que cada vez más, organizaciones de todo tipo, trabajen con el Modelo de la European Foundation for Quality Management (EFQM).

Por ello, a partir de 2002 comienza a desplegarse una estrategia basada en los siguientes pilares: En primer lugar, se puso en marcha una ambiciosa tarea formativa del capital humano asturiano: se crea la **Red Asturiana de Evaluadores EFQM**, conjunto de expertos en la utilización del Modelo EFQM a los que el Club facilitó formación teórica y práctica de primer nivel. Paralelamente, hemos desarrollado **actividades formativas** sobre el Modelo que han permitido acercarse a este sistema a cientos de asturianos. Año tras año, los miembros de la Red mantienen sus conocimientos actualizados y desarrollan actividades como grupo en el **Foro de Evaluadores EFQM**, constituido como lugar de contacto y fuente formación continua.

Una vez concienciada la sociedad y formados los primeros expertos, en 2003 se pone en marcha el **Proyecto de Sensibilización EFQM**, consistente en dar a las empresas asturianas la oportunidad de obtener un primer contacto con el Modelo EFQM a través de los miembros de la Red Asturiana de Evaluadores.

El siguiente paso, concluido este año 2005 consiste en completar el ciclo: que las empresas lleguen a trabajar con el Modelo, a través del proyecto **MISIÓN EMPRESAS EXCELENTES**, en el que se presta el apoyo necesario para que **16 organizaciones asturianas se autoevalúen** según los criterios del **Modelo EFQM** y **consigan un Sello de Excelencia Europea**.

Resultado de este esfuerzo, con la entrega de 16 sellos de excelencia en el año 2005, Asturias se sitúa en posición de liderazgo en el mapa de la excelencia en España. Aún así, seguiremos trabajando para la consolidación de los logros alcanzados y la consecución de nuevas metas.

RED ASTURIANA DE EVALUADORES

La Red Asturiana de Evaluadores es uno de los pilares básicos en los que se sustenta el rumbo que el Club Asturiano de Calidad se ha marcado hacia la Excelencia. Después del éxito de las anteriores ediciones, que ya han formado a tres promociones en la aplicación y desarrollo del Modelo EFQM de Excelencia, el año 2006 se pondrá en marcha la última convocatoria de esta red, en la que un grupo de profesionales de la región adquirirán los conocimientos necesarios para desarrollar estas habilidades de gestión global en las empresas asturianas, alcanzando así el compromiso de contar con 100 evaluadores en nuestra región.

El Club continúa con la **Intranet** creada en el año 2004 con la que se pretende consolidar el proyecto de la Red, funcionando como un foro permanente y un lugar de encuentro para compartir conocimientos, dudas o experiencias.

PROYECTO DE SENSIBILIZACIÓN EFQM

Fechas: Febrero- Febrero 2005

Valoración Media: 8,2 / 10

El proyecto de Sensibilización del EFQM se desarrolla con una misión clara: acercar los conceptos fundamentales de la Excelencia y del Modelo EFQM al tejido empresarial asturiano aprovechando los conocimientos y experiencias de los evaluadores de la Red Asturiana de Evaluadores. Este año, han participado en el proyecto un total de **13 organizaciones** asturianas.

- BASCULAS NORA
- BITÁCORA PUBLICIDAD
- COLEGIO SANTO ANGEL
- CAFÉS OQUENDO
- ESFER
- GRUPO EL GALLEGO
- HUNOSA
- IMETAL
- ITV
- MC CONSERVACIÓN Y RESTAURACION
- SODES
- TADARSA
- TRAIGLEFER

FORO DE EVALUADORES

% satisfechos o muy satisfechos: 100%

Valoración media: 8,5

El foro se constituye como un lugar de aprendizaje, reciclaje y de encuentro para la Red de Evaluadores. Con el objetivo de acercarnos a las necesidades y sugerencias de todos los constituyentes de la Red de Evaluadores hemos enviado una encuesta a principios del año 2005 de la que hemos concluido que los principales aspectos a reforzar en la formación de los evaluadores eran la elaboración de planes de mejora y la redacción de memorias EFQM.

Una vez analizados aquellos aspectos que desde el punto de vista del evaluador resultaban más interesantes se celebraron **cuatro sesiones** del foro, en julio, septiembre, noviembre de 2005 y enero de 2006, ajustándonos a los aspectos más demandados y que alternaron la formación teórica con la explicación de las experiencias prácticas de organizaciones excelentes de nuestro país:

- JORNADA DE ACTUALIZACIÓN A LA VERSIÓN DEL MODELO EFQM 2003 Y EVALUACIÓN CON MEMORIA REDUCIDA 400+.
- CONSEGUIR UN SELLO DE EXCELENCIA:
"LA EXPERIENCIA DE SIEMENS Y CIMA NTI"
- SESIÓN ABIERTA: LA EXPERIENCIA EFQM DE TELEFÓNICA Y SIEMENS, dentro del Décimo Aniversario.
- DESARROLLO DE PLANES DE ACCIÓN DESPUÉS DE UNA AUTOEVALUACIÓN

MISIÓN: EMPRESAS EXCELENTES

Fechas: Sept 04 – Dic 05
Empresas Participantes: 16

Este año ha sido también el de la culminación del proyecto *Misión: Empresas Excelentes*, proyecto pionero a través del cual se **16 organizaciones asturianas se han autoevaluado según el Modelo EFQM y han conseguido un Sello de Excelencia Europea.**



“EUROPA EN ASTURIAS”

Como colofón del Décimo Aniversario, Oviedo albergó el 13 de diciembre la segunda edición de **Europa en Asturias**. En este evento, se acercan a Asturias las **experiencias de organizaciones europeas** especialmente destacadas por la excelencia en su gestión.

Participantes:

Sr. D. JOSÉ IGNACIO WERT (Presidente de la EFQM)
“Camino al Siglo XXI: EFQM une a Europa en Gestión”

Sr. D. JOSÉ MARÍA DÍAZ-PEVIDA (Presidente Club Asturiano de Calidad)
“Y después de la Calidad...¿QUÉ?”

EXPERIENCIAS DE PREMIADOS EUROPEOS EFQM: Sr. D. MASSIMO CESCHEL (Fonderie del Montello, Premio Europeo de EFQM - PYME) y Sr. D. STEPHEN O'BRIEN (Ayuntamiento de Liverpool, Premio EFQM Gobierno)

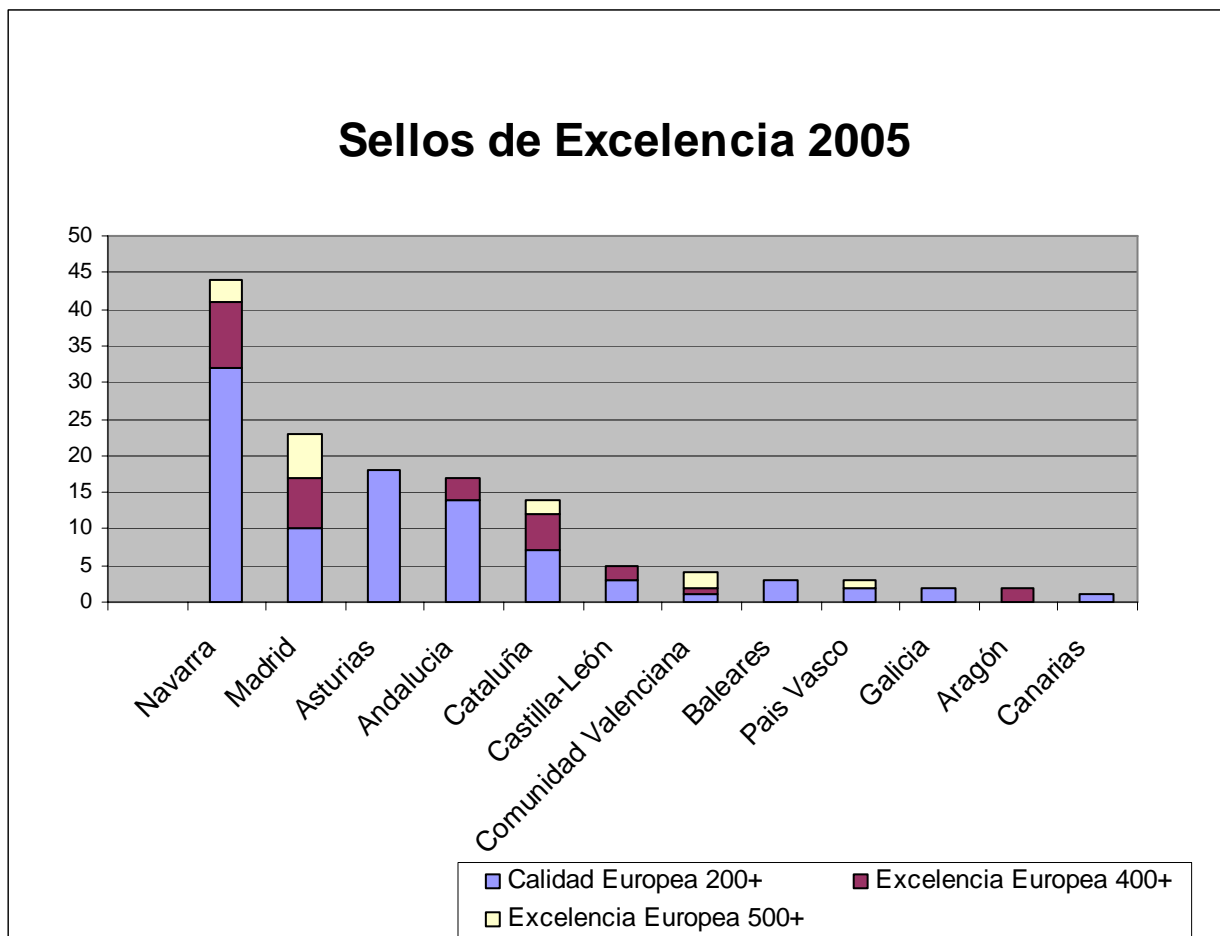


COALICIÓN POR LA EXCELENCIA

Fruto del contacto que se viene desarrollando en los últimos años con centros promotores de la excelencia de otras regiones españolas, se estableció la denominada Coalición por la Excelencia, formada por entidades de distinto ámbito local y naturaleza, pero que compartían una serie de objetivos comunes. Tras la celebración de una serie de encuentros en 2005 (Foro del Club Excelencia en Gestión, Premio a la Excelencia en Castilla y León, Encuentro de Centros de Excelencia en la sede de Madrid Excelente, etc.) se ha puesto en marcha la creación de una Federación de Centros de Excelencia de la que el Club Asturiano de Calidad será socio fundador. Esta federación permitirá un estrecho contacto con otras comunidades con las que podremos compartir experiencias y abordar proyectos suprarregionales comunes.

RESULTADOS

Como resultado del despliegue de la estrategia comenzada en el año 2002 y de la exitosa conclusión del Proyecto "Misión: Empresas Excelentes", Asturias se ha situado a la cabeza entre las regiones españolas que cuentan con este tipo de reconocimientos.



OTROS PROYECTOS

- **Proyecto eQi (Excelencia, Calidad e Igualdad)**
- **PCCP: "Creación de una Red de Benchmarking"**
- **PCCP: "Dirección por objetivos"**
- **Colaboración con la Universidad de Oviedo para la Publicación del Estudio "GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL EN ASTURIAS. Desarrollo e Implicaciones Competitivas"**

PROYECTO EQI (EXCELENCIA, CALIDAD E IGUALDAD)

Fechas: Feb 2005-Dic 2007.

El proyecto eQi, es un proyecto europeo enmarcado dentro de la iniciativa comunitaria Equal cuyo principal objetivo es promover la incorporación de buenas Prácticas relativas a la Igualdad de Oportunidades en los sistemas de Gestión empresarial, atendiendo tanto a la gestión de calidad de recursos humanos como a la RSC de la empresas, favoreciendo de esta manera el desarrollo e implantación de sistemas de calidad total y excelencia en las organizaciones que contemple entre sus requisitos la gestión de la igualdad de oportunidades.

FASES DE INTERVENCIÓN

1. DISEÑO INSTRUMENTAL Y METODOLÓGICO.

Objetivo: Desarrollar una metodología experimental de incorporación del principio de Igualdad de Oportunidades, para ello se elaborarán todos los materiales necesarios (guías, cuestionarios, bases documentales, dípticos...) que faciliten las acciones.

2. PROSPECCIÓN.

Objetivo: Difundir la información sobre el proyecto y captar pequeñas y medianas empresas susceptibles de analizar e incorporar el principio de Igualdad de Oportunidades en el seno de sus organizaciones

3. JORNADA DE DIFUSIÓN

El 14 de Diciembre tuvo lugar la primera jornada de presentación del proyecto: "**Gestión Responsable e Igualdad de oportunidades**".

En la que pudimos contar con la participación de diversas empresas nacionales e internacionales todos ellas integrantes de proyectos similares.

PLAN DE CONSOLIDACIÓN Y COMPETITIVIDAD DE LA PYME

Desde 2004, se viene trabajando en la preparación de dos proyectos del Plan para la Consolidación y Competitividad de la Pyme (PCCP), uno para la creación de una red de benchmarking entre organizaciones asturianas y otro para la implantación de sistemas de dirección por objetivos.

Ambos programas ha sido aprobados en 2005, aunque su ejecución se realizará en 2006. Detallamos a continuación sus elementos principales.

“Redes de Cooperación y Competitividad. Benchmarking en Asturias”

Este proyecto se basa en la creación de una Red de Benchmarking que favorezca la creación de sinergias y relaciones interempresariales que posibiliten saltos cuantitativos en la competitividad de las Pymes . Este proyecto aprobado en el 2005 se desarrollará durante el año 2006.

“Desarrollo estratégico. Dirección por Objetivos en Asturias”

Este proyecto, también aprobado en el 2005, comenzará durante el mes de marzo de 2006 y en él se llevará a cabo el diseño e implantación de un modelo de Gestión basado en la Dirección por objetivos. Este modelo es un **modelo de gestión empresarial** basado en la actitud y la **motivación** individual y orientado al **logro de resultados** que Persigue la consecución de los planes operativos de la Organización a través del compromiso y la implicación de los empleados en los logros individuales y departamentales.

COLABORACIÓN CON LA UNIVERSIDAD DE OVIEDO para la Publicación del Estudio “GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL EN ASTURIAS. Desarrollo e Implicaciones Competitivas”

En 2005 se pudo concluir el estudio iniciado el año anterior por el Área de Comercialización e Investigación de Mercados de la Universidad de Oviedo en colaboración con el Club.

Este estudio, editado por la Universidad, relaciona de manera científica la adopción de sistemas de calidad total con el incremento de la competitividad de las organizaciones, a través de un análisis de la situación de una muestra de empresas asturianas.

**ANEXO: ORGANIZACIONES PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES EN
2005**

ACADEMIA TAMARGO
ACCEM
ACERALIA
ACG INGENIERÍA
ADARO TECNOLOGÍA
ADEPRO INGENIERIA
ADOBER ELECTRICIDAD, S.L.
ADPAN EUROPA
AENOR
AEPA
AFIGEM ASESORES
AGAR DE ASTURIAS, S.A.
AGENCIA DESARROLLO LOCAL GIJÓN
AGENCIA DESARROLLO LOCAL LLANES
AGICATUR
AGRAPISA
AJE
ALANSU ASTURIAS MEDIO AMBIENTE, S.L.
ALCOA INESPAL S.A.
ALEASTUR
ALES, S.A.
ALSA GRUPO
ALUSÍN
ÁLVAREZ DE DIEGO CONSULTORES
ANTENA DE LUARCA -CÁMARA OVIEDO
APARTAMENTOS LA CASONA
APARTAMENTOS LA LLOBERA
APLACANSA
APREHENDE
ARCA - ASOCIACIÓN REGIONAL DE CASAS DE ALDEA
ARRONTES Y BARRERA ESTUDIO DE PUBLICIDAD
ASATA
ASEM
ASESORÍA NORIEGA, S.L.
ASESORIA SOLFER
ASETRA
ASOCIACIÓN DE EMPRENDEDORES DEL PRINCIPADO
ASOCIACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE INDUSTRIAS CÁRNICAS
ASOCIACIÓN DE MAYORISTAS DE PESCADO DEL PRINCIPADO DE
ASTURIAS
ASOCIACIÓN MUJERES EMPRESARIAS DE GIJÓN
ASPET
ASPROCON
ASTURECO-PFS AUDITORES
ASTURFEITO
ASTURGAR, S.G.R.
ASTURNET
ATR
AUSEGER S.L.

AUTOBAR SPAIN, S.A.
AUTORIDAD PORTUARIA DE AVILÉS
AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN
AUTOTEX AIRBAG MILLIKEN
AYUNTAMIENTO DE AVILÉS
AYUNTAMIENTO DE GIJÓN
AYUNTAMIENTO DE LLANES
AYUNTAMIENTO DE NAVIA
AYUNTAMIENTO DE SIERO
BANCO ESPAÑOL DE CREDITO S.A.
BANGO CORREDURIA DE SEGUROS
BARING INVERASTURIAS
BELLADONA
BITÁCORA GRUPO
BOCARTE ESTUDIO CREATIVO PUBLICITARIO
BRENNTAG QUÍMICA
BRUN PUBLICIDAD
BUREAU VERITAS
C.C.O.O.
CAJA DE AHORROS DE ASTURIAS
CALIDAD Y DIRECCIÓN
CÁMARA DE COMERCIO DE AVILÉS
CÁMARA DE COMERCIO DE OVIEDO
CANGA PEINÓ CB
CANON OVIEDO
CARRIGUES
CARROCERÍAS FERQUI
CARTONAJES VIR
CASA FERMÍN
CASERÍA SAN PEDRO
CASINTRA
CATERING MALENA
CEASA
CENTRO DE ESTUDIOS DEL PRINCIPADO
CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO APTA
CENTRO EUROPEO DE EMPRESAS E INNOVACIÓN
CENTRO MUNICIPAL DE EMPRESAS GIJÓN
CENTRO SAT
CEP CONSULTORES
CES SAN EUTIQUIO
CETS INFORMÁTICA DEL PRINCIPADO
CIENCIAS SMAFF
CLEANASTUR
CLÍNICA DR. FRANJUL
CLUB AMÉRICA
CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN
COGERSA
COLEGIO AGENTES COMERCIALES
COLEGIO AMOR MISERICORDIOSO
COLEGIO ANTONIO MACHADO
COLEGIO CLARÍN
COLEGIO DE INGENIEROS TÉCNICOS DE MINAS
COLEGIO DE LA INMACULADA DE GIJÓN
COLEGIO DE QUÍMICOS

COLEGIO DULCE NOMBRE DE JESÚS
COLEGIO INGENIEROS TÉCNICOS INDUSTRIALES
COLEGIO LA ASUNCIÓN
COLEGIO LOS ROBLES
COLEGIO MERES
COLEGIO OFICIAL INGENIEROS SUP. INDUSTRIALES
COLEGIO PÚBLICO CLARÍN
COLEGIO SAN IGNACIO JESUITAS
COLEGIO SAN LORENZO
COLEGIO SANTO ÁNGEL DE GIJÓN
CONSEJERÍA EDUCACIÓN Y CIENCIA
CONSEJERÍA INDUSTRIA
CONSEJO ASTURIAS F.P.
CONSEJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE OVIEDO
CONSEQUOR S.A. EMPRES DE TRABAJO TEMPORAL
CONSTRUCCIONES CEIC
CONSTRUCCIONES URUEÑA
CONSTRUCTORA PRINCIPADO
CONSULTORES ASTURIANOS
CONSULTORES DE GESTION Y FORMACION EMPRESARIAL, S.L.
CONSULTORES ROMÁN & ASOCIADOS, S.L.
CONVENSA
CONYCAL
CORPORACIÓN ALIMENTARIA PEÑASANTA
COUNICACIÓN PROFESIONAL
CRADY ELÉCTRICA, S.A. - GRUPO TEMPER
CREAX
CRISTALERÍAS GARVÉS
CRONOR, S.A.
CTAI
CYR CONSTRUCCIONES Y REFRACTARIOS
CHUPACHUPS
DAORJE, S.A.
DAPWIN
DECORACIONES ESFER
DEPORTES ROSÍN
DESPACHO DE ASESORAMIENTO ÁNGEL ÁLVAREZ
DICAR
DIGICOM TELECOMUNICACIONES DIGITALES
DINGOMA
DISECO
DISEÑOS DE CALORIFUGADO Y CLIMATIZACIÓN, S.L.
DISMED
DUPONT IBERICA
DURSA
E.U.RELACIONES LABORALES
EAGE
ECA
EL GALLEGO
EL MUEBLÍN
EL ORIENTE DE ASTURIAS
EL RODAMIENTO
ELECTRICA DE CARBAYÍN
ELECTRÓNICA RATO

ELECTRONÍQUEL, S.A.U.
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE GIJÓN S.A.
EMPRESAS FERNÁNDEZ AVELLO
ENTE TRIB. DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
ESCUELA DE RELACIONES LABORALES DE GIJÓN
ESCUELA DE TURISMO DE ASTURIAS
ESCUELA EUROPEA
ESCUELA MARINA CIVIL
ESFER
ESMENA
ESPIRAL MS
EXIMPORT
EXMAIN
EXPORTASTUR
EXSIMPOR
F. BALBUENA. S.L.
FACULTAD ECONÓMICAS
FADE
FAMILA
FERIA ONLINE
FERJOVI
FERTIBERIA
FERVILUX
FISCO CONSULTORES
FORMASTUR
FORUM CALIDAD
FRIOBAS BASILIO
FRUELA FORMACIÓN
FUNDACIÓN ADRIANA FERNÁNDEZ
FUNDACIÓN ESCUELA DE NEGOCIOS DE ASTURIAS
FUNDACIÓN ITMA
FUNDACIÓN LAB. MINUSV. STA. BÁRBARA
FUNDACIÓN METAL ASTURIAS
FUNDACIÓN MUJERES
FUNDACIÓN PARA EL FOMENTO DE LA ECONOMIA SOCIAL
FUNDACIÓN SINDICALISMO Y AUTONOM.
FUNDICIÓN NODULAR
FUNDICIONES VERIÑA
GALENO CONSULTING
GARRIGUES ABOGADOS YASESORES
GEIMSA
GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURAS
GESTIONALIA, EXTERNALIZACIÓN Y SERVICIOS
GIGIA PUBLICIDAD
GPV ARQUITECTURA Y URBANISMO
GRAFICAS LENA
GRAN HOTEL REGENTE
GRAPHO
GRUPO DANIEL ALONSO
GRUPO DE EMPRESAS TURÍSTICAS MARTÍNEZ
GRUPO DURSA
GRUPO EL GALLEGO
GRUPO GONZÁLEZ Y CÍA
GRUPO ISASTUR

GRUPO LACERA
GRUPO MASTER
GRUPO NESTLÉ
GRUPO TEMPER
GUITIAN MUÑOZ, S.L.
HC ENERGÍA
HIERROS MARCELINO FRANCO, S.A.
HOSPITAL CENTRAL DE ASTURIAS
HOSPITAL MONTE NARANCO
HOSTELERIA DE ASTURIAS
HOTEL AC
HOTEL CARREÑO
HOTEL CUARTAMENTERU
HOTEL LA POLAR
HOTEL NARANCO
HOTEL VETUSTA
HULLERAS DEL NORTE S.A. (HUNOSA)
I.E.S. Nº1 DE GIJÓN
IBÉRICA DE REVESTIMIENTOS
IBERMUTUAMUR
IC TELECOMUNICACIONES, S.L.
IES ESCULTOR JUAN DE VILLANUEVA
ILAS
IMASA INGENIERÍA Y MONTAJES
IMPACT 5
IMPRESA NARCEA
INBULNES, S.A.
INCA SERVICIOS Y PROYECTOS DE INGENIERÍA CIVIL, S.
INDASA
INDUSTRIAL QUÍMICA DEL NALÓN, S.A.
INDUSTRIAS Y MECANIZACIONES MICRO
INGECA, S.L.
INGEMAS
INGENIEROS ASESORES, S.A.
INICIATIVAS DEPORTIVO-CULTURALES
INSPECCIÓN TÉCNICA DE VEHÍCULOS DE ASTURIAS, S.A.
INSTITUTO DE DESARROLLO ECONÓMICO DE ASTURIAS
INSTITUTO DEL BATAN
INSTRUMENTACIÓN Y SERVICIOS DE CALIBRACIÓN
INTEGRAL C.
INTERMARK COMUNICACIÓN
INVERSIERO
IPSC
IRELSA
ISASTUR - GRUPO ISASTUR
ISOTRON
ITECASTUR
ITK INGENIERIA
IZQUIERDA UNIDA
JESÚS MARTÍNEZ ÁLVAREZ CONSTRUCCIONES
JOSÉ ANTONIO SIERRA ASESORÍA
JUNQUERA BOBES, S.A.
LA NUEVA ESPAÑA
LA PUMARIEGA

LARGUMA
LAS FRAGUAS
LAURA BLANCO
LAURENTINO CORRAL
LEGALIA ABOGADOS
LIMPUL GRUPO
LOCALIA ORIENTE
LOGISTA
LORIGA CATERING
LLANA GESTIÓN INTEGRAL, S.L.
LLOYD'S REGISTER EMEA
M.C. CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN
MANTEQUERÍAS ARIAS
MANUEL BERNARDO
MARCELO Y FERRAO S.L.
MARINA COMUNICACIÓN
MATRASTUR
MBA IUDE
MC CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN
MEDINA METAL, S.A.- METAZINCO
MESÓN SIERO
METALSA
METAZINCO
MF ASESORÍA ALEJO S.L.
MICRO-6, S.L.
MIJARES ABOGADOS
MIVISA ENVASES
MOMEÑE
MONRASA
MUEBLES ORNIA
MUNDIDIOMAS
NAUTA ASTUR, S.L.
NESTLÉ ESPAÑA
NOSTI
NOVATEX
NOVOTEC
OF SERVICE BTP
OPTILAB
ORNALUX
OTECAS
OTSI
PARADOR DE TURISMO DE GIJON
PARQUE CIENTÍFICO TECNOLÓGICO -GIJÓN
PINTAR-PINTAR
PLEAMAR
PLIBRICO
POLÍGONO ASIPO
POPULAR TV
PORTILLA & VELASCO ASOCIADOS
PRADA SERVICIOS INMOBILIARIOS
PRIMUR
PRINCIPADO DE ASTURIAS
PRODUCTOS NOREÑENSES, S.L.
PROMOCIÓN DE EMPLEO

PROYECTOS E INSTALACIÓN DE MATERIAL URBANO, S.A.
RADIO ASTURIAS
RESIDENCIAL CELORIO
RESTAURANTE LA TORRE
RIVERO Y SÁEZ BUFETE
RMR CALIDAD
ROCA CALEFACCIÓN
ROYMART
SADEI
SAINT-GOBAIN
SAMOA INDUSTRIAL, S.L.
SAN LORENZO
SANTA BÁRBARA SISTEMAS
SAPROGAL S.A.
SEDES
SEGURTEK-GRUPO ORBERE
SENIORS ESPAÑOLES PARA LA COOPERACIÓN TÉCNICA
SEPTEM EDICIONES
SERESCO, S.A.
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS
SGS TECNOS
SIA COPPER
SIDRA ESCANCIADOR, S.A.
SIERRA ESCAPA
SINERGIA MICROSISTEMAS
SINERGY
SINTERSTAHL ASTURIAS
SIRSA - SERVICIOS INTERNACIONALES REUNIDOS, S.A.
SLINGA PREVENCIÓN Y SEGURIDAD
SOCIEDAD 3 HERMANAS 1999
SOCIEDAD MIXTA DE TURISMO
SOCIEDAD REGIONAL DE TURISMO
SODES, S.A.
SOL MELIÁ (HOTEL TRIP PELAYO)
SOLO HOSTELERÍA, S.L.
SOLUCIONES DE MARKETING
SOTO SISTEMAS PROFESIONALES
SUZUKI MOTOR ESPAÑA
TADARSA, S.A.
TALLERES ANTUÑA S.L.
TALLERES DE CARROCERÍA RAYMAN
TALLERES DIFER
TALLERES GARCÍA ARANGO
TALLERES NATALIO
TÉCNICA DE CONEXIONES, S.A. (TEKOX)
TECNOCLIMA
TELECABLE
TELEFÓNICA DE ESPAÑA
TÉMPER PHOENIX IBÉRICA, S.L.
TENNECO AUTOMOTIVE IBERICA, S.A.
TESORERIA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
THYSSENKRUPP NORTE
TOSCAF, S.A.
TRAIGLEFER, S.L.

TRANSASTUR
TRANSCAMBLO
TRATAMIENTOS DE OBRAS
TREELOGIC
TRESA
TRESALIA
TSK ELECTRÓNICA Y ELECTRICIDAD
TUBONOR
TURACEL, S.L.
UNIÓN DE COMERCIANTES DE AVILÉS
UNION GANADERA DE TINEO
UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES DE ASTURIAS
UNIÓN HOTELERA
UNIÓN SINDICAL OBRERA
UNIVERSIDAD DE OVIEDO
USIPA
VACIERO, S.A.
VEHINSA
VIAJES SOLIUS
VICERRECTORADO DE CALIDAD PLANIFICACION E INNOV
ZP INFORMÁTICA