



## **MEMORIA DE ACTIVIDADES 2006**

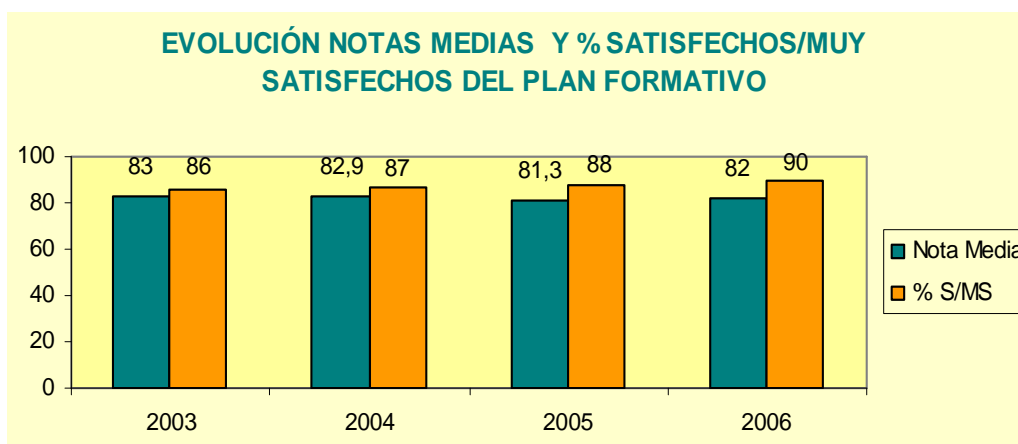
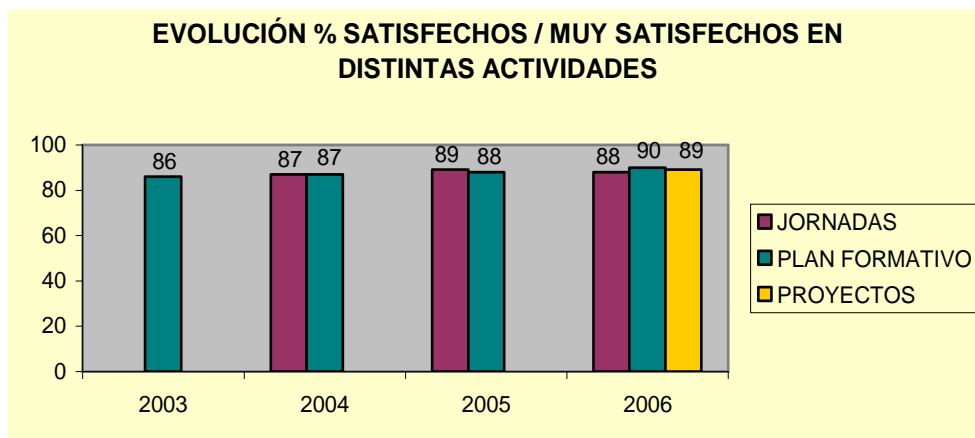
	Pág.
<b>1. EL CLUB EN CIFRAS. AÑO 2006 .....</b>	4
<b>2. ACTIVIDADES .....</b>	5
2.1. RESUMEN DE ACTIVIDADES .....	5
2.2. PLAN FORMATIVO .....	7
2.3. CONFERENCIAS .....	10
2.4. JORNADAS DE BUENAS PRÁCTICAS .....	13
2.5. OTRAS JORNADAS .....	15
2.6. ENCUENTROS FINES DE SEMANA .....	16
2.7. AUDIENCIA S.A.R. EL PRÍNCIPE FELIPE A LA JUNTA DIRECTIVA DEL CLUB ASTURIANO DE CALIDAD .....	18
2.8. CONSTITUCIÓN DE LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE CENTROS PROMOTORES DE EXCELENCIA .....	19
<b>3. EXCELENCIA .....</b>	20
3.1. FORO EVALUADORES .....	20
3.2. RED ASTURIANA DE EVALUADORES .....	21
3.3. MISIÓN EMPRESAS EXCELENTES II .....	22
3.4. PROYECTO DE SENSIBILIZACIÓN .....	23
<b>4. OTROS PROYECTOS .....</b>	24
4.1. PROYECTO EQI (EXCELENCIA, CALIDAD E IGUALDAD) .....	24
4.2. PLAN DE CONSOLIDACIÓN Y COMPETITIVIDAD DE LA PYME .....	25
<b>5. ACUERDOS Y ALIANZAS .....</b>	26
5.1. FORÉTICA .....	26
<b>6. CALIDAD .....</b>	27

	Pág.
<b>7. PUBLICACIONES .....</b>	<b>28</b>
<b>7.1. “10 AÑOS DE CALIDAD EN ASTURIAS. Censo     Empresas Certificadas en Asturias” .....</b>	<b>28</b>
<b>7.2. GUÍA PARA LA IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS     DE INDICADORES .....</b>	<b>28</b>
<b>8. RESUMEN DE PRENSA .....</b>	<b>29</b>
<b>9. ANEXO: ORGANIZACIONES PARTICIPANTES .....</b>	<b>40</b>
<b>9.1. EL CLUB EN IMÁGENES .....</b>	<b>41</b>
<b>9.2. INSCRITOS EN ALGUNA ACTIVIDAD .....</b>	<b>43</b>

## 1. EL CLUB EN CIFRAS. AÑO 2006

A continuación se ofrece una breve panorámica de la actividad del Club en 2006.

- ✓ **Días de actividad: 50**
- ✓ **Ponentes: 67**
- ✓ **Inscritos totales a cualquier actividad: 1702**
- ✓ **Organizaciones totales inscritas a cualquier actividad: 534**
- ✓ **% Socios que han participado en alguna actividad: 62,4%**
- ✓ **Altas socios 2006-2007: 37**
- ✓ **Bajas socios 2006-2007: 22**
- ✓ **Número actual de socios: 321**



## 2. ACTIVIDADES

### 2.1. RESUMEN DE ACTIVIDADES

Actividad y Jornadas	Fecha	AÑO 2006											
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Jornada Foro Evaluadores "Desarrollo de planes de acción después de una Autoevaluación EFQM"	17 y 18 enero												
Encuentro Fin de Semana Directivos	28-29 enero												
Jornada Red Evaluadores: 1ª sesión del esquema oficial de la red de Evaluadores. Módulo 1: Introducción al modelo EFQM y a la Autoevaluación	7 febrero												
Jornada Presentación PCCP-Dirección Por Objetivos (DPO)	16 febrero												
Encuentro Fin de Semana Responsables de Calidad	18 y 19 febrero												
Jornada Red Evaluadores. Módulo 2: Evaluadores del Modelo EFQM de Excelencia	7 y 8 marzo												
Jornada Red Evaluadores. Módulo 3: Traducción de una Autoevaluación en Planes de Mejora	21 y 22 marzo												
Jornada Red Evaluadores. Módulo 4: Estructuración de una memoria según el Modelo EFQM	4 abril												
Asamblea General Ordinaria	6 abril												
Sesión "Benchmarking para la Excelencia: cómo mejorar con los mejores" Dña. Marta Williams. Washington Quality Group	20 abril												
Jornada Red Evaluadores. Consultoría Específica	25 y 26 abril												
Jornadas de Buenas Prácticas: "Sistema de Indicadores y Cuadro de Mando Integral" con la Tesorería General de la Seguridad Social	10 mayo												
Conferencia: "Responsabilidad social de la empresa, presentación norma SGE 21:2005" con FORETICA, UNIÓN FENOSA y HC ENERGÍA	30 mayo												
Jornada: "La Nueva Reforma Laboral"	15 junio												
CURSO Innovación y Creatividad	20 y 21 junio												

**Actividad y Jornadas**

	Fecha	AÑO 2006											
		E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Jornada: "Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información"	22 junio												
CURSO Implantación de un Sistema de Indicadores	27-28 junio												
CURSO Modelo EFQM	10 y 11 julio												
CURSO Presentaciones en Público	13 y 14 sept.												
Conferencia: "Nestlé Innova: las claves para convertir un proyecto en una estrategia de largo plazo" D. Enrique Mestre Solana	19 sept												
CURSO Habilidades de Evaluación EFQM	26 sept												
CURSO Gestión Estratégica de Personas	3 y 4 oct												
Jornada Presentación Proyecto Misión Empresas Excelentes II (MEE II) "Cómo conseguir un Sello de Excelencia"	16 oct												
CURSO Comunicación Interna	17 y 18 oct												
Audiencia S.A.R. Príncipe Felipe a la Junta Directiva del Club Asturiano de Calidad	19 oct												
Jornada de Buenas Prácticas: "Casos de éxito en la implantación de seis sigma en PYMES" con Fundación ITMA y CORDES	25 oct												
Jornada de Buenas Prácticas: "Integración de medidas de conciliación en la gestión de RRHH: el Plan Concilia del Grupo Lacera"	31 oct												
Jornada de Buenas Prácticas: "Gestión de Seguridad Alimentaria: El caso de Friobás Basilio, primera certificada ISO 22000 en Asturias"	7 nov												
CURSO Cuadro de Mando Integral	8 nov												
DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD	9 nov												
CURSO Gestión Por Procesos	21 y 22 nov.												
Conferencia: "Estrategia y Liderazgo, claves del éxito de GAM" D. Pedro Luis Fernández	27 nov												
MEE II: Jornada Presentación Herramienta Perfil	28 y 29 nov												
Constitución de la Asociación Nacional de Centros Promotores de la Excelencia	2 nov												
PROYECTO EQUAL: Jornada "Igualdad Oportunidades en los Sistemas de Gestión"	30 nov												
Jornada de Buenas Prácticas: "Homologación de materiales y nuevos productos" del Grupo Temper	13 dic												
MEE II : 1ª Jornada Tutorización	21 dic												

## 2.2. PLAN FORMATIVO 2006

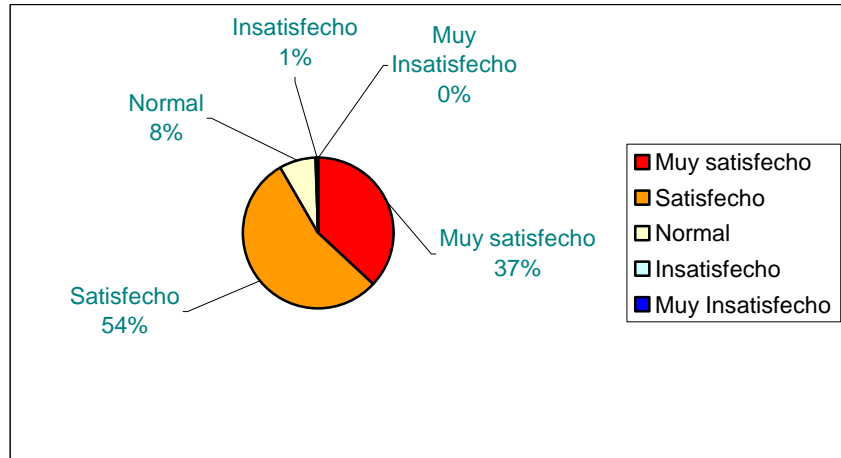
**Fechas: Junio – Noviembre 2006**

**Plazas Disponibles: 198**

**Total Inscritos: 372**

**% Asistentes satisfechos/muy satisfechos: 90 %**

El Plan Formativo 2006 del Club Asturiano de Calidad ha resultado, de nuevo, un éxito. Como resumen, 372 personas se preinscribieron para un total de 198 plazas.



Los cursos que hemos impartido este año están englobados en 3 áreas Calidad, Excelencia y Herramientas de Gestión.



*Aula de Formación del Club Asturiano de Calidad*

➤ **CALIDAD**

GESTIÓN POR PROCESOS

Fechas: 21 y 22 de noviembre.  
Imparte: D. Fermín Fariña, LLOYD ´S REGISTER  
Plazas Disponibles: 22  
Total Inscritos: 47

% satisfechos/muy satisfechos: 95%  
Horas: 16

IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE INDICADORES

Fechas: 27 y 28 de junio.  
Imparte: D. Antonio Garrido Muñoz, AENOR  
Plazas Disponibles: 22  
Total Inscritos: 29  
% satisfechos/muy satisfechos: 95 %  
Horas: 16

CUADRO DE MANDO INTEGRAL

Fecha: 8 de noviembre.  
Imparte: D. Rudolf Bachman, JURAN INSTITUTE  
Plazas Disponibles: 22  
Total Inscritos: 65  
% satisfechos/muy satisfechos: 88%  
Horas: 8

➤ **EXCELENCIA**

MODELO EFQM

Fecha: 10 y 11 de julio  
Imparte: D. Rafael Abajo Merino, OPTIMA XXI  
Plazas Disponibles: 22  
Total Inscritos: 34  
% satisfechos/muy satisfechos: 86%  
Horas: 16

HABILIDADES DE EVALUACIÓN

Fecha: 26 de septiembre  
Imparte: D. Rafael Abajo Merino, OPTIMA XXI  
Plazas Disponibles: 22  
Total Inscritos: 34  
%satisfechos/muy satisfechos: 90%  
Horas: 8



➤ **HERRAMIENTAS DE GESTIÓN**

**GESTIÓN ESTRATÉGICA DE PERSONAS**

Fecha: 3 y 4 de octubre

Imparte: Dña. Nuria Jiménez Moreno y Dña. Yolanda Gómez Larios, HUMAN CONCEPT

Plazas Disponibles: 22

Total Inscritos: 49

%satisfechos/muy satisfechos: 85%

Horas: 16

**PRESENTACIONES EN PÚBLICO**

Fecha: 13 y 14 de septiembre

Imparte: D. Eduardo Villanueva López, FORMARK MG, S.L.

Plazas Disponibles: 22

Total Inscritos: 34

%satisfechos/muy satisfechos: 95%

Horas: 16

**INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD**

Fecha: 20 y 21 de junio

Imparte: D. José Miguel Carreño Quiñones, SGS TECNOS

Plazas Disponibles: 22

Total Inscritos: 22

%satisfechos/muy satisfechos: 100%

Horas: 16

**COMUNICACIÓN INTERNA**

Fecha: 17y 18 de octubre

Imparte: Dña. Nuria Jiménez Moreno, HUMAN CONCEPT

Plazas Disponibles: 22

Total Inscritos: 58

% satisfechos/muy satisfechos: 95%

Horas: 16

## 2.3. CONFERENCIAS

Un año más, el Club Asturiano de Calidad continúa aportando a los empresarios asturianos las experiencias y puntos de vista de los más prestigiosos conferenciantes en su Ciclo de Conferencias anual.

### “RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA; PRESENTACIÓN DE LA NORMA SGE 21:2005 CON FORÉTICA”

**Fecha:** 30 de mayo de 2006

**Lugar:** Salón Covadonga del Hotel de la Reconquista, Oviedo

**Ponentes:**

- D. Germán Granda Revilla, Director General de FORÉTICA.
- Dña. Gemma Giner Pardo, Jefa de Marketing y Responsabilidad Social Corporativa de UNIÓN FENOSA.
- D. Nicanor Fernández Álvarez, Director del Gabinete de Presidencia de HC ENERGÍA.



*Hotel de la Reconquista, Oviedo*

### “NESTLÉ INNOVA: LAS CLAVES PARA CONVERTIR UN PROYECTO EN UNA ESTRATEGIA DE LARGO PLAZO”

**Fecha:** 19 de septiembre

**Lugar:** Edificio Servicios Múltiples de la Autoridad Portuaria de Gijón (El Musel)

**Ponente:** **D. Enrique Mestre Solana**, Director de Comunicaciones y Relaciones Externas de Nestlé España.



*Edificio Servicios Múltiples de la Autoridad Portuaria de Gijón*

## “ESTRATEGIA Y LIDERAZGO, CLAVES DEL ÉXITO DE GAM”

**Fecha:** 27 de noviembre de 2006

**Lugar:** Hotel de la Reconquista, Oviedo

**Ponente:** **D. Pedro Luis Fernández**, Presidente de GAM.



Hotel de la Reconquista, Oviedo

## DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD

**Fecha:** 9 de noviembre de 2006

**Lugar:** Oviedo

**DEFINICIÓN:** El segundo jueves de noviembre se celebra el Día Mundial de la Calidad. El Club ha escogido la ciudad de Oviedo como sede para organizar un acto en el que intentaremos ir más allá de los conceptos tradicionales para analizar las tendencias de la gestión del siglo XXI: Excelencia, Innovación, Conocimiento...



Hotel AC Forum, Oviedo

**OBJETIVOS y DESTINATARIOS:** Como en otras ocasiones, el Club trata de hacer llegar las nuevas tendencias en gestión a los empresarios asturianos.

### AGENDA DEL ACTO:

- 19:00h**      **Apertura:** Ilmo. Sr. D. Graciano Torre González, *Consejero de Industria y Empleo*
- 19:05h**      **Presentación:** “Asturias en el Panorama Europeo de la Calidad y la Excelencia”  
Sr. D. Francisco Menéndez Solís, *Vicepresidente del Club Asturiano de Calidad*
- 19:15h**      **Mesa Redonda:** “Retos de Futuro en la Gestión de la Calidad”  
Sr. D. Juan Lucas García, AENOR

Sr. D. Jorge Luis Cuyás, APPLUS  
Sr. D. Enrique Quejido, BUREAU VERITAS CERTIFICATION  
Sr. D. José Antonio Rodríguez, ECACERT  
Sr. D. José Antonio Reyero, LLOYD'S REGISTER  
Sra. Dña. Carolina Bastardo, SGS ICS IBÉRICA

**Modera:** Sr. D. Francisco Menéndez Solís, *Club Asturiano de Calidad*

**20:00h Conferencia:** "Más allá de la Calidad: la Apuesta por la Excelencia"  
Sr. D. Manuel del Castillo Barrios, *Director General de Emmanuel Casbarri y ex Director de Desarrollo EFQM y Estrategia de SIEMENS*

**20:30h Debate**

## REUNIÓN DE PROMOTORES

**Fecha:** jueves 9 de noviembre de 2006

**Lugar:** Hotel AC Forum de Oviedo

Acto de presentación a la prensa de los promotores de gestión del Club Asturiano de Calidad.

### AGENDA DEL ACTO:

- 18:30 APERTURA: ILMO. SR. D. GRACIANO TORRE GONZÁLEZ,  
**CONSEJERO DE INDUSTRIA Y EMPLEO**
- 18:35 PRESENTACIÓN: JOSÉ JULIO FERNÁNDEZ, PRESIDENTE DEL  
**CLUB ASTURIANO DE CALIDAD**
- 18:40 INTERVENCIONES DE ENTIDADES PROMOTORAS:
- **AENOR**
  - **AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN**
  - **AYUNTAMIENTO DE GIJÓN**
  - **CAJASTUR**
  - **CAPSA**
  - **HC ENERGÍA**
  - **SEDES**
  - **TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL**



Salon Fórum B. Hotel AC Forum

## 2.4. JORNADAS DE BUENAS PRÁCTICAS

Las Jornadas de Buenas Prácticas intentan recoger alguna de las más relevantes técnicas o herramientas de gestión que se aplican en Asturias para trabajar y debatir sobre ellas a través de la experiencia de una organización que la este aplicando.

### “SISTEMA DE INDICADORES Y CUADRO DE MANDO INTEGRAL”

**Fecha:** 10 de mayo de 2006

**Lugar:** Sede de la Dirección Provincial de Asturias de la TGSS

Asistentes satisfechos o muy satisfechos: 80%

**Ponentes:**

-D. Alfredo Cerezo Padellano (Director Provincial de la Tesorería General de la Seguridad Social)

-D. Eduardo Acebal (Secretario Provincial de la Tesorería General de la Seguridad Social)



*Sede Dirección Provincial de Asturias de la TGSS*

### “CASOS DE ÉXITO EN LA IMPLANTACIÓN DE SEIS SIGMA EN PYMES”

**Fecha:** 25 de octubre de 2006

**Lugar:** Centro Tecnológico del Acero de la Fundación ITMA (Avilés)

Asistentes satisfechos o muy satisfechos: 87%

**Ponente:** D. Juan José del Campo Gorostidi. Socio director de CORDES Consultoría de Negocio y ex Director General en España del área de automoción de ThyssenKrupp



*Centro Tecnológico del Acero, Avilés*

## "INTEGRACIÓN DE MEDIDAS DE CONCILIACIÓN EN LA GESTIÓN DE RRHH: EL PLAN CONCILIA DEL GRUPO LACERA"

**Fecha:** 31 de octubre de 2006

**Lugar:** Sede del Grupo Lacera  
Asistentes satisfechos o muy satisfechos: 94%

**Ponentes:**

-D. Vicente Álvarez  
(Responsable Calidad Grupo Lacera)  
-Dña. Belén Luzuriaga  
(Responsable del Dpto Jurídico Grupo Lacera)



*Sede del Grupo Lacera*

## "GESTIÓN DE LA SEGURIDAD ALIMENTARIA: EL CASO DE FRIOBÁS BASILIO, PRIMERA CERTIFICADA ISO 22000 EN ASTURIAS"

**Fecha:** 7 de noviembre de 2006

**Lugar:** Sede Friobás Basilio  
Asistentes satisfechos o muy satisfechos: 100%

**Ponentes:**

-Dña. Beatriz Castro  
(Gerente Friobás Basilio)  
-Dña. Dolores Artime  
(Gerente de Llana Gestión)  
-Dña. Rosa Jimeno (Auditora de TÜV)



*Sede Friobás Basilio*

## "HOMOLOGACIÓN DE MATERIALES Y NUEVOS PRODUCTOS"

**Fecha:** 13 de diciembre de 2006

**Lugar:** Sede GETLAB (GRUPO TEMPER)

Asistentes satisfechos o muy satisfechos: 95%

**PONENTES:**

-D. Adriano Mones Bayo (Director General Grupo Temper)  
-Dña. Elsa Suárez Álvarez-Cascos  
(Responsable de Garantía de Calidad y Laboratorios)



*Sede Grupo Temper*

## 2.5. OTRAS JORNADAS

### “LA NUEVA REFORMA LABORAL. IMPLICACIONES PARA LA EMPRESA”

**Fecha:** 15 de junio de 2006

**Lugar:** Club Asturiano de Calidad

**Ponentes:**

- D. Ignacio García López, Responsable Servicios Jurídicos de FADE.
- Dña. Mariola Sánchez Gutiérrez, Director Asesoría Jurídica y Gerente RRHH de LABORMAN
- D. David González Pardo, Responsable del Departamento Laboral de LEGALIA
- Dña. Marina Pineda González, Responsable Servicios Jurídicos de UGT



*Aula Formación Asipo, Llanera*

### “SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. PRESENTACIÓN DE LA NORMA UNO 71502:2004”

**Fecha:** 22 de junio de 2006

**Lugar:** Salón de actos del IDEPA

**Ponentes:**

- D. Carlos Manuel Fernández Sánchez, División de desarrollo estratégico y corporativo de AENOR
- Dña. Eva Rodríguez, Consultora de Seguridad AJSOSI de SATEC
- Dña. Natalia Muñoz Casanova, Responsable DTI de LEGALIA ABOGADOS



*Salón de Actos del IDEPA*

### “BENCHMARKING PARA LA EXCELENCIA: CÓMO MEJORAR CON LOS MEJORES”

**Fecha:** 20 de abril de 2006

**Lugar:** Salón de actos del IDEPA

**Ponente:** Marta Williams de Washington Quality Group.

**Presentación proyecto**

**“Benchmarking”:** Formark Consultores y Washington Quality Group



*Salón de Actos del IDEPA*

## 2.6. ENCUENTROS FINES DE SEMANA

### XI ENCUENTRO FIN DE SEMANA DIRECTIVOS: "REFLEXIONES PARA EL FUTURO"

**Fecha:** 28 y 29 de enero de 2006

**Lugar:** Parador Cangas de Onís

#### AGENDA

##### Sábado, 28 de enero

- 10:30 - 11:00h Recepción de los asistentes.
- 11:00 - 11:10h Inicio de los Encuentros Empresariales.  
**D. José M<sup>a</sup> Díaz Pevida.**  
*PRESIDENTE DEL CLUB ASTURIANO DE CALIDAD.*
- 11:10 - 13:30h **"La realidad sobre Responsabilidad Social Corporativa en las Pymes "**  
Introduce el debate: **D. Martin Múgica Landa**  
*PRICE WATERHOUSE COOPERS*
- 14:15 - 17:00h Almuerzo de Trabajo.
- 17:00 - 19:00h **"Liderando el presente creando el Futuro"**  
Introducen el debate: **Dña.Marta Williams** y **D.Scott D.Cochrane**  
*WASHINGTON QUALITY GROUP*
- 21:30h Cena en Cangas de Onís.

##### Domingo, 29 de enero

- 11:00 - 13:00h **"Reflexión Estratégica: El Club Asturiano de Calidad Diez años Después"**  
Introduce el debate: **D. Manuel del Castillo**  
*SIEMENS ESPAÑA*
- 13:30h Almuerzo en el Hotel Palacio de Cutre



Parador Cangas de Onís. Enero 06



## IV ENCUENTRO FIN DE SEMANA RESPONSABLES DE CALIDAD: "ESTRATEGIAS PARA LIDERAR EL FUTURO"

Fecha: 18 y 19 de enero de 2006

Lugar: Parador Cangas de Onís

### AGENDA

#### Sábado, 18 de febrero

- 10:30 - 11:00h Coffee de bienvenida.
- 11:00 - 13:00h Inicio de los Encuentros.  
Primera sesión: **Creatividad e Innovación, con SGS Tecnos.**
- 13:30 - 17:00h **Almuerzo de Trabajo**
- 17:00 - 19:00h Segunda sesión: **ENFOQUES SOBRE LA EXCELENCIA**  
Experiencias Prácticas de:  
- **Formastur**, Sello Bronce de Excelencia y Premio a la Gestión de la Calidad para Pequeñas Empresas en los Premios Impulso a la Gestión Empresarial Innovadora 2005.  
- **Monrasa**, Sello Bronce de Excelencia y Premio a la Gestión de la Calidad para Grandes Empresas en los Premios Impulso a la Gestión Empresarial Innovadora 2005.

#### 21:30h **Cena en Cangas de Onís**

#### Domingo, 19 de febrero

- 11:00 - 13:00h Sesión: **Reflexión Estratégica: El Club Asturiano de Calidad Diez años Después, con Dupont Ibérica.**

Conclusiones y cierre.



*Cangas de Onís*

## **2.7. AUDIENCIA S.A.R. EL PRÍNCIPE FELIPE A LA JUNTA DIRECTIVA DEL CLUB ASTURIANO DE CALIDAD**

**Fecha:** 19 de octubre de 2006

**Lugar:** Hotel de la Reconquista, Oviedo

La Junta Directiva del Club Asturiano de Calidad fue recibida por su S.A.R. el Príncipe Felipe durante su estancia en Asturias con motivo de la entrega de los premios Príncipe de Asturias.

Durante la audiencia, el presidente del Club leyó un pequeño discurso e hizo entrega del libro "10 años de Calidad en Asturias" donde se refleja la evolución experimentada por la calidad en Asturias a lo largo de la última década, junto al primer registro de empresas certificadas en la región. Por otra parte, dio a conocer el interés de obtener una dedicatoria del Príncipe para la posterior edición general que se distribuirá a todos los asociados.



*Hotel de la Reconquista, Oviedo*

## 2.8. CONSTITUCIÓN DE LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE CENTROS PROMOTORES DE LA EXCELENCIA

**Fecha:** 2 de noviembre de 2006

**Lugar:** Palacio de la Zarzuela, Madrid

La **recepción** consistió en una breve introducción del Vicepresidente de la Comunidad Autónoma de Madrid sobre la Asociación y una presentación de los miembros de los Centros de Excelencia a S.A.R.



*Palacio de la Zarzuela, Madrid*



## 3. EXCELENCIA

### 3.1. FORO EVALUADORES

El foro se constituye como un lugar de aprendizaje, reciclaje y de encuentro para la Red de Evaluadores. Con el objetivo de acercarnos a las necesidades y sugerencias de todos los constituyentes de la Red de Evaluadores se envió una encuesta a principios del año 2005 de la que hemos concluido que los principales aspectos a reforzar en la formación de los evaluadores eran la elaboración de planes de mejora y la redacción de memorias EFQM.

Una vez analizados aquellos aspectos que desde el punto de vista del evaluador resultaban más interesantes se celebraron **cuatro sesiones** del foro, en julio, septiembre, noviembre de 2005 y enero de 2006, ajustándonos a los aspectos más demandados y que alternaron la formación teórica con la explicación de las experiencias prácticas de organizaciones excelentes de nuestro país:

- JORNADA DE ACTUALIZACIÓN A LA VERSIÓN DEL MODELO EFQM 2003 Y EVALUACIÓN CON MEMORIA REDUCIDA 400+.
- CONSEGUIR UN SELLO DE EXCELENCIA: "LA EXPERIENCIA DE SIEMENS Y CIMA NTI"
- SESIÓN ABIERTA: LA EXPERIENCIA EFQM DE TELEFÓNICA Y SIEMENS
- **DESARROLLO DE PLANES DE ACCIÓN DESPUÉS DE UNA AUTOEVALUACIÓN. 17 y 18 enero.**

**% Satisfechos/Muy Satisfechos = 100%**  
**Nota media = 8,75**

**Fechas:** 17 y 18 de enero de 2006

**Lugar:** Gran hotel Regente de Oviedo

**Ponente:** Abelardo Rubio, colaborador del Club Excelencia en Gestión

## 3.2. RED ASTURIANA DE EVALUADORES

La Red Asturiana de Evaluadores es uno de los pilares básicos en los que se sustenta el rumbo que el Club Asturiano de Calidad se ha marcado hacia la Excelencia. Después del éxito de las anteriores ediciones, que ya han formado a tres promociones en la aplicación y desarrollo del Modelo EFQM de Excelencia, en el año 2006 se puso en marcha la última convocatoria de esta red, en la que un grupo de profesionales de la región adquirieron los conocimientos necesarios para desarrollar estas habilidades de gestión global en las empresas asturianas, alcanzando así el compromiso de contar con 100 evaluadores en nuestra región.

El Club continúa con la **Intranet** creada en el año 2004 con la que se pretende consolidar el proyecto de la Red, funcionando como un foro permanente y un lugar de encuentro para compartir conocimientos, dudas o experiencias.

### ➤ CONSULTORÍA GENÉRICA

**Lugar:** Hotel AC Forum, Oviedo

Módulo 1: Introducción al Modelo EFQM y a la Autoevaluación. 7 de febrero de 2006.

Módulo 2: Evaluadores del Modelo EFQM de Excelencia. 7 y 8 de marzo de 2006.

Módulo 3: Traducción de una Autoevaluación en Planes de Mejora. 21 y 22 de marzo de 2006.

Módulo 4: Estructuración de una memoria según el modelo EFQM. 4 de abril de 2006

### ➤ CONSULTORÍA ESPECÍFICA

**Fechas:** 25 y 26 de abril de 2006

Se llevó a cabo una evaluación real en empresas que cuentan con un alto grado de madurez en la implantación del Modelo EFQM. Las empresas participantes son las siguientes:

- AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN
- CTAI
- GRUPO LACERA
- TEKOX

### 3.3. MISIÓN EMPRESAS EXCELENTES II

#### ➤ **Presentación MEE II**

**Fecha:** 16 de octubre de 2006

**Lugar:** Salón de actos del IDEPA

**Ponentes:**

- D. Oscar Martínez, Director comercial de Estrategia y Dirección.
- Dña. Beatriz González. Directora de I+D+I y Calidad de CEE APTA.
- D. Antonio González, Director del Colegio Internacional Meres.
- D. Marcos Suárez, Gerente del Grupo Lacera.
- D. José Carlos Álvarez, Jefe de división de calidad de la Autoridad Portuaria de Gijón.



*Salón de actos del IDEPA*

Presenta: D. José Julio Fernández González, Presidente del Club Asturiano de Calidad.

Modera: D. Francisco Menéndez, Vicepresidente del Club Asturiano de Calidad.

Clausura: D. Víctor M. González Marroquín, Director del IDEPA.

#### ➤ **Curso de Autoevaluación con Perfil v 4.0 ©**

**Fechas:** 28 y 29 de noviembre de 2006

**Lugar:** Aula formación de Asipo y Club Asturiano de Calidad.

Jornada 28 noviembre (empresas):

**Nota media:** 6,77

Jornada 29 noviembre (evaluadores):

**% Satisfechos/Muy Satisfechos:** 86%

**Nota media:** 8,22

#### ➤ **Primera Sesión de Tutorización**

**Fecha:** 21 de diciembre de 2006

**Lugar:** Hotel Regente, Oviedo

**% Satisfechos/Muy Satisfechos:** 92%

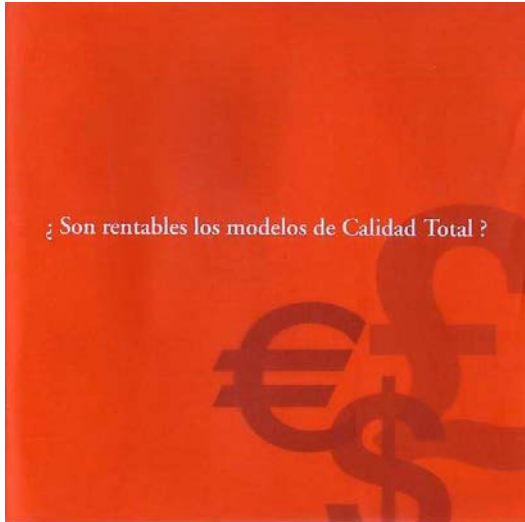
**Nota media:** 8,76



*Salón Hotel Regente, Oviedo*

### 3.4. PROYECTO DE SENSIBILIZACIÓN

El proyecto de Sensibilización del EFQM se desarrolla con una misión clara: acercar los conceptos fundamentales de la Excelencia y del Modelo EFQM al tejido empresarial asturiano aprovechando los conocimientos y experiencias de los evaluadores de la Red Asturiana de Evaluadores.



#### **FOLLETO "¿SON RENTABLES LOS MODELOS DE CALIDAD TOTAL?"**

Se presenta un resumen de varios estudios que demuestran con datos objetivos, los efectos de la implantación de los modelos de Calidad Total en los resultados empresariales.

## 4. OTROS PROYECTOS

### 4.1. PROYECTO eQi (EXCELENCIA, CALIDAD E IGUALDAD) Jornada "Igualdad de Oportunidades en los Sistemas de Gestión"

**Fecha:** 30 de noviembre de 2006

**Lugar:** Auditorio Príncipe Felipe, Oviedo

**Nota media:** 2,54

**Ponentes:**

- Dña. María Luisa Álvarez Iglesias, coordinadora de Fundación Mujeres
- Dña. Ana Muñiz Maseda. UGT Asturias, secretaria para la Igualdad y Protección Social.
- Dña. Josefina Rubio Serrano. SURT, Asociación de Mujeres para la Inserción Laboral, Directora.



*Auditorio Príncipe Felipe, Oviedo*

- Dña. Françoise Goffinet. Asesora en Igualdad de Oportunidades del Gobierno de Bélgica.
- Dña. Susana Sinai Crespo. Coordinadora Óptima de Nestlé.
- Dña. Marta Fernández Álvarez. Adjunta a dirección de FORMASTUR.
- Dña. Covadonga Ortiz Fuente. Jefa de Administración y personal de ITVASA.

**Inaugura:** D. José Julio Fernández González. Presidente del Club Asturiano de Calidad.

**Modera:** Dña. Belén Fernández López. Vocal Club Asturiano de Calidad.



## 4.2. PLAN DE CONSOLIDACIÓN Y COMPETITIVIDAD DE LA PYME

### “¿PAGAS A TUS EMPLEADOS DE ACUERDO CON SU CONTRIBUCIÓN A LA EMPRESA? TENDENCIAS RETRIBUTIVAS 2006”

**Fecha:** 16 de febrero de 2006

**Lugar:** Salón de actos del IDEPA

**Ponente:** Yolanda Gutiérrez, Socia de Human Resources-Price Waterhouse Coopers

**Presentación proyecto “Dirección por objetivos”:** Formastur y Price Waterhouse Coopers



Salón de actos del IDEPA

## 5. ACUERDOS Y ALIANZAS

### 5.1. CONVENIO MARCO DE COLABORACIÓN ENTRE FORÉTICA Y EL CLUB ASTURIANO DE CALIDAD

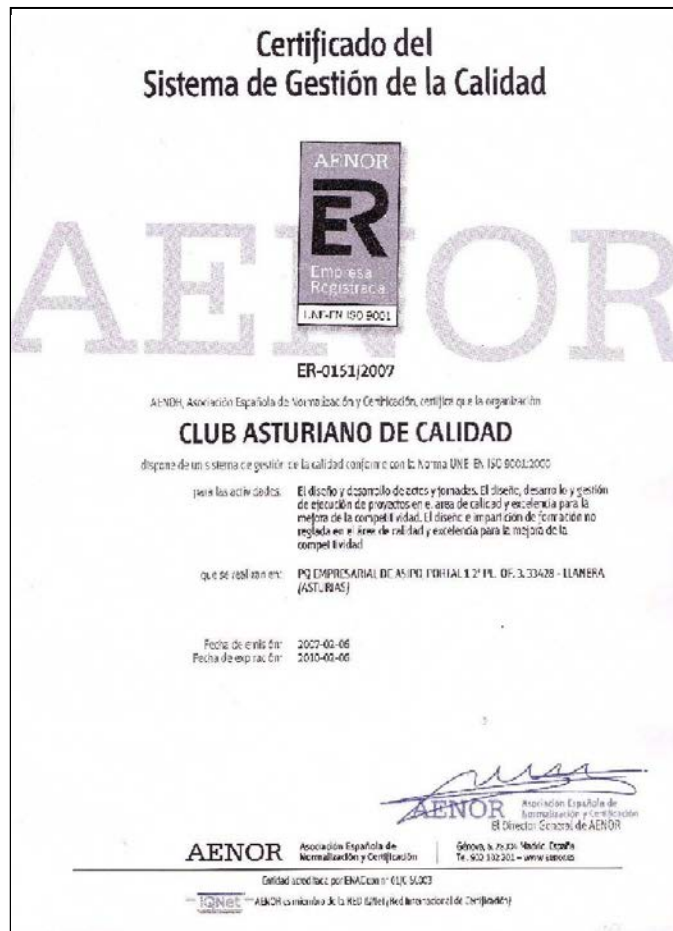
Fecha: 16 de mayo de 2006

El Club Asturiano de Calidad así como FORÉTICA, acuerdan **estrechar la colaboración** entre ambos para favorecer y fomentar un clima adecuado para el desarrollo de iniciativas que favorezcan el desarrollo y la mejora de la gestión de las empresas asturianas.

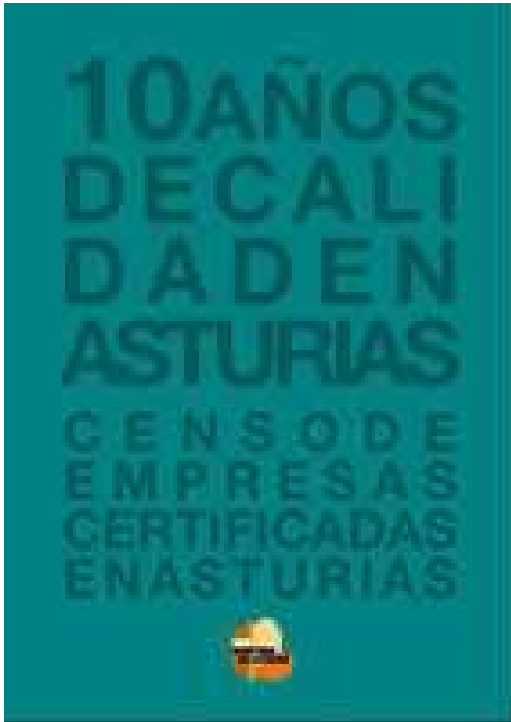


## 6. CALIDAD

En 2006 el Club Asturiano de Calidad consigue el Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001 para las siguientes actividades: el diseño y desarrollo de actos y jornadas. El diseño, desarrollo y gestión de ejecución de proyectos en el área de calidad y excelencia para la mejora de la competitividad. El diseño e impartición de formación no reglada en el área de calidad y excelencia para la mejora de la competitividad.



## 7. PUBLICACIONES

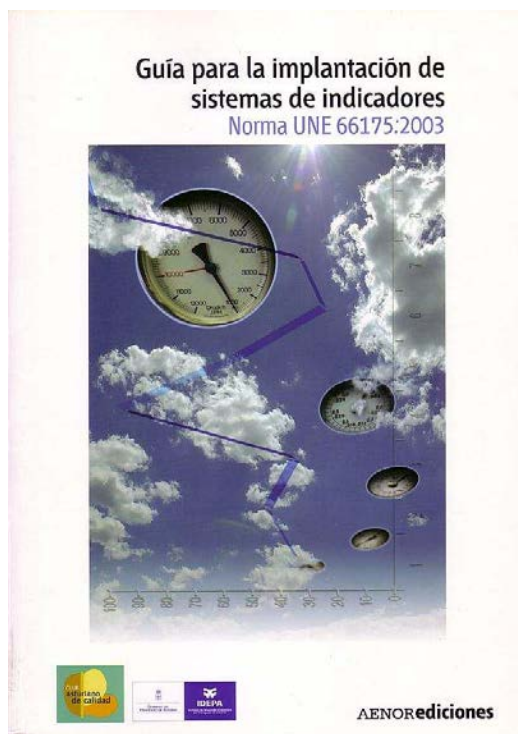


### **“10 AÑOS DE CALIDAD EN ASTURIAS. Censo Empresas Certificadas en Asturias”**

En este libro se recoge la historia de la evolución experimentada por las empresas de Asturias en la última década.

Primer ejemplar entregado a S.A.R. el Príncipe Felipe el 19 de octubre de 2006.

Difundido entre socios del Club en el acto de la Asamblea General del 21 de febrero de 2007.



### **GUÍA PARA LA IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE INDICADORES**

Esta publicación desarrolla una herramienta de gestión innovadora para el camino hacia la Excelencia, objetivo por el que apuesta el Club Asturiano de la Calidad.

Publicada: 2006

Difundida entre los socios miembros del Club Asturiano de Calidad.

## 8. RESUMEN DE PRENSA

- **LA NUEVA ESPAÑA, 30.01.06 "El Club Asturiano de Calidad hace balance"**.

Cincuenta empresas asturianas, socias del Club Asturiano de Calidad, participaron en Villanueva (Cangas de Onís) en el XI Encuentro Fin de Semana de Directivos para «hacer una reflexión de futuro y saber qué queremos hacer», según manifestó José María Díaz Fevada, presidente del Club Asturiano de Calidad.

### El Club Asturiano de Calidad hace balance

La entidad empresarial reflexionó en Cangas de Onís sobre diez años de labor

Villanueva (Cangas de Onís), D. BÁRBARA. El encuentro del Club Asturiano de Calidad tuvo lugar los pasados sábado y domingo en el parador nacional de Villanueva (Cangas de Onís). El motivo de los encuentros es reunir a los directivos de las empresas para «tratar asuntos que preocupan a la empresa asturiana. Se trata de convivir y conocerse todos», según fuentes del Club. Rodolfo Gutiérrez, director del Área de Estudios del Consejo Económico y Social, y Miguel Ángel Pesquera, consejero de Industria de Cantabria, fueron los invitados en

esta ocasión. El pasado sábado por la mañana los empresarios debatieron sobre la realidad sobre la responsabilidad social corporativa en las pymes. El encargado de introducir el debate fue Martín Múgica Landa, de Price Waterhouse Coopers. Por la tarde, María Williams y Scott D. Cochran hablaron sobre las formas de liderar las empresas, bajo el enunciado «Liderando el presente, creando el futuro». El domingo, jornada de clausura del encuentro, Manuel del Castillo, de Siemens de España, inició el debate «Reflexión estratégica: el Club Asturiano de



Participantes en el XI Encuentro Fin de Semana de Directivos del Club Asturiano de Calidad en Villanueva.

Calidad diez años después». Los empresarios hablaron sobre distintas formas de liderar empresas. El Club Asturiano de Calidad es una asociación constituida en 1995 con el fin de intercambiar experiencias entre sus socios y

difundir las ventajas de la calidad a toda la sociedad. El Club promueve un buen número de actividades a lo largo del año, cuyo objetivo es concienciar a la sociedad de la importancia del trabajo por la calidad y la excelencia y

situar a Asturias como referente nacional e internacional. Una de estas actividades es la que el pasado fin de semana reunió a cincuenta directivos de las empresas asociadas e invitó a distintos expertos en los temas tratados.

- **EL COMERCIO, 30.01.06 "Un salto hacia la creatividad"**. Altos directivos de 50 empresas participan en unos encuentros organizados en el parador por el Club Asturiano de la Calidad.
- **EL COMERCIO, 30.01.06 "Asturias es la segunda región española en calidad empresarial según un barómetro europeo"**
- **EL COMERCIO, 19.02.06 "¿Se paga a los empleados por lo que contribuyen a la empresa?"**.

## ¿Se paga a los empleados por lo que contribuyen a la empresa?

**ASTURIAS** Un curso promueve el cuadro de mando integral para las pymes. La especialista Yolanda Gutiérrez dice que las compañías deben remunerar a sus trabajadores con equidad interna y externa

NOELIA A. ERAUSQUIN

CLJN. Ayudar a las empresas a mejorar su gestión es el propósito del Programa de Dirección por Objetivos (DPO) en la Pyme, elaborado por PriceWaterhouseCoopers (PWC) y Formasitir con la financiación del Instituto de Desarrollo Económico del Principado (IDEPDA). Este programa formativo pretende conseguir que las compañías de la región implanten los herramientas de gestión que conforman el llamado cuadro de mando integral, un sistema que permite mayor control de toda la organización.

La DPO tiene como finalidad que las responsables de las empresas puedan contar con información clave y puntual de todo lo que sucede en su sociedad, de tal modo que se agilice la toma de decisiones y se reaccionen más rápidamente cualquier situación no deseada.

Para conseguir implantar este sistema, la dirección debe tomar el pulso de las claves del negocio gracias a una decena de criterios, gracias a los que conseguirá un mayor control sobre la compañía, además de ahorrar tiempo y también costes. Este programa, que



Yolanda Gutiérrez presentó el programa el jueves en la sede del Idepa, en Oviedo.

en Asturias tiene como objetivo a las pymes, ha sido presentado esta semana en el Parque Tecnológico de Llanera por la socia de la consultora PriceWaterhouseCoopers, Yolanda Gutiérrez, que ofreció

una conferencia organizada por el Club Asturiano de la Calidad, titulada «Paga a tus empleados de acuerdo a su contribución en la empresa». Según esta experta en dirección

y gestión de proyectos de consultoría, las compañías deben que buscar a la hora de fijar los salarios la equidad interna y externa. «Las empresas están cada vez más preocupadas por pagar a los

empleados que contribuyen lo mismo iguales salarios y también similares a los que marcan el mercado», explica. Para Yolanda Gutiérrez, no cumplir con estas normas puede suponer importantes conflictos en el seno de la sociedad.

En su opinión, pagar por debajo del mercado o mantener desigualdades dentro de una misma organización provoca falta de motivación e incrementa el índice de rotación y de conflictividad, a la vez que, en el medio plazo, disminuye la productividad. No obstante, también reconoce que pagar mucho tampoco asegura el éxito absoluto, «porque algunas personas se acomodan». Por este motivo, esta consultora insiste en que el gran objetivo en cuanto a salarios debe ser la equidad.

Por otro lado, Yolanda Gutiérrez subrayó en su conferencia cuáles son las tendencias más afianzadas en cuanto a retribuciones. «Mientras que los sueldos fijos comienzan a decaer adquieren mayor pujanza los variables y también los llamados de beneficios sociales o en especie, asegura».

Muchas empresas, para mantener la motivación de sus empleados, fomentan los complementos salariales a través de comisiones o el sistema de sueldo por objetivos, pero, además, las compañías necesitan cada vez más por ofrecer a sus empleados descuentos, coches de empresa, bonos y cada vez más, planes de pensiones. A estos complementos se les conoce como beneficios sociales o en especie, una forma de pagarles que desembolsear dinero directamente.

- **LA NUEVA ESPAÑA, 22.03.06 "Mejorar la calidad de la gestión es la única forma de sobrevivir en una economía global"** "La excelencia empresarial y la responsabilidad social corporativa son rentables; las compañías no son ONG" José Julio Fernández González, Gerente de Monrasa y candidato a la presidencia del Club Asturiano de la Calidad.
- **LA NUEVA ESPAÑA, 29.03.06 "El Musel es la primera empresa asturiana que recibe el sello de plata EFQM, que premia la excelencia"** Las instalaciones gijonesas se convierten en el primer puerto español que logra ese reconocimiento europeo.
- **EL COMERCIO, 11.05.06 "El Club de la Calidad, en la Seguridad Social"**



**ENCUENTRO.** Un responsable de la Tesorería de la Seguridad Social, durante la jornada. / E. C.

### El Club de la Calidad, en la Seguridad Social

La Tesorería General de la Seguridad Social, socio del Club Asturiano de Calidad, organizó ayer, en Oviedo, una jornada de puertas abiertas en la que participaron 20 empresas. En el encuentro, se presentó el sistema informático T-SIGO que permite el seguimiento y evaluación de los indicadores de gestión de la Seguridad Social en cada una de las 52 direcciones provinciales.

- **EL COMERCIO, 25.05.06 "Acuerdos entre Fade y el Club Asturiano de Calidad"**

#### **ENCUENTRO**

### Acuerdos entre Fade y el Club de Calidad

El presidente del Club Asturiano de Calidad, José Julio Fernández, y los vicepresidentes Luis Valdés y Emilia Fernández, mantuvieron ayer su primera reunión de trabajo con el presidente y el secretario general de Fade, Severino García Vigón y Alberto González. Acordaron acciones conjuntas de divulgación de la calidad en las empresas.



**CITA.** Fernández, Valdés, Vigón, Fernández y González. / E. C.

- **LA VOZ DE ASTURIAS, 25.05.06 "El Club de Calidad se reúne con Fade"** El presidente del Club Asturiano de Calidad, José Julio Fernández, acompañado de los vicepresidentes Luis Valdés y Emilia Fernández, mantuvo ayer su primera reunión de trabajo con el presidente de Fade, Severino García Vigón, y el secretario general, Alberto González.
- **EL COMERCIO, 31.05.06 "Impulso a la responsabilidad social corporativa"**

### FORÉTICA



**ACUERDO.** José Julio Fernández y Germán Granda. / M. R.

### Impulso a la responsabilidad social corporativa

El Club Asturiano de Calidad y la asociación nacional Forética suscribieron ayer un convenio para poner en marcha iniciativas que mejoren la gestión de las empresas asturianas y que sirvan para impulsar la responsabilidad social corporativa entre sus directivos, mandos intermedios y trabajadores. El acuerdo fue firmado por el presidente del Club de Calidad, José Julio Fernández, y el director general de Forética, Germán Granda, con motivo de una jornada organizada en Oviedo para presentar el nuevo Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable, única normativa integral de este tipo existente en España.

- **LA NUEVA ESPAÑA, 31.05.06 "El Club Asturiano de Calidad impulsa un plan para la mejora de la gestión de las empresas asturianas"**

- **LA NUEVA ESPAÑA, 16.06.06 "FADE, UGT, Laborman y Legalia debatieron la reforma laboral en el Club de la Calidad"**

### **FADE, UGT, Laborman y Legalia debatieron la reforma laboral en el Club de la Calidad**

Casi medio centenar de personas asistieron a la tertulia organizada por el Club Asturiano de Calidad sobre la reforma laboral que se acaba de aprobar (decreto ley para la Mejora del Crecimiento y el Empleo).

En el acto participaron Marina Pineda, responsable de servicios jurídicos de UGT; David González, del área laboral de Legalia; José Julio Fernández, presidente del Club de Calidad; Mariola Sánchez, directora de Asesoría Jurídica de Laborman, e Ignacio García, responsable del servicio jurídico de FADE.



El debate sobre la reforma laboral.

- **EL PERIÓDICO DE ARAGÓN, 30.06.06 "Nace en Zaragoza la Federación de Centros de Excelencia de España"** Responsables de 15 comunidades asistieron ayer a un encuentro nacional. En Aragón son más de 100 empresas que cuentan con este modelo de gestión.
- **HERALDO DE ARAGÓN, 30.06.06 "La Asociación nacional de Centros de Excelencia se constituye en Zaragoza"** El IAF es uno de los 15 organismos que componen este "lobby", que se ha creado con la intención de impulsar la cultura de la Calidad Total en las empresas españolas.
- **INFOCALIDAD, 30.06.06 "Constituida la Asociación de Centros de Excelencia en Zaragoza"**
- **EL COMERCIO, 01.07.06 "El Club de la Calidad con la Excelencia"**
- **LA VOZ DE ASTURIAS, 01.07.06 "El Club de Calidad, en la Federación Excelencia"**
- **LA NUEVA ESPAÑA, 11.07.06 "Colaboración municipal con el Club Asturiano de Calidad para integrar en el proyecto a más firmas"**



- **ELCOMERCIO, 20.09.06 "Nestlé analiza el I+D+i del sector alimentario"**

**CLUB DE CALIDAD**

**Nestlé analiza el I+D+i del sector alimentario**

El director de Comunicación y Relaciones Externas de la Región Ibérica del grupo Nestlé, Enrique Mestre, ofreció ayer una conferencia sobre innovación empresarial en el salón de actos del edificio de la Autoridad Portuaria de Gijón, organizada por el Club Asturiano de Calidad. Mestre analizó en profundidad el sector alimentario en España.



- **LA NUEVA ESPAÑA, GIJÓN; 20.09.06 "Enrique Mestre: "El éxito de la innovación es conocer el mercado"** El ejecutivo de Nestlé pronunció una conferencia en el puerto de El Musel.
- **LA VOZ DE ASTURIAS, 19.10.06 "Un encuentro real"** El Príncipe recibe en audiencia a varios representantes de la sociedad asturiana. Todos se muestran entusiasmados.
- **EL COMERCIO, 20.10.06 "Audiencias XXVI Premios Príncipe: Club Asturiano de Calidad "conoce detalles nuestros que nos han sorprendido"**



**CLUB ASTURIANO DE LA CALIDAD**

**«Conoce detalles nuestros que nos han sorprendido»**

El presidente del Club Asturiano de la Calidad, José Julio Fernández, leyó un pequeño discurso tras saludar al Príncipe. Después dialogaron. «Es muy accesible. Conoce detalles nuestros que nos han sorprendido».

Como que alguno de sus miembros tiene otros cargos. Es el caso de Fernando Menéndez Rexach, presidente de la Autoridad Portuaria de Gijón y patrono de la Fundación. La alcaldesa de Gijón, Paz Fernández Felgueroso, acompañó a los miembros del club y alabó su apuesta por la calidad.

- **LA NUEVA ESPAÑA AVILÉS, 26.10.06 "Buenas prácticas en el centro del acero"**



RICARDO SOLÍS

### ***Buenas prácticas en el Centro del Acero***

El Centro Tecnológico del Acero acogió ayer una jornada de buenas prácticas organizada por el Club Asturiano de Calidad. Tras una visita al centro de la Fundación ITMA, Juan José del Campo –en la imagen–, socio director de Cordes y ex director general en España del área de automoción de ThyssenKrupp, ofreció la conferencia «Casos de éxito en la implantación de Seis Sigma en Pymes», informa *T. C.*

- **LA VOZ DE AVILÉS, 26.10.06 "Visita al Centro Tecnológico del Acero"**

**CLUB ASTURIANO DE CALIDAD**



**INTERÉS.** Los visitantes conocieron las instalaciones. / M. A.

### Visita al Centro Tecnológico del Acero

El Centro Tecnológico del Acero de la Fundación ITMA fue en la tarde de ayer el escenario de una visita a cargo de representantes del Club Asturiano de Calidad. Al recorrido por las instalaciones le sucedió una conferencia titulada 'Casos de éxito en la implantación de Seis Sigma en pymes'. La charla fue impartida por Juan José del Campo, socio director de Cordes y ex director general en España del área de automoción de ThyssenKrupp.

- **LA VOZ DE AVILÉS, 05.11.06 "El Club Asturiano de la Calidad analiza el futuro de la excelencia"**

- **LA VOZ DE ASTURIAS, 09.11.06 "Promocionando la Calidad dentro de la sociedad asturiana"** El Club Asturiano de la Calidad se ha consolidado en sus objetivos y en el número de miembros, así como en sus lazos nacionales e internacionales, en los diez años que han transcurrido desde su creación en 1995.

APUESTA DE CALIDAD

## Promocionando la calidad dentro de la sociedad asturiana

*El Club Asturiano de la Calidad se ha consolidado en sus objetivos y en el número de miembros, así como en sus lazos nacionales e internacionales, en los diez años que han transcurrido desde su creación en 1995*

JOSE SANDOVAL

En el año 1995, un grupo de empresarios con una sensibilidad especial hacia la calidad, se une para sentar las bases de un Club que les permita agruparse e intercambiar experiencias. Todos tienen un nexo común: están certificadas con la ISO 9000. En más diez años, el Club ha crecido de manera progresiva, pasando de los 38 miembros que lo forman a final de 1995 a superar los 300 asociados.

En líneas generales, el Club, desde su nacimiento, tiene dos tipos de objetivos, uno externo, consistente en promocionar la calidad en la sociedad asturiana, y otro interno, que consiste en favorecer el flujo de información relativa a la calidad entre las empresas miembros del Club. A partir de 2000, y a través de alianzas y acuerdos con otras organizaciones, el Club se constituye como Organización Regional Asociada (ORA) del Club Excelencia en Gestión, representante en España de la European Foundation for Quality Management (EFQM). En 2002, como soporte para el desarrollo de una estrategia regional para la Excelencia, promueve la firma del Pacto Asturias por la Excelencia con las principales instituciones asturianas y pone en marcha la Red Asturiana de Evaluadores Efqm.

Tras una década de funcionamiento organizando conferencias, jornadas, cursos, encuentros empresariales, etc. el Club cumple una década en el año 2005. La apuesta inicial por la Calidad se va perfilando hacia los avances en gestión innovadora que se van proponiendo desde España y Europa: Excelencia y Modelo Efqm, habilidades directivas, responsabilidad social, etc. Durante este ejercicio, fruto de



Recepción de Don Felipe a los miembros del Club de Calidad

su esfuerzo en el apoyo a la Excelencia en la gestión, consigue que a través de su proyecto Misión: Empresas Excelentes, financiado por el Idepa, hasta 16 organizaciones obtengan un sello de excelencia, situando a Asturias, con 18 sellos (todos ellos de empresas miembro del club), en el tercer lugar de este ranking en España.

En 2006, reconocida su trayectoria en una recepción de S.A.R. del Príncipe de Asturias durante el mes de octubre a representantes de su junta directiva y de sus entidades promotoras, el Club Asturiano de Calidad refuerza su posición firmando el acta de constitución de la Asociación Nacional de Centros de Excelencia como socio fundador y poniendo en marcha la segunda edición del Proyecto Misión: Empresas Excelentes con el que se tratará de avanzar aun más en el camino de la excelencia empresarial de la región. =



Celebración del décimo aniversario de la entidad

- **LA VOZ DE ASTURIAS, 09.11.06 "No podemos perder talentos por no disponer de oportunidades"** El gerente de la Inspección Técnica de Vehículos de Asturias, habla de los estándares de calidad en esta empresa, creada en 1988.
- **EL COMERCIO, 09.11.06 "Día Mundial de la Calidad. Las medidas de igualdad son una buena inversión"** Luis Valdés es director de Formastur, empresa de formación y consultoría que inició su actividad en 1992 y dio origen a Formagrupo...
- **EL COMERCIO, 10.11.06 "Día de la Calidad en Oviedo"**

- **LA NUEVA ESPAÑA, 10.11.06 "El Club de Calidad celebra el día de la excelencia"**

#### **El Club de Calidad celebra el día de la excelencia**

El consejero de Industria y Empleo, Graciano Torre, asistió ayer a la apertura de la jornada celebrada en Oviedo por el Club Asturiano de Calidad con motivo del «Día mundial de la calidad», y en la que se abordó la situación de Asturias en el panorama español y europeo de la excelencia empresarial. Al acto asistieron los representantes de los promotores del Club: Aenor, Autoridad Portuaria de Gijón, Ayuntamiento de Gijón, Cajastur, Capsa, HC Energía, Sedes) y Tesorería General de la Seguridad Social.



Alfredo Gerez (Seguridad Social), Pedro Astals (Clas) y Graciano Torre.

- **LA VOZ DE ASTURIAS, 10.11.06 "Oviedo sella un pacto por la calidad en las empresas"**
- **LA NUEVA ESPAÑA, 11.11.06 "Un panorama halagüeño"** El pasado jueves se conmemoró en Oviedo el "Día Mundial de la Calidad". El Club Asturiano forma parte de la coalición por la excelencia.

- **LA NUEVA ESPAÑA, 11.11.06 "Un Club de excelencia con una apretada agenda"** El príncipe de Asturias recibió a la Asociación Española de Centros de Excelencia, a la que pertenece el Club Asturiano de Calidad.

## Un Club de excelencia con una apretada agenda

El Príncipe de Asturias recibió a la Asociación Española de Centros de Excelencia, a la que pertenece el Club Asturiano de Calidad

**Oviedo**  
El Príncipe de Asturias recibió a la Asociación Española de Centros de Excelencia. Está formada por 15 entidades, entre las que se encuentra el Club Asturiano de Calidad. El presidente del Club Asturiano de Calidad, José Julio Fernández, y el gerente de la entidad, Marino Zapatero, han formado parte de la delegación de la Asociación Española de Centros de Excelencia que fue recibida en Madrid en audiencia ofrecida por el Príncipe Felipe.

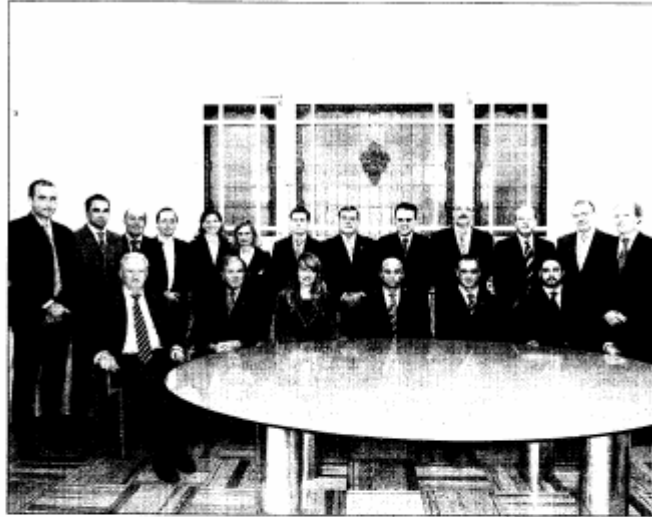
Esta asociación está integrada por 15 entidades de toda España y fue constituida el pasado mes de junio en Zaragoza. El objetivo de la nueva asociación es operar como foro español de la innovación en gestión y ser el referente nacional e internacional en este ámbito.

Nació con el propósito de unir los esfuerzos que se están realizando en diferentes puntos de España para promover y potenciar el desarrollo de la cultura de la calidad y la innovación en la gestión entre todo tipo de organizaciones del país. Además, pretende servir como nexo para el intercambio de ideas, conocimientos y experiencias, que puedan dar lugar al desarrollo de productos y servicios comunes, y a la organización de jornadas, talleres o publicaciones destinadas a promocionar y desarrollar la calidad. Algunas de las actividades más destacadas puestas en marcha por estos organismos son los premios autonómicos de calidad y los encuentros de los premiados celebrados en lugares como Bilbao, Sevilla, Palma de

Mallorca, Valencia, Navarra y Aragón en el presente año.

Las entidades que componen la Asociación Española de Centros de Excelencia son, además del Club Asturiano de Calidad, la Fundación Madrid por la Excelencia, la Agencia de Desarrollo de Castilla y León, el Club de Marketing de La Rioja, la Fundación Vasca para la Calidad (Euskalit), la Fundación para el Fomento de la Calidad Industrial de Galicia, la Fundación Navarra para la Calidad, la Fundación Valenciana de la Calidad, el Instituto Murciano para la Excelencia (Imex), el Centro de Innovación y Desarrollo Empresarial de Cataluña (Cidem), Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión (IAT), Asociación Canaria para la Calidad (ACC), la Sociedad por el Desarrollo Regional de Cantabria (Sodercan), el Instituto de Innovación Empresarial de las Islas Baleares (IDI) y el Instituto Aragonés de Fomento (AF). En Europa existen federaciones de este tipo como el Movimiento Francés por la Calidad, la Asociación Italiana para la Calidad, el British Quality Foundation o el Deutsche Gesellschaft für Qualität, en Alemania.

La nueva junta directiva del Club Asturiano de la Calidad tiene el propósito de orientar a la entidad hacia la responsabilidad social corporativa, la gestión innovadora y la sostenibilidad, además de profundizar en sus relaciones con el Club Excelencia en Gestión, representante en España de la Fundación Europea para la Gestión de Calidad (EFQM), y con otras organiza-



Componentes de la delegación que fue recibida por el Príncipe de Asturias, don Felipe de Borbón.

### Foro

El Club Asturiano de la Calidad es una asociación formada por organizaciones que disponen de alguna certificación de calidad o excelencia, que sirve de foro de encuentro y de centro de difusión de las más avanzadas tendencias de gestión. Desarrolla actividades como conferencias, jornadas de buenas prácticas, cursos y otros proyectos destinados a implantar sistemas de gestión de la calidad y la excelencia. La participación de los socios permite que las organizaciones más avanzadas se conozcan entre sí.

ciones nacionales como Furética, con la que ha suscrito un acuerdo de colaboración en 2006.

Algunos de los momentos claves del Club son los siguientes:

-Desarrolló el plan estratégico de la excelencia en Asturias destinado a sensibilizar y formar a profesionales y empresas en la utilización del modelo EFQM de excelencia.

-Suscribió en 2002 el pacto «Asturias por la excelencia» con el Gobierno del Principado, iniciativa a la que se sumaron posteriormente el Idepa, cámaras de Comercio, FADE, Universidad de Oviedo, Club Asturiano de la Innovación, Instituto de Prevención de Riesgos y Fundación Medio Ambiente.

-El Club de Calidad ha creado la red asturiana de evaluadores con el propósito de formar a 100 profesionales al más alto nivel en el manejo del modelo EFQM de excelencia, un objetivo cumplido en 2006.

-Pone en marcha otros programas relacionados con el plan estratégico como el foro de evaluadores, proyecto de sensibilización EFQM, el proyecto de implantación EFQM y la «Misión: «Empresas excelentes»».

En 2005, Asturias se situó como la tercera región de España por reconocimientos EFQM, con 18 sellos de bronce, todos de empresas del Club, y 16 de ellos conseguidos directamente a través del proyecto «Misión: Empresas excelentes», organizado por el Club. Tras estos resultados, en 2006 se ha convocado la segunda edición de este proyecto.

El Club de Calidad ha constituido en 2006, junto a otras 14 entidades regionales, la Asociación Nacional de Centros de Excelencia. Para impulsar la gestión innovadora en empresas e instituciones han acordado en Zaragoza crear la Federación de Centros de Excelencia.

- **LA NUEVA ESPAÑA, 11.11.06** "Las certificaciones se han consolidado como apoyo imprescindible para la gestión" "Asturias es la cuarta región española en porcentaje de empresas certificadas sobre el total de las existentes; eso refleja un cambio, pero tenemos que seguir avanzando" José Julio Fernández, presidente del Club de Calidad.

## GAM trasladará a Madrid parte de sus órganos de decisión

La empresa quiere compensar «de alguna manera» la pérdida de asturiana

RAMÓN MUÑOZ  
economista@revistaelperiodico.com  
OVIEDO

Vivir entre el taxi, el avión y el hotel. La exitosa expansión que está acometiendo la empresa asturiana General de Alquiler de Maquinaria (GAM) por toda la península está complicando la actividad de unos directivos que siempre han presumido de la asturiana del grupo. Pero como la realidad se impone, en breve, «tendremos que desplazar muchos órganos de decisión a lugares más centrales», anunció ayer con cierto pesar el consejero delegado de la firma, Pedro Luis Fernández, en clara referencia a la capital de España, lugar muy frecuentado por los gestores de GAM y a donde ya trasladaron la última junta de accionistas.

«Trataremos de compensar esa pérdida de asturiana de alguna forma», matizó Fernández durante una conferencia que ofreció al empresariado regional y que estaba organizada por el Club Asturiano de la Calidad. En ella, Fernández dejó patente en repetidas ocasiones la identificación de GAM con Asturias, al señalar que en esta región «la empresa encuentra un entorno amable e in-

teligente que nos ayuda a crecer, y eso es muy importante, porque los entornos estípidos dificultan el crecimiento».

**CRECIMIENTO DEL 42%** / Las cifras avallan el optimismo de un directivo que no esconde que su pretensión con GAM es «liderar el mercado global», algo para lo que «ya estamos unos cuantos tomando clases de inglés todas las mañanas». Por lo pronto, las cuentas de la compañía hablan de cerrar el año facturando 182 millones, un 42,1% más que a finales del 2005.

De esta forma, el grupo va cumpliendo con su ambicioso plan «3xGAM» consistente en triplicar el tamaño de la compañía en cuatro años. Con todo, Fernández, «el arquetipo de los nuevos emprendedores que está dando Asturias», según se le presentó en el Club de la Calidad, aprovechó ayer para lanzar un mensaje de humildad y voluntarismo al asegurar que «GAM todavía no es un proyecto exitoso y le falta aun mucho recorrido para serlo; a la cima nunca se llega, así que debemos ser conscientes de que no estamos en ella».

**ERRORES QUERIDOS** / «Nos tocará cometer muchos errores, pero creemos en ellos, porque significa que tomamos decisiones, que nos movemos», explicó el timonel de una firma que lidera un mercado, el del alquiler de maquinaria, que mueve



►► Fernández se dirige al auditorio, ayer en Oviedo.

JUAN RAMÓN ALVAREZ

2.000 millones al año y que en los últimos tres años ha vivido más fusiones que en los 30 precedentes. «Vamos a seguir teniendo sueños no realistas», confesó un Fernández que recordó que así fue como tacharon

al proyecto de GAM «seis compañías asturianas de alquiler de maquinaria a las que les ofrecimos sumarse al principio de nuestra andadura y que nos rechazaron por eso mismo, por no ser realistas».

- **EL COMERCIO, 30.11.06** "Dieciocho firmas asturianas adoptan medidas de igualdad en su gestión"
- **EUROPA PRESS, 01.12.06** "El Club Asturiano de la Calidad alerta a las empresas de que "no deben desaprovechar el potencial de las mujeres"
- **LA NUEVA ESPAÑA, 13.12.06** "El Club Asturiano de Calidad celebra en Crady una jornada de buenas prácticas"

## **9. ANEXO:**

### **9.1. EL CLUB EN IMÁGENES**

### **9.2. INSCRITOS EN ALGUNA ACTIVIDAD**



## 9.1. EL CLUB EN IMÁGENES





## 9.2. INSCRITOS EN ALGUNA ACTIVIDAD

### SOCIOS INSCRITOS EN ALGUNA ACTIVIDAD

ACADEMIA TAMARGO, S.L.  
ADEPRO INGENIERÍA  
ADOBER ELECTRICIDAD, S.L.  
AENOR  
AGENCIA AYALA S.L.  
AGENCIA LOCAL DE PROMOCIÓN EC. Y EMPLEO-AYTO. GIJÓN  
AGRUPACIÓN DE SOCIEDADES AST. DE TRABAJO ASOCIADO  
AGUAS DE FUENSANTA, S.A.  
ALCE CALIDAD S.L.  
ALE-AIR LIQUIDE  
ALEASTUR  
ALMACENES PUMARÍN, S.A.  
ALSA GRUPO S.L.  
ALVARGONZALEZ CONTRATAS, S.A.  
AMOR MISERICORDIOSO  
ARBOLEYA, S.A.  
ARCELOR ESPAÑA  
ARSIDE CONSTRUCCIONES MECÁNICAS  
ASATA  
ASESORIA SOLFER, S.L.  
ASTURECO-PFS CONSULTORES, S.L.U.  
ASTURIANA DE HOTELES, S.A.  
ASTURIANA DE ZINC  
AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN  
AUTOTEX AIRBAG, S.A.  
AYUNTAMIENTO DE GIJÓN  
BANCO ESPAÑOL DE CREDITO, S.A. - BANESTO  
BANCO SABADELL, S.A.  
BITÁCORA GRUPO  
BRENNTAG QUÍMICA S.A.  
BTP, S.L.  
BUREAU VERITAS  
C.E.S. SAN EUTIQUIO-LA SALLE  
CAFÉS TOSCAF  
CAJASTUR  
CÁMARA DE COMERCIO DE GIJÓN  
CÁMARA DE COMERCIO DE OVIEDO  
CARROCERIAS FERQUI S.L.  
CARTONAJES VIR,S.A  
CASINTRA GRUPO  
CELULOSAS DE ASTURIAS, S.A. (CEASA)  
CENTRO DE ESTUDIOS DEL PRINCIPADO, S.L.  
CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO APTA, S.L.  
CENTRO EUROPEO DE EMPRESAS E INNOVACIÓN (CEEI)  
CENTRO MUNICIPAL DE EMPRESAS DE GIJÓN S.A  
CENTRO TECNICO AUTOMATISMOS E INVEST. S.L.  
CES SAN EUTIQUIO-LA SALLE  
CETS INFORMÁTICA DEL PRINCIPADO, S.L.  
CEYD, S.A.U.  
CLINICA BELLADONA, S.L.  
CLÍNICA DR. BALADRÓN  
CLINICA JBM  
COGERSA  
COLEGIO INTERNACIONAL MERES  
CONSTRUCCIONES ICMA, S.A.U.  
CONSTRUCCIONES JCN, S.L.

CONSTRUCCIONES MECANICAS URUEÑA  
CONSTRUCCIONES Y PROMOCIONES COPROSA, S.A.  
CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS DICAR  
CONSTRUCTORA LOS ÁLAMOS  
CONSTRUCTORA PRINCIPADO  
CONYCAL, CONTROL Y CALIDAD ALIMENTARIA, S.L.  
COOPERATIVA AVILESINA DE TRANSPORTES, S.C.L.  
COOPERATIVA FARMACÉUTICA ASTURIANA  
CORPORACIÓN ALIMENTARIA PEÑASANTA, S.A.  
CREAX, S.A.  
CRISTALERIAS GARVES, S.L.  
CURSOS INTENSIVOS MIR ASTURIAS  
CYR CONSTRUCCIONES Y REFRACTARIOS, S.L.  
DANIEL GONZÁLEZ RIESTRA, S.L.  
DECORACIONES ESFER, S.L.  
DICON, S.A.  
DIGICOM TELECOMUNICACIONES DIGITALES, S.L.  
DISTRIBUCIONES MÉDICAS Y DE LABORATORIO - DISMED  
DUPONT  
ECA CERT CERTIFICACIÓN,S.A.U.  
ECA ENTIDAD COLABORADORA DE LA ADMINISTRACIÓN, SAU  
EDICOM  
EL RODAMIENTO, S.A.  
EMPRESA COSMEN, S.A.  
EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE GIJÓN S.A.  
ENCE NAVIA (CEASA)  
EUROPEAN BULK HANDLING INSTALLATION, S.A.  
FAST EUROCAFE S.A.  
FICYT  
FOMENTO DE DESARROLLOS URBANOS, S.A.  
FORMARK  
FORMASTUR  
FREMAP MUTUA DE A.T. Y E.P. DE LA S.S. Nº61  
FRIGORÍFICOS FANDIÑO S.A.  
FRIOBAS BASILIO  
FRUELA FORMACIÓN  
FUNDACIÓN ESCUELA DE NEGOCIOS DE ASTURIAS  
FUNDACIÓN ITMA  
FUNDACIÓN LABORAL DE MINUSVÁLIDOS STA. BÁRBARA  
FUNDACIÓN PARA EL FOMENTO DE LA ECONOMIA SOCIAL  
FUNDACIÓN PRODINTEC  
FUNDICIÓN NODULAR, S.A.  
FUNDICIONES VERIÑA, S.A.  
GARCÍA QUINTANA S.L. (HOTEL EL MAGISTRAL)  
GENERAL DYNAMICS (SANTA BÁRBARA SISTEMAS)  
GESTIONALIA EXTERNALIZACIÓN Y SERVICIOS, S.A.  
GF CONSULTORES, S. L.  
GRAFICAS RIGEL, S.A.  
GRUAS EL ROXU  
GRUPO DANIEL ALONSO  
GRUPO DE EMPRESAS TURÍSTICAS MARTINEZ S.L.  
GRUPO EL GALLEGO MONTECELIO, S.L.  
GRUPO EL GALLEGO TINEO, S.L.  
GRUPO EULEN  
GRUPO ISASTUR, S.A.  
GRUPO LACERA  
GRUPO TEMPER  
HC ENERGÍA  
HERAEUS ELECTRO-NITE ESPAÑA, S.L.  
HOSPITAL MONTE NARANCO  
HOSTELERÍA DE ASTURIAS  
HOTEL REGENTE  
HUNOSA

I.E.S. Nº1 DE GIJÓN  
IBERICA DE REVESTIMIENTOS  
IBERMUTUAMUR  
IDEPA  
IDESA  
IES Nº1 DE GIJÓN  
IMASA, INGENIERÍA Y PROYECTOS, S.A.  
IMPACT 5, S.A.  
IMPRESA NARCEA, S.L.  
INBULNES, S.A.  
INCA, S.A.  
INDUSTRIAL DE ACABADOS, S.A.  
INDUSTRIAL QUÍMICA DEL NALÓN, S.A.  
INDUSTRIAS METÁLICAS RUIZ, S.A.  
INDUSTRIAS Y MECANIZACIONES MICRO, S.A.  
INGEMAS,S.A  
INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN, S.L.  
INGENIERÍA MONTAJES Y CONSTRUCCIONES, S.A.  
INGENIERIA Y CALIDAD PRIETO ROCHA, S.L. (INGECA)  
INGENIEROS ASESORES  
INMASA  
INSPECCIÓN TÉCNICA DE VEHÍCULOS DE ASTURIAS, S.A.  
ITK INGENIERÍA, S.A.  
ITMA, S.A.L.  
J.M. IGNACIO GARCÍA RODRÍGUEZ, S.L.  
JESÚS MARTÍNEZ ÁLVAREZ CONSTRUCCIONES, S.A.  
JOSÉ MANUEL IGNACIO GARCÍA RODRÍGUEZ, S.L.  
JOYMA CONTRATAS Y CONSTRUCCIONES, S.L.  
LAB. INT. LECHERO Y AGROALIMENTARIO DE ASTURIAS  
LABORMAN ETT,S.A  
LACERA EMPRESA DE LIMPIEZA, SA  
LEGALIA ABOGADOS, S.L.  
LIMPUL GRUPO  
LLANA GESTIÓN INTEGRAL, S.L.  
LLOYD 'S REGISTER  
MANTEQUERIAS ARIAS, S.A.  
MASTER, S.A.  
MATRASTUR  
MC-CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN, S.L.  
MECANIZACIONES Y FABRICACIONES S.A. (MEFASA)  
METALÚRGICA ASTURIANA S.A. (METALSA)  
METAZINCO (MEDINA METAL, S.A.)  
MICRO-6, S.L.  
MIJARES ABOGADOS  
MONRASA  
MUNDIDIOMAS (IDIOMAS WILDIN)  
NESTLÉ ESPAÑA, S.A.  
NORTEMECANICA, S.A.  
NOVATEX S.L.  
NOVOTEC (APPLUS)  
NOVOTEC CONSULTORES  
ORNALUX  
ORTO IBERICA, S.L.  
PLIBRICO, S.A.  
PMG ASTURIAS POWDER METAL, S.A.  
PRAGMA SOCIAL, S.L.  
PROYECTOS E INSTALACIÓN DE MATERIAL URBANO, S.A.  
QUIMICA FARMACEUTICA BAYER  
RESTAURANTE LA TORRE  
RIVERO SÁEZ BUFETE, S.L.  
SADIM INVERSIONES  
SAPROGAL, S.A.  
SEDES, S.A.

SEM OBRA EXTERIOR, S.A.  
SERESCO, S.A.  
SERVICIOS INTERNACIONALES REUNIDOS, S.A. (SIRSA)  
SGS TECNOS, S.A.  
SIDRA ESCANCIADOR, S.A.  
SLINGA PREVENCIÓN Y SEGURIDAD SL  
SOC. AST. DE DIVERSIFICACIÓN MINERA,S.A (SADIM)  
SOCIEDAD MIXTA DE TURISMO DE GIJÓN  
SOCIEDAD REGIONAL DE TURISMO  
SODES, S.A.  
TALLERES ALEGRÍA, S.A.  
TALLERES ANTUÑA S.L.  
TALLERES DIFER, S.A.  
TÉCNICA DE CONEXIONES S.A. - TEKOX  
TECNOCLIMA, S.L.  
TELEFÓNICA DE ESPAÑA  
TENNECO AUTOMOTIVE IBERICA, S.A.  
TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL  
THYSSEN NORTE  
THYSSENKRUPP AIRPORT SYSTEMS  
TOSCAF, S.A.  
TRAIGLEFER S.L.  
TRANSCAMBLO S.L.  
TRATAMIENTOS DE OBRAS, S.L.  
UGT ASTURIAS  
UNIÓN HOTELERA ASTURIANA  
VACIERO, S.A.  
VALLAS Y CASSETAS BRUN  
VEROT

## NO SOCIOS INSCRITOS EN ALGUNA ACTIVIDAD

ACCEM  
ACUÑA Y FOMBONA  
ADASY, S.L.  
AGROVALDES, S. C. L  
ALES  
ALUSIN  
AMPPA  
ANDREA Riestra Álvarez  
ASAJA ASTURIAS (Asoc. Jóvenes Agricultores)  
ASESORES DE SISTEMAS  
ASISTENCIA ALUMINIO INDUSTRIAL, S.L.  
ASOCIACIÓN ASCIVITAS  
ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DEL NEUMÁTICO Y AFINES  
ASOCIACIÓN DE JOVENES EMPRESARIOS  
ASOCIACION DE PADRES COLEGIO SANTO DOMINGO  
ASOCIACIÓN EMPRESAMUJER  
AST INGENIERIA  
ASTAMÓN  
ASTILLEROS ARMÓN, S.A.  
ASTURBILDUNG, S.L.  
ATOX-M.SANLUCE,S.A.  
AUREM  
AVISION (MAZZEI & GÓMEZ, S.L.)  
AYTO. DE CUDILLERO  
AYUNTAMIENTO DE AVILÉS  
AYUNTAMIENTO DE CORVERA  
AYUNTAMIENTO DE SIERO  
AYUNTAMIENTO EL FRANCO  
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.  
BOCARTE  
C.F.P.O AVILÉS  
C.P. CLARÍN  
CADE COMUNICACIÓN  
CAJAMADRID EMPRESAS  
CÁMARA DE COMERCIO DE GIJÓN  
CARÚS NALÓN, S.L.  
CASTRO ALONSO ASESORES, S.L.  
CCOO CORREOS Y TELEGRAFOS  
CENTRO COMUNITARIO DE SANGRE Y TEJIDOS DE ASTURIAS  
CENTRO DE ESTUDIOS ARNALDO  
CENTRO DE FORMACIÓN PROFESIONAL REVILLA-GIGEDO  
CENTRO GERONTOLÓGICO LA BRAÑA  
CENTRO NACIONAL DE FORMACIÓN OCUPACIONAL DE OVIEDO  
CERÁMICA VILLACÉ  
CLINICA GINECOLOGICA DR. FANJUL  
CLUB DE EMPRESAS OFICINA DE CONGRESOS DE GIJÓN  
CLUSTER TIC ASTURIAS  
COLEGIO CORAZÓN DE MARIA DE GIJÓN  
COLEGIO DE LA INMACULADA - GIJÓN  
COLEGIO DE QUÍMICOS DE ASTURIAS  
COLEGIO DULCE NOMBRE DE JESÚS  
COLEGIO PUBLICO LICEO MIERENSE  
COLEGIO SAN IGNACIO  
COLEGIO SAN LORENZO  
COMPUTER SCIENCES ESPAÑA  
CONFFIA. CONSULTORES FDEZ. FIDALGO & ASOC.  
CONSEJERIA DE ECONOMÍA Y AD. PÚBLICA  
CONSEJERÍA DE INDUSTRIA  
CONSEJERÍA MEDIO RURAL Y PESCA  
CONSEJO DE ASTURIAS DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL  
CONSEJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD DE OVIEDO  
CONSULTORES MANJÓN, S.L.  
CONTRATAS IGLESIAS, S.A.  
CORDES CONSULTORIA DE NEGOCIO,S.L.  
CSC ASTURIAS ITSERVICE CENTER  
CYNSA

DANIMA  
DAORJE  
DESARROLLO INTEGRAL ALTERNATIVO, S.L.  
DESPACHO ANGEL ÁLVAREZ  
DESPACHO DE ASES. EN DIRECCIÓN EMP.ÁNGEL ÁLVAREZ  
DIRECCIÓN GENERAL DE AGROALIMENTACIÓN  
DIRECCIÓN GENERAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL  
DISCORS, S.L.  
DPTO. DE ECONOMÍA APLICADA (UNIV. DE OVIEDO)  
DROGUERIA DIEGO  
E.P.S. INGENIEROS INDUSTRIALES DE GIJÓN  
EDITORIAL PRENSA ASTURIANA, S.A.  
EDUARDO CIORDIA  
ELECTRICIDAD GERMÁN VIZCAINO  
ENORNET, SISTEMAS DE INFORMACIÓN  
ENTORNO ASTURIANO  
ESCUELA DE ALTA GESTIÓN EMPRESARIAL  
ESCUELA EUROPEA  
ESCUELA UNIVERSITARIA JOVELLANOS  
EUROPA PRESS  
EVA ROGADO COSMETICA  
EXIMPOR  
EXMAIN  
FAMILA  
FED. DE CICLISMO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS  
FEDERACIÓN ASTURIANA DE EMPRESARIOS (FADE)  
Federación de Comunicación y Transporte  
FEDERACIÓN DE EMPRESARIAS Y DIRECTIVAS DE AST.  
FEDERACION MINEROMETALURGICA DE CC.OO. DE ASTURIAS  
FELGUERA CONSTRUCCIONES METÁLICAS  
FERIAONLINE.COM  
FILTROS NORFIL S.L.  
FINANZAUTO  
FUNDACIÓN ALTEDIA CREADE  
FUNDACIÓN COMARCAS MINERAS  
FUNDACIÓN CRUZ DE LOS ANGELES  
FUNDACIÓN GUSTAVO BUENO  
FUNDACIÓN METAL ASTURIAS  
FUNDACION MUJERES  
FUNDACIÓN PRÍNCIPE DE ASTURIAS  
GALENO CONSULTING, S.L.  
GAM  
GARING  
GESPOR  
GESTION DE INFRAESTRUCTURAS SANITARIAS PPDO AST.  
GISPASA  
GÓMEZ OVIEDO  
GPV ARQUITECTURA Y URBANISMO  
GRÁFICAS NARCEA  
GRUPO ARCISA  
GRUPO ARGA  
GRUPO MERCA  
HIJOS DE LUIS RODRIGUEZ S.A. (SUPERM. MAS Y MAS)  
HOSPITAL ÁLVAREZ BUYLLA DE MIERES  
HOSPITAL CENTRAL DE ASTURIAS  
HOSPITAL DE CABUEÑES  
HOSPITAL DEL ORIENTE DE ASTURIAS  
HOSPITAL SAN AGUSTÍN AVILES  
HOSPITAL UNIV. CENTRAL DE ASTURIAS (HUCA)  
HOSPITAL VALLE DEL NALÓN  
HOTEL CARREÑO  
HOTEL NARANCO (HOTEL CRISTAL AEROPUERTO, S.L.)  
HOTINVER, S.A.  
I.E.S. ALTO NALÓN  
I.E.S. ESCULTOR JUAN DE VILLANUEVA  
I.E.S. MONTE NARANCO  
IBCMAS  
IBM LENOVO BUSINESS  
IES ESCULTOR JUAN DE VILLANUEVA  
IFES- INSTITUTO DE FORMACIÓN Y ESTUDIOS SOCIALES  
INERSA, INGENIERÍA ENERGÉTICA S.L.



INSTALACIONES TÉCNICAS TORRE, S.A.  
INSTALACIONES Y PROYECTOS ELÉCTRICOS ZAPICO, S.A.  
INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL CANTÁBRICO  
ISCAL  
ITECASTUR, S.L.  
JARDÍN BOTÁNICO ATLÁNTICO DE GIJÓN, SA  
JOSÉ ANTONIO GONZÁLEZ  
JULIETA DIEGO GARCÍA  
JULIO GAVITO DE LUIS  
LA NUEVA ESPAÑA  
LA VOZ DE ASTURIAS  
LATAS Y BOTELLAS  
LUIS ALVAREZ VILLA  
LUZ ALVAREZ ALVAREZ  
M TRES, S.L.  
M<sup>ra</sup> ANTONIA MIRANDA Y ANA ISABEL RODRÍGUEZ, C.B.  
MANCOMUNIDAD DE CONCEJOS DEL ORIENTE DE ASTURIAS  
Manuel La Fuente  
MANUFACTURAS KAM  
MOBILEWORKER - GRUPO ENTEC GRUPO ENTEC  
MUNIELLO ELECTRICIDAD  
NEO INGENIERÍA INFORMÁTICA S.L.  
NICOLAS LOZANO DEL RIO  
NORFOAM ESPUMAS TÉCNICAS, S.L.  
OLICRIS S.L. (CLINICA RODRIGUEZ-RECIO)  
OTV  
OZEANO IMAGEN Y COMUNICACIÓN  
PABLO BERMUDEZ DIEGO  
PARADOR DE TURISMO DE GIJÓN  
PARQUE CIENTÍFICO TECNOLÓGICO  
PELAYO MUTUA DE SEGURO  
PENTIA INGENIEROS  
PHB Weserhütte  
PISA, PROYECTOS DE INNOVACIÓN  
Portilla & Velasco Asociados  
PREVENCIÓN Y MANTENIMIENTO, S.L. (PREVENALIA)  
PRINCIPADO DE ASTURIAS  
PRODUCTOS CAMPANAL, S.A.  
PROFESSIONAL WORK ETT  
PROYECTO ASTTEL  
PWC  
QUALITY AND WELDINGS MANAGER  
QUEIPO Y RIEGO ABOGADOS  
RAFAEL MOREO S.L.  
RAILFORJA ASTURIANA, SAU  
RAMSO, S.A.  
RANDSTAD EMPLEO  
REMOIN  
RESIDENCIA TRES HERMANAS, S.L.U.  
RESTAURANTE LA COSTANA  
RESTAURANTE LA MAS BARATA DE OVIEDO  
RIO NARCEA GOLD MINES  
RMR CALIDAD  
ROSA FERNANDEZ Y ASOCIADOS  
SADEI  
SALUD LABORAL HOSPITAL CENTRAL DE ASTURIAS  
SAMOA INDUSTRIAL  
SANTIAGO CLAVEL PINSON  
SANTO ANGEL DE LA GUARDA  
SATEC  
SDAD. SALVAMENTO Y SEG. MARITIMA  
SEBRAYO  
SEPTEN EDICIONES  
SERPA, S.A.  
SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO  
SERVICIOS NORMATIVOS  
SERVIGUIDE, S.L.  
SERVIOCIO, S.L.  
SESPA  
SISTEMA BINARIO, S.L.  
SISTEMAS DE OFICINA DE ASTURIAS - CANON

Sociedad Estatal Aguas de la Cuenca del Norte  
SOLDEVIGIL  
SOMA-FIA - UGT  
START-UP, S.L.  
SvR INGENIEROS  
TALLER DE EMPLEO- AYTO. DE RIBADESELLA  
TALLER MECÁNICO MANUEL SILVA, S.A.  
TALLERES MARTE, S.A.  
TELEVISIÓN DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS, S.A.  
THINK TANK INVERSIONES, S.L.  
TORSIA CAPITAL  
TRANSASTUR  
TREELOGIC  
TURISMO E INVERSIONES DEL NORTE, S.L.  
UNIÓN COMARCAL CCOO DEL OCCIDENTE DE ASTURIAS  
UNIVERSIDAD DE OVIEDO  
VERAL MAQUINARIA, S.L.  
VICECONSEJERO DE CIENCIA Y TECNOLOGIA  
VICERRECTORADO DE CALIDAD, PLAN. E INNOVACIÓN  
VÍDRIOS E INDUSTRIAS MARTÍN  
ZP INFORMÁTICA