

# MEMORIA DE ACTIVIDADES 2014

#### **PROMOTOR**



#### **COLABORADORES**











- 1. Carta del Presidente
- 2. Misión, Visión, Valores
- 3. El Club en cifras 2014
  - 4. Gestión Interna
- 5. Memoria Económica
- 6. Servicios del Club 2014
  - 7. Alianzas y Convenios
    - 8. Junta Directiva
  - 9. Nuestros Asociados
- **10. Nuestros Promotores**

**CONFERENCIAS** 

**OTRAS SESIONES** 

INSTITUTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

**PROYECTOS** 

JORNADAS DE BUENAS PRÁCTICAS

**ENCUENTRO NUEVOS SOCIOS** 

PREMIOS, PUBLICACIONES

GESTIONENRED, REDES SOCIALES, PRENSA

Con esta memoria cerramos un ejercicio 2014 de intensa actividad. Se han puesto en marcha o consolidado diversos proyectos innovadores que han servido para asentar el despliegue estratégico iniciado hace dos años como respuesta a un entorno difícil y en cambio permanente. Nuestro Máster en Sistemas de Gestión Certificables con la Universidad de Oviedo inicia con éxito su segunda edición. El Instituto de Responsabilidad Social cierra su primer ciclo anual de actividades posicionándose como un referente nacional en la materia. El diario digital "Gestión en Red" da visibilidad a las buenas prácticas de nuestros socios. Los Talleres de Habilidades Directivas para Mandos Intermedios han alcanzado un éxito sin precedentes (más de 300 alumnos en el momento de escribir estas líneas). Y también hemos continuado con nuestra tradición de conferencias del máximo nivel, como las de Emilio Duró y Dídac Lee, o con el trabajo con distintos Aliados: Ayuntamiento de Oviedo (Programa Oviedo Emprende), Ayuntamiento de Gijón (Índice de Innovación en la Milla del Conocimiento), IAPRL (Censo OHSAS), la Asociación de Centros de Excelencia y el Club Excelencia en Gestión para iniciativas de alcance nacional, y, en general, más de 60 actividades en las que han participado más de 3.000 personas a lo largo del año.

Desde el punto de vista interno, hemos seguido innovando: apostando por diseñar con el cliente, por implicar al socio en la definición de actividades. Además, hemos apostado por una mayor proyección comercial para atraer a nuevos socios, con un notable éxito: en 2014 hemos crecido en número de socios, con más de 20 nuevas incorporaciones, y la senda para el futuro es claramente positiva. De hecho, encaramos el 2015, año en que cumplimos nuestro XX Aniversario, con la máxima ilusión y más nuevos proyectos.

Mantenemos en cualquier caso nuestra propuesta de valor en los últimos años: constituir un foro multisectorial que permita a nuestros socios mejorar su gestión, intercambiar ideas, experiencias y relaciones, acceder a servicios a costes reducidos y, por supuesto, ganar visibilidad en el ámbito de la gestión.

Esta memoria trata de resumir el trabajo realizado en 2014. Lo que en ella figura es mérito de nuestros socios. Son ellos quienes, con su participación y apoyo, permiten que el Club Asturiano de Calidad sea un motor de competitividad en nuestra región.

D. Alberto Martínez Villa, Presidente del Club Asturiano de Calidad



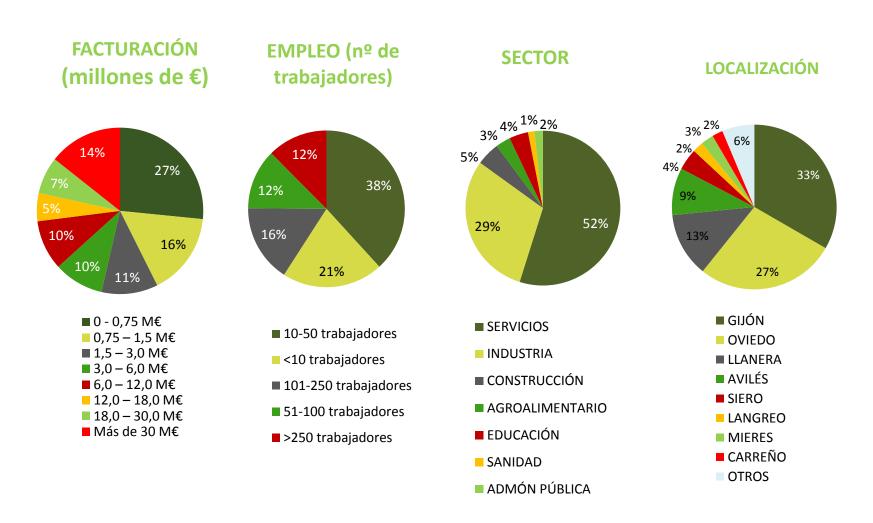


**MISIÓN:** Impulsar la competitividad de organizaciones y personas, identificando y compartiendo nuevas ideas, conocimiento, experiencias y buenas prácticas y fomentando la cooperación, la excelencia y la sostenibilidad.

<u>VISIÓN</u>: Ser la referencia para personas y organizaciones en el ámbito de la gestión, la cooperación empresarial, el intercambio de conocimiento y el fomento de la competitividad.

**VALORES:** Creatividad, Cooperación, Compromiso

## **SOCIOS: CLASIFICACIÓN DE SOCIOS A 31/12/2014**



# **ACTIVIDADES. PARTICIPACIÓN A 31/12/2014**

Nº total de inscripciones recibidas: 3.135

Nº total de actividades realizadas: 73

% de empresas socias que han interaccionado con el Club de Calidad: 87%

Nº Socios	Nº Socios	Nº Socios
31/12/13	31/12/14	16/04/15
235	237	247

### SISTEMAS DE GESTIÓN CERTIFICADOS: ISO9001, EFQM 300+, PACTO MUNDIAL







# 6. SERVICIOS DEL CLUB

Los servicios del Club buscan aportar valor en cuatro áreas: ayudando a mejorar la gestión de las organizaciones (sensibilización, formación, etc.), promoviendo el intercambio de experiencias, conocimiento y relaciones entre los socios (encuentros, jornadas de buenas prácticas, etc.), accediendo a servicios a menores costes (precios especiales y descuentos para socios) y contribuyendo a la visibilización de los logros de sus socios en materia de gestión (premios, noticias en "Gestión en Red", etc.).

INICIO	FORMACIÓN	Asistentes	Nota Media	Horas
15 ene	Gestión de Equipos	8	9,38	9
19 feb	Implantación de un Sistema de Indicadores	21	8,44	16
25 feb	Habilidades Directivas para Mandos Intermedios (1ª ed)	18	7,60	30
25 feb	Habilidades Directivas para Mandos Intermedios (2ª ed)	20	6,88	30
25 feb	Habilidades Directivas para Mandos Intermedios (3ª ed)	20	8,12	30
25 feb	Habilidades Directivas para Mandos Intermedios (4ª ed)	20	7,93	30
25 feb	Habilidades Directivas para Mandos Intermedios (5ª ed)	20	8,18	30
7 abr	SQL Server 2012	6	8,32	30
23 abr	Habilidades Directivas para Mandos Intermedios (6ª ed)	20	8,39	30
23 abr	Habilidades Directivas para Mandos Intermedios (7ª ed)	15	8,03	30
23 abr	Habilidades Directivas para Mandos Intermedios (8ª ed)	18	8,30	30
21 may	Fundamentos de Cobit	15	-	21

INICIO	FORMACIÓN	Asistentes	Nota	Horas
INICIO	PORIVIACION	Asistentes	Media	погаз
29 may	Ahorro de coste a través del desempeño ambiental	6	8,45	16
3 jun	Auditor Interno ISO 14001:2004. Sistemas de Gestión Ambiental	12	8,72	24
6 jun	International Business Skills: Gestión de reuniones, presentaciones y negociación en inglés	11	8,76	18
12 jun	Auditorías de valor: cómo aportar valor en las auditorías internas de sistemas de gestión	12	8,67	16
16 jun	OVIEDO EMPRENDE. Taller "Las Competencias del Líder"	22	8,25	5
18 jun	OVIEDO EMPRENDE. Taller "Financiar un negocio: por qué, cómo y hasta dónde"	6	7,18	5
26 jun	Taller Iniciativas Empresariales: Evita desviarte del camino	11	-	3
26 sep	OVIEDO EMPRENDE. Taller "Planificación Estratégica, la brújula de una organización"	15	7,75	5
1 oct	Habilidades Directivas para Mandos Intermedios (9ª ed)	18	8,81	30
3 oct	Master en Sistemas de Gestión Certificables	24	-	600

OVIEDO EMPRENDE. Taller "Aspectos mercantiles a tener en cuenta por emprendedores y empresarios"  8 oct Habilidades Directivas para Mandos Intermedios (10ª ed)  17 8,13 3  14 oct Implantar el Modelo EFQM  14 - 4  23 oct Taller Iniciativas Empresariales: Para en el taller y revisa tus niveles  16 7,50  29 oct OVIEDO EMPRENDE. Taller "Claves para el seguimiento del negocio"  20 8,90  5 nov GMP'S: fabricación industrial  1 - 3  10 nov ITIL INTERMEDIATE: OPERATIONAL SUPPORT & ANALYSIS (OSA)  10 nov OVIEDO EMPRENDE. Taller "Ser más eficientes: Introducción al Lean"  34 7,38  11 nov Habilidades Directivas para Mandos Intermedios (11ª ed)  22 8,09 3					
por emprendedores y empresarios"  8 oct Habilidades Directivas para Mandos Intermedios (10ª ed)  17 8,13 3  14 oct Implantar el Modelo EFQM  14 - 4  23 oct Taller Iniciativas Empresariales: Para en el taller y revisa tus niveles  16 7,50  29 oct OVIEDO EMPRENDE. Taller "Claves para el seguimiento del negocio"  20 8,90  5 nov GMP'S: fabricación industrial  1 - 3  10 nov ITIL INTERMEDIATE: OPERATIONAL SUPPORT & ANALYSIS (OSA)  10 nov OVIEDO EMPRENDE. Taller "Ser más eficientes: Introducción al Lean"  34 7,38  11 nov Habilidades Directivas para Mandos Intermedios (11ª ed)  22 8,09 3	INICIO	FORMACIÓN	Asistentes		Horas
14 oct Implantar el Modelo EFQM  23 oct Taller Iniciativas Empresariales: Para en el taller y revisa tus niveles  16 7,50  29 oct OVIEDO EMPRENDE. Taller "Claves para el seguimiento del negocio"  20 8,90  5 nov GMP'S: fabricación industrial  1 - 3  10 nov ITIL INTERMEDIATE: OPERATIONAL SUPPORT & ANALYSIS (OSA)  10 nov OVIEDO EMPRENDE. Taller "Ser más eficientes: Introducción al Lean"  34 7,38  11 nov Habilidades Directivas para Mandos Intermedios (11ª ed)  22 8,09  3	7 oct	•	18	8,28	5
23 oct Taller Iniciativas Empresariales: Para en el taller y revisa tus niveles  16 7,50  29 oct OVIEDO EMPRENDE. Taller "Claves para el seguimiento del negocio"  20 8,90  5 nov GMP'S: fabricación industrial  1 - 3  10 nov ITIL INTERMEDIATE: OPERATIONAL SUPPORT & ANALYSIS (OSA)  10 nov OVIEDO EMPRENDE. Taller "Ser más eficientes: Introducción al Lean"  34 7,38  11 nov Habilidades Directivas para Mandos Intermedios (11ª ed)  22 8,09 3	8 oct	Habilidades Directivas para Mandos Intermedios (10ª ed)	17	8,13	30
29 oct OVIEDO EMPRENDE. Taller "Claves para el seguimiento del negocio"  20 8,90  5 nov GMP'S: fabricación industrial  1 - 3  10 nov ITIL INTERMEDIATE: OPERATIONAL SUPPORT & ANALYSIS (OSA)  10 nov OVIEDO EMPRENDE. Taller "Ser más eficientes: Introducción al Lean"  34 7,38  11 nov Habilidades Directivas para Mandos Intermedios (11ª ed)  22 8,09 3	14 oct	Implantar el Modelo EFQM	14	-	48
5 nov GMP'S: fabricación industrial 1 - 3  10 nov ITIL INTERMEDIATE: OPERATIONAL SUPPORT & ANALYSIS (OSA) 10 9,35 2  10 nov OVIEDO EMPRENDE. Taller "Ser más eficientes: Introducción al Lean" 34 7,38  11 nov Habilidades Directivas para Mandos Intermedios (11ª ed) 22 8,09 3	23 oct	Taller Iniciativas Empresariales: Para en el taller y revisa tus niveles	16	7,50	3
10 nov ITIL INTERMEDIATE: OPERATIONAL SUPPORT & ANALYSIS (OSA) 10 9,35 2  10 nov OVIEDO EMPRENDE. Taller "Ser más eficientes: Introducción al Lean" 34 7,38  11 nov Habilidades Directivas para Mandos Intermedios (11ª ed) 22 8,09 3	29 oct	OVIEDO EMPRENDE. Taller "Claves para el seguimiento del negocio"	20	8,90	5
10 nov OVIEDO EMPRENDE. Taller "Ser más eficientes: Introducción al Lean" 34 7,38  11 nov Habilidades Directivas para Mandos Intermedios (11ª ed) 22 8,09 3	5 nov	GMP'S: fabricación industrial	1	-	30
11 nov Habilidades Directivas para Mandos Intermedios (11ª ed) 22 8,09 3	10 nov	ITIL INTERMEDIATE: OPERATIONAL SUPPORT & ANALYSIS (OSA)	10	9,35	24
	10 nov	OVIEDO EMPRENDE. Taller "Ser más eficientes: Introducción al Lean"	34	7,38	5
	11 nov	Habilidades Directivas para Mandos Intermedios (11ª ed)	22	8,09	30
17 nov Crea y posiciona en internet el vídeo de presentación de tu empresa" 8 7,77	17 nov	Crea y posiciona en internet el vídeo de presentación de tu empresa"	8	7,77	9

INICIO	FORMACIÓN	Asistentes	Nota Media	Horas
18 nov	OVIEDO EMPRENDE. Taller "Aspectos laborales a tener en cuenta por emprendedores y empresarios"	14	8,98	5
1 dic	Control Estadístico de Procesos	17	7,90	8
3 dic	Auditor Interno ISO 9001	8	8,68	24
12 dic	Control Estadístico de Procesos	12	7,91	8
15 dic	OVIEDO EMPRENDE. Taller "Calidad Total en la Orientación al Cliente"	22	8,13	5
18 dic	Taller Iniciativas Empresariales: Para en el taller y revisa tus niveles	11	-	3
	TOTALES	570	8,24	1.280

TÍTULO PROPIO DE LA UNIVERSIDAD DE OVIEDO:

2ª ED. MÁSTER EN SISTEMAS DE GESTIÓN CERTIFICABLES: ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001

(Ejecución: sept. 2014-jun 2015)













GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS



### **CONFERENCIAS**

#### **CONFERENCIAS**



D. Emilio Duró

Experto en motivación y optimismo.

Conferencia: "Piensa diferente: lo que de verdad importa en la vida"

Fecha: 3 de abril de 2014

En colaboración con NEA MASTER



D. Dídac Lee

Responsable de Nuevas Tecnologías del FÚTBOL CLUB BARCELONA y CEO del grupo Inspirit.

Día Mundial de la Calidad. Conferencia: "Transformar para Evolucionar. Conversaciones con Dídac Lee". Iniciativa Oviedo Emprende

Fecha: 13 de noviembre de 2014













# **CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS**

# **CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS**

INICIO	CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS	Asistentes	Nota Media
17 ene	Encuentro con José Luis Tejón	7	-
27 ene	Jornada "Futuro y Presente de la Huella de Carbono. Casos de éxito en Asturias"	45	8,02
14 feb	Foro Universidad – Empresa: "Claves para Innovar"	91	-
27 feb	Sesión "EFQM: Novedades 2014 y Casos de Éxito"	30	-
20 mar	Jornada "Alternativas a la Financiación Bancaria para el crecimiento de las pymes"	53	-
25 abr	Jornada "Líderes en Prevención. Casos de Éxito OHSAS 18001"	169	8,83
29 abr	Asamblea General Club Asturiano de Calidad	18	-
30 sep	Clausura del Máster en Sistemas de Gestión y Presentación de la edición II	40	-
3 oct	Desayuno con SGS "Principales cambios de la nueva ISO 9001:2015"	16	9,48
10 oct	Desayuno con LRQA "Principales cambios de la nueva ISO 9001:2015"	26	9,19

# **CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS**

INICIO	CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS	Asistentes	Nota Media
17 oct	Desayuno con TÜV "Principales cambios de la nueva ISO 9001:2015"	10	9,10
24 oct	Desayuno con BV "Principales cambios de la nueva ISO 9001:2015"	16	9,07
31 oct	Desayuno con AENOR "Principales cambios de la nueva ISO 9001:2015"	38	8,99
25 nov	Sesión "Compatibilidad Electromagnética y Marcado CE"	13	7,95
27 nov	Sesión "Calidad en los procesos de inspección industrial: Visión Artificial en la Industria 4.0	11	8,22
5 dic	Sesión "La Experiencia EFQM 500+ en Asturias"	32	6,64
	TOTALE	S 597	8,55



# LIDERES EN PREVENCIÓN CASOS DE ÉXITO OHSAS 18001



25 DE ABRIL DE 2014



GOBIERNO DI

OS LABORALES



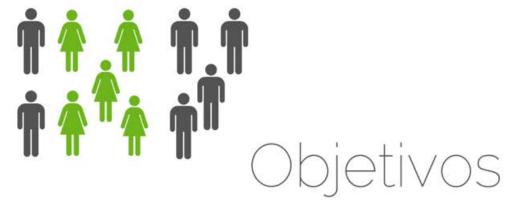






# ¿Qué es el IRS?

INICIATIVA PROMOVIDA POR EL CLUB ASTURIANO DE CALIDAD PARA LA PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL



- Ser un foro de debate sobre Sostenibilidad y Responsabilidad Social
- Reflexionar y dar a conocer las iniciativas existentes en materia de Sostenibilidad
- Marcar pautas para la generación de políticas e instrumentos de promoción de la Sostenibilidad y Responsabilidad Social

# Funcionamiento

El IRS comienza su funcionamiento el 28 de enero de 2014, con la premisa de ser un foro abierto de debate público-privado e intersectorial, sobre Sostenibilidad y Responsabilidad Social, operando bajo los valores de cooperación, compromiso y transparencia en el que participen empresas, instituciones y administración pública.

### **Miembros**



# Consejo de RS



# Plan anual de actividades



### **Observatorio**



















































# Consejo de RS



El Instituto cuenta con un Consejo de la Responsabilidad Social, órgano consultivo que está constituido por administración, empresas, universidad y otros agentes sociales como partidos políticos y sindicatos, que explicita el foro abierto para el debate.

Los miembros de este Consejo participan en reuniones de trabajo sobre temas concretos relacionados con la materia, con el objetivo de compartir puntos de vista y generar y difundir informes que puedan servir de guía a instituciones y empresas.

El Instituto convoca dos reuniones anuales de este Consejo en las que pueden participar, además de los miembros del Consejo, cualquier otro miembro del Instituto que así lo manifieste.

#### **Miembros Consejo**



# Plan anual de actividades





FECHA	ACTIVIDAD	ASISTENTES
28 ene	Rueda de prensa de Presentación del Instituto de Responsabilidad Social y de la web <a href="https://www.institutoderesponsabilidadsocial.com">www.institutoderesponsabilidadsocial.com</a>	17
5 feb	Jornada: CERTIFICACIÓN EFR. Un modelo para la gestión de la conciliación	32
2 feb	Día Sin Cole: "2 de mayo jurásico" con CAPSA y MUJA	55
12 may	Sesión de trabajo con la Red Española del Pacto Mundial.	26
5 jun	Día Mundial del Medio Ambiente: Ecodiseño en ThyssenKrupp Elevator Innovation Centre	13
24 jun	Reunión de Constitución del Consejo Asesor del IRS	8
9 oct	Jornada: RSE y Empleo: los casos de GRUPO VIPS, JOHNSON & JOHNSON Y ZELTIA. Presentación de la Iniciativa "Enterprise 2020"	72
7 nov	Formación elearning + Talleres presenciales prácticos: Cómo integrar la RSE en la Estrategia de tu Organización	13
14 nov	Día Sin Cole: "ADN- Buscando nuestro origen", con CSC y TITO BUSTILLO	31
3 dic	Reunión del Consejo Asesor del IRS: El Ministerio de Empleo y Seguridad Social presenta en Asturias la Estrategia Española de Responsabilidad Social de las Empresas.	19
	TOTAL	286

# **Observatorio**



El Instituto mantendrá activo un Observatorio donde se recogerán estudios, informes, buenas prácticas, premios y documentos de interés en la materia.

Observatorio		
Mostrand	o del 1 al 10	>
BIBLIOTECA: Informe Consejo Asesor IRS "Oportunidades, amenazas y planes de acción previstos para el desarrollo de la Estrategia Española de RSE"	_	Más info >
BIBLIOTECA: R.D.919/2014 por el que se aprueba el Estatuto del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno	F	Más info s
BIBLIOTECA: Ley 19/2013 de transparecia, acceso a la información pública y buen gobierno	r	Más info >
BIBLIOTECA: Estrategia Española de Responsabilidad Social de las Empresas	7	Más info o
BIBLIOTECA-Estudio: "La empresa asturiana ante una economia baja en carbono- La huella de carbono como herramienta de lucha contra el cambio climático". GÖBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS CON LA COLABORACIÓN DEL CLUB ASTURIANO DE CALIDAD	7	Más info >
NOTICIA: El 14/07/14 el CERSE aprobará el Plan Nacional de RSE español	7	Más info >
NOTICIA: Entrega de los Premios Europeos de Medio Ambiente 2014	7	Más info >

# TODA LA INFORMACIÓN EN www.institutoderesponsabilidadsocial.com







## **PROYECTOS**

CENSO OHSAS 18001







Iniciativa desarrollada en colaboración con el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos laborales a través de la cuál se ha desarrollado una herramienta web donde consultar qué organizaciones asturianas que disponen de un certificado OHSAS 18001 en Asturias, consultar informes anuales estadísticos realizados con los datos agregados del Censo OHSAS y tener información sobre convocatorias públicas de subvenciones encaminadas a la implantación de esta certificación.



## **PROYECTOS**

## PROYECTO PILOTO CONTRASTE EXTERNO

El Proyecto Piloto Contraste Externo es una iniciativa del Club Asturiano de Calidad en colaboración con Euskalit. Consiste en realizar un diagnóstico sobre la gestión de la organización que permita tomar decisiones de mejora competitiva, utilizando como herramienta el Modelo de Gestión Avanzada.

El proyecto se inicia en noviembre de 2014. En él participan 18 expertos, formados en el Modelo de Gestión Avanzada por Euskalit, y 10 organizaciones, que testarán la metodología para su posterior difusión.





## **PROYECTOS**

# PROYECTO ÍNDICE DE INNOVACIÓN DE LA MILLA DEL CONOCIMIENTO

Este proyecto surge con el objetivo general de realizar una comparativa con el Summary Innovation Index (SII), índice de innovación creado por la Comisión Europea, que permite valorar la fortaleza o debilidad de los sistemas de I+D+i en los estados miembros. Además, el estudio permitirá medir el grado de innovación que se genera en la Milla del Conocimiento de Gijón, medir la aportación de la Milla y sus agentes a la riqueza de Asturias y conocer fortalezas y debilidades de la Milla respecto a los territorios líderes de Europa.

Además, la iniciativa permitirá facilitar datos complementarios sobre el impacto socioeconómico que genera la Milla del Conocimiento de Gijón en Asturias en factores como la generación de riqueza y empleo, la actividad en I+D+i o el impacto en la productividad y en los recursos humanos.



Proyecto subvencionado por:



# **INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS**

# **INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS**

INICIO	JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS Y ENCUENTRO DE NUEVOS SOCIOS	Asistentes	Nota Media
21 mar	COFAS: "Optimización logística: Almacenamiento virtual"	28	9,02
12 jun	ENCE NAVIA: "Nueva planta de depuración de efluentes"	18	9,18
4 jul	Encuentro de Nuevos socios	26	9,00
2 oct	Jornada Suprarregional Grupo Antolín-Eurotrim: "Excelencia Operacional. El Sistema de producción de Grupo Antolín"	17	8,31
28 nov	CEE APTA: "Externalización Responsable"	8	9,71
	TOTALES	s 97	9,04



## **PREMIOS: PREMIO CARLOS CANALES 2014**

El "PREMIO CARLOS CANALES A LAS BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN" tiene por objeto reconocer, fomentar y potenciar Buenas Prácticas de Gestión desarrolladas por SOCIOS DEL CLUB ASTURIANO DE CALIDAD.

En 2014 se celebró la VI edición de este premio y el galardonado ha sido COMPUTER SCIENCE ESPAÑA (CSC) por su proyecto "Integración de auditorías y programa global de certificaciones".

El jurado ha valorado su alto valor ejemplarizante para cualquier tipo de organización, así como el amplio alcance de su implantación, con resultados positivos consolidados, tanto internos como para el resto de la sociedad.



## **PREMIOS: PREMIO CEX 2014**

La Asociación Española de Centros de Excelencia (CEX) convoca este Premio con el propósito de contribuir al intercambio de buenas prácticas de gestión entre las empresas y otras organizaciones.

En la edición de 2014, el Premio CEX se ha centrado en la internacionalización de las empresas. El galardonado con el premio 2014 ha sido la empresa riojana FIORA BATH COLLECTIONS, por su buena práctica: "Creación de una alianza estratégica para la introducción y desarrollo de una estructura comercial y de distribución en Italia".

Entre las empresas participantes fueron declaradas finalistas Avanzare Innovación Tecnológica, también de La Rioja, Microdeco, del País Vasco, Acciona de Navarra e Icon Multimedia de Castila y León. La convocatoria de este año ha congregado a un total de 17 candidaturas empresariales procedentes de toda España entre las que también estaban las asturianas ATOX sistemas de almacenaje y SERESCO.

PREMIO2014



## **PUBLICACIONES**



LA EMPRESA ASTURIANA ANTE UNA ECONOMÍA BAJA EN CARBONO. LA HUELLA DE CARBONO COMO HERRAMIENTA DE LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

Año: 2014

Gobierno del Ppdo de Asturias en colaboración con el Club Asturiano de Calidad

# **EL CLUB 2.0. GESTIÓNENRED:**



Iguastur realizará una construcción sostenible en el Parque Natural de Redes

IGUASTUR



Construir à una planta embotelladora de agua mineral maharal

SOSTEMBILIDAD I MEDIO AMBIENTE

GREENWEEKEND OVIEDO, el fin de semana de los emprendedores verdes

CLUB ASTURIAND DE CALIDAD



Greenweekend es una iniciativa de enviros que reúne. en un fin de semana a



Ya disponible el monográfico final de Conama 2014

CLUB ASTURIAND DE CALTDAD

En este documento puedes

# D. Josu Ugarte, Presidente de MONDRAGÓN INTERNACIONAL

CLUB CALIDAD, CONFERENCIAS

#### Conferencia con Josu Ugarl CLUB ASTURIAND DE CALIDAD

B próximo viernes, 24 de abril, con motivo di la celebración de la Asamblea General Anual del Oub Asturiano de Calidad tendrá lugar la conferencia "La Empresa Asturiana frente a la globalización, fotos y Oportunidades" con Jos Ugarter, Presidente de Mondragon Internacion







## EL CLUB 2.0. Estamos en:



















# La Nueva España



# Nace un instituto para impulsar la responsabilidad social en la empresa asturiana

29.01.2014 | 01:50

Oviedo, J. L. S. El Club Asturiano de la Calidad presentó aver una iniciativa con la que pretende promocionar el desarrollo de actividades en materia de sostenibilidad y responsabilidad social entre los empresarios asturianos. Uno de los objetivos, según explicó su presidente de la asociación Alberto Martínez, será transmitir estos valores para facilitar proyectos de innovación. El Club ha bautizado a la iniciativa como Instituto de Responsabilidad Social, que, tras la presentación de ayer, comenzará a rodar el próximo miércoles con una jornada sobre la conciliación de la vida



Alberto Martinez y Paula Rivero. Luisma Murias

familiar y laboral, en la que se aprovechará también para inaugurar una página web.

Paula Rivero, vicepresidenta del Club Asturiano de Calidad, destacó que para la puesta en marcha del instituto fue determinante la demanda de los empresarios. El nuevo organismo tendrá también un observatorio, donde se recogerán informes y estudios, un consejo que actuará de órgano consultivo.

La Nueva España, 29 de enero



Inteligenda Emocional y Gestión del Estrés, en el Programa de Coaching Estratégico

El Comercio, 5 de enero

#### CAMINO A LA EXCELENCIA



«En un equipo, capacidad de adaptación y flexibilidad son más importantes que experiencia y conocimientos»

ENTREVISTA CON JUAN MATTES BUSINESS CENTER MANAGER DE LROA

Juan Marin on di Amerine à Lippel.

Balantean Cartare de partia, Partisgil y Colos Participes en una joBalantean Cartare de partia, Partisgil y Colos Participes en una joBalantean Cartare de partia per la colos de la colos de partia de partia de partia de la febreron a 
jordinamento una Cartara y requisjordinamento de partia per la participa de la colos de la colos

The specimen who we will be a series of the control of the control

El Comercio,

19 de enero

CURSO ISO SOCO

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA ENERGÍA

S de februero, com LRCJA, CAPSA (PeopleMatters

reco 19 de febrero Más información www.clubcalkdad.co

ACTUALIDAD Y NOTICIAS SOBRE CALIDAD Y EXCELERCIA EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

### CAMINO A LA EXCELENCIA



### Foro Universidad-Empresa: 'Claves para Innovar'

TENDRÁ LUGAR EL PRÓXIMO 14 DE FEBRERO EN EL EDIFICIO HISTÓRICO DE LA UNIVERSIDAD DE OVIEDO

Charactery and Charac

tes: una primera mesa de debuté ti-sentar alganes grupos de investiga-tulada ", Por qué no innovament" en ción de la Universidad de Ovisdo que la que participari D. Sergio Martinez están desarrollardo trabajos milevan-Cava, Dissolar de la Pandacido de In-

ne promno vienne 14 de feferementes de la lugar el Rom Universidad - Inse mente la salido elegis por la presióde la lugar el Rom Universidad - Inse pean "Calvos peas la nover e regato 
razio por el Calvo havariano de Calvode de la luterior de la luterior de Calvos de la luterior de la l

al objectivo de acumen les attributes em-presental y autorisation, possession de finir les principales france entretas de de-finir les principales france contenta de acumenta de la composita de acumenta de acumenta de acumenta de la composita de acumenta d

Climatrico y de Ricomodicina y Sabad. En la tercora parte terado logar un café-punto de encuentro en el Patio del Raficio Histórico. Se podein conmaltar presentaciones con la oferta tecnológica de distintos grupos de

il acercamiento entre las empresas

y los investigadores.
Finalmente, la cuerta parte con sotiet en una mess redonda titulada Tendiendo puentes hacia la inno vación" en la que se presentarán ca-xos de érato de colaboración Univer-sidad – llimpresa, en concreto partindad - Tempresa, en concreto parti-ciparia representantes de Arreleo-Mintal, EUP HC Ruergia, PHB We-schildre, S.A. (Grupo TSK), Britse-chem y Micrus Phatie. Brita iniciativa se enmarca en el

convenio que el Club Asturiano de Calidad y la Universidad muntien desde el atio 2007 con el objetivo acercar los mundos de la Universi dad y la limpron y, fruio del cual, se han desarrollado cursos de verano, jornadas, prácticas de alumnos en empreusy que en el curso 2013/2014 ha permitido el desarrollo conjunto del Minter en Sistemas de Gestión Getificables: 250 9001, 250 14001 v OHSAS 18000", Ignalmente, fortale

AGENDA

CONCILIACIÓN

Side felomes, con LRQA, CAPSA y PropleMetters

FORO UNIVERSIDAD -EMPRESA: 'CLAVES PARA INNOVAR

ECONOMÍA 51

14 de foberro, con la Universidad de

TALLER DE IMPLANTACIÓN DE INDICADORES

Inicio 20 de febrero TALLER- MOTIVACIÓN Y LIDERAZGO DE EQUIPO: LA ACTITUD DEL LÍDER

To the Selfmann, cross lower Cardion Codes Misinformación www.dubcalklad.com

cor ha relaciones con el trijdo em-presental de la región en uno de los que estratigica del proyecto CELAd pur de Recelencia Internacional en Poturum, con el que la Universidad el año 2009.



#### Comienza la actividad del Instituto de Responsabilidad Social

ESTE 5 DE FEBRERO, CON UNA JORNADA SOBRE GESTIÓN DE LA CONCILIACIÓN

In primera extresiad del Instituto de la Section del Responsabilidad. Social, pomentacio social. Se lastra con la pomesa de ser en Oviedo el pasedo 28 de emero. La un frecubierto de debate público-posoniés, cua versari sobre postión de vado e intersectorial, sobre Sostenia munici, que vermai sobre genifici de la luminicación, entarior de los luminicación (al lum

as iraciativas.

Il Iratibus de Responsabilidad Sopara la mejora de la competitividad.

Ni próximo 5 de febrero tendrá lugar de persillo de actividades en matero

y como palancas de inne

las iniciativas existentes en materix de Tomoroughilidad Social ani como marcar partier para la generación de políticas e instrumentos de promoción de la misma.

ción de la manna.

Il lastingo deserridad un progra-na aread de actividades en matoria de Responsabilidad Social que se incia este mismo midroles. Además nantendrá activo un Observatorio dondo se recogenta estudios, infor-nes, buenas prácticas, premios y do-cumentos de intento en la materia.

Ill Institute contari ademia con un Connejo de la Nappenubilidad So-cial, degano consultivo que entaria constitudo por administración, em-presas, unaversalad y etem agentos explor. No resejo muntendri al menes des retaniones de trabajo acuale: sobre terrus relacionades con la ma-turia, abientas a la participación de cualquier mierritor del frotitato, con el objetivo de compartir punton de viota y generac y dafundo informes que puedan servir de guia a metito-

que pisidan serve de guila a motificacion y erroprimar.

El Club Astinuirano de Calcidad y seine disservablendo diredo 2008 militiples actividades y proyectos en motivado de Reprocuedades de proyectos en motiva de Reprocuedades y personales personales de la personales de la composita de la compositación del la compositación de la compositación del la compositación de la compositación del compositación de la compositación del compositación de la compositación del comp tar competitivo para organizaciones, empresas y terratorico, disadele ma-yor alcance y estructura. La participación en el lintúnico es-

tad definish per un convenio de ad-basish que implicant la forma de un chilgo ético, por parte de cualquier organización interesada en conocer, aplacar, debatic o diffunde cuestiones relacionadas con la Sostembilidad y

#### Habilidades directivas para mandos intermedios

DISEÑADO EN COLABORACIÓN CON VARIAS EMPRESAS ASTURIANAS

Según opinaño de muchas empresas, ko mundos intermedios coustricyen un plur fundamental de la gorbito em-presarial. Su papel consector entre dis-tintos ravelers y lovas funcionales, los de generación de valor, uno também pan el bum demendo de la comuni-cación interna. Sin embargo, en cien-tos rasos, el mundo intermedio acode a su puesto con esculentes capaci-taciones técnicas, pero sin un desarro-llo estructurado de sun habilidades

hat participade en un promos ou ou-fracción de las competencias nemeros en el promos 25 de literar en un un construir una habitadea y de disento de un ciclo especifico de l'acciona para llemo de Habitadeko Directivas para Mandos Intermedacs" para majorar-

petitividad para todo el tejido produc-tivo.

etos ploto que, en caso de tene , postantmocratire al map de e now ded Citab y al moto de la sociedad Con ente proyecto se ha conseguido establecer una red de coopención y forse de debate en el que se han definido y priorizado aspectos de la geo tión empresarial en los que pueder personne, la logistica, mejora de pro

come, etc.

A lo largo de numerous meniones,
se han propuesto desde colaboracio-nes especializas (por ejemplo, senio-nes de benchmarking de processe lo-

persigne dotar a los mandos interme dos de las habilidades reconeries par Desde el mende muno de 2011, más dades de gestión. A lo lungo de los seus 30 profesionales de verias organide 30 profesionales de vertes organi-naciones arturarine han muniterado - home, se trabajario termo-como la regrupos de imbajo en el Chib Asturia-no de Calidad en el denominado "Pro-yecto Alianzos Estratógicas". Se insta-ción interpersonal, la gostión del tade una iniciativa que trata de buscar náchos de colaboración entre las cop-niciones sobrativas que puedas cos-legición.

#### El Comercio. 2 de febrero

La Nueva España, 15 de febrero

La Oficina Española de Cambio Climático presentará en Nacional de Huella de Carbono

EL 27 DE ENERO, EN EL C.A.C.

PARQUE TECNOLÓGICO Municio Generales, Subdimentor Ge-naral de Coordinación de Accioner frante al Gambio Girnatón de la Cif-

# Asturias el proyecto de Registro Residente La Universidad y la empresa escenifican sus diferencias sobre la innovación

Los empresarios reclaman soluciones más ágiles al mundo académico y los investigadores aseguran que las compañías prestan poca atención a su labor

Oviedo, José Luis SALINAS La investigación realizado en la universidad y en las empresas cami na, muchos veces, a velocidades distintas y con objetivos diferentes. Esa fue una de las conclusiones que defendieron aver los representantes de los departementos de I+D (inves-igación y desarrollo) de tres imporntes empresas asturianas (Arcelon Mittal, HC Energia y TSK) y de dos espin office (Entrochem y Micrus). compañías salidas de los propios lahocatorios priversitarios, en una charla organizada por el Club de Calidad y la Universidad de Oviedo. Aunque todre reconocen que la relación entre ambos (empresa y universidad) es abora mucho más fluida de lo que ma antes, en el debate escenificaron que existe una importante hrecha.

La empresa quiere resultados inmedians y aplicables a sus negocios, mientras que los investigo res académicos buscan que sus trahajos se publiquen en revistas cientificas y así ganar prestigio, criticaron los portavoces de los componias. Los docentes argumentaron, durante el debate posterior que se abrió, que tampeco las emresas acuden a ellos en busca de

Ana Fernández la Villa, directo-



Ili público asistente a la mosa redonda, i racconta

Cambiar «investigación para publicar» por «investigación para vender», uno de los grandes retos

debate sohre la misso, «Hace falta un cambio de mentalidad. En el átubito universitario se precisa cambiar la investigación para publicar por la en del denoramento de innovación nó. Minutos más tarde reconocíade Micrux, que antes de pasarse al que a ella misma le había costado

mpresa. Las palabras las recogió Ramde Laso, portavez del centro de investigación que la multinacional siderürgica Arcelor-Mittal tiene en Avilés, que más correctido destacó que «en la región hace falta un caldo de cultivo para fomentar las colaboraciones entre empresas, cen trus de investigación y universidad».

A las empresas tampoco les convence el hocho de que los investigadores universitarios estén tan centrades en publicar y cazar subvenciones para sus provectos, «A veces parece que se usa a la empresa para onseguir acceder a la financiacións, señaló Yolanda Fernández. directors de innovación del grupo mundo de la empresa habíta sido inmucho cumbiar ese «chip» cuando
vestigadora en la Universidad de dio el salto de la universidad a la Energía). Y añadirá: «Pareca que nía y de puente entre ambas partes

a la empresa para poder completar los requisitos que dan acceso a alguna subvención». En lo que coincidieron los po

desde la Universidad sólo se busca

nentes es que la universidad y las empresas trabajan a dos velocidades en lo seferente a I+D. Y en este contento, para la empresa los plazos son esenciales. El portavoz de TSK, Arturo Betegón, criticó que «muchas veces desde las compatilas necesitamos resolver problemus en un espacio de tiempo muy corto, y la uniersidad traboja en unos pluzos que no nos podemos parmitirs. Francisco Moris director general de la bio tecnológico Entrachem (nacida de la mano del actual rector de la Universidad de Oviedo, Vicente Gotori, abogó porque se buscaran nuevas fórmulos para valorar el trabajo aca démico teatendo muy en cuenta la colaboración con las empresas.

En el tumo de pregantas, varios profesores universitarios entraron al debate riefendiendo su trabajo. Algunos se que arron de que parte del distanciamiento era culpa también de los empresarios ya que prestabas poca atención a la investigación básica del ámbito académico. Uno de los docentes propuso que habria que forzar al Principado a habilitar ayudas para que pequeñas y medissar empresas pudieran contratar a doctores universitarios e investigadores que realizaran funciones de aseauEl Comercio, 30 de marzo

#### CAMINO A LA EXCELENCIA



PIENSA DIFERENTE, CONFERENCIA DE EMILIO DURÓ

RECONOCIMIENTO

FORMACIÓN OFICIAL

histogo of actendo una wisión am-plis de qué hace un lider, y por orra, profundicamos en la necesidad de

barroom que non puedan estar los

nédicudo rennarios la transicion lacia el lider que necestamos de-narrollar para estar al servicio de mentida para estar al servicio de

micio zerde abril.

HABILIDADES DIRECTIVAS PARA MANDOS

## «Existe una relación directa entre estilo de liderazgo y competitividad»

RAQUEL DAVÓ. EXPERTA EN

C. A. C.

A. C. A. C.

Section de l'idenzage, is organificate
de l'institute proposition en cienche l'institute proposition en ciende l'institute proposition en ciende l'institute proposition en cience l'institute en l'institute en cienlière proposition en ciellière proposition en ciellière proposition en ciel
se l'institute en l'institute en ciel
se l'institute en l'institute en cien
che l'institute en l'institute en cien
che l'institute en l'institute en proposition en 

ciel
l'institute en l'institute en proposition en 

con
che l'institute en l'institute en proposition en 

con
contraction de l'institute en 

con

The contraction of the contracti See his personate an que meno que tam angientación comercia, proto no pre-la persona no desan ejemblo de la persona de una egraciación de supersona no substancia d'una querzarsa número quamphonicos al lagor non ej que planes mar La capacidad del equipo per generar indirection que la normalización, compaci-tividad, praduzividad en a ligna-mino a segúir, aqualic que en valu-tividad, praduzividad en a ligna-mino a segúir, aqualic que se valu-tico de practica de locación de practica mino a segúir, aqualic que se valu-tico de practica de locación de practica mino a segúir, aqualic que se valu-tico a segúir, aqualic que se valu-

der del estilo de liderazgo que se ejec-

m.
Mitriples ecrudios relacionas
al ecrito de Ederargo con la conse-cución de objectello. Por ejemplo, el llovado acabo por John H. Zeo-gor y Joseph Politicas demanera que cuando se mejoras las compeque cuando se mejoran las compe-rencias del liderango, la organiza-ción mejora que seralizados finan-

manus high is discussive de junt car-lant organizaciones pressum cale chas organizaciones pressum cale chas de sus personant—liderange, comunicación, question de condic-tos, escr., min alle de ser capacita-ción sistente, platiques mas habél-liciales de la respecialista de la la casa diferencia para de manifesto de la condiciona platiques mas habél-liciales ma la ceregorietado de la la capacitaciones de many réacte men discreta-cion sistente.



I Minempo , the quid constitues also de la registra per can el fiderago , cambirar el la registra per can especia per cane part libitativa del constituent de la registra per cane part libitativa qual marco moltient que la referencia de conscio disconstituent de la registra de la registra del constituent de

CREAST-IRECT security in hierarchiese.

In profession pass securities was able to profession pass securities with the profession pass securities and profession contract.

La in that have an enteglement men and the one meritance (CREAST-IRECT to profession contract to the profession contract carorias públicas de subvenciones encaminadas a la implanación de

una comega de diplomas, oracida ca-ráctur anual a partir de eme 2014. El

ran en Amurias, se rescovari de for

ACTUALIDAD Y NOTICIAS SORRE CALIDAD Y EXCELENCIA EN LA GESTRÓN DE LAS ORGANIZACIONES

# CAMINO A LA EXCELENCIA



## "La actitud del líder", a debate con un centenar de mandos intermedios

PRIMERA SESIÓN DE UN INNOVADOR CICLO DE TALLERES DISEÑADOS EN COLABORACIÓN ENTRE VARIAS EMPRESAS

Minume 25 de fièrero dió inicio el cicle de Talleren de Habilidades Di-necidens para Mandos licoermedico diseitado por el ciub Ascuriano de calidad se colaboración con un gru-po de empresas sarunham encre los que se encuencimo carlento, cisic,

cap demini, capa, Salas dobata o ToyanesKrupe. Laptiness autic, disjula por jum carias cabeta, Partiena de Roser de la Asociación Repubola de Conching Profesional (AlacOF), sirviò de pumo de inicio para este cicio, bajo el ciculo "La activad del lider". Dumore in metric, so defect it solve com-



Debate sobre la actitud del lider, el pasado 25 de julio.

la modveción, el compromiso cel re-conocimiento del calento.

El caricoer innovador de esca initiones como la capacidad de influir cinche esti en succiona, pueses fra-positiva messa est los dessals, la cre-ció del proyecto "Alifanda Estranigi-ció del ciub Astoria no de calidad,

que desde inicio de 3012 viene pro-noviendo la colaboración mal y elec-dre escue organizacione de discio-cio manda sociones de coperación e iniciativos de mojos escrib espen-cio manda sociones de coperación e iniciativos de mojos escrib espen-

lin ene cam, un grupo de empre-um ha diseñado en comia un idasnto incumate para mejorar la co-partaciones de un amplio grupo de mundos innermedios de codos los secures, en habilidade como la co-municación, la gentido de equipos,

CLUB

FORMACIÓN OFICIAL EFON BUTA HACIALA

rick in demand, concurago way

ALTERNATIVAS A LA FINANCIACIÓN BANCARIA PARA EL CRECIMIENTO DE LAS PYMES

zo de metro, con veciero.

JORNADA "OPTIMIZACIÓN LOGÍSTICA"

ENCUENTRODE FIN DE SEMANA PARA DIRECTIVOS

on y so do marco, recini relacio de la

Los cien primeros alumnos han comercido su formación y ya está propunda una nueva edicido con comissimo al 11 de stari con sicomiscon el 23 de abril para al me nos como 40 sobrecuso. Tras el pri bracks make not school conflictos, pertific del ciempo y se unicase effraces, habilitades de co municación in sepenoral, portón del talento para la evaluación del

#### Alternativas a la financiación bancaria para el crecimiento de las PYMES

JORNADA PARA DIRECTIVOSY PROFESIONALES VINCULADOSA LA DIRECCIÓN FINANCIERA

Migristino 20 de marzo centri luper com Jornach cogna hash an con-laboración access Vicelen y al Calab Accertano de calabóratica d'Al-censariyana la financiación lason-cia para al conclusiona de la loque de consustico na la para al conclusiona de la loque de consustico na selevativa la loque de conclusiona de la loque de consustico na selevativa perantivara la financiación lanca-ria para el crecimiento de las Pristar.

pressu con capacidad possecial de missano.

cascar deben abordar esca proyecus con un mesor a test de endescapital de demiseur financiero. En erro esca-nario, las firma las de fina aciación aksenativas a la financiación impcaria menan misenancia y se pessen-can carno les vise mise triónem para secrucirame una financiación. Por com lado, la normative vigenze ha Arimbroo, se pessen paria comatità introduciondo algunar internaalternativa, meno el Mercado Al-

menos para inpercar liquideza los cornactes i sociedades de Capital Eleopo, Ast-cado Alto-mismo, la secunda se vigor se los póximos messe de la Ley Russ-El crigo cless incorporati más instrumen-um orientados a facilitar la finan-

chette sinemativa para las PVMES. En sera jornada, dirigida a ser-puestrica, directivos y profesiona-las vinculadora la directivo finan-

carto Alcornativo de Reina Pija

All origins de com acrividad está en la principia politada en el seno analizar ha necesidades y expec caciona de decemas de cripacitacio-nes, se decidió abordar los problemas de financiación desde un óp-cico distinto, más enfocada a la fila passua en marcha de marcos ne-gorico o el empresolimiento. El antiliste réalitado por el ciub,

to que se constat con néverbies posesses que no grassauntis esta vist de financiación de petroname.

De también de la petromante.

An también de la petrotripación de la Accitación de la petrotripación de la Accitación de la lacitación de capital libragió de no la
citación de capital libragió de node petrologia, cuanado con la petrode petrologia de la petrologia de la conse con la
como conta hermánica de la mediando como la capital de la
citación de la capital de la deligidad de la conse con la
citación de la capital de la capital de la conse con la
citación de la capital de la capital de la conse con la
citación de la capital de la capital de la capital de la capital de la
citación de la capital de la capital de la capital de la
citación de la capital de la capital de la capital de la
citación de la capital de la capital de la
citación de la capital de la capital de la
citación de la capital de la capital de la
citación de la capital de la capital de la
citación de la capit

#### Optimización Logística en la Cooperativa Farmacéutica COFAS

PRESENTARÁ SU BUENA PRÁCTICA SOBRE ALMACENAMIENTO VIRTUAL.

C.A.C.

La compensión Parmacéurica Arra-dans (COVAS) organización colobo-nación con el ciulo Aerustano de ca-Edad una Tomada de Busque Pricui-

Bleid van Jornada de Reasun Principus ei medinan (1 de naum, non ei de-mais "Opinin banchin Logdeita: Alma-ciantaria "Opinin banchin Logdeita: Alma-ciantaria "Variant", anno anno de-charia per II, Junya Alman, Debroun-camenal de Cubelli, se gemen uni ei almenta per ei quas se optiminan per-cuenza logarizione, esperiminate del-con secundo logarizione, esperimina del-manyor disposibilità del designativa de-de sisposibilità per subtrana, estim-dien Alemai i la banco oriccia me-dien. Alemai i la banco oriccia mefixim. Advents, is buses prictics me-

cribuitos. Tras la presenzación de la buena pelicrica, se procederá a una vistra de los instalaciones de alma-

Las Jornadas de Rusque Principa non actividades en las que un nocio delictub masern use bu coccas maiorim. Se dividere en des parser: una exposición coérica de la buena polición y una visita a la orga-nización en la jue pueda compro-bame in siru el sema de la jormada. Su objector en momer cicnicas, haramiscomo mesodologias de gen tión desis un embous priorito para fivomese la la nominación y el deba-te entre los sabrascase. Reta actividad, que el club Amortano de cull-dad lleva organizando desde bace misrie can dicada, ha permitido que discriver y sicalando empresanaroriana hayan podido visitar y ro-nore desilies de la gestión de orga-nizaciones como EDF, PMo, Acra, TrymeroKnapp Norsa, DuPose, Ado-

#### El Comercio, 2 de marzo

LIDERAZGO

## Reconocimiento a las empresas líderes en prevención

NUEVO CENSO DE EMPRESAS CERTIFICADAS OHSAS 18001 EN ASTURIAS

calidad, organizari una jornada el printimo 15 de abril con el objecteo e reconcer piblicamente a las enun que hum hecho un

mo, el comejero de liconomia y lim-piero, Il. con ciano Torre, haci escrega de un diploma a cada una de las

pedifica de megatica para un atras-ma de gredito de la Seguridad y Se-lad en el Trabajo, descinadas a per-mitir que una organización con co-

CHEASTAGOT ments in harmonist-

lin ene censo figuras las organi-aciones que disponen de un certi-

Stationar que disposen de un detil pressu certificador en esta norma, Statio OSEAS 1600 en Actualisma III campo a crevie de un pressu como comde diciembre de 2013. La informa-ción de este oscoo, cuyar dece han sido facilizados por las principales entidades de certificación que ope-

#### Duró: «Todos somos diferentes y cada uno tiene su forma de ser feliz»

El experto en motivación y optimismo sostuvo ante 800 personas que el éxito está en «cómo afrontar los retos»

Braillo Daró, experte-en motivacide y optimismo, y en la relación entre felicidad y éxita, rounió apor en el Acaditorio a unos ochocientos profosionales con un solo objetivo:

tró con la que espesaba de este sin-gular comunicador, ajemple de optimismo-e fluido y colaborador habitual de conocidos programas do

frese para la reflexión: «Todos so-race diferentes y cada uno-tiene se forma de ser felies.

guale coloquial, protodo se metelo a-tion animentom con el bebellot tunt in-cipir el concenzio o adestimente por los-tos. Al del concenzio o adestimente por los-costilios del Audonois, mientama los moris, protodo el metelo su testo de moris, protodo el miento acute el testo de moris, protodo el miento del concentrar-que la felicidad de emzonamento del del fección magnitural pura la se-de de fección magnitural pura la se-

to miscando pare el Clari Anteriano del Cantidad juarse com la carpana la miscan como la carpana la mandia para del cantida juarse com la carpana la miscan para del la miscan anteriano de la miscan anteriano de la miscan anteriano de la miscan anteriano de la miscan anteriano del la miscan anteriano de la miscan anteriano del la miscan ante que sel étalto de una persona no vie-ne de los conocimientes que tiene, sino de cómo afranta los retoss-

the minimum dy sure Palace.

Thumpson divided ell comunicador Noe destante, lamos un reviso n mi voquante dissiplicadors. «Lo peur que taga las y en un tenno mentivado», si fuerro peu en emmentido cuatro o mengina vivir tienes que acordare de la lorma-Dord, que se define como un la perio antecimiento el copercion de la composition de la definiscione les participations de la definiscione les participations de la difficiente, fine todo su chara de entre de la complique que acceptant de la complique de la contractera conquiente de la complique que la contractera conquiente de la complique que la contractera conquiente de la complique que la contractera conquiente de la complique de la contractera conquiente de la contractera conquiente de la contractera de la contractera de la contractera del contractera de la contractera de la contractera de la contractera del contractera de la contractera del contractera d sabas por qué te ocurran las cosas. gamética», irreduté di «economista pero cuando miras para stris todo del estimiento».



Emilio Duró, en el Auditorio, durante ou conferencia de ayer.

#### La Nueva España, 4 de abril

#### CAMINO A LA EXCELENCIA



DÍA SINCOLE 2 DE MAYO

PRESENTACIÓN PACTO MUNDIAL DE LA ONU

#### "Para aportar valor, los sistemas de gestión deben salir de la rutina"

wires report, more than, man-

Más de un centenar de firmas reciben un reconocimiento

por su liderazgo en prevención

ACTUALIDAD Y HISTORIS SORRIC CALIDAD Y EXCELENDA EN LA SESTIÓN DE LAS ONCANTRICIONES

# CAMINO A LA EXCELENCIA



# "Conciliación en el Día Sin Cole"

TURÁSICO CON EL INSTITUTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y CAPSA FOOD

marcha una inaciativa con el chijeti-

LLOYD'S REGISTER,

AENOR, LACERA, PFS GRUPO, TELECABLE

El puesdo jueves 3 de abril tuvo lugar la firma-de-les accescios de pressour (Lloyd's Regisser) y co-laboradores (Aesor, Lacera, PES

Grupo, Telerable y Vacienti del Chub Anturiano de Calidad. True la fisma, estas urganizaciones fae-108 sheken take unter este de 800

percesa en la renferencia que Presentación de lo limitio Dusti impursió en el xu-diamia Principe Polige de Ovie-

YVACIERO

six cole? If Dis Six Cole er enadedristive decrineds a facilitar la conci-liación de la vión laboral y familiar de palate y madres de hijos en edad esfrunzan de un yeograna de entrete-nimiento educarivo supervisado por personal especadaselo, que settenrole: La primeri de creu actividades seed 7 do mayor hastistir. Continos this es las l'assaultaciones de CARSA. Degra sodo rigo de organizaciones es una colinidad organizada de 1 de 19000, empresa certificada como de respect, dia bissual per sea de cirio, que permitan es militan deventas y que con 2000, esciliada Devendorimento, se como particopa de las consolicios 2000, esciliada Devendorimento, se como particopa de las consolicios como particopa de las consol

persona is to estime devertisely sygnory.

2000, no.-lecturis, investments and influence of the minimum against an expending produced control and a finished.

La journale entral defendant para finished accommendant on extra update in extra control, benefitiated accurate a law personant anticological curation also tell.

2000 personant anticological curation also tell.

2001 personant anticological curation also tell.

2001 personant anticological curation also tell. one in a conditional in a contract of the cont

Presentación de los Promotores y Colaboradores del Club de Calidad

nani desertinando de forma seledo-

licas surface umbiécas encuer y maio tande los milhos visitacionel Ma- oran perfessionar y dara comocer las inciscivas economies en societa de Res-pensabilidad Social, an-como mercar pesculpun la generación de politica misma. Configures enrolled purche fin-man parte del l'autriture filmacado est convenio de adhenida disposible en la unel, seure l'autrimandes exponso-

blics. Se principal obserive as hace

SPECIACIÓN TALLERES HARLIDADES DIRECTIVAS PARAMANDOS remill de stet. JOHNADA PROGNOCI OH5A515001

DOMESTO 15.04.14

25 de airé, son 450/56. PORMACIÓN/OFICIAL EFOS EVALUADOS ACISEDIDADO PRINCIPAL DISC. ASSMELEA GENERAL

DIASINCOLE ARRANCO THE WAY STONE AND FROM

# Atox y Seresco, seleccionados para el Premio CEX Larrengeuse kon Sistemande Alten-oragie y ferreco han side seleccionatus peru pertiriper en representación de Antonio en el Premio CES de la Anto-

rividades seuniles, a la vez que co-laboran en el desarrollo de dieta-nas inicianivas a lo large del año.

El Presidente del Club Assuriano

de Calidad, Alberto Marrinez VI de Caldard, Alberto Martiner VI-lla, neconcol la vellora aporta-ción de estas empresas dissante la apertana del eventro-biso pú-blico el apradicimiento de la e-gunización por el exfuerzo que

gantination por el estraerzo que éstas seulissa. La conferencia, circleda "Pien sa Diferencia", foe organizada con la rolaticación de la empreo Hea Master y seralto san rada un ésa

to tanto per el número de perso-nas asistentes como por les men-azjes que en el la se transcricir-

canto on la vida personal como

dactin de Cammo de Escolencia. Las empresas has persentado sur confidencias di Clab Asturbascolo-Cautilità y la mistroitori promissi persi ac-conditti i tilimi fini di e una pramiti, per i colibiti i si ni 17 y elizibi. Li Austricicio. Specifici di e Cercino di Risministrati di GEEC common entre l'america e dell'appropriate del professioni di l'americani del professioni del profess posterio de destribità si aconsamento de bossemo gricini cui de percitio entri la empossary cons impatibacione. Cado side la la tressema posizione ambilità con si referenti a differenti si la consista di se referenti a differenti si la consista di se referenti a differenti si la consista di serio finaziona a nivel cucional por se

drives coenta cognido de innovación los cresaltados oberaídos y sa porso. con resources contractor y as poten-cial de traditiverencias a tras enguelas-ciones. El 28 de mayo, objetado del premis, enelique portolpa el Cabho-tralano de Califord, se cerania e os la sole de Madrid Rozelente para ele-ctiones a los cestro finalistas, que es-

#### Nueva Edición del Programa de Coaching Estratégico

En el mer du abril rendis lugar el lac-zamiento de la segunda edicido del programa de esperto en muching es-tantegno dirigido por Juan Carbor Cebeiro y organisado en estaberación en-tre el Club Auturbino de Calidad, Por-TRACTIC Kee Speciative v ARCOR: 81

manns, May Ramacalaw y Addicities Est programs circumstros justas finishment programs circumstros justas finishment programs production of consolin registration, but officially and production of consolin registration production of the consolin registration of the consolination registration and the consolination registration and the consolination registration regi Largerated code on a metabologic

El Comercio, 13 de abril

ses son engantraciones que apo-tanto en la Los promotores y colaborado-yan financioramente al Clab para prafesional.

El Comercio, 27 de abril

## Cincuenta y cinco niños participarán el 2 de mayo en el 'Día sin Cole' en la Central Lechera Asturiana y el MUJA

Directorio: Central Lechera Asturiana



Publicado 29/04/2014 12:50:17 CE1

OVIEDO, 29 Abr. (EUROPA PRESS) -

Cincuenta y cinco niños participarán el 2 de mayo en el 'Día sin Cole', una jornada llena de actividades en el Museo del Jurásico de Asturias (MUJA) de la mano de Central Lechera Asturiana y del Instituto de Responsabilidad Social del Club Asturiano de Calidad.

El 'Dia sin Cole' es una iniciativa para favorecer la conciliación de la vidafamiliar y laboral de familias con hijos en edad escolar, en días laborales pero no lectivos. Las organizaciones que forman parte del Instituto de Responsabilidad Social pueden participar en un programa de actividades para que los niños puedan divertirse y aprender mientras sus padres acuden al trabajo.

Las empresas participantes este 2 de mayo -Central Lechera Asturiana, Cogersa, CSC e Ingeca- se implican así en una propuesta de Responsabilidad Social, aportando al menos el 50% del coste de la actividad de cada menor participante.

Esta jornada comenzará con un desayuno saludable y una visita guiada a las instalaciones de Central Lechera Asturiana, empresa certificada como familiarmente responsable, EFR, desde 2009. A las 11.00 horas comenzará un recorrido guiado al MUJA, donde también realizarán un taller de excavación, una visita a la muestra 'Clicks Jurásicos' y una yincana jurásica en el exterior del Museo que, en caso de mal tiempo, se sustituirá por la proyección de una película temática en el Auditorio.

Europa Press, 29 de abril

Activation of employs some Causan y Expressors on La premie by Las operationers

## CAMINO A LA EXCELENCIA



# Soluciones del Pacto Mundial de la ONU para optimizar la RSE

DE MAYO EN EL INSTITUTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

CAC

El Pacco Mundial de la ONU as son-ca a Assurias de la mano del liceritoto de Responsabilidad Social, promo-vido por el citub Asturtano de callidad, con el objectivo de emplicar los nuevos puryeccos de la Rea Republi-la de esde Pisco Musicial y collocer las naconidades y meco de las organi-naciones Amurdanas mera esta 2014

#### Éxito del "Día Sin Cole"

SS NIÑOS PARTICIPAN EN UNA JORNADA PARA CONCILIAR VIDA PERSONAL Y LABORAL

dally central Lection Asserting but descriptible con éste el primer Dia Sin cole: "a demayo juntaco", con el

tie desde el año 2006, en canona. Re-

del Pacco Mundial para apuror valor a las organizaciones. La Red Repubble del Pacco Mus-

dilibyo ine organizacione accu-na inservature in KSE para con-cultario sa muerta de momelbilidad y prowecus nos curvus Iniciadyss. Al Traditor la svetic usodel lagar una jurnada de necessidas, enclusiva para mieralema del inscisu-

mens acaptalines la insurée De-schos Humano, Norme Labraile, Medio Ambiente y Lucha contra la

a transcriptiones educatives La Red Republic, es, desd cido, una de los primeras più nam organización su de los más syno máce del Parte Mundial, y cambiés

PRESENTACIÓN PACTO MUNDIAL DE LA ONU

to de mayo, enditate de ses bilidad social.

"AHORRO DE COSTES A TRAVÉS DEL DESEMPER

pe de maro, con stratago

AUDITOR INTERNODE

elicio el a de junio, comunga TALLER 'AUDITORIAS

micigali to de lunio

#### "La Gestión de Personas es actualmente el principal reto de cualquier organización"

ENTREVISTA CON ROSA DE LA MORENA, EXPERTA EN GESTIÓN DE EQUIPOS

Ross de la Morena, coach Riecu-

che certificada por le F, con más de 10 años de experiencia como var, especia lituda en dirección y gentilo de occiden de ventra, li-derango y gentilo de personar, en uno de los másenhes del classico discesso del fragama de Arpeno en cinachio y lamantejico d'ingido por juan cantos cubelto y a egani-bado en collección suchesición del collección suchesición acutes del collección acutes del collección por juan cantos cubelto y a egani-bado en collección suchesición del collección acutes del collección por juan cantos cubellos y a egani-

limitadas y dará tolcio en el mes tificiae como con see, seemo-si ciculo reconocido por la Alicció (Acactacido Repulsos de cruching y Comultoria de Proceso) peru-neciscose a la EMicc (Nuropean

bre codo a la mejora de la como nicación, habilidad imprescind

lor spheriomer a present clients

El Comercio, 11 de mayo

ACTUALIDAD Y HOTICIAS SORRE CALIDAD Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

#### CAMINO A LA EXCELENCIA



### Las Competencias del Líder, claves de la Gestión Empresarial

EMPRENDE CON FORMASTUR Y SAINT-GOBAIN

metamen tous he fundamentare tous tous reducionable on the except cases ratio de empresa. Just Lan Browning de Table, configuenciera, le losse pois faire and possible de la compensa pois faire an la compensa Just Lan Browning, capetra por la care Browning, experta port la care Browning, experta port la care Browning, experta districtives executivements intuiti-cial districtives executivements port la care Browning, experta districtives executivements port la care Browning, experta districtives executivements port la care Browning, experta districtives executivements proportion of the language de Clad Automine Caldidat color de la tractive Program extractive de la compensation proportion de la compensation propo

EXPERTO EN DIRECCIÓN RESPONSABLE

XXIII JORNADA DE CALIDAD PARA DIRECTIVOS

MATRÍCULA DEL CURSO D

#### Financiar un negocio: por qué, cómo y hasta dónde

VACIERO ORIENTA A EMPRENDEDORES Y

conceiniente de los emprendedes par la constitue financierar y les estats funcione la dise de vieta pedagógio, los retras funcione de la materia de financiación has estats funcione de la materia de la materia de la financiación has los estats funciones de la materia d

#### Experto en Dirección Responsable y Sostenible

ABRIRÁ EL PLAZO DE MATRICULA

Il printing-inconsecution and reference in the consecution of the cons

si custicione como la contralación con les grupos de intento en la em-presa, las demensiones de la Respo-sabilidad Social Empresarial (REE), hermenentas para la gestión y me-dición de la REE, etc. Además de la culaboración de empresas en el properiodo final de matricula se ente deri del 15 al 19 de septiembre.

XXIII JORNADA

Entregado el Premio CEX

EN VITORIA,
EL 17 DE JUNIO

CAC.
Il Junio 17 de junio, en al Thaire
de Villamon (Vitaria), el Claba de processa Astronia
de Villamon (Vitaria), el Claba de consecuente de la Composta a Astronia
de Villamon (Vitaria), el Claba de consecuente de villamon (Vitaria), el Claba de consecuente de

#### Retos de la Gestión de Personas Ma, Pilar Vanela, abeira la jon

DE CALIDAD PARA DIRECTIVOS

gaminaciones asturiuma en salución con la gestión de personas as debi-ticios en la XXIII pormada de Califad; para Oscentra de Personas as vedeb-ticios en la XXIII pormada de Califad; para Ossectivos que tensária lugar en 128 a CEIRACA SETARÁA (CECV) en la Clamara de Consercio de Ari-les el primora P. de jurso, cen la cual para de cual para mendanda habilma de la proportio de Ari-lado de Vedebra de Califada de Aria de la relación estre habilitá-dios debe la relación del Califada de Aria de Califad

#### El Comercio. 22 de junio

La Nueva España, 1 de octubre

ACTUALIDAD Y NOTICIAS SOBRE CALIDAD Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONE

#### CAMINO A LA EXCELENCIA



CLAUSURA 1º EDICIÓN DEL MÁSTEREN SISTEMAS DE GESTIÓN CERTIFICABLES

OVIEDO EMPRENDE: TALLER "PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA"

26 de saptiembro, con PFS, en el Talud de la Erla.

TALLERES HABILIDADES DIRECTIVAS PARA MANDOS INTERMEDIOS (9º EDICIÓN)

7 de octubre, con CEX, on Buroos.

Inicio 1 de octubre. JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS GRUPO ANTOLÍN

## La Planificación Estratégica, clave en la Gestión Empresarial

TALLER "OVIEDO EMPRENDE" CON PFS GRUPO E INDUSTRIAS LÁCTEAS MONTEVERDE

El próximo viemes 26 bre, un grupo de empe trabejadores de empresas consoli dadas perticiperá en un Taller par obtener los conocimientos y las ha bilidades necesarias para la elabo

tale de una oppurazione accora, insedes de respecto heade en la la la

del control de respecto heade en la la

del control de respecto heade en la la

del plantación, comunicación y seguin

tecnologia de la información y la

tentrol y la propieta y

tecnologia de la

te

Nueva Edición del Máster en

Sistemas de Gestión Certificables

El Comercio, 14 de septiembre

# medio y largo Piazo, así como los indicadores que nos permiten su seguimiento, etc. La presentación taórica será com-plementada con la experiencia prác-

#### Grupo Antolín: Buenas Prácticas del sector automoción

EN BURGOS DE ESTA EMPRESA

el proximo 2 de crustre una jor-manda de Bennes Princiraes en las cerdimentos estable, presente en instalaciones del Grapo Antolini. Si países con más de 120 plantes en Enutretim en Buespo, para cono-cer su destracido sistema de pro-cer su destracido sistema de pro-

proyectos piloto, el lay-out del gras-po, su storema de Indicadores y, en generat, todo su sistema de pre-ducción, que podrá conocese con mayor deralle a travels de una vi-LÍDER EN

\*\*ENTIFECTION\*\*

\*\*ENTIFECTION

ISO 14001 Y OHSAS 18001, en cola-

EL PROCRAMA

ENOCHIBRE

25 ALUMNOS INICIAN y capacitaries para que puedan im-plantar, gestionar y auditar estos sis-

boración con el Club Asturiano de más de la participación de nur Calldad, el Tractitudo Astrutiano de Prevención de Riesgos Laborales (LAPRE) y la Biscula Politócnica de ingenieria de Gijón. nor, Arox, Avantia, Cafento, Capsa

# Un máster que roza

el pleno empleo

El título en Sistemas de Gestión, avalado por el Club de Calidad, finaliza con un 93% del alumnado incorporado ya a la empresa

La primera edición del máster en Sistemas de Gestión Certificables finalizó con unas tasas de éxito muy elevadas pues un 93% de sus alumnos están incorporados ya al mundo laboral. Así se especificó ayer, en un acto celede Ingeniería de Gijón, en el que moción y se daba la bienvenida a los nuevos estudiantes que cursarán este título propio de la Universidad de Oviedo. Un título desarrollado en colaboración con el Club Asturiano de Calidad, el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales, la Escuela Politécnica de Ingeniería y el Instituto Universitario de Tecnología Industrial de Asturias (IUTA). Este curso han sido admitidos

25 alumnos en el programa forcripción en el que las solicitudes

C. JIMÉNEZ han sobrepasado el doble de las plazas inicialmente disponibles.

El objetivo general del máster, dirigido por la catedrática de Tecnologías del Medio Ambiente Elena Marañón, es que los alumnos adquieran un conocimiento sobre los sistemas de gestión de brado en la Escuela Politécnica calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales y capacitarles para que puedan implantar, gestionar y auditar estos sistemas según los requisitos de las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

Uno de los principales valores añadidos del título es la inclusión en el mismo de la formación oficial de auditor jefe para la certificación de Sistemas de Gestión de Calidad acreditada por el International Register of Certificated Auditors (IRCA), además de la Food, Cogersa, Consejería de Foparticipación de numerosas empresas y organizaciones asturianas tanto en la docencia como en Encaja, Ence, Fertiberia, Formas-



Un momento del acto de presentación del máster, ayer. | MARCOS LECA

las prácticas posteriores. Entre las med, Aenor, ArcelorMittal, Asincar, Atox, Autoridad Portuaria de Giión Avantia Cafento Cansa mento, Ordenación del Territorio

tur, Fundación Metal, General corporaciones que avalan esta Dynamics, Gómez Oviedo, La-formación se encuentran Acus-Novatex, PFS Grupo, Saint Gobain – Cristalería, SEM, Seresco, Transinsa y Tudela Veguín.

El precio de la matrícula es de 2.600 euros y la duración del y Medio Ambiente, CSC, EDP, máster es de un curso académico 40 LA HIEVA REPAÑA

Economía

DIDAC LEE | Empresario y directivo del Barça

#### "España es el país de Europa con más posibilidades de tener un Silicon Valley"

"Ni estaba bien que hace diez años se demonizara la figura del emprendedor, ni que ahora todo el mundo emprenda"



los equipos de fútbol somos futbolistas frustrados; vo

de negocio está más cerca de una empresa

# El Principado teme que con el repunte de la actividad industrial aumente la siniestralidad

El consejo asesor del Instituto de Responsabilidad Social, reunido en la Laboral, se propone activar medidas de sostenibilidad en las empresas

#### 04.12.2014 | 04:35

C. JIMÉNEZ A medida que la actividad económica vuelve a coger impulso también se registra un ligero repunte de la siniestralidad laboral. El director general de Trabajo, Antonio González, reconoció ayer, en el transcurso de la presentación en Asturias de la Estrategia Española de Responsabilidad Social de las Empresas, que "siniestralidad y crisis presentan una relación paradójica", pues a medida que mejora la actividad industrial los accidentes laborales presentan también un "lento repunte". La cita se desarrolló en la Facultad de Comercio. Turismo y Ciencias Sociales "Jovellanos", en la Laboral. Allí, el director general del Trabajo estuvo acompañado por su homónimo en el Ministerio de Empleo y Seguridad Social, Miguel Angel García Martín, quien se encuentra estos días desplazado al Principado para dar a



su reunión en la Laboral. ÁNGEL GONZÁLEZ

Fotos de la noticia

conocer el documento aprobado el pasado octubre por el Consejo de Ministros sobre la Responsabilidad Social de las empresas, "una cuestión de muchísimo interés", a juicio de Antonio González. La aplicación de esos principios presenta implicaciones también en el ámbito ambiental como en material de empleo y prevención de riesgos laborales, entre otras áreas, subrayó el representante autonómico.

Según González, en ocasiones resulta "difícilmente compatible" en corporaciones tocadas por la crisis la incorporación de la Estrategia de Responsabilidad Social pues "hay empresas preocupadas por ello, pero en otras se percibe menos interés".

La presencia del representante del Ministerio, Miguel Ángel García Martín, sirvió para analizar las

La Nueva España, 4 de diciembre

El Comercio, 21 de diciembre

## La Nueva España, 14 de noviembre







#### «Es fundamental la ética en los negocios»

#### El Panorama EFOM en Asturias













#### **ALIANZAS NACIONALES**

Se trata de acuerdos de colaboración que nos permiten desarrollar acciones de benchmarking, estar en contacto con la vanguardia en la gestión, trabajo en red, acceso a servicios del más alto nivel, etc.



El Club Asturiano de Calidad representa en Asturias al Club Excelencia en Gestión, socio español de la EFQM (European Foundation for Quality Management).



El Club es miembro fundador de la Asociación de Centros de Excelencia, formada por 14 entidades de toda España, que tiene

entre sus principales objetivos unir los esfuerzos que se están realizando en diferentes Comunidades Autónomas para promover la calidad, la excelencia y la innovación en la gestión empresarial, y así potenciar, de forma conjunta y coordinada, el desarrollo de esta cultura entre todo tipo de organizaciones del país.

Asimismo, a través de convenios de colaboración, el Club desarrolla iniciativas conjuntas con relevantes organizaciones nacionales como la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD, FORÉTICA, FUNDACIÓN ENTORNO, RED ESPAÑOLA DEL PACTO MUNDIAL DE LA ONU o la Fundación CONAMA.

### **ALIANZAS REGIONALES: Universidad de Oviedo**

El Club Asturiano de Calidad y la Universidad de Oviedo firmaron el 17 de enero de 2008, un acuerdo de colaboración para fomentar la conexión entre la Universidad y la Empresa.

En la práctica, se desarrollan desde entonces tres líneas de colaboración articuladas a través de la Facultad de CC Económicas: codirección de cursos de extensión universitaria, conferencias y prácticas de alumnos de la Universidad de Oviedo en empresas miembro del Club Asturiano de Calidad. Asimismo, en 2010, el Club se adhiere al CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL "AD FUTURUM".

## **ALIANZAS REGIONALES: Cluster TIC**

El Club Asturiano de Calidad y Cluster TIC firmaron el 15 de noviembre de 2012 un acuerdo de colaboración para desarrollar de manera conjunta acciones relacionadas con la mejora de la gestión y la competitividad de las empresas según la labor que las dos entidades tienen encomendada

# **ALIANZAS REGINALES: Ayuntamiento de Oviedo**

El Club Asturiano de Calidad ha firmado un acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento de Oviedo para el desarrollo de iniciativas que permitan mejorar la gestión, y por tanto la competitividad, de las empresas del municipio, así como favorecer la creación y consolidación de nuevas empresas y la futura generación de empleo

# **ALIANZAS REGIONALES: Ayuntamiento de Gijón**

El Club Asturiano de Calidad y el Ayuntamiento de Gijón han firmado un acuerdo con el objeto de desarrolla un proyecto conjunto para la creación de un índica global de innovación y competitividad para la Milla del Conocimiento.

### **OTRAS ALIANZAS REGIONALES**

El Club Asturiano de Calidad ha firmado diversos convenios y colaboraciones con las siguientes entidades: Colegio Oficial de Químicos de Asturias y León, Comisión de Calidad de la Facultad de Economía y Empresa, Consejo Social del Ayuntamiento de Gijón, El Comercio, Entidades de certificación, Federación Asturiana de Empresarios, Foro de Calidad Portuaria de Gijón.

# **MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA A 31/12/2014**

#### **PRESIDENTE**

D. Alberto Martínez Villa, GRUPO DE EMPRESAS TURÍSTICAS MARTÍNEZ – GRAN HOTEL REGENTE

#### VICEPRESIDENTA/SECRETARIA

Dª. Beatriz Castro Álvarez, FRIOBAS, S.L.

#### **VICEPRESIDENTES**

D. Luis Valdés García, FORMASTUR, S.A.

#### **TESORERO**

D. Miguel González Lastra, ASATA

#### **VOCALES**

- D. Pedro Menéndez Calles, ACÚSTICA Y MEDIO AMBIENTE (ACUSMED)
- Dª. Mónica González Arenales, AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN
- D. Roberto Rodríguez García, ASTURECO PFS CONSULTORES, S.L.
- Dª. Paula Rodríguez Peláez, CAFENTO NORTE, S.L.
- D. Jesús Daniel Salas Campo, COMPUTER SCIENCES ESPAÑA (CSC)
- D. Diego Mateu Sentamans, CORPORACIÓN ALIMENTARIA PEÑASANTA (CAPSA)
- Dª. Pilar Suárez Fernández, FUNDACIÓN METAL ASTURIAS
- D. Alberto Concheso González, GRUPO INTERMARK 96, S.L.
- D. Marcos Luis Suárez Rodríguez, GRUPO LACERA
- D.ª Cristina Baragaño Suárez, GRUPO SEM
- Dª. Olga González Iglesias, IGUASTUR, S.L.
- D. Fernando Alonso Cuervo, INGENIERÍA Y SUMINISTROS DE ASTURIAS, S.A. (ISASTUR)
- D. Francisco Javier Varela Rodríguez, ITVASA
- D. Vidal Gago Pérez, PROCOIN
- D. Francisco Vaciero Fernández, VACIERO, S.A.

#### Suplentes:

- D. Pablo Mateos Martínez, ARCELORMITTAL ESPAÑA, S.A.
- Dª Belén Fernández López, CONFECCIONES NOVATEX, S.L.

# **SOCIOS DEL CLUB ASTURIANO DE CALIDAD A 31/12/2014**



ACADEMIA LUGONES, S.L.



ALCE CALIDAD, S.L.



ACÚSTICA Y MEDIO AMBIENTE, S.L.



ALCOA INESPAL, S.A.



ADARO TECNOLOGÍA



ALVARGONZÁLEZ CONTRATAS, S.A.



ADEPRO INGENIERÍA, S.L.



**AMBIUM CONSULTORES** 

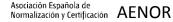


ADOBER, S.L.



ANAQUA, S.L.







ANTONIO CORRIPIO ÁLVAREZ (AC SERVICIOS, E.I.)



**AESVAL LÓGICA DE** VALORACIONES S.A.



ARCELORMITTAL ESPAÑA, S.A.



AGRUPACIÓN DE SOCIEDADES **ASTURIANAS DE TRABAJO** ASOCIADO (ASATA)



ARSIDE, CONSTRUCCIONES MECÁNICAS, S.A.



ASCENSORES TRESA, S.A.



**ASOCIACIÓN JÓVENES** EMPRESARIOS DEL PPDO DE **ASTURIAS** 



ASINCAR - ASOC. DE INVESTIGACIÓN DE INDUSTRIAS CÁRNICAS DEL PPDO DE ASTURIAS



ASOCIACIÓN UNA CIUDAD **PARA TODOS** 



ASOCIACIÓN ASTURIANA DE EMPRESARIOS FORESTALES, DE LA MADERA Y EL MUEBLE



ASTURGAR, SOCIEDAD DE GARANTÍA RECÍPROCA DE **ASTURIAS** 



ASOCIACIÓN BENÉFICA HOSPITAL **ASILO DE LUARCA** 



**ASTURIANA DE ALEACIONES** (ALEASTUR)



ASOCIACIÓN CLUSTER DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



**ASTURIANA DE** GRANALLADOS Y PINTURAS, S.A. (AGRAPISA)



ASOCIACIÓN DE ORGANISMOS DE CONTROL Y AFINES DEL PPDO. DE **ASTURIAS** 



ASTURIANA DE ZINC, S.A.



ASOCIACIÓN DEL AUTOMÓVIL DEL PPDO. DE ASTURIAS





ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE HOSTELERÍA DEL PPDO. DE **ASTURIAS** 



ATOX SISTEMAS DE ALMACENAJE, S.A.



AUDITORES DEL NOROESTE 2000, S.L.





**BANCO SABADELLHERRERO** 



**AUTORIDAD PORTUARIA DE AVILÉS** 



BAP HEALTH OUTCOMES RESEARCH, S.L.



AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN



BAYER HISPANIA, S.L.



AVANTIA OUTSOURCING, S.L.



BUREAU VERITAS ESPAÑOL, S.A.



**AYUNTAMIENTO DE AVILÉS** 



CAFENTO NORTE, S.L.



AYUNTAMIENTO DE GIJÓN (AGENCIA LOCAL DE PROMOCIÓN ECONÓMICA Y EMPLEO)



CALDERARÍAS LLANERA, S.L.



AYUNTAMIENTO DE OVIEDO



CALDERYS IBÉRICA REFRACTARIOS, S.A.



AZUL CONGRESOS, S.L.



CALERAS DE SAN CUCAO, S.A.



CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA Y NAVEGACIÓN DE **OVIEDO** 



**CENTRO EUROPEO DE** EMPRESAS E INNOVACIÓN **DEL PPDO. DE ASTURIAS** (CEEI)



CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.U.



**CHOCOLATES DEL NORTE** 



CÁRCABA GRUPO



**CLN SERVICIOS** INTEGRALES, S.L.



CARROCERÍAS FERQUI, S.L.



**CNI** 



CELULOSAS DE ASTURIAS, S.A. (CEASA)



COBO DÍAZ CLÍNICA DENTAL, S.L.U.



CENTRO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA SAN EUTIQUIO LA **SALLE** 



**COLEGIO AMOR MISERICORDIOSO** 



CENTRO DE ESTUDIOS DEL PRINCIPADO, S.L.



**COLEGIO DE** ADMINISTRADORES DE FINCAS DEL PPDO. DE **ASTURIAS** 



CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO APTA, S.L.



**COLEGIO DE LA** INMACULADA – JESUITAS



COLEGIO LOYOLA PP. ESCOLAPIOS





**COLEGIO RESIDENCIA SAN IGNACIO** 



CONSTRUCCIONES J.C.N., S.L.



COLEGIO STA. MARÍA DEL **NARANCO** 



**CONSTRUCCIONES Y** PROYECTOS DICAR, S.A.



COLEGIO SANTO ÁNGEL DE LA **GUARDA** 



COOPERATIVA FARMACÉUTICA **ASTURIANA (COFAS)** 



COMPAÑÍA ASTURIANA DE BEBIDAS GASEOSAS, S.A.



CORPORACIÓN ALIMENTARIA PEÑASANTA, S.A.



COMPAÑÍA DE DISTRIBUCIÓN INTEGRAL LOGISTA, S.A.



CRONOR, S.A.



COMPAÑÍA PARA LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN ASTURIAS, S.A.



CTALINGENIERÍA



COMPUTER SCIENCES ESPAÑA (CSC)



**CURSO INTENSIVO MIR ASTURIAS** 



CURVASTUR, S.L.



**DUPONT ASTURIAS, S.L.** 



DANIEL GONZÁLEZ RIESTRA, S.L.



ECOCOMPUTER, S.L.



DICAMPUS, S.L.



EDICOM, EDICIONES Y COMUNICACIÓN, S.L.



DISEÑOS DE CALORIFUGADO Y CLIMATIZACIÓN, S.L.



EI CORTE INGLÉS (DIVISIÓN EMPRESAS)



DISTRIBUCIONES MÉDICAS Y DE LABORATORIO, S.A.



ELECTRONÍQUEL, S.A.U.



DISTECABLE, S.L.



EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE GIJÓN, S.A. (EMA)



DIVERTIA GIJÓN (ÁREA TURISMO)



ENCAJA EMBALAJES DE MADERA, S.L.



DIVERTIA GIJÓN (ÁREA JARDÍN BOTÁNICO)



ESCUELA DE ESTUDIOS Y NEGOCIOSINTERNACIONALES (EEN BUSINESS SCHOOL)



ESFER CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS, S.L.



FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL METAL Y AFINES DEL PPDO. DE ASTURIAS



ESTAMPACIONES MORELLA, S.L.



FERTIBERIA, S.A.



ETERIA MARKETING Y COMUNICACIÓN, S.L.



**FICYT** 



EUROLAB ALIMENTARIA, S.L.



FORJA FORMACIÓN Y GESTIÓN EMPRESARIAL, S.L.



EUROPEAN BULK HANDLING INSTALLATION (EBHI)



FORMACIÓN TÉCNICA Y LOGÍSTICA, S.L.



F. BALBUENA, S.L. (JOYERIA Y OPTICA)



FORMASTUR, S.A.



FABRICADOS HIDRÁULICOS Y MECÁNICOS, S.L. (FAHIME)



FRIOBAS, S.L.



FAST EUROCAFE, S.A. (CAFÉS OQUENDO)



FUNDACIÓN ESCUELA TERESIANA



FUNDACIÓN FORMACIÓN Y EMPLEO, FOREM ASTURIAS



GALENO CONSULTING, S.L.



FUNDACIÓN HOSPITAL DE JOVE



GALP ENERGÍA, S.A.U.



**FUNDACIÓN ITMA** 



GERENCIA DEL ÁREA SANITARIA III



**FUNDACIÓN LABORAL SANTA** BÁRBARA (C.E.E. FUSBA)



GESTIONALIA, EXTERNALIZACIÓN Y SERVICIOS, S.A.



FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN LA CUALIFICACIÓN Y EL EMPLEO EN EL SECTOR METAL **DE ASTURIAS** 



GIGIA PUBLICIDIAD, S.L.



**FUNDACIÓN PRODINTEC** 



GÓMEZ OVIEDO, S.L.



**FUNDACIÓN REVILLAGIGEDO** 



**GRUPO COOPERATIVA** AVILESINA DE TRANSPORTES, S.C.L.





**GRUPO DE EMPRESAS** TURÍSTICAS MARTÍNEZ, S.L. **HOTEL REGENTE** 



GRUPO EULEN, S.A.



**HUNOSA** 



GRUPO INTERMARK 96, S.L.



ibérica de revestimientos, s.a.

IBÉRICA DE REVESTIMIENTOS, S.L. (IBERSA)



**GRUPO LACERA** 



IDEAS EN METAL, S.A.



GRUPO PFS CANTÁBRICO GESTIÓN EMPRESARIAL, S.L.



IGUASTUR, S.L.



HERAEUS ELECTRO-NITE ESPAÑA, S.L.



ILUPLAX, S.A.



HIDROCANTÁBRICO ENERGÍA, S.A.U.



IMASA, INGENIERÍA Y PROYECTOS, S.A.



HIPSITEC, S.A.



IMPULSO INDUSTRIAL ALTERNATIVO, S.A.



**HOSPITAL DE JARRIO** 



INDUSTRIAL QUÍMICA DEL NALÓN, S.A. (IQN)



INDUSTRIAS LÁCTEAS MONTEVERDE, S.A.



INGENIERÍA, PROYECTOS Y **CONSULTING LANZA** 



INDUSTRIAS METÁLICAS RUÍZ



INGENIUM INGENIERÍA Y DOMÓTICA, S.L.



INDUSTRIAS Y MECANIZACIONES MICRO, S.A.



INGESMIN, S.L.



INGENIERÍA ASTURIANA DE **DESARROLLO Y COMUNICACIONES** 





INGENIERÍA MULTISOFT, S.L.



INSPECCIÓN TÉCNICA DE VEHÍCULOS DE ASTURIAS, S.A. (ITVASA)



INGENIERÍA Y CALIDAD PRIETO ROCHA, S.L. (INGECA)



INSTALACIONES ELÉCTRICAS VIGIL, S.L.



INGENIERÍA Y DISEÑO EUROPEO. S.A. (IDESA)



INSTITUTO ASTURIANO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA "ADOLFO POSADA"

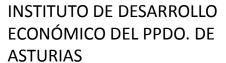


INGENIERÍA Y SUMINISTROS DE ASTURIAS, S.A. (ISASTUR)



INSTITUTO ASTURIANO DE ODONTOLOGÍA, S.L.







LABORAL KUTXA



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA Nº 1 DE GIJÓN

INSTITUTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA №1 DE GIJÓN



LABORATORIO
INTERPROFESIONAL LECHERO
Y AGROALIMENTARIO DE
ASTURIAS



INSTRUMENTACIÓN Y SERVICIOS DE CALIBRACIÓN, S.L. (ISCAL)



LACC INGENIEROS, S.L.



INTEGRAL DE PREVENCIÓN 2000, S.L.



LLOYDS REGISTER ESPAÑA, S.A.



ISOTRÓN, S.A.



MAGNA DEA, S.L.



ITK INGENIERÍA, S.A.



MANTEQUERÍAS ARIAS, S.A.



LA AUXILIAR DE RECAUDACIÓN, S.L.



MASTER, S.A.



LA CARTONERA ASTURIANA, S.A.



MC CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN, S.L.



MERCADOS CENTRALES DE ABASTECIMIENTO DE ASTURIAS, S.A. (MERCASTURIAS)



PMG ASTURIAS POWDER METAL, S.A.U.



MIJARES ABOGADOS, S.L.P.



POLÍGONO INDUSTRIAL DE ASIPO



NESTLÉ ESPAÑA, S.A. – FÁBRICA DE GIJÓN



PRAXAIR ESPAÑA, S.L.



**NUEVA RULA DE AVILÉS** 





PROYECTOS, CONSTRUCCIÓN E INTERIORISMO, S.A. (PROCOIN)



OCA CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS, S.A.



PULLMANS LLANEZA, S.L.



OF SERVICE BTP, S.L.



RANDSTAND EMPLEO ETT, S.A.



OUTSOURCING Y COMERCIALIZACIÓN, S.L. (OUTYCOM)



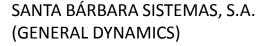
SABICO SEGURIDAD, S.A.



PAQUET (Mª ÁNGELES ZORRILLA BRINGAS)



SAINT-GOBAIN CRISTALERÍA, S.L. GENERAL DYNAMICS European Land Systems Santa Bárbara Sistemas





SOCIEDAD REGIONAL DE PROMOCIOÓN DEL PPDO. DE ASTURIAS, S.A.



SDAD. ASTURIANA DE INGENIERÍA Y MEDIO AMBIENTE, S.L. (INMASA)



SOFTWARE AG, S.A.



SENFOASTUR, S.L.



**SPECTRAPPLY** 



SERESCO, S.A.



SUCESORES DE FERLANG, S.L.



SERVICIOS INTERNACIONALES REUNIDOS, S.A. (SIRSA)



SUFER, S.L.U.



SGS TECNOS, S.A.



TABÚ COMUNICACIÓN, S.L.



SISTEMAS ESPECIALES DE METALIZACIÓN, S.A.



TALLERES ALEGRÍA, S.A.



SOCIEDAD ASTURIANA DE DIVERSIFICACIÓN MINERA, S.A. (SADIM)



TALLERES DANIEL ALONSO RODRÍGUEZ, S.A. (TADARSA)



TALLERES DÍFER, S.A.





TALLERES JOSÉ LUIS OVIES PRIETO, S.L.



TESORERÍA GENERAL DE LA **SEGURIDAD SOCIAL** 



TALLERES LLANEZA, S.L.



THYSSENKRUPP AIRPORT SYSTEMS, S.A.



TALLERES ZITRÓN, S.A.



THYSSENKRUPP NORTE, S.A.



TARTIERE AUTO, S.A.



TOSCAF, S.A.



TAXUS GESTIÓN AMBIENTAL, ECOLOGÍA Y CALIDAD, S.L.



TRABADELO BENGOA, S.L.



TELECABLE DE ASTURIAS, S.A.U.



TRANSINSA, S.L.



TENNECO AUTOMOTIVE IBÉRICA, S.A.



TRANSPORTES SOLÍS, S.L.



TRANSPORTES UNIDOS DE ASTURIAS, S.L.



VEHÍCULOS INDUSTRIALES DE AVILÉS, S.A. (VEHINSA)



TSK ELECTRÓNICA Y ELECTRICIDAD, S.A.



VEROT, S.A.



TUINSA NORTE, S.A.



VILIULFO DÍAZ ABOGADOS Y ASESORES TRIBUTARIOS, S.L.



TÜV RHEINLAND IBÉRICA INSPECTION CERTIFICATION AND TESTING, S.A.



VULCANIZADOS TRANCHO, S.A. (VULTRASA)



UNIÓN GENERAL DE TRABAJADORES DE ASTURIAS



URÍA INGENIERÍA DE INSTALACIONES, S.A.



VACIERO, S.A.



VALLE, BALLINA Y FERNÁNDEZ, S.A.

### SOCIOS DEL CLUB DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2015



AFA FORMACION CONTINUA, S.L.



GLOBAL SMM 2009, S.L (AGUAS DE FUENSANTA)



**CONTROL Y CALIDAD** ALIMENTARIA, S.L.



INSTITUTO ASTURIANO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS **LABORALES** 



DAORJE, S.L.U



INTECO ASTUR, S.L.



DELEGACIÓN DE DEFENSA EN EL PRINCIPADO DE ASTURIAS



LLANA INGENIFRÍA DE VALOR, S.L.



EL HÓRREO HEALTHY FOOD, S.L.



MIVISA ENVASES, S.A.U.





EMPRESA MUNICIPAL DE SERVCIOS DE MEDIO AMBIENTE URBANO DE GIJÓN, S.A.



SALSAS ASTURIANAS S.L



**EQUALTIA CENTRO ESPECIAL DE** EMPLEO, S.L.





**FUNERARIAS DEL OCCIDENTE DEL** PRINCIPADO DE ASTURIAS S.L



**TECNOLOGÍA Y ANALÍSIS** DE MATERIALES, S.L.

## **PROMOTOR**



## **COLABORADORES**













Parque Empresarial de Asipo
C/Secundino Roces Riera, nº 1, 2ª planta
33428 LLANERA

T.: 985 980 188 – F.: 985980193 www.clubcalidad.com/infocalidad@clubcalidad.com