



**CLUB
asturiano
de calidad**

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2015

PROMOTOR



Lloyd's Register
LRQA

COLABORADORES

AENOR

Lacera 
MultiServicios

 **PFS** GRUPO
www.pfsgroup.com


telecable


V A C I E R O

1. Carta del Presidente

2. Misión, Visión, Valores

3. El Club en cifras 2015

4. Gestión Interna

5. Memoria Económica

6. Servicios del Club 2015

7. Alianzas y Convenios

8. Junta Directiva

9. Nuestros Asociados

10. Nuestros Promotores

FORMACIÓN

CONFERENCIAS

OTRAS SESIONES

INSTITUTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

PROYECTOS

JORNADAS DE BUENAS PRÁCTICAS

ENCUENTRO NUEVOS SOCIOS

PREMIOS, PUBLICACIONES

GESTIONENRED, REDES SOCIALES, PRENSA

Esta memoria, que se presenta en la Asamblea 2015 del Club Asturiano de Calidad, cierra un ciclo y cierra un mandato. Han sido años duros. Una profunda depresión y crisis económica. El Club no ha sido ajeno a esa realidad. Este contexto nos llevó a redactar un Plan Estratégico al inicio del mandato para afrontar la situación e ir adelantándonos a los acontecimientos. Las líneas de trabajo, los objetivos y un duro plan de ajuste fueron dando sus frutos. Un fiel reflejo son los buenos resultados de actividades y económicos que se ofrecen en esta Asamblea. Una Asamblea de cambio donde tomará posesión un nuevo presidente y una nueva Junta Directiva. Toca despedirse con el buen sabor de dejar a esta institución en una magnífica situación y con alto crédito social y empresarial. El esfuerzo de todos está detrás de este hecho.

Por un lado, se ha hecho del Club un referente incuestionable en mejora de la gestión, a través de iniciativas innovadoras y creativas. Por otro lado, se ha asegurado que el Club sea una organización sostenible, estable y equilibrada. Y, por supuesto, el Club se ha consolidado como un foro multisectorial que permite a nuestros socios mejorar su gestión, intercambiar ideas, experiencias y relaciones, acceder a servicios a costes reducidos y, por supuesto, ganar visibilidad en el ámbito de la gestión.

2015 ha sido el año de nuestro vigésimo aniversario. Entre otras celebraciones, hemos editado un libro con la colaboración de muchos de los conferenciantes que nos han acompañado en estas dos décadas, para que compartiesen con nosotros su visión, y compartimos su optimismo: la presente legislatura concluirá en 2016 con magníficos resultados en todos los indicadores. Más de 70 actividades en las que han participado más de 3.000 personas cada año. Una participación del socio superior al 83%. Un saldo creciente de socios (+4%) y unos resultados económicos positivos que permiten abordar con confianza los próximos ejercicios.

Las alianzas con agentes de muy diverso tipo han dado frutos. Resulta destacable nuestro Máster en Sistemas de Gestión Certificables con la Universidad de Oviedo, que inicia con éxito su tercera edición, así como la creación de un nuevo Programa de Especialista en Dirección de Operaciones y Lean Seis Sigma que ha superado todas nuestras expectativas en cuanto a la calidad formativa y a la demanda suscitada. El Instituto de Responsabilidad Social inicia su tercer ciclo anual de actividades como un referente nacional en la materia. Las actividades y proyectos en colaboración con el Principado o con los Ayuntamientos de Oviedo, Gijón y Avilés se asientan y crecen, etc.

Para conseguir todo esto, ha sido necesaria una revolución de la gestión interna cuyas claves ya se anunciaban en la memoria de 2014: diseñar con el cliente, implicar al socio, abrirse al exterior, una mayor proyección comercial... Pero, sobre todo, nuestros éxitos se deben al compromiso de una Junta Directiva que me ha acompañado a lo largo de estos años y, en último término, a todos los socios que, con su participación y apoyo, permiten que el Club Asturiano de Calidad sea un motor de competitividad en nuestra región.

Alberto Martínez Villa, Presidente del Club Asturiano de Calidad



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alberto', written in a cursive style.

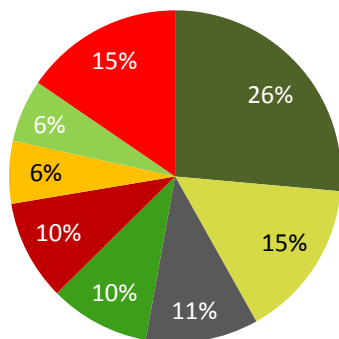
MISIÓN: Impulsar la competitividad de organizaciones y personas, identificando y compartiendo nuevas ideas, conocimiento, experiencias y buenas prácticas y fomentando la cooperación, la excelencia y la sostenibilidad.

VISIÓN: Ser la referencia para personas y organizaciones en el ámbito de la gestión, la cooperación empresarial, el intercambio de conocimiento y el fomento de la competitividad.

VALORES: Creatividad, Cooperación, Compromiso

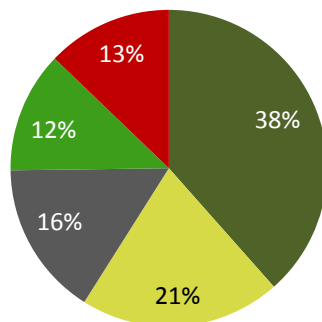
SOCIOS: CLASIFICACIÓN DE SOCIOS A 31/12/2015

FACTURACIÓN (millones de €)



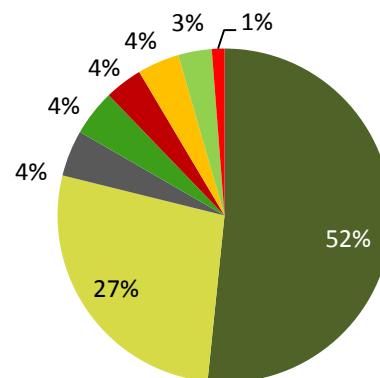
- 0 - 0,75 M€
- 0,75 - 1,5 M€
- 1,5 - 3,0 M€
- 3,0 - 6,0 M€
- 6,0 - 12,0 M€
- 12,0 - 18,0 M€
- 18,0 - 30,0 M€
- Más de 30 M€

EMPLEO (nº de trabajadores)



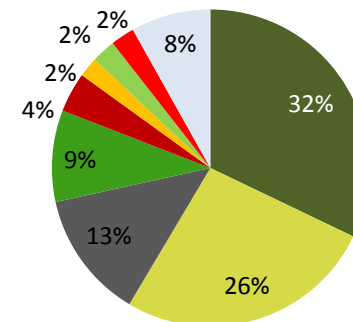
- 10-50 trabajadores
- <10 trabajadores
- 101-250 trabajadores
- 51-100 trabajadores
- >250 trabajadores

SECTOR



- SERVICIOS
- INDUSTRIA
- CONSTRUCCIÓN
- DISTRIBUCIÓN
- AGROALIMENTARIO
- EDUCACIÓN
- ADMÓN PÚBLICA
- SANIDAD

LOCALIZACIÓN



- GIJÓN
- OVIEDO
- LLANERA
- AVILÉS
- SIERO
- LANGREO
- MIERES
- CARREÑO
- OTROS

ACTIVIDADES. PARTICIPACIÓN A 31/12/2015

Nº total de **inscripciones** recibidas: **3.014**

Nº total de **actividades** realizadas: **69**

% de **empresas socias** que han interactuado con el Club de Calidad: **83%**

Nº Socios 31/12/13	Nº Socios 31/12/14	Nº Socios 31/12/15
235	237	246

SISTEMAS DE GESTIÓN CERTIFICADOS: ISO9001, EFQM 300+, PACTO MUNDIAL



6. SERVICIOS DEL CLUB

Los servicios del Club buscan aportar valor en cuatro áreas: ayudando a **mejorar la gestión** de las organizaciones (sensibilización, formación, etc.), promoviendo el **intercambio de experiencias**, conocimiento y relaciones entre los socios (encuentros, jornadas de buenas prácticas, etc.), accediendo a servicios a **menores costes** (precios especiales y descuentos para socios) y contribuyendo a la **visibilización** de los logros de sus socios en materia de gestión (premios, noticias en "Gestión en Red", etc.).

FORMACIÓN

FORMACIÓN

INICIO	FORMACIÓN	Asistentes	Nota Media	Horas
27 ene	Talleres Habilidades Directivas para Mandos Intermedios. Edición 12	20	8,28	30
28 ene	Auditor Interno OHSAS	5	8,85	24
30 ene	Prepárate para la Nueva ISO 9001:2015 BV	22	8,18	6
10 feb	OVIEDO EMPRENDE: D.LEGALES: Régimen Tributario de la creación de empresa	23	7,15	5
11 feb	Talleres Habilidades Directivas para Mandos Intermedios. Edición 13	20	7,95	30
12 feb	Talleres Habilidades Directivas para Mandos Intermedios. Edición 14	20	7,82	30
16 feb	OVIEDO EMPRENDE: Claves de la Gestión Empresarial. Taller Win -win: cómo estructurar la colaboración con partners y proveedores"	25	7,82	5
25 feb	Prepárate para la Nueva ISO 9001:2015 SGS	22	8,52	6
16 mar	OVIEDO EMPRENDE: Claves de la Gestión Empresarial. "Claves de la Gestión de RRHH"	23	8,51	5
14 abr	Talleres Habilidades Directivas para Mandos Intermedios. Edición 15	20	8,30	30
28 abr	ITIL RCV	15	-	24
6 may	Talleres Habilidades Directivas para Mandos Intermedios. Edición 17	16	8,29	30

FORMACIÓN

INICIO	FORMACIÓN	Asistentes	Nota Media	Horas
7 may	Talleres Habilidades Directivas para Mandos Intermedios. Edición 16	20	8,47	30
25 may	AUDITOR IRCA ISO 27001	9	8,55	40
2 jun	Curso "Gestión del Riesgo en el marco de la nueva ISO 9001:2005"	21	8,27	16
8 jun	Novedades Legislativas en la Gestión de Residuos	26	8,24	4
16 jun	Curso "Gestión del Riesgo en el marco de la nueva ISO 9001:2005" 2ª edición	9	9,02	16
22 jun	ITIL SOA	15	-	24
23 jun	Prepárate para la Nueva ISO 14001:2015	13	8,40	6
1 jul	Formación Oficial Evaluador EFQM - Nivel Acreditado	5	9,04	21
15 sept	Curso "ISO/TS 16949. Calidad en la industria del automóvil"	8	8,82	16
2 oct	Finanzas para no financieros	31	8,43	24

FORMACIÓN

INICIO	FORMACIÓN	Asistentes	Nota Media	Horas
21 oct	Implantación del Sistema de Indicadores	16	7,96	16
26 oct	Taller práctico. "Implantación de Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud según la Norma OHSAS 18001"	28	8,97	15
3 nov	Talleres: "Cómo evitar las No Conformidades más habituales en OHSAS 18001"	30	9,27	15
9 nov	Curso: Nueva ISO 9001:2015- Adaptación al Cambio (ED 1)	21	8,73	8
18 nov	OVIEDO EMPRENDE. Decálogos Legales y Financieros. Taller 1 "Financiar un negocio: cómo, por qué y hasta dónde"	31	8,47	5
18 nov	Grupo 1_CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS	19	7,64	6
18 nov	Grupo 2_CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS	15	7,50	6
20 nov	Curso: Nueva ISO 14001:2015. Adaptación al cambio	14	9,09	8
25 nov	Grupo 3_CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS	11	8,21	6
2 dic	Curso Sistemas de Gestión de Compliance	10	9,49	7
4 dic	OVIEDO EMPRENDE. Claves de la Gestión Empresarial. Taller 1: "Las Competencias del Líder"	26	8,84	5
Totales		609	8,42	519

FORMACIÓN

TÍTULO PROPIO DE LA UNIVERSIDAD DE OVIEDO:
3ª ED. MÁSTER EN SISTEMAS DE GESTIÓN CERTIFICABLES: ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001
 (Ejecución: sept. 2015-jun 2016)

Universidad de Oviedo
TÍTULOS PROPIOS
 2014/2015

Máster en Sistemas de Gestión Certificables: ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001
 2ª Edición

Logo: INSTITUTO ASTURIANO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Logo: IUTA Instituto Tecnológico Industrial de Asturias

Logos of partner companies and institutions: ACUSMED, ATOX, avantia, cafento, COGERSA, CSC, encaja, ence, formastur, RANCOONMETAL, GOMEZ OVIEDO, Lacera, Nestlé, PFS, SEM, seresco, +S.



UNIVERSIDAD DE OVIEDO



FORMACIÓN

TÍTULO PROPIO DE LA UNIVERSIDAD DE OVIEDO:
PROGRAMA ESPECIALISTA EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES Y LEAN SEIS SIGMA

(Ejecución: sept. 2015-jun 2016)



Especialista en Dirección de Operaciones y Lean Seis Sigma





CONFERENCIAS

CONFERENCIAS



Dña. Beatriz Navarro

Directora de Marketing y Comunicación de la FNAC.

Conferencia: “Los Retos para Vender en un Nuevo Mercado”

Iniciativa Oviedo Emprende

Fecha: 20 de febrero de 2015



D. Josu Ugarte

Presidente de Mondragon Internacional.

Asamblea General Club Asturiano de Calidad. Conferencia: “La Empresa asturiana frente a la globalización. Retos y Oportunidades”.

Fecha: 24 de abril de 2015

CONFERENCIAS



D. Jaume Gurt

Director General de Infojobs.

Día Mundial de la Calidad. Conferencia: “El Poder Transformador de la Tecnología. Conversaciones con Jaume Gurt”

Iniciativa Oviedo Emprende

Fecha: 12 de noviembre de 2015



Dña. Isabel Aguilera

Reconocida por el Financial Times como una de las 25 mejores ejecutivas europeas, por Fortune como una de las 50 más influyentes de todo el mundo y por The Wall Street Journal entre las 30 empresarias más poderosas de Europa..

Presentación del libro XX Aniversario Club Asturiano de Calidad: “¿20 años no es nada?”.

Fecha: 25 de noviembre de 2015





CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS

CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS

INICIO	CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS	Asistentes	Nota Media
13 feb	Principales cambios de la nueva Norma ISO 14001:2015. Sesión con SGS	14	9,34
20 feb	Principales cambios de la nueva Norma ISO 14001:2015. Sesión con AENOR	19	9,21
27 feb	Principales cambios de la nueva Norma ISO 14001:2015. Sesión con LRQA	18	9,07
16 mar	Desayuno de Trabajo: Solución de problemas de las empresas a través de alianzas en Europa	39	7,92
18 mar	OVIEDO EMPRENDE. Jornada "Alternativas a la Financiación Bancaria"	55	8,62
20 mar	Principales cambios de la nueva Norma ISO 14001:2015. Sesión con BV	17	8,65
27 mar	Líderes en Prevención. Casos de éxito OHSAS	72	8,71
11 jun	Jornada Productividad Industrial: Retos y Soluciones	30	9,24
19 jun	XX ANIVERSARIO DEL CLUB ASTURIANO DE CALIDAD "ECONOMÍA, SOCIEDAD Y EMPRESA: TENDENCIAS DE FUTURO"	86	8,03
24 sept	Jornada: "Retos de la Gestión de las Personas: Gestión del Compromiso", Avilés 24 de septiembre.	71	8,41
2 oct	Mesa Redonda "EXCELENCIA OPERACIONAL PARA LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL" Inauguración del Programa de Especialista en Dirección de Operaciones y Lean Seis Sigma	54	NP
	TOTALES	475	8,72





¿Qué es el IRS?

INICIATIVA PROMOVIDA POR EL CLUB ASTURIANO DE CALIDAD PARA LA PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL



Objetivos

- Ser un foro de debate sobre Sostenibilidad y Responsabilidad Social
- Reflexionar y dar a conocer las iniciativas existentes en materia de Sostenibilidad
- Marcar pautas para la generación de políticas e instrumentos de promoción de la Sostenibilidad y Responsabilidad Social

Funcionamiento

El IRS comienza su funcionamiento el 28 de enero de 2014, con la premisa de ser un foro abierto de debate público-privado e intersectorial, sobre Sostenibilidad y Responsabilidad Social, operando bajo los valores de cooperación, compromiso y transparencia en el que participen empresas, instituciones y administración pública.

Miembros



Plan anual de actividades



Observatorio



Consejo de RS



INSTITUTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Miembros 61



INSTITUTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Consejo de RS



El Instituto cuenta con un Consejo de la Responsabilidad Social, órgano consultivo que estará constituido por administración, empresas, universidad y otros agentes sociales como partidos políticos y sindicatos, que explicita el foro abierto para el debate.

Los miembros participan en reuniones de trabajo sobre temas relacionados con la materia, con el objetivo de compartir puntos de vista y generar y difundir informes que puedan servir de guía a instituciones y empresas.

El Instituto convoca reuniones de este Consejo en las que podrán participar, además de los miembros del Consejo Asesor, cualquier otro miembro del Instituto que así lo manifieste.

Miembros Consejo

INSTITUTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



Plan anual de actividades



FECHA	ACTIVIDAD	ASISTENTES
5 mar	Talleres de Trabajo RSE: Identificación y Gestión de los Grupos de Interés de mi organización	15
17 mar	Desayunos empresariales: Buenas Prácticas de Buen Gobierno y Transparencia	31
8 abr	Desayunos empresariales: Guardianes del Buen Gobierno- la función del directivo de RSE	38
24 abr	Difusión GREENWEEKEND OVIEDO: "Impulsando Emprendedores Verdes"	NP
29 abr	Taller de Trabajo RSE: Estrategias y Planes de Acción de RSE	15
5 jun	DIA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE 2015: Responsabilidad ambiental en la empresa: La apuesta de DuPont Asturias por la recuperación de hábitats	27
30 sept	Jornada RSE- Sostenibilidad vs Competitividad. Presentación del Anuario Corresponsables	37
28 oct	Sesión: ¿Cómo nos afecta la Ley de Transparencia?. Situación en Asturias y Casos prácticos.	36
24 nov	"Contratación Socialmente Responsable". Desayuno de Trabajo. Reunión Consejo Asesor	28
15 dic	Taller de trabajo Comunicación y RSE	15
TOTAL		242

INSTITUTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Observatorio



El Instituto mantendrá activo un Observatorio donde se recogerán estudios, informes, buenas prácticas, premios y documentos de interés en la materia.

Observatorio

Mostrando del 1 al 10

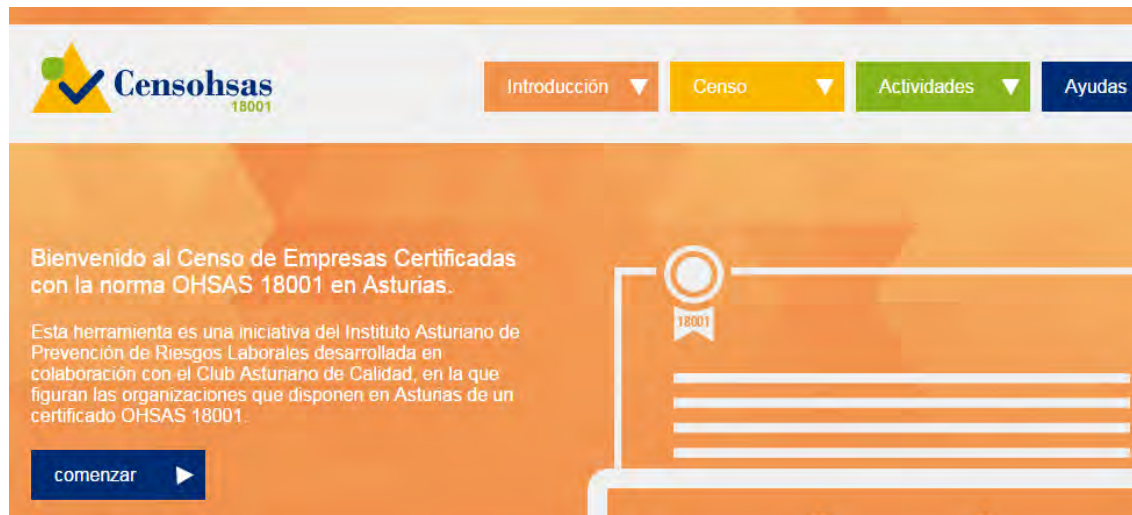
BIBLIOTECA: Informe Consejo Asesor IRS "Oportunidades, amenazas y planes de acción previstos para el desarrollo de la Estrategia Española de RSE"	Más info >
BIBLIOTECA: R.D. 919/2014 por el que se aprueba el Estatuto del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno	Más info >
BIBLIOTECA: Ley 19/2013 de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno	Más info >
BIBLIOTECA: Estrategia Española de Responsabilidad Social de las Empresas	Más info >
BIBLIOTECA: Estudio "La empresa asturiana ante una economía baja en carbono- La huella de carbono como herramienta de lucha contra el cambio climático", GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS CON LA COLABORACIÓN DEL CLUB ASTURIANO DE CALIDAD	Más info >
NOTICIA: El 14/07/14 el CERSE aprobará el Plan Nacional de RSE español	Más info >
NOTICIA: Entrego de los Premios Europeos de Medio Ambiente 2014	Más info >



PROYECTOS

CENSO OHSAS 18001

Iniciativa desarrollada en colaboración con el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos laborales a través de la cuál se ha desarrollado una herramienta web donde consultar qué organizaciones asturianas disponen de un certificado OHSAS 18001 en Asturias, consultar informes anuales estadísticos realizados con los datos agregados del Censo OHSAS y tener información sobre convocatorias públicas de subvenciones encaminadas a la implantación de esta certificación.



PROYECTOS

CENSO OHSAS 18001



Anualmente el Club celebra con el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales una Jornada de Reconocimiento a las empresas que han obtenido el certificado OHSAS el año anterior. En 2015 se celebró la segunda edición de dicha jornada, en la que el Consejero de Economía y Empleo entregó el diploma de reconocimiento a las nuevas empresas certificadas.



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS

INICIO	JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS Y ENCUENTRO DE NUEVOS SOCIOS	Asistentes	Nota Media
6 feb	Jornada de Buenas Prácticas "La Comunicación Interna en ArcelorMittal"	27	9,05
6 mar	Encuentro de Nuevos Socios	22	NP
13 mar	Jornada de Buenas Prácticas "La Excelencia Operacional en Bayer"	16	7,88
22 may	Jornada de Buenas Prácticas "La Comunicación Interna en ArcelorMittal"	25	9,03
25 sept	Encuentro de Nuevos Socios	15	9,00
16 oct	Jornada de Buenas Prácticas: TGSS "Eficiencia Energética y Servicio Público" La gestión energética de la Dirección Provincial de la Tesorería General de la Seguridad Social de Asturias y la obtención de la certificación UNE EN ISO 50001	19	8,97
TOTALES		24	8,79



PREMIOS: PREMIO CARLOS CANALES 2015

El “**PREMIO CARLOS CANALES A LAS BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN**” tiene por objeto reconocer, fomentar y potenciar Buenas Prácticas de Gestión desarrolladas por SOCIOS DEL CLUB ASTURIANO DE CALIDAD.

En 2015 se celebró la VII edición de este premio y el galardonado ha sido FERQUI por su proyecto “*LightBus: Alianzas para la Innovación*”.

El Jurado de este Premio ha valorado especialmente la apuesta de Ferqui por la cooperación para alcanzar objetivos ambiciosos de innovación, así como los resultados obtenidos con su buena práctica.



PREMIOS: PREMIO CEX 2015

La Asociación Española de Centros de Excelencia (CEX) convoca este Premio con el propósito de contribuir al intercambio de buenas prácticas de gestión entre las empresas y otras organizaciones.

En la edición de 2015, el Premio CEX se ha centrado en “Orientación hacia el Cliente”. El galardonado con el premio 2015 ha sido la empresa BSH Electrodomésticos, por su buena práctica ‘El cliente, motor de impulso de la innovación y la excelencia en BSH España’, un conjunto de iniciativas desarrolladas en equipo con el objetivo de la satisfacción del cliente.

La convocatoria 2015 contó con la participación de 16 candidaturas procedentes de toda España. Los candidatos seleccionados por Asturias para participar en esta edición fueron HIJOS DE LUIS RODRÍGUEZ S.A.(MASYMAS) y COMPUTER SCIENCES ESPAÑA- CSC





PUBLICACIONES



XX AÑOS INNOVANDO EN LA GESTIÓN
Año: 2015
Club Asturiano de Calidad

EL CLUB 2.0. GESTIÓN EN RED:

GESTIÓN EN RED · NOTICIAS
Club Asturiano de Calidad · Gestión en Red

BUSCAR

CATEGORÍAS

- Club Calidad
- Conocimiento
- Expertos
- Instituto de Responsabilidad Social
- Nuevos Mercados
- Proyectos Innovadores
- Reconocimientos y Buenas Prácticas
- Sostenibilidad y RSE

FACEBOOK

ENTRADAS RECIENTES

Isastur, modelo de Creatividad

Hábitos Saludables en el San Agustín

40 ANIVERSARIO HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN AGUSTÍN DE AVILÉS 1976-2016

gestiónenred
diario de buenas prácticas

Buenas noticias y buenas prácticas de socios del Club Asturiano de Calidad

Imágenes de la Jornada "Líderes en Prevención"

Va disponible el Informe 2015 del Censo OHSAS

Auditor Interno Nueva ISO 14001:2015

Inicio el 7 de junio

Hábitos Saludables en el San Agustín

En el 40º Aniversario del Hospital

Habilidades Directivas Mandos Intermedios

Vigésima edición. Inicio el 6 de mayo

Isastur, modelo de Creatividad

En la promoción de la PRL

Convocado el Premio CEX 2016

Valorará buenas prácticas de comunicación

Promotor:

LR Lloyd's Register LRQA

Colaboradores:

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación | Lacera | PFS | telecable

6. SERVICIOS DEL CLUB

EL CLUB 2.0. Estamos en:



CLUB asturiano
@clubcalidadcom
Club Asturiano de Calidad: asociación sin ánimo de lucro para la promoción de las buenas prácticas de gestión. Más de 300 socios, desde 1995.
Asturias
clubcalidad.com
Se unió en mayo de 2012
300 fotos y vídeos

Tweets Tweets y respuestas Medios

Retweeteaste
PFSgrupo @pfsgrupo · 3 h
Habilidades Directivas para Mandos Intermedios @clubcalidadcom @pfsgrupo pfsgrupo.com/habilidades-di...

ClubAsturianoCalidad @clubcalidadcom · 7 h
28/04 Conferencia "Claves para una Cultura Innovadora" con Pablo Hernando, Director de Innovación de Repsol, clubcalidad.com/eventoconferen...

Retweeteaste
Juan Luis Jimeno @JuanLuisJimeno · 14 abr.
Ya disponible el nuevo video de @OviedoEmprende >> Play >> youtu.be/h6bRGpgooc by @andybaraja_ & @Intuitiva_Pro & TÚ, Espacio Salud Eria, AJE ASTURIAS y otros 7

Club Asturiano de Calidad

391 Me gusta de publicaciones
37 Interacciones con publicaciones
0 Comentarios
1 Clic en el sitio web
0 de 0 Indica de respuesta

Busca publicaciones en esta página

Club Asturiano de Calidad
No te pierdas la conferencia "Claves para una Cultura Innovadora" con Pablo Hernando, Director de Innovación de Repsol, el 28/04 inscribete en <http://clubcalidad.com/conferencia-claves-para-una-cultura-...>

CONFERENCIA CLAVES PARA UNA CULTURA INNOVADORA
Con Pablo Hernando, Director de Innovación de Repsol, Jueves, 28 de abril, Hotel de la Resacaquiza de Oviedo

154 personas sincronizadas

Información
Hacer un comentario de ASICO para...
Agregar imagen de perfil
<http://www.clubcalidad.com>

Consejos para páginas
¿Qué es una publicación promocionada?
Crear una publicación promocionada es la manera más fácil de llegar a más personas en Facebook.
Cómo crear publicaciones eficientes
Las publicaciones "visuales" atraen más atención al público objetivo que las más textuales.
Publica los vídeos cortos
Los vídeos cortos te ayudan a captar la atención de las personas en la sección de noticias y de tu página.
Ver todos los consejos para páginas.

FOTOS
264 personas sincronizadas

ACTUALIDAD Y NOTICIAS SOBRE CALIDAD Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

CAMINO A LA EXCELENCIA

Cooperación empresarial para el desarrollo comercial

ENCUENTRO DE NETWORKING EN OVIEDO EMPRENDE

C. A. C.
La iniciativa Oviedo Empresa del Ayuntamiento de Oviedo ofrece el próximo 20 de febrero una inmejorable ocasión para intercambiar experiencias entre empresarios y emprendedores en torno a las necesidades de desarrollo comercial. El evento, coordinado por el Club Asturiano de Calidad y la Asociación de Jóvenes Emprendedores, tiene como principal objetivo promover el crecimiento de las empresas locales a través de la colaboración entre ellas. El encuentro se celebrará en el salón de actos de la Universidad de Oviedo, a las 10 de la mañana. El programa incluye un taller de networking, un desayuno y un almuerzo. El precio de inscripción es de 10 euros. Para más información, contactar con el Club Asturiano de Calidad al teléfono 985 24 10 00.

El premio CEX se entregará en Logroño

SOBRE ORIENTACIÓN AL CLIENTE

C. A. C.
La Asamblea de la Asociación de Centros Promotores de la Excelencia (ACE), reunida en Madrid el pasado martes 27 de enero, acordó que el acto de entrega de la quinta edición del Premio CEX, correspondiente al ejercicio 2015, tenga lugar en Logroño. El evento consistirá en la presentación pública de las candidaturas finalistas, que será transmitido en directo por el canal de YouTube de la Asociación de Clientes y que será transmitido en directo por el canal de YouTube de la Asociación de Clientes y que será transmitido en directo por el canal de YouTube de la Asociación de Clientes. El acto tendrá lugar el día 27 de febrero a las 10 de la mañana en el salón de actos de la Universidad de Logroño. El programa incluye un taller de networking, un desayuno y un almuerzo. El precio de inscripción es de 10 euros. Para más información, contactar con el Club Asturiano de Calidad al teléfono 985 24 10 00.

Así mismo, se celebrará un taller de networking en Logroño, el día 27 de febrero a las 10 de la mañana. El programa incluye un taller de networking, un desayuno y un almuerzo. El precio de inscripción es de 10 euros. Para más información, contactar con el Club Asturiano de Calidad al teléfono 985 24 10 00.



Entrega del Premio CEX en Avilés. A la izquierda, el presidente del Club Asturiano de Calidad, Juan Carlos Álvarez, y el vicepresidente, Juan Carlos Álvarez. A la derecha, el presidente del Club Asturiano de Calidad, Juan Carlos Álvarez, y el vicepresidente, Juan Carlos Álvarez.

Debate sobre gestión medioambiental

MÁS DE 50 EMPRESAS EN EL CICLO SOBRE LA NUEVA ISO 14001

C. A. C.
Más de medio centenar de empresas se han registrado ya para participar en el ciclo de talleres que el Club Asturiano de Calidad, en colaboración con las entidades de certificación pertenecientes a una asociación, ofrece durante los próximos meses de febrero y marzo. En estos talleres se presentarán los nuevos estándares y prácticas de la norma ISO 14001 de gestión medioambiental, permitiendo a las organizaciones participantes adquirir y compartir los conocimientos al respecto. Desde el pasado mes de agosto ya está disponible el borrador ISO 14001 (Final International Standard) 14001, sometido a debate hasta el 28 de noviembre de 2014. En febrero de 2015, se elaborará un borrador final. La publicación de la versión definitiva está prevista en el tercer trimestre de 2015. Con el objetivo de permitir a cualquier organización anticipar los cambios y adaptarse a su momento, se organiza este ciclo de gestión medioambiental.

AGENDA

JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS. LA COMUNICACIÓN INTERNA EN EL CICLO OMI

16 de febrero. TALLERES CAMBIO DE LA NUEVA ISO 9001:2015. 13 y 27 de febrero y 5 y 20 de marzo de 2015.

ENCUENTRO DE NETWORKING OVIEDO EMPRENDE 2015

20 de febrero. TALLERES PARA REAFIRMAR ISO 9001:2015. 10 de febrero.

Viernes, 20 de febrero, en 2012 en Zaragoza y en 2011 en Madrid, mediante talleres sobre eficiencia y competitividad, internacionalización y gestión de personas.

Más información en www.clubcalidad.com



Club asturiano de calidad

La Mila del Conocimiento supone el 7% del PIB regional y un 25% del local

Las empresas exportan el 70% de su facturación, unos 800 millones de euros, y permiten que se mantengan 18.900 empleos en la región

Estudio sobre el índice global de innovación

P. ANTONA
El estudio realizado por el Club Asturiano de Calidad, en colaboración con las entidades de certificación pertenecientes a una asociación, ofrece durante los próximos meses de febrero y marzo. En estos talleres se presentarán los nuevos estándares y prácticas de la norma ISO 14001 de gestión medioambiental, permitiendo a las organizaciones participantes adquirir y compartir los conocimientos al respecto.

La facturación de las empresas asturianas en la Mila del Conocimiento representó el 7% del PIB regional y un 25% del local. Este índice se refiere al conjunto de actividades económicas que se desarrollan en el sector de la investigación y desarrollo tecnológico. Según el estudio, el sector de la I+D+i representa el 7% del PIB regional y un 25% del local. Este índice se refiere al conjunto de actividades económicas que se desarrollan en el sector de la investigación y desarrollo tecnológico. Según el estudio, el sector de la I+D+i representa el 7% del PIB regional y un 25% del local.



El estudio sobre el índice global de innovación. A la izquierda, el presidente del Club Asturiano de Calidad, Juan Carlos Álvarez, y el vicepresidente, Juan Carlos Álvarez. A la derecha, el presidente del Club Asturiano de Calidad, Juan Carlos Álvarez, y el vicepresidente, Juan Carlos Álvarez.

Padino Torres presenta su candidatura a presidente de la asociación de la C.A. C.

Padino Torres ha presentado su candidatura a presidente de la asociación de la C.A. C. El acto tendrá lugar el día 27 de febrero a las 10 de la mañana en el salón de actos de la Universidad de Logroño. El programa incluye un taller de networking, un desayuno y un almuerzo. El precio de inscripción es de 10 euros. Para más información, contactar con el Club Asturiano de Calidad al teléfono 985 24 10 00.



Padino Torres presenta su candidatura a presidente de la asociación de la C.A. C. A la izquierda, el presidente del Club Asturiano de Calidad, Juan Carlos Álvarez, y el vicepresidente, Juan Carlos Álvarez. A la derecha, el presidente del Club Asturiano de Calidad, Juan Carlos Álvarez, y el vicepresidente, Juan Carlos Álvarez.

Ana Hernández ofrece una conferencia sobre Sana Teresa de Jesús en el Sagrado Corazón

Ana Hernández ofrece una conferencia sobre Sana Teresa de Jesús en el Sagrado Corazón. El acto tendrá lugar el día 27 de febrero a las 10 de la mañana en el salón de actos de la Universidad de Logroño. El programa incluye un taller de networking, un desayuno y un almuerzo. El precio de inscripción es de 10 euros. Para más información, contactar con el Club Asturiano de Calidad al teléfono 985 24 10 00.

Club LA NUEVA ESPAÑA de Gijón

El Club LA NUEVA ESPAÑA de Gijón celebra su aniversario el día 5 de febrero de 2015. El programa incluye un taller de networking, un desayuno y un almuerzo. El precio de inscripción es de 10 euros. Para más información, contactar con el Club Asturiano de Calidad al teléfono 985 24 10 00.

DOÑA AVELINO Y SUS GOTAS DE LECHE

Doña Avelino y sus gotas de leche. El acto tendrá lugar el día 27 de febrero a las 10 de la mañana en el salón de actos de la Universidad de Logroño. El programa incluye un taller de networking, un desayuno y un almuerzo. El precio de inscripción es de 10 euros. Para más información, contactar con el Club Asturiano de Calidad al teléfono 985 24 10 00.

Domingo 01.03.15 EL COMERCIO

ACTUALIDAD Y NOTICIAS SOBRE CALIDAD Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES CAMINO A LA EXCELENCIA

Beatriz Navarro Directora de Comunicación de Fnac

«El primer paso para vender es escuchar al cliente»

C. A. C. El pasado 20 de febrero, Beatriz Navarro... conceptos nuevos como el BPO... También se ha trabajado en el área de marketing digital...

al cambio o argumentar que no hay presupuesto... «Como aconseja alinear las redes sociales... «Ante propuestas novedosas en marketing...»



Beatriz Navarro



ECONOMÍA | 45

48 | ECONOMÍA |

ACTUALIDAD Y NOTICIAS SOBRE CALIDAD Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

CAMINO A LA EXCELENCIA

Soluciones para empresas en Europa

ENCUENTRO CON LA COORDINADORA DE ASUNTOS EUROPEOS DEL PRINCIPADO

C. A. C. El pasado 18 de marzo el Club Asturiano de Calidad... «El objetivo de ir a Europa es mejorar las condiciones de negocio...»

así en Europa... «Como aconseja alinear las redes sociales...»

mente (diseñado por Sociada y País Vasco)... «El objetivo de ir a Europa es mejorar las condiciones de negocio...»



Domingo 15.03.15 EL COMERCIO

AGENDA

- TALLER 'IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS INTERESES' 16 de marzo 2015
TALLER 'CAMBIOS DE LA NUEVA ISO9001' 01 y 02 de marzo de 2015
JORNADA 'LA EXCELENCIA OPERACIONAL EN FNAC' 16 de marzo
CLAVES DE LA GESTIÓN DE UN BPO 16 de marzo, con Oviedo Empresa
Más información www.abc.com.es

Debate sobre buen gobierno, ética y transparencia

CICLO DEL INSTITUTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
C. A. C. El Club Asturiano de Calidad... «Este ciclo tiene como objetivo general el consultar y desarrollar actividades dirigidas a promover...»

entres y jefe del cuerpo BIA... «Este ciclo tiene como objetivo general el consultar y desarrollar actividades dirigidas a promover...»

personalidad Social, así como el desarrollo de actividades en esa materia... «Este ciclo tiene como objetivo general el consultar y desarrollar actividades dirigidas a promover...»

BIENVENIDA A NUEVOS SOCIOS

Alternativas a la financiación bancaria

CON OVIEDO EMPRENDE
C. A. C. El próximo 18 de marzo se celebrará la jornada gratuita...

El pasado viernes 6 de marzo tuvo lugar el primer Encuentro de Nuevos Socios del Club Asturiano de Calidad...

del Instituto Crea y del bank tank... «Este ciclo tiene como objetivo general el consultar y desarrollar actividades dirigidas a promover...»

Debate sobre buen gobierno y transparencia

CON EL INSTITUTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL GRUPO DÍA
C. A. C. El próximo 17 de marzo tendrá lugar el encuentro titulado 'Buenos Gobierno y Transparencia'...

AGENDA

- TALLER 'IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS INTERESES' 16 de marzo 2015
TALLER 'CAMBIOS DE LA NUEVA ISO9001' 01 y 02 de marzo de 2015
JORNADA 'LA EXCELENCIA OPERACIONAL EN FNAC' 16 de marzo
CLAVES DE LA GESTIÓN DE UN BPO 16 de marzo, con Oviedo Empresa
Más información www.abc.com.es

Este ciclo tiene como objetivo general el consultar y desarrollar actividades dirigidas a promover...»

Este ciclo tiene como objetivo general el consultar y desarrollar actividades dirigidas a promover...»

Este ciclo tiene como objetivo general el consultar y desarrollar actividades dirigidas a promover...»

Este ciclo tiene como objetivo general el consultar y desarrollar actividades dirigidas a promover...»

Este ciclo tiene como objetivo general el consultar y desarrollar actividades dirigidas a promover...»

Este ciclo tiene como objetivo general el consultar y desarrollar actividades dirigidas a promover...»

Domingo, 12 de abril de 2015

Economía

LA NUEVA ESPAÑA 45

JUAN JOSÉ ALMAGRO | Presidente de la Asociación de Directivos de Responsabilidad Social

"La desigualdad es el talón de Aquiles de la economía, los sueldos deben ser justos"

"El buen líder no es el que más manda, sino el que logra que los demás lo sigan" @ "Las políticas de ajuste no han sido tan efectivas como parece"

Oleña, José Luis SALINAS han José Almagro (Izquierda), en 1985, no concebía de que sus empresas o mucho más que una sociedad sólo preocupada por enriquecer sus cuentas de resultados. En su experiencia del mundo español de Unicef, como jefe de logística -compañía de la que fue director general-, presidente de la Asociación Española Social (Inasa) y director con base en Caracas del Trabajo, además de firme defensor de que el empresario sea su motor de bienestar firmó parte del AENOR de las compañías españolas. Almagro, Ochoa organizó por el Club de Calidad.

«El buen líder no es el que más manda, sino el que logra que los demás lo sigan» @ "Las políticas de ajuste no han sido tan efectivas como parece"

«El buen líder no es el que más manda, sino el que logra que los demás lo sigan» @ "Las políticas de ajuste no han sido tan efectivas como parece"

«El buen líder no es el que más manda, sino el que logra que los demás lo sigan» @ "Las políticas de ajuste no han sido tan efectivas como parece"

«El buen líder no es el que más manda, sino el que logra que los demás lo sigan» @ "Las políticas de ajuste no han sido tan efectivas como parece"

«El buen líder no es el que más manda, sino el que logra que los demás lo sigan» @ "Las políticas de ajuste no han sido tan efectivas como parece"

«El buen líder no es el que más manda, sino el que logra que los demás lo sigan» @ "Las políticas de ajuste no han sido tan efectivas como parece"

«El buen líder no es el que más manda, sino el que logra que los demás lo sigan» @ "Las políticas de ajuste no han sido tan efectivas como parece"

«El buen líder no es el que más manda, sino el que logra que los demás lo sigan» @ "Las políticas de ajuste no han sido tan efectivas como parece"

«El buen líder no es el que más manda, sino el que logra que los demás lo sigan» @ "Las políticas de ajuste no han sido tan efectivas como parece"



Juan José Almagro | Presidente de la Asociación de Directivos de Responsabilidad Social

La empresa tiene que ser capaz de dar algo más a sus empleados, a sus clientes y a la sociedad del entorno

«El buen líder no es el que más manda, sino el que logra que los demás lo sigan» @ "Las políticas de ajuste no han sido tan efectivas como parece"

«El buen líder no es el que más manda, sino el que logra que los demás lo sigan» @ "Las políticas de ajuste no han sido tan efectivas como parece"

«El buen líder no es el que más manda, sino el que logra que los demás lo sigan» @ "Las políticas de ajuste no han sido tan efectivas como parece"

«El buen líder no es el que más manda, sino el que logra que los demás lo sigan» @ "Las políticas de ajuste no han sido tan efectivas como parece"

«El buen líder no es el que más manda, sino el que logra que los demás lo sigan» @ "Las políticas de ajuste no han sido tan efectivas como parece"

«El buen líder no es el que más manda, sino el que logra que los demás lo sigan» @ "Las políticas de ajuste no han sido tan efectivas como parece"

«El buen líder no es el que más manda, sino el que logra que los demás lo sigan» @ "Las políticas de ajuste no han sido tan efectivas como parece"

46 ECONOMÍA

ACTUALIDAD Y NOTICIAS SOBRE CALIDAD Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

CAMINO A LA EXCELENCIA



Los representantes de las organizaciones posan antes de la conferencia de José Ibarra.

Compromiso con la innovación en la gestión

PRESENTADOS LOS PROMOTORES Y COLABORADORES DEL CLUB DE CALIDAD

C.A.C. El pasado viernes 24 de abril, con motivo de la Asamblea General del Club Asturiano de Calidad, se inauguró la presentación de las organizaciones signatarias.

Independencia, incluyendo la certificación, validación, verificación y formación a través de un programa de normas y certificaciones, es el compromiso de más de 30 colaboradores. Asimismo, con el formato de colaboradores, damos posesión a las organizaciones signatarias.

CSC y Masymas, en los Premios CEX

CANDIDATURAS ASTURIANAS EN LA QUINTA EDICIÓN DE LOS GALARDONES C.A.C. Las candidaturas de las empresas CSC y Masymas han sido seleccionadas para competir en los Premios CSC y Masymas Prácticas de Gestión 2015.

miembre 1.000 colaboradores y oficinas en Barcelona, Madrid, Málaga y Asturias y ha sido seleccionada por su candidatura titulada "CSC Asturiano de Calidad: mejora constante Masymas, empresa familiar de su departamento y obtención de premios de gran consumo, especializada en productos frescos, ha sido seleccionada por su caso innovador "Orientación a cliente de distribución".

Domingo, 26 de abril de 2015

EL COMERCIO



III Encuentro Nacional de Evaluadores

DEBATE CON EXPERIENCIAS EN GESTIÓN DE TODO EL PAÍS

C.A.C. El Club Asturiano de Calidad participa en la organización del III Encuentro Nacional de Evaluadores de Excelencia de la Asociación de Centros de Excelencia (ACE), que se celebrará el próximo día 27 de mayo en el Parque Tecnológico de Zamalloa (Vizcaya), organizado por el propio ACE. El encuentro consistirá en una serie de mesas de debate con expertos y evaluadores de todo el país sobre temas de interés para quienes realizan labores con el Modelo de Gestión Avanzada o Evaluaciones EFQM.

AGENDA

- TALLER "ESTRATEGIAS DE RSE"
- 29 de abril
- ENCUENTRO DE EVALUADORES
- 27 de mayo
- COMUNICACION INTERNA EN ARCELEONARTE
- 27 de mayo
- Manifestaciones
- www.clubcalidad.com

El Comercio, 26 de abril

La Nueva España, 12 de abril

AVILÉS

Los retos de la productividad, a debate en una jornada de Arcelor y el Ayuntamiento

R. D. AVILÉS

9 junio 2015
00:14

El Club Asturiano de Calidad organiza una jornada en colaboración con el Ayuntamiento y ArcelorMittal en la que el debate se centrará en las herramientas de productividad industrial más utilizadas mundialmente con implantación en Asturias. Tendrá lugar este jueves en el Centro de Desarrollo Tecnológico de la multinacional siderúrgica entre las 9.30 y las 11 horas.

En ella participarán empresas como Ensilectric, especializada en ingeniería de equipamiento eléctrico de automatización, e IPB Fabricaciones y Mecanizados, dedicada a la construcción, montaje y reparación de componentes mecánicos, que explicarán la experiencia de las pequeñas empresas industriales en creación y desarrollo.

Por su parte, responsables de distintos departamentos de las empresas TAM, Nomex-DuPont y ArcelorMittal participarán en una mesa redonda, moderada por el Club Asturiano de Calidad, en la que a través de sus experiencias de estas grandes empresas se abordarán los retos y las soluciones en el crecimiento industrial en Asturias.

La Voz de Avilés, 9 de junio

La Nueva España
www.lne.es

Local Asturias Actualidad Deportes Economía Opinión Ocio Vida y Estilo Comunidad
Empresas en Asturias Constituciones Nominamientos Licitaciones Subvenciones Finanzas Personales Env

privalia #   **GEOX** 3!

Lne.es » Economía

0 0 1

El futuro no es empresa fácil

Adaptación, viabilidad y vitalidad, las claves para que las compañías ganen el porvenir, según Enrique Macián, presidente de Du Pont

20.06.2015 | 05:33

Gijón, Pablo ANTUÑA Enrique Macián, presidente de Du Pont Ibérica, resaltó ayer que las tres claves para asegurar el futuro de una empresa se sitúan en la adaptación, la viabilidad y la vitalidad. "He visto grandes multinacionales desaparecer porque han fallado o bien en el apartado de los valores o bien en el económico", apuntó ayer en Gijón Macián en el debate "Economía, sociedad y empresa: tendencias de futuro", en el que también participaron Ángeles Rivero, directora de LA NUEVA ESPAÑA; Guillermo Ulacia, presidente de Femetal; y el economista Juan Vázquez, presidente del Consejo Asesor de Asuntos Económicos del Principado.



Enrique Macián, presidente de Du Pont, se dirige al público ante la mirada de Guillermo Ulacia, presidente de Femetal; Alberto Martínez, presidente del Club Asturiano de Calidad, y Ángeles Rivero, directora de LA NUEVA ESPAÑA. MARCOS LEÓN

Fotos de la noticia

Con este acto se conmemoró el vigésimo aniversario del Club Asturiano de Calidad. Su presidente, Alberto Martínez, destacó que para que una sociedad sea realmente competitiva se necesita "compartir el talento y el conocimiento".

Durante su intervención Enrique Macián destacó los cambios en el mercado laboral y las empresas. "El empleo ya no es estable para toda la vida. Lo importante antes era producir, ahora lo que se mira es la liquidez, el control de inventario o el flujo de caja", señaló. Incidió en el crecimiento exterior como una de las salidas para las empresas en tiempos de crisis. "Deben expandir las zonas de interacción, pero no a cualquier precio, debe ser en condiciones de rentabilidad. Para crecer hay que trabajar aspectos como la internacionalización y buscar estrategias dirigidas a mercados globales con la ayuda de las administraciones".

Ángeles Rivero centró su intervención en la situación actual de las empresas de comunicación. "Vivimos un momento de cambios sin precedentes", afirmó antes de destacar el reto de "mejorar la rentabilidad de nuestras crecientes audiencias digitales". La directora de LA NUEVA ESPAÑA aprovechó para defender, en medio de una revolución tecnológica, el papel del periodismo y su valor en el mercado: "Nada bueno puede ser enteramente gratis y tampoco en internet. La información de calidad es cara. Con la tecnología estamos conectados, pero en la mayoría de los casos estamos desinformados. Por los mismos cauces que el dato bueno también circula el bulo, y alguien, en este caso el periodista, tiene que encargarse de hacer la criba".

Asturias es una de las regiones del país que más población y jóvenes talentos pierde. "No se debe ver el envejecimiento como un problema, sino como una oportunidad. Asturias debe mirar hacia fuera, ser una sociedad abierta que aprenda del exterior. Tenemos que seguir mejorando, integrar la diversidad socialmente, facilitar que venga talento de fuera si aquí no hay ni empresarios ni emprendedores", defendió Guillermo Ulacia, presidente de Femetal.

Juan Vázquez, exrector de la Universidad de Oviedo, mostró su preocupación porque "el vínculo tradicional entre productividad, crecimiento y empleo se ha roto". Y reflexionó sobre la preparación que reciben los universitarios asturianos: "Formamos estudiantes para empleos que no van a existir en el

La Nueva España, 20 de junio

Vienes, 25 de septiembre de 2015

Avilés

y comarca

XX Aniversario de La Curtidora y del Club Asturiano de Calidad

Empleados que sienten los colores

Expertos en recursos humanos de grandes empresas de Avilés explican los métodos que usan para reforzar el compromiso laboral de los trabajadores

F. I. IÑÉNEZ

Los expertos reunidos ayer en la sede avileña de la multinacional CSC por iniciativa del Club Asturiano de Calidad para hablar sobre la gestión del compromiso laboral de los trabajadores ofrecieron diversas fórmulas para lograr la deseada involucración de las plantillas en pos de los objetivos de las empresas. Hay enfoques diversos, desde el énfasis que puso en la importancia de la comunicación el representante de Arcelor, Juan José Arias, a las enseñanzas extraídas de la historia que expuso Luis de Sá, de Saint-Gobain Tíodos, protagonista insistente en que la clave del compromiso laboral radica en el sentimiento de pertenencia. «Para lo bueno y para lo malo, la representación debe hacer sentir a la plantilla en todo momento que es parte fundamental del proyecto», destacó Arias en un momento de su exposición.

Si el manual de gestión del compromiso laboral de Arcelor pone acento en la utilización de canales de comunicación, la información fluye de arriba hacia abajo y viceversa, el departamento de Recursos Humanos de CSC ha diseñado una herramienta basada en las redes sociales comerciales (Facebook, Twitter, etcétera) que facilite la conexión de los empleados de todo el mundo, les permite expresarse con libertad y también recibir por un canal «rápido pero eficaz» información que les puede resultar útil en su trabajo. Las instrucciones de uso de esta plataforma le dan el nombre, «3C»: «Conciencia, comunicación, colaboración». Según detalló Diego García, la «3C» tiene en estos momentos 9.000 grupos, algunos, 5.000 cerrados, porque en ellos se maneja información confidencial) y con más temas de discusión en marcha. «Es CSC creamos en el potencial de las redes sociales para llegar mejor a nuestros clientes, facilitar la transmisión de información y fomentar la unión entre los miembros de nuestra plantilla», manifestó.

Luis de Sá, consejero de Recursos Humanos en la fábrica avileña de Saint-Gobain, estableció una original comparación entre los valores que hoy se tienen por positivos para favorecer el compromiso laboral de los trabajadores y actitudes de personalidades históricas españolas como Pelayo (Idroizaga). El Cid (Realardi), el cartagés Aníbal (regalía de pertenencia a un colectivo).

La diputada por el Parlamento del Principado de Asturias, María Dolores Rodríguez, ha dicho que el independentismo crece si gobierna la derecha incomprensiva. Pablo Iglesias, secretario general de Podemos, pide a los catalanes que se queden en España para luchar contra el Rajoy. El problema del separatismo, ya sea en Cataluña o en el País Vasco, es el presidente del Gobierno, y del Partido Popular. La izquierda es asea, si Iglesias, naturalmente, el líder equidistante que necesita este país para seguir unido. Este y cualquier otro, para prosperar.

Según esta teoría electoralista del diagnóstico, no hay razones por las que preocuparse. El futuro de España está garantizado. El horizonte, ocurre lo que ocurra el domingo, se despeja después de las elecciones generales. Con Rajoy arrojado a los infiernos, la izquierda comprensiva establece un nuevo marco de condiciones a la Generalitat y, aunque ello no impedirá a la política como Ma se seguir explotando unos cuantos años el sentimiento nacionalista y narcisista de la sección, Cataluña acelerará considerablemente a que se uniera en compañía de Podemos y de la izquierda que invitará a los soberanistas a pasar de nuevo por aquella. Probablemente eso sea lo que suceda de inmediato ante la imposibilidad de desactivar unilateralmente. Pablo Iglesias, no es equidistante, ya ha dicho que está dispuesto a escuchar. El socialista Pedro Sánchez ha prometido a Barcelona un tratado, y Miguel Irujo es capaz de copular en una mansión de estilo y en la voz, la bandera de España.

Como asegura la diputada del PSC, la izquierda siempre ha sido mucho más comprensiva que la derecha en relación a Cataluña. La prueba de ello está en Zapatero y el Barato. Es un presupuesto una de las causas por las que el crece interno del independentismo, tal de supelemos al aumento de supelemos al aumento por la negligencia de Madrid, no se le pueden atribuir exclusivamente a Mariano Rajoy, No.

LA NUEVA ESPAÑA 21

Sol y sombra

El problema es Rajoy

La injerencia atroya al PP el saje independentista

Luis M. Alonso

La diputada por el Parlamento del Principado de Asturias, María Dolores Rodríguez, ha dicho que el independentismo crece si gobierna la derecha incomprensiva. Pablo Iglesias, secretario general de Podemos, pide a los catalanes que se queden en España para luchar contra el Rajoy. El problema del separatismo, ya sea en Cataluña o en el País Vasco, es el presidente del Gobierno, y del Partido Popular. La izquierda es asea, si Iglesias, naturalmente, el líder equidistante que necesita este país para seguir unido. Este y cualquier otro, para prosperar.

Según esta teoría electoralista del diagnóstico, no hay razones por las que preocuparse. El futuro de España está garantizado. El horizonte, ocurre lo que ocurra el domingo, se despeja después de las elecciones generales. Con Rajoy arrojado a los infiernos, la izquierda comprensiva establece un nuevo marco de condiciones a la Generalitat y, aunque ello no impedirá a la política como Ma se seguir explotando unos cuantos años el sentimiento nacionalista y narcisista de la sección, Cataluña acelerará considerablemente a que se uniera en compañía de Podemos y de la izquierda que invitará a los soberanistas a pasar de nuevo por aquella. Probablemente eso sea lo que suceda de inmediato ante la imposibilidad de desactivar unilateralmente. Pablo Iglesias, no es equidistante, ya ha dicho que está dispuesto a escuchar. El socialista Pedro Sánchez ha prometido a Barcelona un tratado, y Miguel Irujo es capaz de copular en una mansión de estilo y en la voz, la bandera de España.

Como asegura la diputada del PSC, la izquierda siempre ha sido mucho más comprensiva que la derecha en relación a Cataluña. La prueba de ello está en Zapatero y el Barato. Es un presupuesto una de las causas por las que el crece interno del independentismo, tal de supelemos al aumento de supelemos al aumento por la negligencia de Madrid, no se le pueden atribuir exclusivamente a Mariano Rajoy, No.



Jesús Daniel Sáez, director de CSC en Asturias, atiende a los asistentes a la jornada. | JOSÉ GARCÍA

Los ladrillos que cimientan el compromiso laboral

<p>La gestión de los tiempos</p> <p>Las personas están hechas para un trabajo en el ámbito laboral en una plataforma tecnológica. Alguna de ellas, de allí la necesidad de conciliar.</p>	<p>Dotar de medios</p> <p>De nada sirve tener a un trabajador apartado en un punto de fabricación de componentes materiales, si no se le da el medio necesario para su desempeño.</p>	<p>La satisfacción no basta</p> <p>La motivación no debe ser tener un trabajo "suficiente". Con un trabajo a medio hacer no se va a conseguir nada. Hay que tener un compromiso y un involucración plena.</p>
<p>Comunicación clara y fluida</p> <p>La comunicación, en todos los idiomas y niveles, es vital para lograr el entendimiento de las partes. Debe ser directa, clara y constante.</p>	<p>Fomentar los espacios</p> <p>A través de espacios físicos que permitan intercambiar información y compartir, además, la posibilidad de generar conciencia de grupo.</p>	<p>Sensación de pertenencia</p> <p>Los trabajadores deben sentirse parte de la empresa y para lograrlo hay que compartir con ellos todos los aspectos de la misma, tanto los buenos como los malos.</p>
<p>¿Y yo para qué estoy aquí?</p> <p>Los empleados necesitan saber qué esperan de ellos, lo que necesitan y cómo se relacionan. No basta con decirles que están allí para trabajar, sino que se les debe explicar el valor que aportan a la empresa.</p>	<p>Atender a las sugerencias</p> <p>Saber más de una máquina que la máquina que uno. Hay que darle que le haga un ingeniero. Es importante tener la necesidad de dar a conocer a los operarios.</p>	<p>La formación, indispensable</p> <p>A través de la formación el trabajador mejora su nivel de productividad y su nivel de compromiso con la empresa y el producto.</p>
<p>A cada cual, su puesto</p> <p>Un puesto por encima de las posibilidades del trabajador le genera frustración y desmotivación. El deber es asignar a cada uno el puesto que le corresponde.</p>	<p>Reconocer con justicia</p> <p>El salario debe estar en consonancia con la productividad del trabajador. Es importante reconocer el esfuerzo y la productividad de cada trabajador.</p>	<p>Si hay palo, que haya señaloría</p> <p>El trabajo bien hecho debe ser reconocido y recompensado. Es importante reconocer el esfuerzo y la productividad de cada trabajador.</p>

AVILÉS

Las grandes empresas buscan fórmulas para involucrar más a sus empleados

Representantes de ArcelorMittal, CSC, IDESA y Saint-Gobain Sekurit, participan en una mesa redonda en el Parque Tecnológico de Avilés



SERGIO GARCÍA, AVILÉS

25 septiembre 2015

06:36

Cuatro representantes de otras tantas de las principales empresas con sede en Avilés se dirigieron ayer a los asistentes en una jornada organizada por el Club Asturiano de Calidad. Un acto titulado 'Retos de la gestión de las personas: gestión del compromiso'. Sobre la mesa, las distintas fórmulas para involucrar más a los trabajadores en el desarrollo empresarial.

La mesa redonda, que tuvo lugar en las instalaciones de CSC, contó con la presencia de la alcaldesa, Mariví Monteserín, y el concejal de Promoción Económica, Manuel Campa. El acto lo abrió la propia Monteserín con un discurso en el que valoró «la importancia que tienen para la ciudad estos espacios de transmisión de conocimientos». Aprovechó el foro para insistir en «la necesidad de una visión a largo plazo en la que se impliquen todos los agentes para poder convertir Avilés en un punto de importancia en el I+D europeo». Y añadió que «juntos se pueden aspirar a objetivos más ambiciosos».

Tras las palabras de la alcaldesa, el acto continuó con la proyección de un video sobre el Parque Científico Tecnológico Avilés Isla de la Innovación, en el que se recogen datos y palabras de altos cargos de las empresas implicadas y del rector de la Universidad de Oviedo, Vicente Gotor, que destacó la simbiosis beneficiosa que surge de los acuerdos entre «la Universidad y las empresas del parque para exportar jóvenes talentos».

Después fue el turno de los ponentes, el primero en tomar la palabra fue Juan José Arias, Head of University Campus Avilés ArcelorMittal, que puso de manifiesto «la importancia que tiene una buena comunicación dentro de la propia empresa para involucrar a sus empleados». Destacó el sistema de trabajo llamado 'Team briefing' para alcanzar esa involucración. En el, resalta el papel de los cargos medios que «hacen una función de comunicación bidireccional transmitiéndoles las palabras de la dirección a los empleados, pero también escuchando a estos para comunicar sus inquietudes a los altos cargos».

Diego García, responsable de calidad de CSC habló sobre los 'Canales de Comunicación y Participación'. Destacó «la importancia de las redes sociales para las empresas en los nuevos tiempos». Además habló de '3C' la red social propia de su empresa en la que están registrados todos sus empleados y que funciona como una herramienta de trabajo.

Luis Fernández de Sá, Coordinador de recursos humanos de Saint-Gobain Sekurit, buscó una manera amena de dirigirse al público en su intervención. Lideró el acto para el compromiso. Para ello recurrió a la historia y a grandes líderes como Aníbal, Pelayo o el Cid. Alabando y diferenciando aquellas virtudes que les convirtieron líderes para extrapolárselas a su empresa, «en la que formamos líderes gradualmente para que cuando tengan que adquirir responsabilidades sepan de qué les estamos hablando».

Por último, fue el turno de Arturo Ordóñez, director de recursos humanos de IDESA. Que en 'Selección de personas para el compromiso' valoró lo difícil que es medir el compromiso de un candidato a la hora de seleccionarlo en una entrevista. «Es una vez empezado el trabajo cuando mejor se puede valorar si está comprometido con la empresa y los valores que esta representa».

El Comercio, 25 de septiembre

Vienes, 25 de septiembre de 2015

Avilés

y comarca

XX Aniversario de La Curtidora y del Club Asturiano de Calidad

Empleados que sienten los colores

Expertos en recursos humanos de grandes empresas de Avilés explican los métodos que usan para reforzar el compromiso laboral de los trabajadores

F. I. IÑÉNEZ

Los expertos reunidos ayer en la sede avileña de la multinacional CSC por iniciativa del Club Asturiano de Calidad para hablar sobre la gestión del compromiso laboral de los trabajadores ofrecieron diversas fórmulas para lograr la deseada involucración de las plantillas en pos de los objetivos de las empresas. Hay enfoques diversos, desde el énfasis que puso en la importancia de la comunicación el representante de Arcelor Juan José Arias, a las enseñanzas centradas en la historia que expuso Luis de SA, de Saint-Gobain Tóicos, protagonista insistente en que la clave del compromiso laboral radica en el sentimiento de pertenencia. «Para lo bueno y para lo malo, la representación debe hacer sentir a la plantilla en todo momento que es parte fundamental del proyecto», destacó Arias en un momento de su exposición.

Si el manual de gestión del compromiso laboral de Arcelor pone acento en la utilización de canales de comunicación, la información fluye de arriba hacia abajo y viceversa, el departamento de Recursos Humanos de CSC ha diseñado una herramienta basada en las redes sociales comerciales (Facebook, Twitter, etcétera) que facilite la conexión de los empleados de todo el mundo, les permite expresarse con libertad y también recibir por un canal «rápido pero eficaz» información que les puede resultar útil en su trabajo. Las instrucciones de uso de esta plataforma le dan el nombre, «3C»: «Conéctate, comunica, colabora». Según detalló Diego García, la «3C» tiene en estos momentos 9.000 grupos, algunos, 5.000 cerrados, porque en ellos se maneja información confidencial) y con más temas de discusión en marcha. «Es CSC creemos en el potencial de las redes sociales para llegar mejor a nuestros clientes, facilitar la transmisión de información y fomentar la unión entre los miembros de nuestra plantilla», manifestó.

Luis de SA, consejero de Recursos Humanos en la fábrica avileña de Saint-Gobain, estableció una original comparación entre los valores que hoy se tienen por positivos para favorecer el compromiso laboral de los trabajadores y actitudes de personalidades históricas españolas como Pelayo (Idroizaga). El Cid (Realardi), el cartagés Aníbal (regalía de pertenencia a un colectivo).

La diputada por Eurocámara del Partido de los Socialistas de Cantabria ha dicho que el independentismo crece si gobierna la derecha incomprensiva. Pablo Iglesias, secretario general de Podemos, pide a los catalanes que se queden en España para luchar contra el Rajoy. El problema del separatismo, ya sea en Cataluña o en el País Vasco, es el presidente del Gobierno, y del Partido Popular. La izquierda es asea, si Iglesias, naturalmente, el líder equidistante que necesita este país para seguir unido. Este y cualquier otro, para prosperar.

Según esta teoría electoralista del diagnóstico, no hay razones por las que preocuparse. El futuro de España está garantizado. El horizonte, ocurre lo que ocurra el domingo, se despeja después de las elecciones generales. Con Rajoy arrojado a los infiernos, la izquierda comprensiva establece un nuevo marco de condiciones a la Generalitat y, aunque ello no impedirá a la política como Ma se seguir explotando unos cuantos años el sentimiento nacionalista y narcisista de la sección, Cataluña acelerará considerablemente a que se uniera en compañía de Podemos y de la izquierda que invitará a los soberanistas a pasar de nuevo por aquella. Probablemente eso sea lo que suceda de inmediato ante la imposibilidad de desactivar unilateralmente. Pablo Iglesias, no es equidistante, ya ha dicho que está dispuesto a escuchar. El socialista Pedro Sánchez ha prometido a Barcelona un tratado, y Miguel Irujo es capaz de copular en una mansión de estilo y en la voz, la bandera de España.

Como asegura la diputada del PSC, la izquierda siempre ha sido mucho más comprensiva que la derecha en relación a Cataluña. La prueba de ello está en Zapatero y el Barato. Es un presupuesto una de las causas por las que el crece interno del independentismo, tal de que se haya aumentado por la negligencia de Madrid, no se le pueden atribuir exclusivamente a Mariano Rajoy, No.

LA NUEVA ESPAÑA 21

Sol y sombra

El problema es Rajoy

La injerencia atroya al PP el saje independentista

Luis M. Alonso

na diputada por Eurocámara del Partido de los Socialistas de Cantabria ha dicho que el independentismo crece si gobierna la derecha incomprensiva. Pablo Iglesias, secretario general de Podemos, pide a los catalanes que se queden en España para luchar contra el Rajoy. El problema del separatismo, ya sea en Cataluña o en el País Vasco, es el presidente del Gobierno, y del Partido Popular. La izquierda es asea, si Iglesias, naturalmente, el líder equidistante que necesita este país para seguir unido. Este y cualquier otro, para prosperar.

Según esta teoría electoralista del diagnóstico, no hay razones por las que preocuparse. El futuro de España está garantizado. El horizonte, ocurre lo que ocurra el domingo, se despeja después de las elecciones generales. Con Rajoy arrojado a los infiernos, la izquierda comprensiva establece un nuevo marco de condiciones a la Generalitat y, aunque ello no impedirá a la política como Ma se seguir explotando unos cuantos años el sentimiento nacionalista y narcisista de la sección, Cataluña acelerará considerablemente a que se uniera en compañía de Podemos y de la izquierda que invitará a los soberanistas a pasar de nuevo por aquella. Probablemente eso sea lo que suceda de inmediato ante la imposibilidad de desactivar unilateralmente. Pablo Iglesias, no es equidistante, ya ha dicho que está dispuesto a escuchar. El socialista Pedro Sánchez ha prometido a Barcelona un tratado, y Miguel Irujo es capaz de copular en una mansión de estilo y en la voz, la bandera de España.

Como asegura la diputada del PSC, la izquierda siempre ha sido mucho más comprensiva que la derecha en relación a Cataluña. La prueba de ello está en Zapatero y el Barato. Es un presupuesto una de las causas por las que el crece interno del independentismo, tal de que se haya aumentado por la negligencia de Madrid, no se le pueden atribuir exclusivamente a Mariano Rajoy, No.



Jesús Daniel Sáez, director de CSC en Asturias, atiende a los asistentes a la jornada. | JOSÉ GARCÍA

Los ladrillos que cimientan el compromiso laboral

<p>La gestión de los tiempos</p> <p>Las personas están hechas para un trabajo en el ámbito laboral y en plataformas tecnológicas. Al día, de ahí, de ahí la necesidad de conciliar.</p>	<p>Dotar de medios</p> <p>De nada sirve tener a un trabajador apartado en un punto de fabricación de componentes materiales, si no se le da el soporte necesario para su desempeño.</p>	<p>La satisfacción no basta</p> <p>La motivación no debe ser tener empleados "satisfechos". Con un trabajo, la motivación no es un concepto, sino un proceso de transformación plena.</p>
<p>Comunicación clara y fluida</p> <p>La comunicación, en sí misma, no es suficiente. Es vital que se logre el entendimiento de las partes, debe ser directa, clara y constante.</p>	<p>Fomentar los espacios</p> <p>A través de espacios físicos que permitan intercambiar información y compartir, además, la posibilidad de generar conciencia de grupo.</p>	<p>Sensación de pertenencia</p> <p>Los trabajadores deben sentirse empresa y para lograrlo hay que compartir con ellos todos los aspectos de la misma, tanto los buenos como los malos.</p>
<p>¿Y yo para qué estoy aquí?</p> <p>Los empleados necesitan saber qué esperan de ellos, lo que necesitan y cómo se relacionan. No basta con decirles que están aquí para trabajar, sino que se les explique el valor que aportan.</p>	<p>Atender a las sugerencias</p> <p>Saber más de una máquina que la máquina o cómo hacer algo que no se puede hacer. Esa información es la necesidad de dar a conocer de manera constante.</p>	<p>La formación, indispensable</p> <p>A través de la formación el trabajador mejora su capacidad de innovación y productividad, así como su capacidad de adaptación a los cambios.</p>
<p>A cada cual, su puesto</p> <p>Un puesto por encima de las posibilidades del trabajador le genera frustración y desmotivación. El deber es asignar a cada uno el puesto que le permita contribuir a un colectivo.</p>	<p>Reconocer con justicia</p> <p>El salario debe estar en consonancia con la productividad del empleado. El reconocimiento a la productividad del trabajador es fundamental para su motivación.</p>	<p>Si hay pallo, que haya señaloría</p> <p>El trabajo bien hecho debe ser reconocido y recompensado. El reconocimiento a la productividad del trabajador es fundamental para su motivación.</p>

AVILÉS

Las grandes empresas buscan fórmulas para involucrar más a sus empleados

Representantes de ArcelorMittal, CSC, IDESA y Saint-Gobain Sekurit, participan en una mesa redonda en el Parque Tecnológico de Avilés



SERGIO GARCÍA, AVILÉS

Cuatro representantes de otras tantas de las principales empresas con sede en Avilés se dirigieron ayer a los asistentes en una jornada organizada por el Club Asturiano de Calidad. Un acto titulado 'Retos de la gestión de las personas: gestión del compromiso'. Sobre la mesa, las distintas fórmulas para involucrar más a los trabajadores en el desarrollo empresarial.

La mesa redonda, que tuvo lugar en las instalaciones de CSC, contó con la presencia de la alcaldesa, Mariví Monteserín, y el concejal de Promoción Económica, Manuel Campa. El acto lo abrió la propia Monteserín con un discurso en el que valoró «la importancia que tienen para la ciudad estos espacios de transmisión de conocimientos». Aprovechó el foro para insistir en «la necesidad de una visión a largo plazo en la que se impliquen todos los agentes para poder convertir Avilés en un punto de importancia en el I+D europeo». Y añadió que «juntos se pueden aspirar a objetivos más ambiciosos».

Tras las palabras de la alcaldesa, el acto continuó con la proyección de un video sobre el Parque Científico Tecnológico Avilés Isla de la Innovación, en el que se recogen datos y palabras de altos cargos de las empresas implicadas y del rector de la Universidad de Oviedo, Vicente Gotor, que destacó la simbiosis beneficiosa que surge de los acuerdos entre «la Universidad y las empresas del parque para exportar jóvenes talentos».

Después fue el turno de los ponentes, el primero en tomar la palabra fue Juan José Arias, Head of University Campus Avilés ArcelorMittal, que puso de manifiesto «la importancia que tiene una buena comunicación dentro de la propia empresa para involucrar a sus empleados». Destacó el sistema de trabajo llamado 'Team briefing' para alcanzar esa involucración. En el, resalta el papel de los cargos medios que «hacen una función de comunicación bidireccional transmitiéndoles las palabras de la dirección a los empleados, pero también escuchando a estos para comunicar sus inquietudes a los altos cargos».

Diego García, responsable de calidad de CSC habló sobre los 'Canales de Comunicación y Participación'. Destacó «la importancia de las redes sociales para las empresas en los nuevos tiempos». Además habló de '3C' la red social propia de su empresa en la que están registrados todos sus empleados y que funciona como una herramienta de trabajo.

Luis Fernández de SA, Coordinador de recursos humanos de Saint-Gobain Sekurit, buscó una manera amena de dirigirse al público en su intervención. Lideró el acto para el compromiso. Para ello recurrió a la historia y a grandes líderes como Aníbal, Pelayo o el Cid. Alabando y diferenciando aquellas virtudes que les convirtieron líderes para extrapolárselas a su empresa, «en la que formamos líderes gradualmente para que cuando tengan que adquirir responsabilidades sepan de qué les estamos hablando».

Por último, fue el turno de Arturo Ordóñez, director de recursos humanos de IDESA. Que en 'Selección de personas para el compromiso' valoró lo difícil que es medir el compromiso de un candidato a la hora de seleccionarlo en una entrevista. «Es una vez empezado el trabajo cuando mejor se puede valorar si está comprometido con la empresa y los valores que esta representa».

El Comercio, 25 de septiembre

Gotor constata un fuerte acercamiento entre la Universidad y la empresa asturiana

"Hay un cambio de modelo, cada vez más compañías vienen a nuestros campus", afirma el rector

Oviedo, José Luis SALINAS. La Universidad cada vez está más cerca de la empresa. La relación se realizó ayer en el marco de la presentación de un curso de posgrado de especialización en Dirección de Operaciones, que la institución ha desarrollado en colaboración con el Club Asturiano de Calidad y el Instituto Universitario de la Empresa (IUE). A su vez, el rector de Oviedo, José Luis Salinas, ha afirmado que "hay un cambio de modelo, cada vez más compañías vienen a nuestros campus", afirma el rector.

Las palabras de Gotor las recuerda la dirección del nuevo curso de la Universidad de Oviedo, Víctor Coiro, que a la vez de acercamiento entre la empresa y la Universidad es un momento. De hecho, afirmó que ese flamante programa formativo surge de una necesidad que habían denunciado las empresas asturianas.

El curso se abre con una reunión de la planta de Beyer en La Felguera. A su vez, la dirección de la planta de Beyer en La Felguera. A su vez, la dirección de la planta de Beyer en La Felguera. A su vez, la dirección de la planta de Beyer en La Felguera.



Por la izquierda, José Antonio Cambiolo; Vóher Hensel; Lucía Arellano; Luis Manuel Santos y Enrique Melchior.

El presidente de Du Pont asegura que "vamos a seguir creciendo en Asturias"

Oviedo, J. L. S. El presidente de Du Pont en España y Portugal, Enrique Macián, destacó que la compañía sigue creciendo en Asturias. "La empresa es una planta modelo para el resto de Asturias", afirmó Macián, quien destacó que la compañía sigue creciendo en Asturias. "La empresa es una planta modelo para el resto de Asturias", afirmó Macián, quien destacó que la compañía sigue creciendo en Asturias.

LA COLUMNA DEL LECTOR

Refugiados con derechos

José Manuel López García. Gijón. La Comisión Europea parece tener decidido poner fin a la inmigración irregular en Europa. Pero esto no puede ser así, porque el derecho a la vida es un derecho humano que no puede ser negado. Los refugiados con derechos son aquellos que han sido reconocidos como tales por la Unión Europea. Esto implica que tienen acceso a los servicios sociales y a la educación. La Comisión Europea parece tener decidido poner fin a la inmigración irregular en Europa. Pero esto no puede ser así, porque el derecho a la vida es un derecho humano que no puede ser negado.

LA COLUMNA DEL LECTOR

Refugiados con derechos

José Manuel López García. Gijón. La Comisión Europea parece tener decidido poner fin a la inmigración irregular en Europa. Pero esto no puede ser así, porque el derecho a la vida es un derecho humano que no puede ser negado. Los refugiados con derechos son aquellos que han sido reconocidos como tales por la Unión Europea. Esto implica que tienen acceso a los servicios sociales y a la educación. La Comisión Europea parece tener decidido poner fin a la inmigración irregular en Europa. Pero esto no puede ser así, porque el derecho a la vida es un derecho humano que no puede ser negado.

CAMINO A LA EXCELENCIA

Debate entre sostenibilidad y competitividad empresarial

EN EL INSTITUTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

C. A. C. Al pasado miércoles 30 de septiembre tuvo lugar en el edificio del Centro Tecnológico del Parque Científico Tecnológico de Gijón la jornada titulada "RSI: Sostenibilidad versus competitividad" en la que se debatió sobre la relación entre estos dos factores dentro de la gestión de las organizaciones.

Durante la sesión se produjo la intervención de representantes de Medida Responsable, Ecoembes, Leroy Merlin, y la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales (Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales), quienes aportaron distintos puntos de vista sobre la apuesta por la Responsabilidad Social y su aportación a la competitividad en sus distintas organizaciones.

Pilar Doranís, Coordinadora de RSE y Sistema de Gestión de Ecoembes, insistió en la importancia de ser competitivos y socialmente responsables en su negocio. Ecoembes es la organización que cuida del medio ambiente a través del reciclaje y el ecodiseño de los envases en España, haciendo posible que los envases de plástico, latas y briks (contenedor amigable) y los envases de cartón y papel (contenedor amigable) puedan ser reutilizados una segunda vez.

Alberto Balzan, Director de la oficina de Oviedo de Leroy Merlin, destacó que la empresa de gestión socialmente responsable que desarrollan en sus tiendas involucrando



Alberto Balzan, de Leroy Merlin, Pilar Doranís, de Ecoembes y Eugenia Suárez, de la Universidad de Oviedo.

a sus 8000 trabajadores ha dado resultados económicos muy positivos en los últimos años.

Por su parte, Eugenia Suárez Serrano, Decana de la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales (Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales), analizó la relación entre responsabilidad social y competitividad de las empresas resumiendo la RSE como un "proyecto de Inteligencia empresarial" que debe combinar un modelo de dirección proactivo, de creación de valor compartido, de relación con los stakeholders y de consistencia en las decisiones desde el punto de vista ético y responsable.

La jornada sirvió también de pre-

sentación del Anuario Corresponsables 2015, del que se hizo entrega gratuita a los asistentes, por parte de Pablo Martín, Director de Corresponsables España, de la editorial Medida Responsable.

Esta actividad, comunicada a nivel nacional como la 7ª Jornada Corresponsables, fue organizada por el Instituto de Responsabilidad Social, así como marcat para la generación de políticas e instrumentos de promoción de la Sostenibilidad y Responsabilidad Social, así como el desarrollo de actividades en ese ámbito.

El Instituto de Responsabilidad Social se lanzó en enero de 2014 con la intención de ser un foro abierto de

debate público privado e intersectorial sobre Sostenibilidad y Responsabilidad Social, operando bajo los valores de cooperación, compromiso e imparcialidad en el que participan empresas, instituciones y administración pública y que se puede reflexionar y dar a conocer los mejores ejemplos en materia de Sostenibilidad y Responsabilidad Social, así como marcat para la generación de políticas e instrumentos de promoción de la Sostenibilidad y Responsabilidad Social.

El Instituto, que actualmamente cuenta con más de 50 organizaciones miembro, desarrolla un programa anual de actividades en materia



AGENDA

- "EFICIENCIA ENERGÉTICA Y SERVICIO PÚBLICO" 16 de octubre, con la TGSS.
- "PLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE INDICADORES" 28 de octubre, con CTA.
- JORNADA LEY DE TRANSPARENCIA 28 de octubre, con CTA.
- "ADAPTACIÓN A LA NUEVA ISO9001:2015" 9 de noviembre. Más información en www.clubcalidad.com

de Responsabilidad Social que se materializó en 10 sesiones en el año 2014 y otras tantas en el presente año 2015. Además mantiene activo un Observatorio donde se recogen estudios, informes, buenas prácticas, premios y documentos de interés en la materia.

El Club Asturiano de Calidad ya viene desarrollando desde 2008 múltiples actividades y proyectos en materia de Responsabilidad Social como factor competitivo para organizaciones, empresas y territorios, dándole el mayor alcance y estructura.

El Instituto cuenta además con un Consejo de la Responsabilidad Social, órgano consultivo, sin responsabilidades de gestión, formado por representantes de empresas, universidades y otros agentes sociales. Su función es participar en reuniones de trabajo específicas sobre temas relacionados con la materia, con el objetivo de compartir puntos de vista y generar y difundir informes que puedan servir de guía a instituciones y empresas.

Detección de defectos superficiales mediante termografía

LA ARJUSTA DE TAM POR LA INNOVACIÓN A TRAVÉS DE PROYECTOS EUROPEOS DE COLABORACIÓN

C. A. C. La empresa asturiana Tecnología y Análisis de Materiales (TAM), ha concluido con éxito el proyecto Trawell, el cual se ha desarrollado a través de un proyecto europeo de colaboración con el Parque Empresarial del Principado de Asturias (PEPA) de Avilés.

Este innovador proyecto, desarrollado bajo el programa Marco Europeo FP7, es el primero de su tipo en Asturias y tiene como objetivo la detección de defectos superficiales a través de métodos no destructivos basados en la inducción termográfica.

El día 2 de octubre se presentaron los resultados del proyecto y se otorgó una distinción por parte de la tecnología en la sede de esta empresa de inspección y ensayos destructivos y no destructivos con sede en el Parque Empresarial del Principado de Asturias (PEPA) de Avilés.

Este innovador proyecto, desarrollado bajo el programa Marco Europeo FP7, es el primero de su tipo en Asturias y tiene como objetivo la detección de defectos superficiales a través de métodos no destructivos basados en la inducción termográfica.

El día 2 de octubre se presentaron los resultados del proyecto y se otorgó una distinción por parte de la tecnología en la sede de esta empresa de inspección y ensayos destructivos y no destructivos con sede en el Parque Empresarial del Principado de Asturias (PEPA) de Avilés.

Este innovador proyecto, desarrollado bajo el programa Marco Europeo FP7, es el primero de su tipo en Asturias y tiene como objetivo la detección de defectos superficiales a través de métodos no destructivos basados en la inducción termográfica.

El día 2 de octubre se presentaron los resultados del proyecto y se otorgó una distinción por parte de la tecnología en la sede de esta empresa de inspección y ensayos destructivos y no destructivos con sede en el Parque Empresarial del Principado de Asturias (PEPA) de Avilés.

Este innovador proyecto, desarrollado bajo el programa Marco Europeo FP7, es el primero de su tipo en Asturias y tiene como objetivo la detección de defectos superficiales a través de métodos no destructivos basados en la inducción termográfica.

Colaboración práctica entre la Universidad y la Industria

INICIO DEL PROGRAMA DE ESPECIALISTA EN DIRECCIÓN DE OPERACIONES

C. A. C. El Programa de Especialista en Dirección de Operaciones y Lean Six Sigma organizado por la Universidad de Oviedo y el Club Asturiano de Calidad en colaboración con el IIEI ha comenzado el pasado viernes 2 de octubre con una mesa redonda en la que participaron Vóher Hensel, Director de Planta de Beyer en La Felguera, Enrique Macián, Presidente de Du-

Pont España y Portugal, Luis Manuel Santos, jefe de I+D+i y Mejora Continua de Beyer y José Antonio Cambiolo, Director de Planta de Beyer.

En esta mañana participaron una veintena de empresas industriales asturianas que colaborarán con el equipo de la Universidad de Oviedo y el Club Asturiano de Calidad en la realización de proyectos formativos como es la impartición de contenidos. Las solicitudes de matrícula han documentado las plazas disponibles en ese programa, coincidiendo por el General de Club Asturiano de Calidad con el inicio del curso de especialización en Dirección de Operaciones y Lean Six Sigma organizado por la Universidad de Oviedo y el Club Asturiano de Calidad en colaboración con el IIEI ha comenzado el pasado viernes 2 de octubre con una mesa redonda en la que participaron Vóher Hensel, Director de Planta de Beyer en La Felguera, Enrique Macián, Presidente de Du-

Viernes, 13 de noviembre de 2015 LA NUEVA ESPAÑA 35

Páginas especiales

CALIDAD

Apostar por la excelencia empresarial y las buenas prácticas tiene recompensa

Oviedo Emprende y el Club Asturiano de la Calidad entregaron ayer en el Palacio de Congresos el premio "Carlos Canales" y un diploma a los nuevos socios y a los veteranos

E. C.
Oviedo Emprende, en colaboración con el Club Asturiano de Calidad, celebró ayer por la noche el "Día mundial de la calidad". Un evento, celebrado en el palacio de congresos que contó con la presencia de Isabel Guzmán, directora general de Idiophis, quien impartió una conferencia titulada "El poder transformador de la tecnología".

Oviedo Emprende es una iniciativa del Ayuntamiento de Oviedo que desarrolla y fomenta el emprendimiento para adaptar la a las necesidades actuales y a los nuevos modelos de negocio basados en el uso intensivo de las TIC, "Tecnologías de la Información y la Comunicación" y en la innovación. Se centra sobre la base de un modelo de acompañamiento a los emprendedores, itinerarios personalizados de emprendimiento y asesoramiento personalizado, todo ello en un espíritu de colaboración y cooperación con los agentes económicos y académicos del territorio, implicados en su desarrollo.

Todos los actividades desarrolladas tienen lugar en los centros municipales del Ayuntamiento de Oviedo y se organizan en colaboración con entidades como, en este caso, el Club Asturiano de la Calidad. Oviedo Emprende es una iniciativa innovadora que pone de su parte, se adapta y responde a las necesidades del ecosistema emprendedor.

"El 'Día mundial de la calidad', que se celebra el segundo jueves de noviembre y esta edición celebra sus 20 años, es una iniciativa de la Comisión Europea en colaboración con la Organización Europea de la Calidad (EFQM) para reunir todos los actores de la promoción de la calidad en una celebración común, de dimensión europea, en una misma fecha. El 'Día mundial de la calidad' en Asturias está organizado por el Club Asturiano de la Calidad. Consiste en un encuentro empresarial cuyo principal objetivo es reconocer y rendir homenaje a las organizaciones que apostan por la mejora de su gestión. Se ha celebrado en los principales ciudades asturianas y por el momento más de 200 empresas en las dos últimas ediciones. Desde 2014 el Ayuntamiento de Oviedo integra la celebración del "Día mundial de la calidad" dentro del programa Oviedo Emprende, colaborando con el Club Asturiano de la Calidad para la promoción del dinamismo empresarial en el territorio.

Celebrado en la tarde de ayer en el Palacio de Congresos de Oviedo con motivo de la intervención de Alberto Martínez Villa, presidente del Club Asturiano de

Calidad, a la que siguió la conferencia "El poder transformador de la Tecnología. El pasado de 2015, según palabras del premio, ha sido la empresa Carceritas. Por su parte, la presidenta de la Asociación Asturiana para la Innovación, el Premio de la Innovación de Asturias (PIA) y Justine Guzmán, directora general de Idiophis, cargo desde el que está dando un nuevo impulso a la compañía con una apuesta por la innovación como las claves para alcanzar nuevos productos, establecer nuevas relaciones con los clientes y proveedores, fortalecer la organización y basarla más eficientemente.

El acto coincidió con la entrega del VII Premio "Carlos Canales" a las Buenas Prácticas de Gestión, galardón que tiene por objeto reconocer, fomentar y potenciar buenas prácticas de gestión desarrolladas por socios del Club de Calidad. El pasado de 2015, según palabras del premio, ha sido la empresa Carceritas. Por su parte, la presidenta de la Asociación Asturiana para la Innovación, el Premio de la Innovación de Asturias (PIA) y Justine Guzmán, directora general de Idiophis, cargo desde el que está dando un nuevo impulso a la compañía con una apuesta por la innovación como las claves para alcanzar nuevos productos, establecer nuevas relaciones con los clientes y proveedores, fortalecer la organización y basarla más eficientemente. El premio reconoce únicamente el esfuerzo realizado por esta pyme industrial de carácter familiar, internacionalizada e innovadora, que pasó de ser de gestión a muchas otras empresas asturianas. Como es habitual, también se entregaron los diplomas a los nuevos socios del Club Asturiano de la Calidad, todos ellos integrados en la asociación en este último año. Se trata de organizaciones de todos los tamaños, sectores y extrínsecas entre las que destaca la empresa de transportes Casarín. También hubo un reconocimiento a las organizaciones que cumplen entre sus 15 años como miembros del Club Asturiano de la Calidad, con especial mención a la promoción de la competitividad en el Principado de Asturias. Entre otras, Inertra y Carceritas Pegasus y Carceritas Pegasus.

La clausura del acto de entrega corrió a cargo de Rubén Rosales Fernández, concejal de Economía y Empleo del Ayuntamiento de Oviedo.

Entrega de diplomas a los nuevos miembros de la asociación. [www.aceo.es](#)



Entrega de diplomas a los nuevos miembros de la asociación. [www.aceo.es](#)

Día Mundial de la Calidad

20 años de la Organización Europea de la Calidad (EFQM) y Oviedo Emprende

ECONOMÍA

El Club de la Calidad celebra sus 20 años con una llamada a «liderar el cambio»

La consultora Isabel Aguilera recuerda a las empresas asturianas que si se limitan a adaptarse «solo serán segundones» en «un mundo dominado por la tecnología»



AIDA COLLADO | OVIEDO.

26 noviembre 2015 10:51

Llamar consultora empresarial o directiva de éxito a Isabel Aguilera es quedarse corto. Antes de colocarse ayer frente al atril para pronunciar la conferencia con la que el Club Asturiano de la Calidad celebraba su vigésimo aniversario, había ocupado puestos de máxima responsabilidad en compañías como General Electric España y Portugal, Google Iberia o Dell Computer. Es quedarse corto porque hoy es consejera independiente en Indra, Banco Mare Nostro y Agón España, y presidenta de Twindoo. Y es quedarse corto, también, porque apenas había comenzado a hablar y ya estaba rebatiendo a Charles Darwin y su teoría de la evolución por selección natural. Aquella que dice que los que sobreviven no son los más fuertes ni los más inteligentes ni los más rápidos, sino quienes mejor se adaptan al cambio. «Error», lanzó Aguilera. En el escenario actual, «dominado por la tecnología», si las empresas optan por adaptarse a los cambios «serán meros segundones, no líderes». La única manera, en su opinión, de ser líderes en un mundo cambiante «es producir el cambio y que los 'followers' sean los demás».

Antes de realizar esta afirmación en el salón de actos de RIDEA, Aguilera había explicado cómo la digitalización progresiva «de nuestras vidas» ha cambiado la empresa, «los eslabones de la cadena de valor y hasta como vemos la naturaleza». Es decir, ha modificado «el modo en el que nos relacionamos en el mundo económico y la competencia». Ha restado importancia al tamaño para darla al volumen, ya que «gracias a la tecnología podemos acceder a mercados que antes considerábamos imposibles». Nos ha sacado de nuestra zona de confort y ha dotado de una velocidad antes nunca vista a los procesos de cambio. Aguilera hizo referencia al cono de «Alicia y el país de las maravillas», que siempre llegaba tarde porque el suelo del mundo ideado por Lewis Carroll no para de moverse, para instar a las empresas de la región «a correr más que el suelo, que el cambio y que el mercado».

Aguilera dedicó buena parte de su charla a la necesidad de «ganar la guerra por el talento». Dicho de otra forma: averiguar quiénes son los mejores de las organizaciones «los que saben escuchar y dejan de tener una idea para dar forma a una realidad» y darles libertad de pensamiento y acción. Porque la innovación, asevero, «no se refiere solo a productos y procesos nuevos, sino a todo un cambio en el modelo de negocio». A saber mirar. A ver que, por ejemplo, «la mujer es el mayor mercado emergente del planeta, superior a China e India juntos».

Narró, llegados a este punto, los beneficios de la colaboración. Como los pocos servidores de los que pendía la evolución de la informática antes de la llegada de Internet, con la irrupción de la Red, de los cientos de software y de las redes sociales, cambiaron el poder y el control por el compromiso y la participación, y como esto sirvió para que, desde entonces, desde que mas comenzaron a tirar del carro, «el crecimiento fuese exponencial».

Y entre todos estos avances, destacó, siguen inmutables «los valores, que permanecen y no cambian nunca por mucho que pase». Tras citar «Blade runner» y reparar todos los cambios acaecidos en las dos últimas décadas, dignos del replicante Roy Batty, quien había visto «cosas que vosotros no creíais», Aguilera quiso destacar «los valores como imprescindibles para ser competitivos los próximos veinte años».

Hizo, de este modo, un resumen del libro «20 años Innovando en la gestión», con el que el Club Asturiano de la Calidad celebra su aniversario. Y envió un último consejo a las empresas del Principado: «Haganlo fácil. No nos gusta leer manuales. Cuando un proceso

Este artículo web utiliza cookies propias y de terceros para optimizar la navegación, adaptarse a sus preferencias y realizar labores analíticas. Al continuar navegando acepta nuestra Política de Cookies. [Aceptar](#)

ALIANZAS NACIONALES

Se trata de acuerdos de colaboración que nos permiten desarrollar acciones de benchmarking, estar en contacto con la vanguardia en la gestión, trabajo en red, acceso a servicios del más alto nivel, etc.



El Club Asturiano de Calidad representa en Asturias al Club Excelencia en Gestión, socio español de la EFQM (European Foundation for Quality Management).



El Club es miembro fundador de la Asociación de Centros de Excelencia, formada por 14 entidades de toda España, que tiene

entre sus principales objetivos unir los esfuerzos que se están realizando en diferentes Comunidades Autónomas para promover la calidad, la excelencia y la innovación en la gestión empresarial, y así potenciar, de forma conjunta y coordinada, el desarrollo de esta cultura entre todo tipo de organizaciones del país.

Asimismo, a través de convenios de colaboración, el Club desarrolla iniciativas conjuntas con relevantes organizaciones nacionales como la ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD, FORÉTICA, FUNDACIÓN ENTORNO, RED ESPAÑOLA DEL PACTO MUNDIAL DE LA ONU o la Fundación CONAMA.

ALIANZAS REGIONALES: Universidad de Oviedo

El Club Asturiano de Calidad y la Universidad de Oviedo firmaron el 17 de enero de 2008, un acuerdo de colaboración para fomentar la conexión entre la Universidad y la Empresa.

En la práctica, se desarrollan desde entonces tres líneas de colaboración articuladas a través de la Facultad de CC Económicas: codirección de cursos de extensión universitaria, conferencias y prácticas de alumnos de la Universidad de Oviedo en empresas miembro del Club Asturiano de Calidad. Asimismo, en 2010, el Club se adhiere al CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL “AD FUTURUM”.

ALIANZAS REGIONALES: Cluster TIC

El Club Asturiano de Calidad y Cluster TIC firmaron el 15 de noviembre de 2012 un acuerdo de colaboración para desarrollar de manera conjunta acciones relacionadas con la mejora de la gestión y la competitividad de las empresas según la labor que las dos entidades tienen encomendada

ALIANZAS REGIONALES: Ayuntamiento de Oviedo

El Club Asturiano de Calidad ha firmado un acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento de Oviedo para el desarrollo de iniciativas que permitan mejorar la gestión, y por tanto la competitividad, de las empresas del municipio, así como favorecer la creación y consolidación de nuevas empresas y la futura generación de empleo

ALIANZAS REGIONALES: Ayuntamiento de Gijón

El Club Asturiano de Calidad y el Ayuntamiento de Gijón han firmado un acuerdo con el objeto de desarrollar un proyecto conjunto para la creación de un índice global de innovación y competitividad para la Milla del Conocimiento.

OTRAS ALIANZAS REGIONALES

El Club Asturiano de Calidad ha firmado diversos convenios y colaboraciones con las siguientes entidades: Colegio Oficial de Químicos de Asturias y León, Comisión de Calidad de la Facultad de Economía y Empresa, Consejo Social del Ayuntamiento de Gijón, El Comercio, Entidades de certificación, Federación Asturiana de Empresarios, Foro de Calidad Portuaria de Gijón.

MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA A 31/12/2015

PRESIDENTE

D. Alberto Martínez Villa, GRUPO DE EMPRESAS TURÍSTICAS MARTÍNEZ – GRAN HOTEL REGENTE

VICEPRESIDENTA/SECRETARIA

D^a. Beatriz Castro Álvarez, FRIOBAS, S.L.

VICEPRESIDENTES

D. Luis Valdés García, FORMASTUR, S.A.

TESORERO

D. Miguel González Lastra, ASATA

VOCALES

D. Pedro Menéndez Calles, ACÚSTICA Y MEDIO AMBIENTE (ACUSMED)

D^a. Mónica González Arenales, AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN

D. Roberto Rodríguez García, ASTURECO PFS CONSULTORES, S.L.

D^a. Paula Rodríguez Peláez, CAFENTO NORTE, S.L.

D. Jesús Daniel Salas Campo, COMPUTER SCIENCES ESPAÑA (CSC)

D. Diego Mateu Sentamans, CORPORACIÓN ALIMENTARIA PEÑASANTA (CAPSA)

D^a. Pilar Suárez Fernández, FUNDACIÓN METAL ASTURIAS

D. Alberto Concheso González, GRUPO INTERMARK 96, S.L.

D. Marcos Luis Suárez Rodríguez, GRUPO LACERA

D^a. Cristina Baragaño Suárez, GRUPO SEM

D^a. Olga González Iglesias, IGUASTUR, S.L.

D. Fernando Alonso Cuervo, INGENIERÍA Y SUMINISTROS DE ASTURIAS, S.A. (ISASTUR)

D. Francisco Javier Varela Rodríguez, ITVASA

D. Francisco Vaciero Fernández, VACIERO, S.A.

Suplentes:

D. Pablo Mateos Martínez, ARCELORMITTAL ESPAÑA, S.A.

D^a Belén Fernández López, CONFECCIONES NOVATEX, S.L.

SOCIOS DEL CLUB ASTURIANO DE CALIDAD A 31/12/2015



ACADEMIA LUGONES, S.L.



AFA FORMACIÓN CONTINUA, S.L.



ACÚSTICA Y MEDIO AMBIENTE, S.L.



AGRUPACIÓN DE SOCIEDADES ASTURIANAS DE TRABAJO ASOCIADO (ASATA)



ADARO TECNOLOGÍA, S.A.



AGUAS DE FUENSANTA



ADECCO TT, S.A. EMPRESA DE TRABAJO TEMPORAL



ALCE CALIDAD, S.L.



ADEPRO INGENIERÍA, S.L.



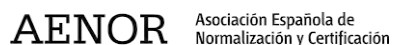
ALCOA INESPAL AVILÉS, S.L.



ADOBER, S.L.



ALVARGONZÁLEZ CONTRATAS, S.A.



AENOR



AMBIUM CONSULTORES, S.L.



AESVAL LÓGICA DE VALORACIONES S.A.



ANAQUA, S.L.

9. NUESTROS ASOCIADOS



ANTONIO CORRIPIO SERVICIOS,
S.L.



ARCELORMITTAL ESPAÑA, S.A.



ARSIDE, CONSTRUCCIONES
MECÁNICAS, S.A.

POLIGONO LOGREZANA INDUSTRIAL, 85. 33438, CARREÑO. ASTURIAS



ASCENSORES TRESA, S.A.



ASINCAR – ASOC. DE
INVESTIGACIÓN DE INDUSTRIAS
CÁRNICAS DEL PPDO DE ASTURIAS

ASOCIACIÓN DE INVESTIGACIÓN DE
INDUSTRIAS CÁRNICAS
PRINCIPADO DE ASTURIAS



ASOCIACIÓN ASTURIANA DE
EMPRESARIOS FORESTALES, DE LA
MADERA Y EL MUEBLE



ASOCIACIÓN BENÉFICA HOSPITAL
ASILO DE LUARCA



ASOCIACIÓN CLUSTER DE LAS
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



ASOCIACIÓN DE ORGANISMOS
DE CONTROL Y AFINES DEL
PPDO. DE ASTURIAS



ASOCIACIÓN DEL AUTOMÓVIL
DEL PPDO. DE ASTURIAS



ASOCIACIÓN EMPRESARIAL DE
HOSTELERÍA DEL PPDO. DE
ASTURIAS



ASOCIACIÓN JÓVENES
EMPRESARIOS DEL PPDO DE
ASTURIAS



ASOCIACIÓN UNA CIUDAD
PARA TODOS



ASTURGAR, SOCIEDAD DE
GARANTÍA RECÍPROCA DE
ASTURIAS



ASTURIANA DE ALEACIONES
(ALEASTUR)



ASTURIANA DE GRANALLADOS
Y PINTURAS, S.A. (AGRAPISA)

9. NUESTROS ASOCIADOS



ASTURIANA DE ZINC, S.A.U.



Ayuntamiento
de Gijón

AYUNTAMIENTO DE GIJÓN
(AGENCIA LOCAL DE
PROMOCIÓN ECONÓMICA
Y EMPLEO)



ASTURTECNIA, S.L.



AYUNTAMIENTO DE
OVIEDO



ATOX SISTEMAS DE ALMACENAJE,
S.A.



AZUL CONGRESOS, S.L.



AUDITORES DEL NOROESTE 2000,
S.L.

SabadellHerrero



BANCO SABADELLHERRERO



AUTORIDAD PORTUARIA DE AVILÉS



BAP HEALTH OUTCOMES
RESEARCH, S.L.



AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN



BAYER HISPANIA, S.L.



AVANTIA OUTSOURCING, S.L.L.



BUREAU VERITAS
CERTIFICACIÓN, S.A.



AYUNTAMIENTO DE AVILÉS



CAFENTO NORTE, S.L.

9. NUESTROS ASOCIADOS



CALDERYS IBÉRICA REFRACTARIOS, S.A.



CALERAS DE SAN CUAAO, S.A.



CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA Y NAVEGACIÓN DE OVIEDO



CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.



CÁRCABA GRUPO



CARROCERÍAS FERQUI, S.L.



CASINTRA, S.C.L.



CELULOSAS DE ASTURIAS, S.A. (CEASA)



CENTRO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA SAN EUTIQUIO LA SALLE



CENTRO DE ESTUDIOS DEL PRINCIPADO, S.L.



CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO APTA, S.L.



CENTRO EUROPEO DE EMPRESAS E INNOVACIÓN DEL PPDO. DE ASTURIAS (CEEI)



CHOCOLATES DEL NORTE



CLN SERVICIOS INTEGRALES, S.L.



CNI



COBO DÍAZ CLÍNICA DENTAL, S.L.U.

9. NUESTROS ASOCIADOS



COLEGIO DE ADMINISTRADORES
DE FINCAS DEL PPDO. DE
ASTURIAS



COLEGIO DE LA INMACULADA –
JESUITAS



COLEGIO LOYOLA



COLEGIO RESIDENCIA SAN
IGNACIO



COLEGIO STA. MARÍA DEL
NARANCO



COLEGIO SANTO ÁNGEL DE LA GUARDIA

COLEGIO SANTO ÁNGEL DE LA
GUARDIA



COMPAÑÍA DE DISTRIBUCIÓN
INTEGRAL LOGISTA, S.A.



COMPAÑÍA PARA LA GESTIÓN DE
LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN
ASTURIAS, S.A.U.



COMPUTER SCIENCES ESPAÑA
(CSC)



CONFECIONES NOVATEX, S.L.



CONSTRUCCIONES J.C.N., S.L.



CONSTRUCCIONES Y
PROYECTOS DICAR, S.A.



CONTROL Y CALIDAD
ALIMENTARIA, S.L.



COOPERATIVA FARMACÉUTICA
ASTURIANA (COFAS)



CORPORACIÓN ALIMENTARIA
PEÑASANTA, S.A.



CRONOR, S.A.

9. NUESTROS ASOCIADOS



CROWN FOOD ESPAÑA, S.A.U.



DISEÑOS DE CALORIFUGADO Y CLIMATIZACIÓN, S.L.



CTAI INGENIERÍA



DISTECABLE, S.L.



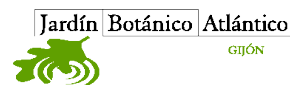
CURSO INTENSIVO MIR ASTURIAS



DIVERTIA GIJÓN (ÁREA TURISMO)



CURVASTUR, S.L.



DIVERTIA GIJÓN (ÁREA JARDÍN BOTÁNICO)



DANIEL GONZÁLEZ RIESTRA, S.L.



DUPONT ASTURIAS, S.L.



DAORJE, S.L.U.



ECOCOMPUTER, S.L.



DELEGACIÓN DE DEFENSA EN EL PRINCIPADO DE ASTURIAS



EDICOM, EDICIONES Y COMUNICACIÓN, S.L.



DICAMPUS, S.L.



EI CORTE INGLÉS, S.A. (DIVISIÓN EMPRESAS)

9. NUESTROS ASOCIADOS



EL HÓRREO HEALTHY FOOD, S.L.



ELECTRONÍQUEL, S.A.U.



EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE GIJÓN, S.A. (EMA)



EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE MEDIO AMBIENTE URBANO DE GIJÓN, S.A.



ENCAJA EMBALAJES DE MADERA, S.L.



EQUALTIA CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO, S.L.



ESCUELA DE ESTUDIOS Y NEGOCIOS INTERNACIONALES (EEN BUSINESS SCHOOL)



ESFER CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS, S.L.



ESTAMPACIONES MORELLA, S.L.



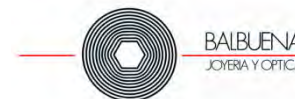
ETERIA MARKETING Y COMUNICACIÓN, S.L.



EUROLAB ALIMENTARIA, S.L.



EUROPEAN BULK HANDLING INSTALLATION (EBHI)



F. BALBUENA, S.L. (JOYERIA Y OPTICA)



FABRICADOS HIDRÁULICOS Y MECÁNICOS, S.L. (FAHIME)



FAST EUROCAFE, S.A. (CAFÉS OQUENDO)



FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL METAL Y AFINES DEL PPDO. DE ASTURIAS

9. NUESTROS ASOCIADOS



FERTIBERIA, S.A.



FICYT



FORMASTUR, S.A.



FRIOBAS BASILIO, S.L.



FUNDACIÓN ESCUELA TERESIANA



FUNDACIÓN FORMACIÓN Y EMPLEO, FOREM ASTURIAS



FUNDACIÓN HOSPITAL DE JOVE



FUNDACIÓN ITMA



FUNDACIÓN LABORAL SANTA BÁRBARA (C.E.E. FUSBA)



FUNDACIÓN PARA LA FORMACIÓN LA CUALIFICACIÓN Y EL EMPLEO EN EL SECTOR METAL DE ASTURIAS



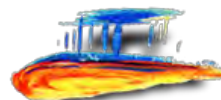
FUNDACIÓN PRODINTEC



FUNDACIÓN REVILLAGIGEDO



FUNDACIONES VERIÑA, S.A.



FUNERARIAS DEL OCCIDENTE DEL PPDO DE ASTURIAS S.L.



FUTUVER CONSULTING, S.L.



GALENO CONSULTING, S.L.

9. NUESTROS ASOCIADOS



tu energía positiva

GALP ENERGÍA, S.A.U.



SERVICIO DE SALUD
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

GERENCIA DEL ÁREA SANITARIA
III



GESOR, GESTIÓN Y
ORGANIZACIÓN PARA EMPRESAS,
S.L.



GRUPO LACERA



www.pfsgrupo.com

GRUPO PFS CANTÁBRICO
GESTIÓN EMPRESARIAL, S.L.



HERAEUS ELECTRO-NITE
ESPAÑA, S.L.



GESTIONALIA, EXTERNALIZACIÓN
Y SERVICIOS, S.A.



HIPSITEC, S.A.



GÓMEZ OVIEDO, S.L.



SERVICIO DE SALUD
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

HOSPITAL DE JARRIO



GRUPO DE EMPRESAS
TURÍSTICAS MARTÍNEZ, S.L.
HOTEL REGENTE



HUNOSA. DPO. FORMACIÓN



GRUPO EULEN, S.A.



ibérica de revestimientos, s.a.

IBÉRICA DE REVESTIMIENTOS,
S.L. (IBERSA)



GRUPO INTERMARK 96, S.L.



IDEAS EN METAL, S.A.

9. NUESTROS ASOCIADOS



IGUASTUR, S.L.



ILUPLAX, S.A.



IMASA, INGENIERÍA Y PROYECTOS, S.A.



IMPULSO INDUSTRIAL ALTERNATIVO, S.A.



INDUSTRIAL QUÍMICA DEL NALÓN, S.A. (IQN)



INDUSTRIAS LÁCTEAS MONTEVERDE, S.A.



INDUSTRIAS METÁLICAS RUÍZ



INDUSTRIAS Y MECANIZACIONES MICRO, S.A.

Ingeniería Asturiana de Desarrollo y Comunicaciones



INGENIERÍA ASTURIANA DE DESARROLLO Y COMUNICACIONES



INGENIERÍA MULTISOFT, S.L.



INGENIERÍA Y CALIDAD PRIETO ROCHA, S.L. (INGECA)



INGENIERÍA Y DISEÑO EUROPEO, S.A. (IDESA)



INGENIERÍA Y SUMINISTROS DE ASTURIAS, S.A. (ISASTUR)



INGENIERÍA, PROYECTOS Y CONSULTING LANZA, S.L.



INGENIUM INGENIERÍA Y DOMÓTICA, S.L.



INGESMIN, S.L.

9. NUESTROS ASOCIADOS



INOXCENTER, S.L.U.



INSPECCIÓN TÉCNICA DE
VEHÍCULOS DE ASTURIAS, S.A.
(ITVASA)



INSTALACIONES ELÉCTRICAS
VIGIL, S.L.



INSTITUTO ASTURIANO DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
"ADOLFO POSADA"



INSTITUTO ASTURIANO DE
ODONTOLOGÍA, S.L.



INSTITUTO ASTURIANO DE
PREVENCIÓN DE RIESGOS
LABORALES



INSTITUTO DE DESARROLLO
ECONÓMICO DEL PPDO. DE
ASTURIAS



INSTITUTO DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA Nº1 DE GIJÓN



INSTRUMENTACIÓN Y
SERVICIOS DE CALIBRACIÓN,
S.L. (ISCAL)



INTECO ASTUR, S.L.



INTEGRAL DE PREVENCIÓN
2000, S.L.



INTERNATIONAL DYNAMIC
ADVISORS (INTEDYA)



ISOTRÓN, S.A.



ITK INGENIERÍA, S.A.



LA AUXILIAR DE
RECAUDACIÓN, S.L.



LA CARTONERA ASTURIANA,
S.A.

9. NUESTROS ASOCIADOS



LABORAL KUTXA



LABORATORIO INTERPROFESIONAL LECHERO Y AGROALIMENTARIO DE ASTURIAS



LACC INGENIEROS, S.L.



LLANA INGENIERÍA DE VALOR, S.L



LLOYDS REGISTER ESPAÑA, S.A.



MAGNA DEA, S.L.



MANTEQUERÍAS ARIAS, S.A.



MASTER, S.A.



MC CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN, S.L.



MERCADOS CENTRALES DE ABASTECIMIENTO DE ASTURIAS, S.A. (MERCASTURIAS)



MIJARES ABOGADOS, S.L.P.



NESTLÉ ESPAÑA, S.A. – FÁBRICA DE GIJÓN



NUEVA RULA DE AVILÉS, S.A.



OCA CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS, S.A.



OF SERVICE BTP, S.L.



OUTSOURCING Y COMERCIALIZACIÓN, S.L.

9. NUESTROS ASOCIADOS



PMG ASTURIAS POWDER METAL,
S.A.U.



SAMOA INDUSTRIAL, S.A.



POLÍGONO INDUSTRIAL DE ASIPO



SANTA BÁRBARA SISTEMAS,
S.A. (GENERAL DYNAMICS)



PRAXAIR ESPAÑA, S.L.



SDAD. ASTURIANA DE
INGENIERÍA Y MEDIO
AMBIENTE, S.L. (INMASA)



PROYECTOS, CONSTRUCCIÓN E
INTERIORISMO, S.A. (PROCOIN,
S.A.)



SENFOASTUR, S.L.



PULLMANS LLANEZA, S.L.



SERESCO, S.A.



SABICO SEGURIDAD, S.A.



SERVICIOS INTERNACIONALES
REUNIDOS, S.A. (SIRSA)



SAINT-GOBAIN CRISTALERÍA, S.L.



SGS TECNOS, S.A.



SALSAS ASTURIANAS, S.L.



SIERO LAM, S.A.

9. NUESTROS ASOCIADOS



SISTEMAS ESPECIALES DE METALIZACIÓN, S.A.



SOCIEDAD ASTURIANA DE DIVERSIFICACIÓN MINERA, S.A. (SADIM)



SCDAD PÚBLICA DE GESTIÓN Y PROMOCIÓN TURÍSTICA Y CULTURAL DEL PRINCIPADO, S.A.U.



SOCIEDAD REGIONAL DE PROMOCIÓN del Principado de Asturias

SOCIEDAD REGIONAL DE PROMOCIÓN DEL PPDO. DE ASTURIAS, S.A.

software AG

SOFTWARE AG, S.A.



SPECTRAPPLY, S.L.



SUCESORES DE FERLANG, S.L.



SUFER, S.L.U.



TALLERES ALEGRÍA, S.A.



TALLERES DANIEL ALONSO RODRÍGUEZ, S.A. (TADARSA)



TALLERES DÍFER, S.A.



TALLERES LLANEZA, S.L.



TALLERES ZITRÓN, S.A.



TARTIERE AUTO, S.L.



TAXUS GESTIÓN AMBIENTAL, ECOLOGÍA Y CALIDAD, S.L.



TECHNICAL OFFICE FOR QUALITY AND INNOVATION, S.L. (TOQI)

9. NUESTROS ASOCIADOS



TÉCNICA DE CONEXIONES, S.A.
(TEKOX)



TOSCAF, S.A.



TECNOLOGÍA Y ANÁLISIS DE
MATERIALES, S.L.



TRANSINSA, S.L.



TELECABLE DE ASTURIAS, S.A.



TRANSPORTES SOLÍS, S.L.



TENNECO AUTOMOTIVE IBÉRICA,
S.A.



TRANSPORTES UNIDOS DE
ASTURIAS, S.L.



TENSA, S.A.



TSK ELECTRÓNICA Y
ELECTRICIDAD, S.A.



TESORERÍA GENERAL DE LA
SEGURIDAD SOCIAL



TUINSA NORTE, S.A.



THYSSENKRUPP AIRPORT
SYSTEMS, S.A.



UNIÓN GENERAL DE
TRABAJADORES DE ASTURIAS



THYSSENKRUPP NORTE, S.A.



URÍA INGENIERÍA DE
INSTALACIONES, S.A.



V A C I E R O VACIERO, S.L.P



VALLE, BALLINA Y FERNÁNDEZ,
S.A.



VEHÍCULOS INDUSTRIALES DE
AVILÉS, S.A. (VEHINSA)



VEROT, S.A.



VILIULFO DÍAZ ABOGADOS Y
ASESORES TRIBUTARIOS, S.L.



VULCANIZADOS TRANCHO, S.A.
(VULTRASA)

SOCIOS DEL CLUB DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2016

A.C.G. Ingeniería, S.A.
INGENIERIA - MONTAJE Y MANTENIMIENTO
DE INSTALACIONES ELECTRICAS

A.C.G. INGENIERIA, S.A.

ELINOR

ELINOR PRECEP, S.L.



ITEMAT MECANIZACIÓN, S.L.



POLIESTIRENOS ASTURIANOS S.L.



RAMÓN GONZÁLEZ MUÑIZ
(INTERPROS)



SALTOS DEL NAVIA, C.B.



VIVIENDAS DEL PRINCIPADO DE
ASTURIAS S.A.

PROMOTOR



Lloyd's Register
LRQA

COLABORADORES

AENOR

Lacera 
MultiServicios

 **PFS** GRUPO
www.pfsgroup.com



telecable



V A C I E R O



CLUB asturiano de calidad

Parque Empresarial de Asipo
C/Secundino Roces Riera, nº 1, 2ª planta
33428 LLANERA

T.: 985 980 188 – F.: 985980193
www.clubcalidad.com/infocalidad@clubcalidad.com