



MEMORIA DE ACTIVIDADES **2018**

1. Carta del Presidente

2. Misión, Visión, Valores

3. El Club en cifras 2018

4. Actividad del Club

5. Memoria Económica

6. Alianzas y Convenios

7. Junta Directiva

8. Comunicación

9. Nuestros Socios

10. Nuestros Promotores

SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS

PROYECTOS SINGULARES

2018 supone el tercer año de mandato de la actual Junta Directiva del Club de Calidad. Un año más, la junta que presido integra las apuestas clásicas del Club –sensibilización, intercambio de experiencias, formación, etc.- con el desarrollo de iniciativas innovadoras que nos permiten crecer con acciones diferentes y ambiciosas.

Hemos consolidado apuestas como el *Instituto de Responsabilidad Social*, los *Grupos de Trabajo* o nuestra participación en *Oviedo Emprende*. Hemos conseguido visibilizar la buena gestión de las organizaciones asturianas en el *Quality Innovation Award*, en cuya sección nacional resultó ganador nuestro socio TSK Electrónica y Electricidad, o en el *Premio CEX Carlos Canales*, en el que dos de nuestros socios – Esnova y thyssenkrupp Norte- estuvieron entre los 5 finalistas nacionales.

Hemos ejecutado proyectos novedosos, como el “*Impulso a la Gestión Avanzada*” con Gijón Impulsa, el “*Habilidades para el Empleo Futuro*” con la Agencia Local de Promoción Económica y Empleo de Gijón o el “*Avilés Industria 5S*” con el Ayuntamiento de Avilés. Estas y otras apuestas innovadoras han sido posibles también gracias a una extensa red de aliados y colaboradores a los que en nombre del Club expresamos nuestra gratitud.

Pero sobre todo, 2018 ha sido un año de crecimiento y de participación. Crecimiento en número de socios y en número de actividades. Participación del socio en nuestras iniciativas, con altos estándares de satisfacción, pero también participación en el propio diseño, principalmente a través de los grupos de trabajo.

Y lo que verdaderamente resulta satisfactorio es que no hablamos de un año puntual, sino de una tendencia, mantenida en los últimos ejercicios, de crecimiento sostenido y actividad rica, diversa y abierta a la colaboración. Todo ello se ha traducido en unas cuentas positivas y equilibradas que permiten, además, enfrentarse con optimismo al 2019. Los socios del Club, mediante su implicación y confianza, son quienes lo han hecho posible. Muchas gracias.

Francisco Vaciero Fernández
Presidente del Club Asturiano de Calidad



MISIÓN: Impulsar la competitividad de organizaciones y personas, identificando y compartiendo nuevas ideas, conocimiento, experiencias y buenas prácticas y fomentando la cooperación, la excelencia y la sostenibilidad.

VISIÓN: Ser la referencia para personas y organizaciones en el ámbito de la gestión, la cooperación empresarial, el intercambio de conocimiento y el fomento de la competitividad.

VALORES: Creatividad, Cooperación, Compromiso

El Club se diferencia, entre otros elementos, por su estructura heterogénea de socios y por su apuesta colaborativa. En cuanto a la estructura de socios, pertenecen al Club organizaciones de todos los tamaños, sectores y formas jurídicas, siempre que compartan su inquietud por la gestión avanzada. Eso dota al Club de una enorme riqueza de puntos de vista y enfoques que, por otro lado, confluyen cuando se ponen en común retos de gestión.

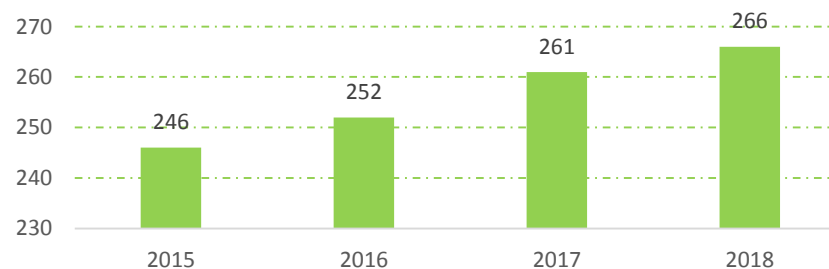
En cuanto a sus procesos colaborativos, internamente, gran parte de la selección de temas a tratar y del diseño de actividades y proyectos del Club surge de los propios grupos de trabajo integrados por los socios. Externamente, formamos parte de redes nacionales, como la Asociación de Centros de Excelencia CEX, o internacionales como Quality Innovation Award o CiOnet y somos partners en Asturias de entidades como Club Excelencia en Gestión o Forética. El contacto permanente con aliados y redes que comparten objetivos con el Club ofrece una visión más amplia, a la vez que potencia la capacidad de diseñar y organizar actividades de mayor valor.

ACTIVIDADES. PARTICIPACIÓN A 31/12/2018

	2015	2016	2017	2018
Inscripciones	2.990	2.765	2.479	2.844
Nº de Actividades	69	84	78	98
Impacto sobre socios	83%	81%	78%	78%
Asistencia socios	78%	77%	74%	74%
NPS (Club)	-	61	73	70
NPS (Activ. Club)	-	50	63	57

Evolución nº socios

Datos a 31 de diciembre



En 2018, el Club de Calidad adaptó su Sistema de Gestión de la Calidad a la nueva norma ISO 9001:2015

4. ACTIVIDAD DEL CLUB

4. ACTIVIDAD DEL CLUB

- La actividad del Club de Calidad se vertebra principalmente en 3 ejes: Formación y Sensibilización, Intercambio de Experiencias y Proyectos Singulares.
- En los 3 ejes se comparten una serie de temáticas comunes, muy dependientes de las necesidades reales manifestadas por los socios y que coinciden con los elementos del Modelo de Gestión Avanzada (Estrategia, Clientes, Personas, Innovación, Sociedad y Resultados) que puede descargarse en [este enlace](#)

SENSIBILIZACIÓN / FORMACIÓN

Bajo el epígrafe *Formación y Sensibilización* se agrupan todas las actividades en las que un experto comparte conocimiento con un público, con distintos alcances y formatos, desde talleres breves a formaciones largas.

Se trata de cursos, jornadas, conferencias, etc. que se diseñan según las necesidades y expectativas de nuestros socios, con lo cual abarcan las temáticas más variadas, desde normas ISO hasta habilidades directivas, novedades legislativas, tendencias tecnológicas o de gestión, etc.

En el caso de las actividades formativas, gestionamos de manera gratuita la bonificación de los socios. En otros casos, mediante distintas alianzas, se ofrecen también acciones gratuitas.

SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

Se han desarrollado un total de **53 actividades de formación**, en varios formatos y múltiples temáticas, sumando un total de **911 horas**

Por ellos han pasado un total de **824 asistentes** que nos han dado una valoración media de **8,83 sobre 10**

SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	FORMACIÓN	Asistentes	Nota Media	Horas
30 ene	Oviedo Emprende: Taller "A3,8D y otras herramientas de Resolución de Problemas"	17	8,89	4
31 ene	Wellness: Alimentación, espalda, sueño y relajación	16	8,31	20
01 feb	Oviedo Emprende: Taller "Gestión de Compliance"	30	9,06	4
08 feb	Habilidades Directivas para Mandos Intermedios. 26ª ed	13	8,62	30
13 feb	Oviedo Emprende: Taller "Herramientas Básicas de Calidad"	8	8,67	4
14 feb	Curso Iniciación a la Calidad ISO 9001:2015	12	8,52	10
14 feb	Oviedo Emprende: Taller "Financiar un negocio: cuánto, cómo, alternativas y costes"	8	9,13	4
19 feb	"Modelo de Gestión Avanzada" en el marco del proyecto "Impulso a la Gestión Avanzada" Cofinanciado por Gijón Impulsa	21	NP	20
20 feb	Oviedo Emprende: Taller "Cómo dar Feedback Constructivo a Colaboradores y Empleados"	18	9,43	4
27 feb	Oviedo Emprende: Taller "Aspectos Mercantiles a tener en cuenta por Emprendedores y Empresarios"	3	9,29	4
06 mar	Oviedo Emprende: Taller "Adaptación al Reglamento Europeo de Protección de Datos"	29	9,03	4
07 mar	Nueva ISO 9001:2015 -Adaptación al Cambio- 11ª Edición	11	9,13	8

SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	FORMACIÓN	Asistentes	Nota Media	Horas
13 mar	Oviedo Emprende: Taller "Aspectos Laborales a tener en cuenta por Emprendedores y Empresarios"	13	9,61	4
20 mar	Oviedo Emprende: Taller "Gestión de proveedores y Cadena de Suministro"	12	9,02	4
21 mar	Adaptación a la ISO 14001:2015. 5ª ed	9	9,23	8
10 abr	Competencias para un Liderazgo Transformador. Ed 2	18	8,23	42
11 abr	Auditor Interno ISO 14001:2015. Sistemas de Gestión Ambiental	6	8,90	24
11 abr	Competencias para un Liderazgo Transformador. Ed 3	18	8,66	42
12 abr	Transición a la Nueva Norma ISO 45001	16	8,73	7
12 abr	Competencias para un Liderazgo Transformador. Ed 4	17	8,19	42
26 abr	Auditor de Proceso VDA 6.3 (2016)	10	8,84	32
08 may	Herramientas para la Mejora de la Eficiencia Industrial	10	8,01	8
16 may	La Nueva Ley de Contratos del Sector Público: Claves para las empresas contratistas	17	8,55	10
24 may	Presentar con Éxito. Claves para Desarrollar Exposiciones Creativas y Eficaces	15	9,03	8

SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	FORMACIÓN	Asistentes	Nota Media	Horas
28 may	Auditor Interno Nueva ISO 9001:2015	9	9,36	24
07 jun	Negociación Avanzada. Método Harvard	8	8,86	12
12 jun	Marketing Interno	14	9,07	8
19 jun	Adaptación a la Nueva Norma ISO 45001:2018	14	8,51	8
22 jun	Oviedo Emprende: Taller "Las Competencias del Líder"	20	9,49	4
13 sep	Negociación Avanzada. Método Harvard 2ª ED	11	8,79	12
25 sep	Oviedo Emprende: Taller "Herramientas Básicas de Mejora"	15	9,15	4
28 sep	Máster en Dirección de Operaciones y Lean Seis Sigma (4ª ed)	11	NP	350
03 oct	La Nueva Ley de Contratos del Sector Público: Claves para las empresas contratistas	17	8,86	10
03 oct	Control Estadístico de Procesos. Ed 1	11	NP	6
03 oct	Control Estadístico de Procesos. Ed 2	11	NP	6
09 oct	Conducción Segura con Javi Villa	30	8,84	4

SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	FORMACIÓN	Asistentes	Nota Media	Horas
09 oct	Oviedo Emprende: Taller "Gestión de Proveedores"	27	8,78	4
09 oct	Competencias para un Liderazgo Transformador. 5ª ed	20	7,97	42
09 oct	Control Estadístico de Procesos. Ed 3	21	NP	6
09 oct	Control Estadístico de Procesos. Ed 4	14	NP	6
11 oct	Oviedo Emprende: Taller "Gestión del Talento"	20	9,12	4
17 oct	Adaptación a la Nueva Norma ISO 45001:2018. 2ª ED	15	8,85	8
18 oct	Oviedo Emprende: Taller "Comunicación Interna"	33	9,03	4
31 oct	Gestión Eficiente de Indicadores	17	8,41	15
06 nov	Oviedo Emprende: Taller "Herramientas Básicas de Mejora. 2ª ed"	20	8,60	4
29 nov	Negociación Avanzada. Método Harvard. 3ª ed	11	NP	12
11 dic	Control Estadístico de Procesos. Ed 5	8	NP	6
11 dic	Control Estadístico de Procesos. Ed 6	9	NP	6

SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	FORMACIÓN	Asistentes	Nota Media	Horas
13 dic	Taller "Economía Circular: Análisis de Ciclo de Vida". Oviedo Emprende	23	8,69	4
17 dic	Curso Team Building: Comunicación Empática y Eficaz para Equipos de Trabajo. Ed 1	15	7,94	13
19 dic	Control Estadístico de Procesos. Ed 7	19	NP	6
19 dic	Negociación Avanzada. Método Harvard	20	8,88	8
20 dic	Taller "Economía Circular: ECODISEÑO". Oviedo Emprende	14	9,33	4
Totales		824	8,83	911

SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
30 ene	Oviedo Emprende: Taller "A3,8D y otras herramientas de Resolución de Problemas"	17	8,89	4



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
31 ene	Curso Wellness: Alimentación, espalda, sueño y relajación	16	8,31	20



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
01 feb	Oviedo Emprende: Taller "Gestión de Compliance"	30	9,06	4



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
13 feb	Oviedo Emprende: Taller "Herramientas Básicas de Calidad"	8	8,67	4



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
14 feb	Curso Iniciación a la Calidad ISO 9001:2015	12	8,52	10



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
14 feb	Oviedo Emprende: Taller "Financiar un negocio: cuánto, cómo, alternativas y costes"	8	9,13	4



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
19 feb	Curso "Modelo de Gestión Avanzada" en el marco del proyecto "Impulso a la Gestión Avanzada" Cofinanciado por Gijón Impulsa	21	NP	20



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
20 feb	Oviedo Emprende: Taller "Cómo dar Feedback Constructivo a Colaboradores y Empleados"	18	9,43	4



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	FORMACIÓN	Asistentes	Nota Media	Horas
27 feb	Oviedo Emprende: Taller "Aspectos Mercantiles a tener en cuenta por Emprendedores y Empresarios"	3	9,29	4



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	FORMACIÓN	Asistentes	Nota Media	Horas
06 mar	Oviedo Emprende: Taller "Adaptación al Reglamento Europeo de Protección de Datos"	29	9,03	4



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	FORMACIÓN	Asistentes	Nota Media	Horas
07 mar	Curso: Nueva ISO 9001:2015 -Adaptación al Cambio- 11ª Edición	11	9,13	8



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
13 mar	Oviedo Emprende: Taller "Aspectos Laborales a tener en cuenta por Emprendedores y Empresarios"	13	9,61	4



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
20 mar	Oviedo Emprende: Taller "Gestión de proveedores y Cadena de Suministro"	12	9,02	4



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
10 abr	Competencias para un Liderazgo Transformador. Ed 2	18	8,23	42



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
11 abr	Competencias para un Liderazgo Transformador. Ed 3	18	8,66	42



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
12 abr	Competencias para un Liderazgo Transformador. Ed 4	17	8,19	42



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
26 abr	Auditor de Proceso VDA 6.3 (2016)	10	8,84	32



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
08 may	Herramientas para la Mejora de la Eficiencia Industrial	10	8,01	8



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
16 may	La Nueva Ley de Contratos del Sector Público: Claves para las empresas contratistas	17	8,55	10



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
24 may	Presentar con Éxito. Claves para Desarrollar Exposiciones Creativas y Eficaces	15	9,03	8



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
28 may	Auditor Interno Nueva ISO 9001:2015	9	9,36	24



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
07 jun	Negociación Avanzada. Método Harvard	8	8,86	12



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
12 jun	Marketing Interno	14	9,07	8



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
19 jun	Adaptación a la Nueva Norma ISO 45001:2018	14	8,51	8



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
22 jun	Oviedo Emprende: Taller "Las Competencias del Líder"	20	9,49	4



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
13 sep	Negociación Avanzada. Método Harvard 2ª ED	11	8,79	12



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
25 sep	Oviedo Emprende: Taller "Herramientas Básicas de Mejora"	15	9,15	4



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
28 sep	Máster en Dirección de Operaciones y Lean Seis Sigma (4ª ed)	11	NP	350



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
28 sep	Máster en Dirección de Operaciones y Lean Seis Sigma (4ª ed)	11	NP	350

Ciencias Sociales y Jurídicas

Universidad de Oviedo
TÍTULOS PROPIOS

2018/2019



Universidad de Oviedo
 University of Oviedo

**Máster en
 Dirección de Operaciones y
 Lean Seis Sigma (Green Belt)
 1ª Promoción**



Club de calidad
 Avanzando en gestión

PFS GRUPO
 www.pfsgrupo.com



Organizan:




Empresas colaboradoras:



<http://iude.uniovi.es/>
www.uniovi.es/estudios/titulospropios
info-postgrado@uniovi.es



D.L. JAS-2018



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
03 oct	La Nueva Ley de Contratos del Sector Público: Claves para las empresas contratistas	17	8,86	10



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
09 oct	Conducción Segura con Javi Villa	30	8,84	4



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
09 oct	Oviedo Emprende: Taller "Gestión de Proveedores"	27	8,78	4



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
09 oct	Competencias para un Liderazgo Transformador. 5ª ed	20	7,97	42



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
11 oct	Oviedo Emprende: Taller "Gestión del Talento"	20	9,12	4



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
17 oct	Adaptación a la Nueva Norma ISO 45001:2018. 2ª ED	15	8,85	8



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
18 oct	Oviedo Emprende: Taller "Comunicación Interna"	33	9,03	4



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
31 oct	Gestión Eficiente de Indicadores	17	8,41	15



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
06 nov	Oviedo Emprende: Taller "Herramientas Básicas de Mejora. 2ª ed"	20	8,60	4



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
13 dic	Taller "Economía Circular: Análisis de Ciclo de Vida". Oviedo Emprende	23	8,69	4



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
19 dic	Negociación Avanzada. Método Harvard	20	8,88	8



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CURSOS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
20 dic	Taller “Economía Circular: ECODISEÑO”. Oviedo Emprende	14	9,33	4



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CONFERENCIAS

Se han ofrecido **3 conferencias**,

Las ya clásicas, correspondientes a la Asamblea General y el Día Mundial de la Calidad

Y otra en colaboración con Oviedo Emprende

SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CONFERENCIAS



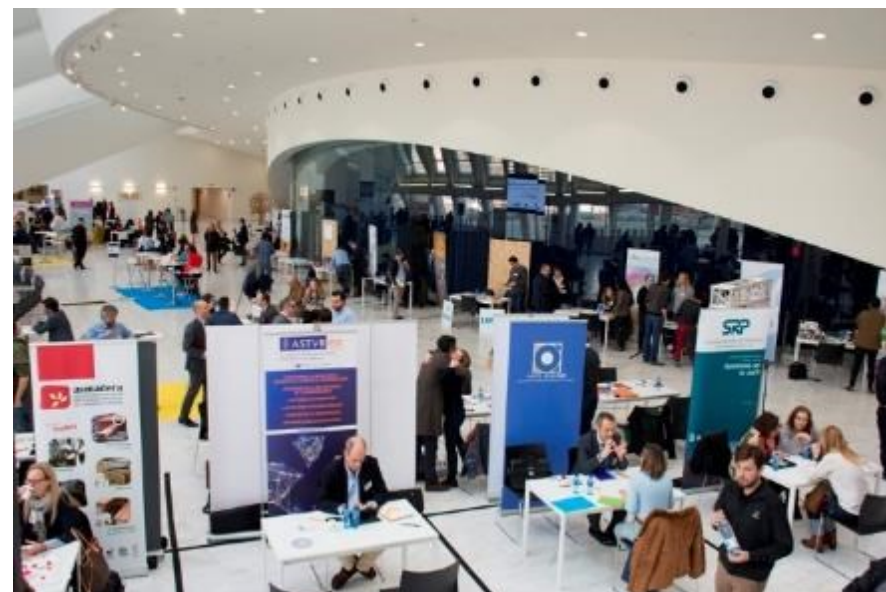
D. Carlos Rebate

Responsable de Desarrollo de soluciones en Inteligencia Artificial en Minsait

Conferencia: “Modelos de Negocio con Futuro” – IV Encuentro de Networking Oviedo Emprende

Iniciativa Oviedo Emprende

Fecha: 12 de marzo de 2018



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CONFERENCIAS

Asamblea General Club Asturiano de Calidad. Conferencia: “El Reto Millennial”. Fecha: 19 de abril de 2018. Con la colaboración de:

D. Carlos de la Pedraja
Director de IE Law School.



D. Jaime Rodríguez
Director General de Blablacar.



D^a. Elsa Rodríguez
Co-founder en Sharge.



Asamblea General





SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CONFERENCIAS

Día Mundial de la Calidad. Conferencia: “Impulsando el Talento para la Transformación”.
Fecha: 28 de noviembre de 2018. Iniciativa Oviedo Emprende. Con la colaboración de:

D. David Alayón

Emprendedor, Advisor e Inversor. Ha sido Responsable de Innovación del Grupo Inditex



D^a. Mónica Quintana

CEO de Mindset, Impulsora de Talent Network, Talento Woman, h4ckademy o Neuropolitik.







Entrega distintivos a Nuevos Socios del Club de Calidad



Entrega distintivos a Socios +15 del Club de Calidad



Entrega Galardón Premio CEX Carlos Canales, que en la edición 2018 se ha concedido Ex Aequo a thyssenkrupp Norte (foto superior) y a Esnova Racks (foto inferior)

SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS

Además de las conferencias y cursos, se han organizado otros **15 encuentros** con más de **560 asistentes** y una nota media **de 8,64** sobre 10

SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS

INICIO	CHARLAS Y SESIONES	Asistentes	Nota Media	Horas
02 feb	Oviedo Emprende: Jornada "Experiencia del Cliente: la revolución en Personas y Procesos"	46	9,36	1,5
16 feb	Taller de Movilidad Segura en la Empresa	41	NP	NP
02 mar	Jornada "Compras y Facility Management. Gestión del Valor Añadido: Best Practices IFMA España"	28	9,00	3
18 abr	Webinar: "Casos Prácticos de Adaptación a la ISO 9001:2015 – VAUSTE, HOSPITAL SAN AGUSTÍN Y TOQI"	12	8,50	1
16 may	Webinar: "Casos Prácticos de Adaptación a la ISO9001:2015: SUAVAL, INGECA y FOREM ASTURIAS"	14	8,00	1
28 may	Jornada de Presentación del Anuario Corresponsables 2018	NP	NP	3
05 jun	Día Mundial del Medio Ambiente: Innovación y Mejora Ambiental. Con la colaboración de ArcelorMittal	40	9,20	3,5
26 jun	Focus Group del Instituto de Responsabilidad Social: "Moral Compliance: facilitador para la reflexión ética en las decisiones empresariales"	18	7,48	2,5
18 sep	Acto de entrega del Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa	80	NP	NP
27 sep	Mesa redonda "Experiencias de Mejora Continua". Inauguración Master Dirección Operaciones y Lean Seis Sigma	43	NP	1

SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS

INICIO	CHARLAS Y SESIONES	Asistentes	Nota Media	Horas
02 oct	Oviedo Emprende: Encuentro con Chemours y CTIC Centro Tecnológico "Del Big data al Día a Día"	10	9,29	1,5
04 oct	Jornada "¿Es Ágil tu Organización?"	12	8,6	2
23 oct	Reunión Consejo Asesor IRS "Avanzando en el diseño de una Estrategia de RSE para Asturias"	16	NP	3
24 oct	Oviedo Emprende. Jornada "Economía Circular: Ahorro, Eficiencia y Nuevas Oportunidades"	90	8,30	3
14 dic	Jornada "Líderes en Prevención: Claves prácticas para la implantación de la ISO 45001"	110	NP	3
Totales		560	8,64	29

SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS

INICIO	CHARLAS Y SESIONES	Asistentes	Nota Media	Horas
02 feb	Oviedo Emprende: Jornada "Experiencia del Cliente: la revolución en Personas y Procesos"	46	9,36	1,5



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS

INICIO	CHARLAS Y SESIONES	Asistentes	Nota Media	Horas
16 feb	Taller de Movilidad Segura en la Empresa	41	NP	NP



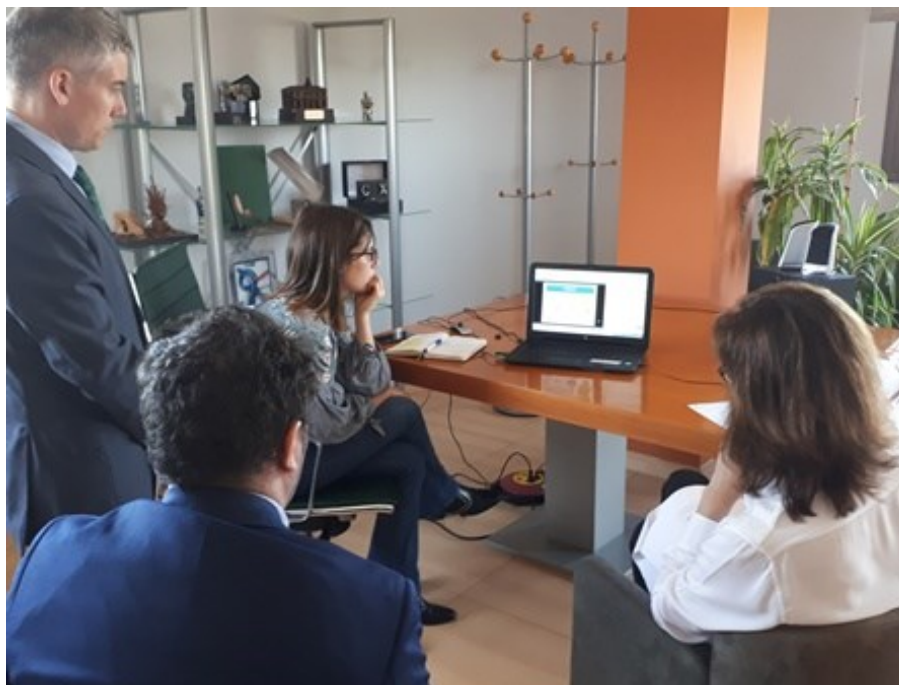
SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS

INICIO	CHARLAS Y SESIONES	Asistentes	Nota Media	Horas
02 mar	Jornada "Compras y Facility Management. Gestión del Valor Añadido: Best Practices IFMA España"	28	9,00	3



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS

INICIO	CHARLAS Y SESIONES	Asistentes	Nota Media	Horas
18 abr	Webinar: "Casos Prácticos de Adaptación a la ISO 9001:2015 – VAUSTE, HOSPITAL SAN AGUSTÍN Y TOQI"	12	8,50	1



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS

INICIO	CHARLAS Y SESIONES	Asistentes	Nota Media	Horas
28 may	Jornada de Presentación del Anuario Corresponsables 2018	NP	NP	3



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS

INICIO	CHARLAS Y SESIONES	Asistentes	Nota Media	Horas
05 jun	Día Mundial del Medio Ambiente: Innovación y Mejora Ambiental. Con la colaboración de ArcelorMittal	40	9,20	3,5



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS

INICIO	CHARLAS Y SESIONES	Asistentes	Nota Media	Horas
26 jun	Focus Group del Instituto de Responsabilidad Social: “Moral Compliance: facilitador para la reflexión ética en las decisiones empresariales”	18	7,48	2,5



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS

INICIO	CHARLAS Y SESIONES	Asistentes	Nota Media	Horas
18 sep	Acto de entrega del Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa	80	NP	NP



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS

INICIO	CHARLAS Y SESIONES	Asistentes	Nota Media	Horas
27 sep	Mesa redonda "Experiencias de Mejora Continua". Inauguración Master Dirección Operaciones y Lean Seis Sigma	43	NP	1



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS

INICIO	CHARLAS Y SESIONES	Asistentes	Nota Media	Horas
02 oct	Oviedo Emprende: Encuentro con Chemours y CTIC Centro Tecnológico "Del Big data al Día a Día"	10	9,29	1,5



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS

INICIO	CHARLAS Y SESIONES	Asistentes	Nota Media	Horas
04 oct	Jornada "¿Es Ágil tu Organización?"	12	8,6	2



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS

INICIO	CHARLAS Y SESIONES	Asistentes	Nota Media	Horas
23 oct	Reunión Consejo Asesor IRS "Avanzando en el diseño de una Estrategia de RSE para Asturias"	16	NP	3



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS

INICIO	CHARLAS Y SESIONES	Asistentes	Nota Media	Horas
24 oct	Oviedo Emprende. Jornada "Economía Circular: Ahorro, Eficiencia y Nuevas Oportunidades"	90	8,30	3



SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN: CHARLAS Y SESIONES TÉCNICAS

INICIO	CHARLAS Y SESIONES	Asistentes	Nota Media	Horas
14 dic	Jornada "Líderes en Prevención: Claves prácticas para la implantación de la ISO 45001"	110	NP	3



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS

Uno de los principales valores diferenciales del Club de Calidad es su capacidad para vertebrar la conexión entre ideas, personas y organizaciones. El Club es un foro de intercambio real de experiencias, que se articula a través de muy diversos instrumentos. Por lo general, se trata de actividades y reuniones en los que todos los asistentes participan con un rol activo y, además de escuchar y aprender, hablan, proponen, retan o comparten su conocimiento con el grupo. Todo ello, principalmente, con dos enfoques:

Compartir retos. El Club organiza distintos instrumentos para poner retos en común y que los socios puedan aprender unos de otros o poner en marcha iniciativas para abordarlos. Por ejemplo, los *Grupos de Trabajo*, iniciativas vivas en las que se organizan reuniones periódicas de responsables funcionales (medio ambiente, recursos humanos, nuevas tecnologías, etc.) en las que éstos deciden tanto los temas a tratar como las soluciones a poner en marcha. Otra iniciativa es el Proyecto *“Intercambio de Experiencias de Gestión Avanzada”*, un ciclo de reuniones, exclusivas para los socios, estructuradas por temas inspirados en el Modelo de Gestión Avanzada de Euskalit (Estrategia, Clientes, Personas, Sociedad, Innovación).

Visibilizar buenas prácticas. Seleccionamos casos que merecen ser expuestos, de diversas formas: Jornadas de Buenas Prácticas, Premios o nuestra newsletter, Gestión en Red.

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS: COMPARTIR RETOS – GRUPOS DE TRABAJO

INICIO	<u>GRUPOS DE TRABAJO</u>	Asistentes	Nota Media
19 ene	Reunión Grupo de trabajo con Responsables de Gestión	32	NP
14 mar	Grupo de Trabajo: La perspectiva del Ciclo de Vida en la nueva ISO 14001:2015	13	NP
24 may	Reunión Grupo de Trabajo Responsables TIC	11	NP
14 jun	Reunión Grupo de Trabajo Comunidad Directores de Producción	4	NP
19 jun	Reunión Grupo de Trabajo Responsables TIC	2	NP
10 oct	Reunión Grupo de Trabajo Directores de Producción	4	NP
20 nov	Foro de Responsables de Medio Ambiente sobre ECONOMÍA CIRCULAR	31	NP
23 nov	Grupo de Trabajo de Responsables de RRHH	15	NP

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS: COMPARTIR RETOS – GRUPOS DE TRABAJO

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media
19 ene	Reunión Grupo de trabajo con Responsables de Gestión	32	NP



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS: COMPARTIR RETOS – GRUPOS DE TRABAJO

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media
14 mar	Grupo de Trabajo: La perspectiva del Ciclo de Vida en la nueva ISO 14001:2015	13	NP



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS: COMPARTIR RETOS – GRUPOS DE TRABAJO

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media
24 may	Reunión Grupo de Trabajo Responsables TIC	11	NP



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS: COMPARTIR RETOS – GRUPOS DE TRABAJO

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media
23 nov	Grupo de Trabajo de Responsables de RRHH	15	NP



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS: COMPARTIR RETOS – GESTIÓN AVANZADA III

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media	Horas
07 mar	Intercambio de Experiencias de Gestión Avanzada III: "Cómo realizar una reflexión estratégica eficaz"	5	8,90	2
11 abr	Intercambio de Experiencias de Gestión Avanzada III: "Comunicación Interna como clave para la Gestión de PERSONAS". Enrique González (SESPA)	13	8,60	2
07 may	Intercambio de Experiencias de Gestión Avanzada III: CLIENTES. "Gestión del CLIENTE internacional: estrategias y canales de venta" Ramón Noblejas (SAMOA)	4	10,00	2
26 sep	Intercambio de Experiencias de Gestión Avanzada III: "Gestión del Compromiso con el Entorno: SR10" con Juan Ramón Palencia (COFAS)	10	8,90	2
15 nov	Intercambio de Experiencias de Gestión Avanzada III: INNOVACIÓN con Juan Díaz (ASINCAR)	8	9,40	2
Totales		40	9,16	10

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS: COMPARTIR RETOS - GESTIÓN AVANZADA III

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media
07 mar	Intercambio de Experiencias de Gestión Avanzada III: “Cómo realizar una reflexión estratégica eficaz”	5	8,90



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS: COMPARTIR RETOS - GESTIÓN AVANZADA III

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media
07 may	Intercambio de Experiencias de Gestión Avanzada III: CLIENTES. Ramón Noblejas (SAMOA)	4	10,00



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS: COMPARTIR RETOS - GESTIÓN AVANZADA III

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media
26 sep	Intercambio de Experiencias de Gestión Avanzada III: "Gestión de la Responsabilidad Social" con Juan Ramón Palencia (COFAS)	10	8,90



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS: COMPARTIR RETOS - GESTIÓN AVANZADA III

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media
15 nov	Intercambio de Experiencias de Gestión Avanzada III: "INNOVACIÓN abierta: cómo aprovechar el potencial del entorno" con Juan Díaz (ASINCAR)	8	9,40



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS: COMPARTIR RETOS - OTRAS ACTIVIDADES DE CONEXIÓN

INICIO	<u>OTRAS ACTIVIDADES</u>	Asistentes	Nota Media
17 ene	Programa de Voluntariado Educativo para la Empleabilidad II: "RECURSOS HUMANOS" con thyssenkrupp Airport Systems y DXC	10	8,8
14 feb	Reunión inauguración proyecto "Impulso a la Gestión Avanzada" Cofinanciado por Gijón Impulsa	11	NP
23 feb	Programa de Voluntariado Educativo para la Empleabilidad II: "SEGURIDAD,SALUD Y GESTIÓN AMBIENTAL" con DUPONT	7	7,30
20 mar	Programa de Voluntariado Educativo para la Empleabilidad II: "Aprendemos sobre Marketing con SERESCO"	6	8,57
18 abr	Programa de Voluntariado Educativo para la Empleabilidad II: "Aprendemos sobre i+D+I con CEEI Asturias"	5	8,24
01 jun	Programa de Voluntariado Educativo para la Empleabilidad II: "Aprendemos sobre Retos de la Industria 4.0 con CTIC Centro Tecnológico"	10	8,80
26 oct	Encuentro de Directivos "Liderar el Compromiso"	22	9,20
28 nov	Encuentro de Nuevos Socios	18	NP

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS: COMPARTIR RETOS - OTRAS ACTIVIDADES DE CONEXIÓN

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media
17 ene	Programa de Voluntariado Educativo para la Empleabilidad II: “RECURSOS HUMANOS” con thyssenkrupp Airport Systems y DXC	10	8,8



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS: COMPARTIR RETOS - OTRAS ACTIVIDADES DE CONEXIÓN

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media
14 feb	Reunión inauguración proyecto "Impulso a la Gestión Avanzada" Cofinanciado por Gijón Impulsa	11	NP



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS: COMPARTIR RETOS - OTRAS ACTIVIDADES DE CONEXIÓN

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media
23 feb	Programa de Voluntariado Educativo para la Empleabilidad II: “SEGURIDAD,SALUD Y GESTIÓN AMBIENTAL” con DUPONT	7	7,30



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS: COMPARTIR RETOS - OTRAS ACTIVIDADES DE CONEXIÓN

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media
18 abr	Programa de Voluntariado Educativo para la Empleabilidad II: "Aprendemos sobre i+D+I con CEEI Asturias"	5	8,24



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS: COMPARTIR RETOS - OTRAS ACTIVIDADES DE CONEXIÓN

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media
01 jun	Programa de Voluntariado Educativo para la Empleabilidad II: "Aprendemos sobre Retos de la Industria 4.0 con CTIC Centro Tecnológico"	10	8,80



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS: COMPARTIR RETOS - OTRAS ACTIVIDADES DE CONEXIÓN

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media
26 oct	Encuentro de Directivos "Liderar el Compromiso"	22	9,20



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS: COMPARTIR RETOS - OTRAS ACTIVIDADES DE CONEXIÓN

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media
28 nov	Encuentro de Nuevos Socios	18	NP



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS: VISIBILIZAR BUENAS PRÁCTICAS

PREMIOS: PREMIO CEX CARLOS CANALES 2018

En 2018 el jurado acordó conceder el premio CEX – Carlos Canales a las Buenas Prácticas de Gestión, Ex aequo, a las candidaturas “Planificación Estratégica para el Crecimiento Eficiente” de thyssenkrupp Norte y “Esнова, Inversión y Compromiso para el Crecimiento Industrial” presentada por Esnova Racks.

Ambas organizaciones compitieron a nivel nacional y resultaron además elegidas entre las 5 finalistas nacionales del Premio CEX



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS: VISIBILIZAR BUENAS PRÁCTICAS

PREMIOS: PREMIO CEX 2018

La Asociación Española de Centros de Excelencia (CEX) convoca este Premio con el propósito de contribuir al intercambio de buenas prácticas de gestión entre las empresas y otras organizaciones.

En la edición de 2018, el Premio CEX se ha centrado en la “Gestión del Crecimiento”. El galardonado ha sido la empresa Vitrinor, especializada en la fabricación de menaje de cocina en acero esmaltado y aluminio antiadherente. El fallo ha tenido lugar en una ceremonia celebrada en el Palacio de la Magdalena de Santander el 12 de junio.

Asimismo, han resultado finalistas nuestros socios Esnova Racks y thyssenkrupp Norte.



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS: VISIBILIZAR BUENAS PRÁCTICAS

PREMIOS: PREMIO INTERNACIONAL QUALITY INNOVATION AWARD (QIA)

Es una competición creada en 2007 por Excellence Finland para impulsar proyectos innovadores en las empresas y organizaciones, compartir experiencias y dar reconocimiento local e internacional a los mejores, con el objetivo final de incrementar la competitividad de las empresas y la de los países participantes. España participa en esta competición a través de los Centros CEX y Euskalit. El Club de Calidad, como representante de CEX en Asturias, coordina el QIA en nuestra región.

En la edición de 2018, TSK Electrónica y Electricidad ha sido ganador nacional en la categoría de Innovaciones Potenciales por su solución a los problemas de consumo de agua en las plantas de generación termosolar (SOLWATT).



INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS: VISIBILIZAR BUENAS PRÁCTICAS

GESTIÓN EN RED

El Club dispone del **diario digital Gestión en Red**, vinculado a una **newsletter semanal**, como medio para el intercambio de información y de visibilización de las buenas noticias y logros de sus socios en materia de gestión.



Buenas noticias y buenas prácticas de socios del Club de Calidad



Noega Systems,
nuevo socio del Club

Certificados en ISO
9001, OHSAS 18001 e
UNE-EN 1090



KLK
Electromateriales,
nuevo socio del Club

Certificados en
ISO9001, ISO14001 e
ISO45001



Conferencia de
Alejandro Cabal, CEO
de Tetra Pak Iberia

25 de abril, con Oviedo
Emprende



Visitamos Idonial con
los participantes del
programa de
Habilidades para el
Empleo Futuro

Con la colaboración el
Ayto. de Gijón



Grupo Gesor,
reconocido por la Red
Española del Pacto
Mundial

Por su buena práctica
"Salud y Bienestar"



Nueva Ley de
Contratos del Sector
Público

Curso con inicio el 9 de
mayo, 10 horas

INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS: VISIBILIZAR BUENAS PRÁCTICAS

JORNADAS DE BUENAS PRÁCTICAS

INICIO	TÍTULO	Asistentes	Nota Media
16 feb	Jornada de Buenas Prácticas "COFAS: Sistemas de priorización en los procesos logísticos"	16	9,00
03 may	Jornada de Buenas Prácticas "Gonvauto: La especialización como clave del aseguramiento de la calidad"	13	8,90



PROYECTOS SINGULARES

Denominamos Proyectos Singulares a todas aquellas iniciativas más ambiciosas, con horizontes temporales más largos y que, por lo general, desarrollamos en colaboración con otros agentes.

Por lo general se trata de proyectos más complejos y sobre temáticas específicas, desde productividad industrial (Avilés Industria 5S) a gestión avanzada (Gijón Impulso a la Gestión) pasado por el Instituto de Responsabilidad Social o el Sello de Movilidad Segura, entre otros.

PROYECTOS SINGULARES

1. **Promoción de la Gestión Avanzada.** Con el apoyo del Ayuntamiento de Gijón a través de Gijón Impulsa
2. **Habilidades para el Empleo Futuro: Conexión Empresarial contra la brecha de las competencias.** Con el apoyo del Ayuntamiento de Gijón a través de la Agencia Local de Promoción Económica y Empleo (ALPEE)
3. **Impulso de las 5S.** Con el apoyo del Ayuntamiento de Avilés
4. **Oviedo Emprende:** con el apoyo del Ayuntamiento de Oviedo
5. **Censo OHSAS 18001.** Con el apoyo del Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales
6. **Instituto de Responsabilidad Social.** Con el apoyo de la Dirección General de Empleo y el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales (IAPRL).
En el marco del IRS, se han organizado, a su vez, los proyectos:
 - Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa
 - Programa de Voluntariado Educativo para la Empleabilidad II

PROYECTOS SINGULARES

PROMOCIÓN DE LA GESTIÓN AVANZADA



El 20 de junio de 2018 tuvo lugar la clausura del proyecto **“Impulso a la Gestión Avanzada”** que, con la cofinanciación de Gijón Impulsa -Centro Municipal de Empresas de Gijón-, ha permitido implicar a un grupo de 19 empresas asturianas en el trabajo con el *Modelo de Gestión Avanzada*.

Las empresas que han participado son ESNOVA, VAUSTE, IDESA, SANATORIO COVADONGA, SGLOBALS, BTP, ASCENSORES TRESA, FUTUVER, CLN y CTAI y han colaborado otras organizaciones como SUPERMERCADOS MAS Y MAS, AGUAS DE FUENSANTA, RTPA, HOSPITAL DE CABUEÑES, GRUPO PFS, TOQI, COMISIONES OBRERAS, PRODINTEC y ASATA.

Durante el proyecto, las compañías recibieron formación para ser capaces de evaluar mutuamente sus sistemas de gestión, generando múltiples contactos y tejiendo una red de profesionales que comparten intereses en materia de gestión avanzada.









PROYECTOS SINGULARES

HABILIDADES PARA EL EMPLEO FUTURO

Financiado por el Ayuntamiento de Gijón

Gijón

impulsa
Emples

Gijón crece
2015 / 2019
AYUNTAMIENTO DE GIJÓN / IEDM / IEDM / IEDM

Con la colaboración de

Agencia
Activación
Juvenil

El Club de Calidad ha desarrollado este proyecto con la cofinanciación del Ayuntamiento de Gijón a través de la Agencia Local de Promoción Económica y Empleo y la Agencia de Activación Juvenil.

Hemos puesto a disposición de los **participantes** (titulados universitarios, menores de 30 años, en situación de desempleo- *que no hayan accedido a un empleo con anterioridad por un tiempo superior a 180 días-*, empadronados en Gijón) una oportunidad única para **conectar con su entorno empresarial** y **mejorar sus competencias** personales, alineándolas con la demanda real de las empresas, ofreciendo:

1. Visitas a VAUSTE, SAMOA INDUSTRIAL, SAINT GOBAIN, NESTLÉ, PRODINTEC, PUERTO DE GIJÓN Y DXC para conocer a sus responsables de RRHH y que les cuenten qué competencias buscan, además de mostrarles su realidad económica y productiva.
2. Formación en esas competencias demandadas por la empresa asturiana
3. Apoyo personalizado (entrevistas personales) con propuestas de acción respecto a su situación personal en materia de capacitaciones, competencias y actitudes.

Con la colaboración de:

SAINT-GOBAIN

NESTLÉ

Puerto de Gijón
Autoridad Portuaria de Gijón

PRODINTEC
FABRICA DE FUTURO

VAUSTE

SAMOA

DXC.technology











PROYECTOS SINGULARES

INDUSTRIA 5S AVILÉS



Proyecto realizado con el apoyo del Ayuntamiento de Avilés, a través de La Curtidora, en el que hemos trasladado a las pymes industriales del municipio de Avilés metodologías avanzadas en gestión, que se engloban en la filosofía Lean manufacturing y que ya son de aplicación en las grandes corporaciones industriales con altas cotas de productividad, pero hasta el momento poco extendidas entre las Pymes.

En el proyecto colaboran también diferentes compañías multinacionales con sede en Asturias y de las cuales los participantes son proveedores destacados: Alcoa, ArcelorMittal, Asturiana de Zinc, Saint Gobain y Thyssenkrupp Norte.



ArcelorMittal



Asturiana de Zinc, S.A.
UNA COMPAÑÍA GLENCORE



thyssenkrupp



PROYECTOS SINGULARES

OVIEDO EMPRENDE



Oviedo Emprende es una iniciativa del [Ayuntamiento de Oviedo](#) a través de la cual se desarrolla y fomenta el **emprendimiento** y la **actividad empresarial** para adaptarlo a las necesidades actuales y a los nuevos modelos de negocio.

Con la colaboración de diferentes entidades entre las que se encuentra el Club de Calidad, el Ayuntamiento ofrece diferentes servicios, desde el alojamiento en modalidad de Coworking, asesoramiento individualizado, capacitación básica hasta diferentes actividades de sensibilización e intercambio como son píldoras formativas, seminarios tecnológicos, conferencias, encuentros de networking, etc.

Datos colaboración Club de Calidad con Oviedo Emprende en 2018:

Nº actividades de formación y sensibilización: 22

Horas: 80

Asistentes: 730

Nota Media: 9,02 sobre 10

PROYECTOS SINGULARES

CENSO OHSAS 18001

Iniciativa desarrollada en colaboración con el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos laborales a través de la cuál se ha desarrollado una herramienta web donde consultar qué organizaciones asturianas disponen de un certificado OHSAS 18001 en Asturias, consultar informes anuales estadísticos realizados con los datos agregados del Censo OHSAS y tener información sobre convocatorias públicas de subvenciones encaminadas a la implantación de esta certificación.



PROYECTOS SINGULARES

CENSO OHSAS 18001

Anualmente el Club celebra con el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales una Jornada de Reconocimiento a las empresas que han obtenido el certificado OHSAS el año anterior. En 2018 se celebró la V edición de dicha jornada, en la que el Consejero de Economía y Empleo entregó el diploma de reconocimiento a las nuevas empresas certificadas.



¿Qué es el IRS?

INICIATIVA PROMOVIDA POR EL CLUB ASTURIANO DE CALIDAD PARA LA PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL



Objetivos

- Ser un foro de debate sobre Sostenibilidad y Responsabilidad Social
 - Reflexionar y dar a conocer las iniciativas existentes en materia de Sostenibilidad
 - Marcar pautas para la generación de políticas e instrumentos de promoción de la Sostenibilidad y Responsabilidad Social
-

INSTITUTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Miembros



INSTITUTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Consejo de RS



El Instituto cuenta con un Consejo de la Responsabilidad Social, órgano consultivo que estará constituido por administración, empresas, universidad y otros agentes sociales como partidos políticos y sindicatos, que explicita el foro abierto para el debate.

Los miembros participan en reuniones de trabajo sobre temas relacionados con la materia, con el objetivo de compartir puntos de vista y generar y difundir informes que puedan servir de guía a instituciones y empresas.

El Instituto convoca reuniones de este Consejo en las que podrán participar, además de los miembros del Consejo Asesor, cualquier otro miembro del Instituto que así lo manifieste.

Miembros Consejo



Actividades de Sensibilización:

INICIO	ACTIVIDAD	Asistentes
31 ene	Curso Wellness: Alimentación, espalda, sueño y relajación	16
16 feb	Taller de Movilidad Segura en la Empresa	41
16 may	Curso: La Nueva Ley de Contratos del Sector Público: Claves para las empresas contratistas	17
28 may	Jornada de Presentación del Anuario Corresponsables 2018	-
05 jun	Día Mundial del Medio Ambiente: Innovación y Mejora Ambienta. Con la colaboración de ArcelorMittal	40
26 jun	Focus Group del Instituto de Responsabilidad Social: "Moral Compliance: facilitador para la reflexión ética en las decisiones empresariales"	18
18 sep	Acto de entrega del Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa	80
09 oct	Curso: Conducción Segura con Javi Villa	30
23 oct	Reunión Consejo Asesor IRS "Avanzando en el diseño de una Estrategia de RSE para Asturias"	16



Actividades de Sensibilización:

INICIO	ACTIVIDAD	Asistentes
24 oct	Oviedo Emprende. Jornada "Economía Circular: Ahorro, Eficiencia y Nuevas Oportunidades"	90
20 nov	Foro de Responsables de Medio Ambiente sobre ECONOMÍA CIRCULAR	31
13 dic	Taller "Economía Circular: Análisis de Ciclo de Vida". Oviedo Emprende	23
14 dic	Jornada "Líderes en Prevención: Claves prácticas para la implantación de la ISO 45001"	110
20 dic	Taller "Economía Circular: ECODISEÑO". Oviedo Emprende	14
Total Asistentes		526



Proyecto “Voluntariado Educativo para la Empleabilidad: de la Empresa al Aula” 2ª Edición

INICIO	ACTIVIDAD	Asistentes
17 ene	Sesión sobre “RECURSOS HUMANOS” con Xana Herrera Casariego- RRHH thyssenkrupp Airport Systems, Ana Antón-DXC	10
23 feb	Sesión sobre “SEGURIDAD,SALUD Y GESTIÓN AMBIENTAL” con Mage Vazquez, Coordinadora de Medio Ambiente y Pilar Eiroa, Directora de Seguridad, Salud y Medio Ambiente de DUPONT	7
20 mar	Sesión sobre “MARKETING” con Jaime Reinares, Responsable de Marketing y Comunicación de SERESCO”	6
18 abr	Sesión sobre “I+D+i” con Lydia Alonso Díaz, Responsable de Innovación Organizativa del CEEI	5
1 jun	Sesión sobre “RETOS DE LA INDUSTRIA 4.0” con Pablo Coca, Director de Negocio y Operaciones de CTIC Centro Tecnológico	10
Total Asistentes		38



Proyecto “Sello Asturiano de Movilidad Segura en la Empresa”

El **Club de Calidad** colabora por segundo año consecutivo con el **Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales** y la **DGT Asturias** en esta iniciativa a la que se sumaron 23 organizaciones en 2017 y **21 organizaciones en 2018**. Su objetivo es mejorar la gestión de la Seguridad Vial Laboral en Asturias.

Esta herramienta permite **reconocer, fomentar e incentivar la Gestión de la Seguridad Vial Laboral** mediante la **Implantación de Planes de Seguridad Vial** en las empresas, según los requisitos de la Guía de Movilidad Segura en la Empresa elaborada por la DGT y el IAPRL en 2016.

En 2018, este proyecto se concretó en:

16 de febrero– Taller de “Movilidad Segura”

26 de abril – Publicación de las Bases del Premio y apertura de la 2ª Convocatoria

18 de septiembre – Jornada Pública y Entrega de Sellos

9 de octubre- Curso de Conducción Segura con Javi Villa



INSTITUTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Observatorio



El Instituto mantendrá activo un Observatorio donde se recogerán estudios, informes, buenas prácticas, premios y documentos de interés en la materia.

CATEGORÍA: INSTITUTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



06 Buenas prácticas de Daorje en materia Medioambiental

ABRIL
 Fuente por: Club Asturias de Calidad
 Categoría: Instituto de Responsabilidad Social, Resúmenes Informativos y Buenas Prácticas, Sostenibilidad y RSE
 Etiquetas: Buenas Prácticas de Gestión, Daorje, Medio Ambiente, RSC, Sostenibilidad
 06/04/2018. La Real Española del Pacto Mundial ha seleccionado para su difusión, a una acción desarrollada por Daorje durante el 2017 como una buena práctica en relación con el ODS 4-Educación de Calidad. Esta buena práctica consistió en formar a la plantilla en temas medioambientales y de RSC durante una semana, denominada Semana del Medioambiente y [...]
 Leer más →



01 Cogersa entrega los Premios de la Semana Europea de Prevención de Residuos

MARZO
 Fuente por: Club Asturias de Calidad
 Categoría: Instituto de Responsabilidad Social, Resúmenes Informativos y Buenas Prácticas, Sostenibilidad y RSE, Educación y Formación
 06/03/2018. Cogersa celebró el acto de reconocimiento a los proyectos que representarán a Asturias en los IX Premios Europeos de Prevención de Residuos, que se celebrará en una ceremonia a finales de mayo en Bruselas. El acto con los finalistas asturianos tuvo lugar ayer jueves 1 de marzo en el salón de actos del Centro [...]
 Leer más →

5. MEMORIA ECONÓMICA

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS. Correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2017 y 2018

	2018	2017
Importe neto de la cifra de negocio	331.763,49	304.575,25
Otros ingresos de explotación	9.055,45	14.589,65
Gastos de personal	-156.962,21	-152.957,75
Otros gastos de explotación	-236.613,84	-178.038,56
Amortización del Inmovilizado	-7.482,20	-7.543,20
Imputación de subv. inmov. no financiero	75.667,47	44.298,35
Otros resultados	-1.094,41	124,03
RESULTADOS DE EXPLOTACION	14.333,75	25.047,77
Ingresos financieros	0,00	1,52
Gastos financieros	-376,20	-557,47
RESULTADO FINANCIERO	-376,20	-555,95
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	13.957,55	24.491,82
Impuesto sobre beneficios		
RESULTADO DEL EJERCICIO	13.957,55	24.491,82

OTROS INGRESOS DE EXPLOTACION=OTROS INGRESOS DE EXPLOTACION (5) + IMPUTACION DE SUBVENCIONES AL RESULTADO (9)
OTROS GASTOS DE EXPLOTACION=OTROS GASTOS DE EXPLOTACION (7) + OTROS RESULTADOS (12)

BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2018. Expresado en euros

ACTIVO			PASIVO		
	2018	2017		2018	2017
ACTIVO NO CORRIENTE	314.667,99	321.158,46	PATRIMONIO NETO	393.028,66	393.432,31
Inmovilizado intangible			FONDOS PROPIOS	349.604,97	335.647,42
Inmovilizado material	313.406,18	319.896,65	Fondo social	10.069,90	10.069,90
Inversiones financieras a largo plazo	1.261,81	1.261,81	Reservas	325.577,52	301.085,70
			Excedentes del ejercicio (Beneficios/Perdidas)	13.957,55	24.491,82
			SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS	43.423,69	57.784,89
			PASIVO NO CORRIENTE	101.188,31	125.451,90
ACTIVO CORRIENTE	236.037,96	254.626,85	Deudas a largo plazo con entidades de credito	86.713,78	106.190,30
Clientes	40.356,24	22.882,04	Pasivos por diferencias temporarias imponibles	14.474,53	19.261,60
Administraciones públicas deudoras	34.258,71	85.251,67	PASIVO CORRIENTE	56.488,98	56.901,10
Periodificaciones a corto plazo	864,20	758,25	Deudas a corto plazo	16.211,96	16.138,96
Tesorería	160.558,81	145.734,89	Otras deudas a corto plazo	900,00	0,00
			Acreeedores comerciales y otras cuentas a pagar	39.377,02	40.287,14
			Periodificaciones a corto plazo	0,00	475,00
TOTAL ACTIVO	550.705,95	575.785,31	TOTAL PASIVO	550.705,95	575.785,31

6. ALIANZAS Y CONVENIOS

ALIANZAS

Colaboraciones locales:

1. Convenio para el desarrollo de actividades en **Oviedo Emprende**
2. Desarrollo de proyectos para el **Ayuntamiento de Gijón**:
 - 2.1 Gijón Impulsa. Impulsa Gestión Avanzada
 - 2.2 ALPEE. Habilidades Para el Empleo Futuro
3. Iniciativa **Avilés** Industria 5S



ALIANZAS

Colaboraciones locales:

1. Convenio para el desarrollo de actividades en **Oviedo Emprende**
2. Desarrollo de proyectos para el **Ayuntamiento de Gijón**:
 - 2.1 Gijón Impulsa. Impulsa Gestión Avanzada
 - 2.2 ALPEE. Habilidades Para el Empleo Futuro
3. Iniciativa **Avilés** Industria 5S

Colaboraciones regionales:

1. Proyectos con el **Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales**:
 - 1.1 Desarrollo del Censo OHSAS
 - 1.2 Jornada Anual de Reconocimiento a empresas líderes en prevención
 - 1.3 Sello Asturiano de Movilidad Segura
2. Colaboración **Principado de Asturias**: Instituto de Responsabilidad Social.
3. Colaboración Universidad de Oviedo



GOBIERNO DEL
PRINCIPADO DE ASTURIAS



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

ALIANZAS

Colaboraciones locales:

1. Convenio para el desarrollo de actividades en **Oviedo Emprende**
2. Desarrollo de proyectos para el **Ayuntamiento de Gijón**:
 - 2.1 Gijón Impulsa. Impulsa Gestión Avanzada
 - 2.2 ALPEE. Habilidades Para el Empleo Futuro
3. Iniciativa **Avilés** Industria 5S

Colaboraciones regionales:

1. Proyectos con el **Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales**:
 - 1.1 Desarrollo del Censo OHSAS
 - 1.2 Jornada Anual de Reconocimiento a empresas líderes en prevención
 - 1.3 Sello Asturiano de Movilidad Segura
2. Colaboración **Principado de Asturias**: Instituto de Responsabilidad Social.

Colaboraciones nacionales e internacionales:

1. Colaboración con la Asociación **CEX** para la promoción de actividades relacionadas con la Gestión Avanzada
2. Colaboración con **Forética, Red Española de Pacto Mundial y Corresponsables** para el desarrollo de iniciativas relacionadas con la RSE
3. Miembros Comité de Gobierno del **Club Excelencia en Gestión**
4. Colaboración con CIONet para Grupo de Trabajo de CIOS
5. Colaboración con el Quality Innovation Award (QIA)



Pacto Mundial
Red Española



CIONET



7. JUNTA DIRECTIVA

MIEMBROS DE LA JUNTA DIRECTIVA A 31/12/2018

PRESIDENTE

D. Francisco Vaciero Fernández, Presidente VACIERO, S.L.P

VICEPRESIDENTE

D. Jesús Daniel Salas, DXC TECHNOLOGY SPAIN

VICEPRESIDENTE/SECRETARIO

D. Miguel González Lastra, ASATA

TESORERA

D^a. Ángeles Huerta Ponce, ALTER VÍA GESTIÓN DE RECURSOS

VOCALES

D^a. Esther Cueli Vicente, AGUAS DE FUENSANTA

D. Juan Díaz García, ASINCAR

D. José Luis Barettino Coloma, AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN

D. Francisco Javier Álvarez Rodríguez, CASINTRA

D. Juan Ramón Palencia, COOPERATIVA FARMACÉUTICA ASTURIANA (COFAS)

D. José Armando Tellado, CORPORACIÓN ALIMENTARIA PEÑASANTA

D^a. Laura García Díaz, FUNDACIÓN HOSPITAL DE JOVE

D. Marcos Luis Suárez Rodríguez, GRUPO LACERA

D. Marco Antonio Fernández Alonso, ESNOVA RACKS

D^a. Olga González Iglesias, IGUASTUR

D. Enrique López Argiz, INDUSTRIAS LÁCTEAS MONTEVERDE

D. Francisco Javier Varela Rodríguez, ITVASA

D. Ramón Noblejas Peralta, SAMOA INDUSTRIAL

D. Manuel Antonio Álvarez Fidalgo, THYSENKRUPP NORTE

D. Daniel Fernández González, ASCENSORES TRESA

D. Roberto Rodríguez García, GRUPO PFS CANTÁBRICO GESTIÓN EMPRESARIAL

8. COMUNICACIÓN

8. COMUNICACIÓN

EL CLUB 2.0. Estamos en:



2471 seguidores
a 31/12/2018



896 seguidores
a 31/12/2018



2747 seguidores
a 31/12/2018





Cofas muestra sus procesos de calidad en una Jornada de Buenas Prácticas



Visita a la Cooperativa Farmacéutica Asturiana (Cofas) de directivos de empresas del Club de Calidad

DIARIOFARMA | 18.02.2018

La Cooperativa Farmacéutica Asturiana (Cofas) ha recibido en sus instalaciones de Pruvia (Llanera), la visita de directivos de empresas del Club de Calidad con ocasión de la celebración de una de las Jornadas de Buenas Prácticas que organiza esta entidad. Esta actividad forma parte de una iniciativa puesta en marcha por el Club de Calidad hace más de una década con el objetivo de intercambiar experiencias entre sus empresas asociadas.

Diario Farma, 18 de febrero

[im] Farmacias

Farmacia Comunitaria

COFAS celebra sus Jornadas de Buenas Prácticas



19 de febrero de 2018

Desde hace más de una década, esta iniciativa, puesta en marcha por el Club de Calidad, persigue el objetivo de intercambiar experiencias entre sus empresas socias.

La **Cooperativa Farmacéutica Asturiana (COFAS)** recibió en sus instalaciones de Pruvia (Llanera) la visita de directivos de empresas del **Club de Calidad** en una de las **Jornadas de Buenas Prácticas** que organiza esta entidad. Estas jornadas forman parte de una iniciativa puesta en marcha por el Club de Calidad hace más de una década con el objetivo de **intercambiar experiencias entre sus**

Im Farmacias, 19 de febrero



Inicio / Distribución farmacéutica

COFAS celebra una jornada de buenas prácticas

Martes, 20 Febrero 2018

La Cooperativa Farmacéutica Asturiana (COFAS) recibió esta mañana en sus instalaciones de Pruvia (Llanera) la visita de directivos de empresas del Club de Calidad en una de las Jornadas de Buenas Prácticas que organiza esta entidad. Estas jornadas forman parte de una iniciativa puesta en marcha por el Club de Calidad hace más de una década con el objetivo de intercambiar experiencias entre sus empresas socias.

En el transcurso del acto el director general de COFAS, Alfonso Roquero, presentó a los asistentes los datos generales de esta empresa de distribución farmacéutica, que es la décima empresa de distribución farmacéutica de España y décima empresa asturiana en facturación.



Revista acofar, 20 de febrero



En las imágenes, participando en la cita celebrada el año pasado. (1) (2)

Modelos de negocio con futuro: las claves del éxito

El lunes, 12 de marzo, se celebra en el Palacio de Exposiciones y Congresos de Oviedo la IV Edición del Encuentro de Networking Oviedo Emprende, liderado por el Ayuntamiento de la ciudad

Oviedo, 11. C. Durante más de tres horas, personas emprendedoras, empresarios, autónomos y pymes tendrán la oportunidad de intercambiar experiencias, promover sinergias y aumentar sus contactos comerciales. Todo en el marco de la IV Edición del Encuentro de Networking Oviedo Emprende, una iniciativa del Ayuntamiento de Oviedo para fomentar el emprendimiento y adaptarlo a las necesidades actuales y a los nuevos modelos de negocio. Desde Oviedo Emprende destacan la necesidad de aplicar "nuevos sistemas de acompañamiento, así como una firme apuesta por el emprendimiento como fórmula de desarrollo económico y social de la ciudad".

AJCUB Asturias de Calidad y a la Asociación de Jóvenes Emprendedores de Asturias (AJJE) se une, por primera vez, la Agrupación de Sociidades Asturianas de Trabajo Asociado y Economía Social (ASATRA), en un evento cuyo objetivo es fomentar la cooperación empresarial. Las tres entidades coinciden en que "es una



Web general del Palacio de Exposiciones y Congresos en la edición 2017 del Encuentro de Networking. (1) (2)

oportunidad magnífica para el intercambio de experiencias, y la generación de alianzas entre organizaciones y empresas de muy diversa naturaleza". Asimismo, insisten en que este tipo de encuentros surgen de la suma de necesidades comunes de las empresas y "nuestro ánimo de visibilizarlas, estableciendo un punto común de conexión y colaboración, entre las tres entidades y el público visitante". Con esta actividad se pretende dar mayor apoyo de valor a expositoras y visitantes,

además de "trabajar la innovación con un nuevo formato, fruto de una estrecha colaboración entre las entidades".

Presencia central. Bajo el título "Modelos de negocio con futuro", Carlos Rebata, responsable de desarrollo de soluciones en Inteligencia Artificial en Microsoft, así como escritor y conferenciante habitual sobre emprendimiento y futuro, impartirá la conferencia central del Encuentro de Networking Oviedo Emprende. It-

bate departirá acerca de la construcción de productos digitales basados en la Inteligencia Digital, así como sobre los modelos de negocio empresariales, basados en el uso de la tecnología y del pensamiento empresarial. Este encuentro está dirigido a empresarios/as de todo el Principado de Asturias y toda la programación tiene carácter gratuito. La cita, que se realizará el próximo, miércoles 12 de marzo, a partir de las 16 horas, en el Palacio de Exposiciones y Congresos de Oviedo.

IV Encuentro Networking

- Participantes
- ACCOM
 - Alben Ingeniería y Marketing
 - Anadara
 - Astume
 - Asturjar SGR
 - Bull Timing
 - Caibria Grupo
 - Carretera Asgape
 - Conas Gestoría
 - CTC Centro Tecnológico
 - Domusia
 - EcoTravelista Com
 - ENVENT
 - Erental
 - Eonar
 - Fundación Prodesac
 - Galeno Consulting
 - Georación, Consultoría Territorial y GIS
 - Grupo Rises-Signosis
 - Insumo Broker, Correduría de Seguros
 - INTICORA
 - Kinetooop
 - Kubo Fotografía
 - Laboral Kutxa Cooperativa de Crédito
 - Lampyral Comunicación
 - Maribelleo
 - Novelo Espacio
 - Oubozonny y Comercialización
 - Penjar Consulting
 - Sercomp Informática
 - Sociedad Regional de Promoción del Principado de Asturias
 - Tereasa Audo
 - Teverstar
 - Transquila
 - Tulcan
 - U-Event
 - Viajes El Bilbo
 - Villalba Díaz Abogados y Asesores Tributarios



"MODELOS DE NEGOCIO CON FUTURO"

IV ENCUENTRO DE NETWORKING OVIEDO EMPRENDE

Lunes, 12 de marzo de 2018 de 16:00h a 19:30h

Palacio de Exposiciones y Congresos de Oviedo
networkingoviedoemprende.es #networking

PROGRAMA DEL EVENTO

- 15:30 h Recepción y montaje de empresas expositoras
- 16:00 h Bienvenida, apertura del encuentro y área expositiva
- 16:15 h Speed Dating: reuniones con el ponente previamente fijadas
- 17:15 h Conferencia de Carlos Rebata: Modelos de negocio con futuro
- 18:15 h Networking: visitas a expositoras y reuniones predefinidas
- 18:30 h Afterwork

OVIEDO

Cuarenta empresas se reúnen para aumentar los contactos comerciales

Oviedo Emprende organiza esta tarde el Encuentro de Networking en el Palacio de Congresos

:: J. C. A.

OVIEDO. Hoy arranca la cuarta edición del Encuentro de Networking organizado por Oviedo Emprende. Se celebrará a partir de las 15.30 horas en el Palacio de Congresos y participarán cuarenta empresas para tratar de «aprovechar las sinergias», entre ellas para «mejorar el ecosistema del emprendimiento». A la cita están llamados emprendedores, autónomos y pymes que «tendrán la oportunidad de intercambiar experiencias y aumentar sus contactos comerciales», aseveró el concejal de Economía, Rubén Rosón, en la presentación el pasado viernes.

La gerente de AJE Asturias, Beña Menéndez, desglosó el contenido del programa y aseguró que es

«una gran oportunidad para el intercambio de experiencias, y la generación de alianzas entre organizaciones de muy distinta naturaleza». Por su parte, Miguel González Lastra, de ASATA, indicó que esta es la primera vez «que participamos en este encuentro». Y de forma activa, además, porque desde su organización se han encargado de la difusión del evento con más de 20.000 personas alcanzadas en su campaña de redes. «Para las empresas de economía colaborativa es importante porque se comportan en el mercado igual que las demás», apuntó en la citada presentación.

Gema Caramés, del **Club Asturiano de Calidad**, puntualizó que «la conferencia principal lleva por título 'Modelos de negocio con futuro' y será impartida por Carlos Rebate. Una charla que versará sobre la construcción de productos digitales basados en la influencia digital, así como sobre los modelos de negocio exponenciales, basados en el uso de la tecnología y del pensamiento exponencial.

Viernes 23.03.18
EL COMERCIO

ASTURIAS | 25

«Tener predisposición a cambiar es bueno», aconseja el director de la fábrica de Litoral

Una veintena de jóvenes participa en un ciclo de talleres organizado por el Club de Calidad en el que recorren siete compañías asturianas

:: P. LAMADRID

GIJÓN. Conocer la realidad del mundo empresarial de primera mano y mejorar las competencias personales. Este es el objetivo de la iniciativa 'Habilidades para el empleo futuro', organizada por el Club de Calidad y financiada por el ayuntamiento gijonés, en la que participa una veintena de jóvenes. Todos ellos son titulados universitarios, menores de treinta años y están en situación de desempleo. La primera de las siete visitas previstas tuvo lugar ayer en la fábrica Litoral que el grupo Nestlé tiene en Gijón.

Su director, Juan López, guió a los participantes en el recorrido

por las instalaciones y después les detalló las habilidades transversales que busca la empresa. En concreto, les explicó que «el factor multiplicador es la actitud». Según el responsable de la factoría de Litoral, «lo más importante es que los profesionales tengan predisposición a cambiar porque lo que hacen ahora no tienen por qué realizarlo igual cuando se jubilen». López subrayó que «adaptarse al 'status quo' es imprescindible porque si no lo harán otros». Para la mayoría de los participantes era su primera visita a una empresa de alimentación, pero no para Paula Álvarez, quien realizó prácticas en una fábrica de chocolates cuando cursaba sus estudios de Biología.

«Me enteré de que existía esta actividad el último día en que podían formalizarse las inscripciones. Me apunté porque me pareció muy interesante conocer las empresas del entorno y ver cómo funcionan», explicó la joven. A Natalia Fernández, graduada en Co-



Los participantes, junto al director de la fábrica de Litoral, Juan López. :: AURELIO FLÓREZ

mercio y Marketing, también le atrajo el hecho de poder acercarse a la realidad empresarial y «familiarizarse con este entorno, lo que

es bueno para buscar trabajos». Le sorprendió que todos los procesos que se efectúan en la fábrica estuvieran «muy mecanizados».

Liderazgo y motivación

Mario Rubiera, titulado en Ciencias Ambientales, decidió inscribirse en esta actividad «para completar mi curriculum y tener una idea de cómo funciona la industria». En este sentido, la experiencia le está enseñando que «la universidad te forma técnicamente,

pero la realidad es otra».

La visita a las instalaciones de Litoral-Nestlé se complementará con un taller de competencias para trabajar en motivación y liderazgo de equipos. Lo mismo se realizará en el resto de visitas. En cada una de ellas, los participantes recibirán formación sobre una habilidad en concreto. Saint Gobain, la Autoridad Portuaria de Gijón, Fundación Prodirtec, Vauste, Samoa y DXC son las otras empresas que recorrerá este grupo de jóvenes.

«La Universidad te forma técnicamente, pero la realidad es otra», dice un joven titulado

FRANCISCO VACIERO
Presidente del Club Asturiano de Calidad

"El reto empresarial es cambiar la gestión de personas, no sirve ya el ordeno y mando"

"Las compañías notan en Asturias una presión fiscal mayor porque el nivel de inspecciones tributarias es muy alto"

Ormaiztegui, Luis V. / EL NÚMERO

Francisco Vaciero Fernández, economista y empresario, preside desde hace dos años el Club Asturiano de Calidad, dedicado a promocionar la mejora de la gestión empresarial (en pensamiento estratégico, innovación, orientación al cliente, recursos humanos...) entre las compañías y otras organizaciones de la región. Madrid también, porque Vaciero dirige pequeñas y medianas empresas, administraciones públicas y asociaciones patronales. Forman parte de este colectivo, que mañana recibirá en Gijón su asamblea anual. Los actividades que desarrollan el Club Asturiano de Calidad —más 60 al año, explica Vaciero— incluyen estudios y encuentros a partir de los cuales se diagnostica qué necesidades de gestión e inquietudes principales tienen los empresarios asturianos.

«¿Cuáles son esas preocupaciones más relevantes?»

«Lo primero que preocupa es tener un crecimiento rentable, porque a la gente lo que le interesa no es tanto internacionalizarse o ganar tamaño, como que sea rentable hacerlo. Lo segundo, hacer innovación eficiente, mejorar sus procesos y productos, pero sin incurrir en grandes inversiones que no sabes si vas a rentabilizar a largo plazo, sino buscando de hacer pequeños transformaciones con un coste razonable. Preocupa mucho que los equipos sean productivos y también sepan la experiencia del cliente, porque hoy una obsesión con la calidad del servicio. Y luego preocupa la supervivencia de las empresas. Ha sido periodo de crisis bastante visto la marcada vulnerabilidad que tiene el tejido empresarial.»

«Han desaparecido muchas empresas, pero datos como los más recientes resultados del crecimiento del PIB (3,5% en Asturias en 2017) o el récord de exportaciones del pasado año sugieren que mucha de la que han desaparecido la gente más fuertes, competidores...»

«Hay un mayor nivel de los que resistieron los ataques de exterior, y los gobiernos salieron quizá sí fuertes institucionalmente, pero con mucha debilidad y poco músculo. La crisis ha impactado a muchas empresas que no eran crea-

dores del mercado, pero muchos de los que han resistido han hecho una reducción de tamaño muy importante. La crisis ha hecho una selección y causado estragos. Ahora, el momento es muy distinto al de años atrás. La gente ya no piensa tanto en temas financieros y de supervivencia, sino, como decía antes, en crecimiento rentable e innovación eficiente. Tuvo que ser más fuerte, pero también más pequeño y un poco escudado de grandes inversiones en cuanto inversiones.»

«¿Están los empresarios asturianos viendo el desafío de la transformación digital?»

«La gente es consciente de que necesita incorporar tecnología y de que la mejora de competitividad que puede tener es tremenda. Es un tema que se está abordando con distintos niveles de intensidad. Pero estoy convencido de que el giro más empresarial, en Asturias y en España, más que esa transformación, está en las personas. Una transformación digital que no lleve detrás un cambio cultural, una adaptación de las personas con la nueva manera de trabajar será un fracaso. Estamos en la revolución de las personas, más que en la tecnológica.»

«¿Por qué?»

«La palabra para conseguir los objetivos de la empresa son las personas, ninguna máquina y ningún dispositivo por sí solo van a ser capaces de poner en marcha los factores de que hablaba antes (crecimiento rentable, innovación eficiente...). Y estamos en una época en la que los cambios se producen muy rápido, situados por así decirlo en un escenario muy incierto. Va a hacer falta atacar a las personas mucho más de lo que están ahora con los valores y la visión a largo plazo de la empresa. Además, la gente piensa ahora de una manera distinta, ya no sirve el ordeno y mando...»

«¿Qué debe cambiar?»

«Hace falta un cambio de mentalidad. Ya no es un mundo más. Por otro lado, el mundo de nuestro sector, grandes industrias, los oligopolios que tenían estructuras muy jerarquizadas (quien los despacha, y se trabaja en espacios abiertos, con reuniones informales e interrelación entre los equipos. Luego está todo el fenómeno



Francisco Vaciero / EL NÚMERO

Perfil

RESUMEN

FRANCISCO VACIERO FERNÁNDEZ licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universidad de Oviedo, Francisco Vaciero inició su actividad profesional en 1984 en una empresa dedicada a la auditoría financiera y el

desarrollo empresarial.

En 1984 fundó la consultoría Vaciero, con actividad en Asturias y Madrid. Fue decano presidente del Colegio de Economistas de Asturias entre 1990 y 1992 y desde hace dos años ocupa la presidencia del Club Asturiano de Calidad.



La deslocalización de patrimonios importantes daña a Asturias; con ellos se van inversiones

Las oportunidades son mayores en Madrid, pero a costa de sacrificar calidad de vida

ente. Creo que eso que va a cambiar. Estamos en la inercia de unos años en los que se sufrió tanto fracaso que se acabó cambiando un trabajador caro por cuatro incorporaciones nuevas y baratas. Pero las compañías empiezan a ir mejor y se dan cuenta de que necesitan el talento y de que para retenerlo hay que pagar. Estoy convencido de que en los años venideros vamos a ver una mejora de los beneficios de las empresas a todos los niveles que se tienen que ir trasladando en regiones de los salarios.»

«¿Vemos relevar el talento en Asturias, una región pequeña y limitada en oportunidades?»

«Hay una generación perdida, jóvenes que han estado hecho o que al acabar sus carreras no han encontrado lo que querían aquí, donde el mercado laboral es muy estrecho. Se han ido a Madrid, a Cataluña, al extranjero. Después se dan cuenta de que como en Asturias no se vive en ningún sitio. Es un paraiso natural que se permite una calidad de vida tremenda. ¿Móstrame una zona? Si somos capaces de crear oportunidades suficientemente atractivas para ese capital humano tan bueno que está fuera, seguro que sí.»

«¿Una empresa está movida en la experiencia de intentar crecer en Madrid después de haberlo hecho aquí, ¿Es Asturias una región más hostil que otras para hacer negocios como se suele decir?»

«Madrid es un mercado muy

amplio y mucho más anónimo, donde los costos de los distintos negocios son mucho menores y la gente es más abierta al cambio. Asturias, al ser más pequeña, es una región más tradicional, y las empresas tienden a respetar los territorios de otras. Con respecto a las oportunidades de crecimiento son mayores en Madrid, pero con el sacrificio de una pérdida de calidad de vida espectacular.»

«¿La presión fiscal sobre la actividad empresarial en Asturias o no es para tanto la diferencia con otras regiones?»

«En primer lugar, la presión fiscal que sufren las empresas aquí es mayor que en Madrid por un motivo muy sencillo: el nivel de inspecciones tributarias que hoy en una comunidad pequeña sobre los pequeños negocios es muy alto, porque son pocos sus contables. En cambio, una empresa que aquí puede destacar en Madrid pasa desapercibida. Por otro lado, el impacto sobre impuestos y deducciones, la planificación hereditaria, supone una preocupación permanente de todos los empresarios. Es algo que por haber nacido aquí, cuando se trasladamos más al norte un 30% de tu patrimonio acaba volviendo a tributar cuando no ocurre en otros lugares. Eso ha hecho que patrimonios importantes se hayan deslocalizado. Es algo que ha sido dolor en Asturias, porque se empieza cambiando el domicilio social, se modifica la residencia de los dueños de administración, se genera un centro de negocios fuera... Y cuando las familias se van por razones fiscales con ellas se van inversiones, empresas de tamaño y de cosas que se dejan de consumir aquí.»

«¿Es partidario de ignorar o arrematar los impuestos en las autonomías?»

«Sin lugar a dudas, se tiene sentido la discriminación actual.

Martes 10.04.18
EL COMERCIO

Primera sesión del curso impartido en La Curtidora. ■ MARBETA

La industria apuesta por el método 5S

Mota, Sergón, Pemesa, Jofrasa, Plata y Galvanizados Avilés aprendieron ayer esta técnica japonesa

■ J. F. G.

AVILÉS. El método de las cinco eses (5S) es una técnica japonesa de organización del trabajo que persigue minimizar el desperdicio maximizando el orden, la limpieza y la organización. «Mejora el ambiente laboral, el rendimiento y la calidad del producto. Los trabajadores lo valoran, especialmente aquellos que en un principio son reacios», manifestó ayer Carolina Bastardo, coordinadora de calidad y auditoría de Asturiana de Zinc, durante la apertura del Iniciativa Industria 5S Avilés, un proyecto organizado por el Ayuntamiento y el Club de Calidad en el que multinacionales asentadas en Avilés que ya han puesto en práctica esta metodología explican el proyecto a seis empresas industriales del municipio. Son Mota, Sergón,

Pemesa, Jofrasa, Plata y Galvanizados Avilés. El acto se celebró ayer en La Curtidora y además de Asturiana de Zinc, también participaron representantes de Alcoa, y Saint-Gobain, multinacionales que junto a ArcelorMittal, Dupont y Thyssenkrupp también la han implantado.

Los cinco eses corresponden a las primeras letras de los términos, en japonés, en que se sustenta, clasificación, orden, limpieza, estandarización y disciplina, axiomas que hay que seguir de forma correlativa. «No te puedes poner a limpiar antes de ordenar. Lo importante es quedarte únicamente con lo que necesitas», subrayó Francisco Javier Ajate, técnico de mantenimiento mecánico de Azsa. Acudió a un ejemplo práctico. «Antes cada equipo tenía su propio almacén, por ejemplo de tornillería. Ahora hay uno común perfectamente organizado».

También estuvieron presentes en la jornada de apertura Guillermo Jiménez y Paula González, directores de calidad de Saint-Gobain y Alcoa, respectivamente. La duración del curso es de seis meses.

El Comercio, 10 de abril

La pujanza del sector industrial | Procesos de mejora

Las multinacionales declaran la guerra a las chapuzas entre sus proveedores

Las seis mayores industrias asturianas formarán a pymes para que apliquen una exigente técnica de organización, orden y limpieza

Francisco J. JIMÉNEZ
Las multinacionales acortan en la cronología experimental en sus propias carnes en el pasado las prácticas de diversa índole —tecnológica, de imagen, de política de calidad, incluso de seguridad— que acarrean una política negligente o laxa en materia de adecuación de los espacios de trabajo. La chapuza, en cualquiera de sus expresiones, hasta en lo referente a la falta de orden y limpieza, es contraproducente para el éxito de las organizaciones empresariales y de ahí que grandes empresas como Alcoa, Kiorcer, Azua, De Poni, Saini-Gobain o ThyssenKrupp, entre otros, hayan implementado hace ya años en sus estructuras la metodología "5S" para mejorar sus prácticas de exigencia en cuanto a cómo debe posicionarse todo lo relacionado con el lugar de trabajo, las herramientas, los materiales o los materiales, por citar sólo algunas ámbitos de aplicación de esta filosofía de origen japonés ahora extendida por todo el mundo.

"Significa la metodología '5S' o no haciendo en la diferencia entre trabajar en un espacio agradable, seguro, amable y eficiente o hacerlo, como vulgarmente se dice, en sus cuartos", indica ayer Guillermo Jiménez, jefe de calidad de la fábrica de Saini-Gobain en La Muerca, a los representantes de seis pymes que, seleccionadas por otras tantas multinacionales asturianas, van a participar durante una semana en un programa formativo para extender la metodología "5S" a los proveedores y empresas auxiliares de la gran industria.

Esta iniciativa, en el seno de la **Red Asturiana de Calidad**, forma parte de las actividades programadas por el Planque Científico Tecnológico Asturiano de la Innovación y tendrá como sede de su parte técnica el centro de empresas La Curtidora, donde se reunirán a conocer los objetivos y el esquema de trabajo. El fin último de la metodología "5S" es obtener mejor con los clientes que, en forma de preguntas lanzadas al aire, implicó el jefe de mantenimiento de Azua, Francisco Javier Ajaico: "¿Cuánto tiempo puede perder un fabricante en buscar una herramienta si no está en el lugar que debería? ¿Qué impresión causa al visitante no salir en el que para llegar a la máquina herramienta hay que pasar por cuatro de grana y apurar cada apañador? ¿Algunas cosas de verdad que una empresa que ofrece un producto es visible en términos de calidad?"



Los responsables empresariales participan en el proyecto de mejora, que, en la presentación de la actividad, les va a

La estrella japonesa de 5 puntas (5S) para mejorar el lugar de trabajo



Ajaico refirió al sistema de las mejoras conseguidas en su empresa desde que se implantó el "5S": "Más seguridad, más calidad, una mayor eficiencia en las tareas de mantenimiento, un mayor compromiso de la plantilla y un mejor ambiente de trabajo". También

añadió, por ejemplo de los días "desde que se ha hecho una clasificación de los mismos, reduciendo el número de compartimentos donde se guardan y normalizando la forma de acceder a ellos". Un aspecto que, claro está, tiene su traducción en dinero.

Pablo González, responsable del sistema de gestión de Alcoa, aseguró a los participantes en el programa que en cuanto perciban los beneficios de hacer las cosas "con limpieza, orden y paciencia" se darán en marcha la metodología "para toda la vida".



GIJÓN EN LA ONDA 19/04/2018 CON ANA FIERRO

Gijón en la Onda 19/04/2018 con Ana Fierro

#ElRetoMillennial. ¿Cómo captan talento las empresas? ¿Y como lo conservan? Hablamos con el Director General del Cluster TIC Asturias. Además, el trabajo del personal de Pediatría del Hospital de Cabueñes para "humanizar" su planta de hospitalización, el quince cumpleaños del Botánico y la segunda edición de ArteExpression.



[Enlace a programa. Club Asturiano de Calidad. Jornada 'El Reto Millennial'. Minutos 00:35 - 06:41](#)

Onda Cero, 19 de abril

TP a la carta

Conexión Asturias. Repaso por la historia de Ensidesa
19/04/2018



Enlace a programa. Club Asturiano de Calidad. Jornada 'El Reto Millennial'. Entrevista Francisco Vaciero, presidente. Minutos 02:33 – 05:21 – 1:01:38

TPA, 19 de abril



UN RETO MILLENNIAL EN LA LABORAL

Las empresas asturianas **Club de Calidad**, AJE Asturias y Cluster TIC, con el patrocinio de Impulsa, organizaron ayer en la Caja Escénica de la Laboral sus asambleas generales de manera conjunta, en un evento bajo el título 'El reto millennial'. Una cita en la que las tres empresas, relacionadas con la gestión, la tecnología y el conocimiento, intercambiaron experiencias en base a su presente y futuro.

El Comercio, 20 de abril

«No queremos polución y ya no tiene sentido tener coche en las ciudades»

Jaime Rodríguez de Santiago-Concha Gerente de Blablacar en España y Portugal

«El 28% de los usuarios de Blablacar reconoce haber contado en un auto compartido algo que nunca habían dicho a nadie»

■ SUSANA BAQUEDANO

EL FOM. Jaime Rodríguez de Santiago-Concha (Madrid, 1984) lleva cinco años trabajando para la empresa Blablacar, de la que es su 'country manager' -un cargo equivalente a gerente- en España y Portugal desde 2015. Ingeniero Superior de Telecomunicaciones por la Universidad Politécnica de Madrid (UPM), se ocupa, entre otras funciones, de la consolidación de esta plataforma de referencia en transporte colaborativo en Europa. Un servicio con el que particulares se ponen en contacto entre sí para compartir gastos y hacer de los viajes por carretera etoda una experiencia que cuenta ya con más de 60 millones de usuarios en 22 países. Sobre esta piceira empresa que nació en Francia en 2006 habló ayer, en la Caja Escénica del Teatro de la Laponia, en el marco de «El reto millennial» que organiza el **Club de Calidad**, AIE Asturias y Clúster TIC.

—¿Ha venido desde Madrid en Blablacar?

—Es una pregunta trampa (risas) porque me ha pillado de viaje en Barcelona y para venir a Asturias he cogido un avión. Pero todos los miem-

bros de la compañía lo utilizamos y nos reembolsan el coste del viaje.

—**Sesenta millones de usuarios en todo el mundo. ¿Cuál es el secreto del éxito?**

—Por un lado, la empresa responde a una serie de cambios tecnológicos y de mentalidad global. Es evidente que hemos cableado el mundo para colaborar y compartir y ahora es como explorar las posibilidades que ello ofrece. Y hay un cambio de mentalidad de la propiedad al acceso, algo que ya vivimos en el mundo con las enciclopedias o la música. Estamos digitalizando el mundo y no todos necesitan un coche. Además, a medida de que una red de colaboración como esta crece, es más fácil cubrir trayectos que no son posibles de otra manera. Con blablacar puedes ir desde Gijón a Astaraca, en Madrid, de manera directa.

—**Y, además, está el factor del ahorro económico.**

—Obviamente, se propuso una solución para el ahorro en un momento de crisis que era muy necesaria. Todo ello nos ha permitido un crecimiento exponencial que nos ha llevado a los 22 países en los que estamos con 60 millones de usuarios.

—**¿Tienen planes para seguir expandiéndose?**

—Crecimos muy rápido en los últimos años y en 2017 decidimos consolidar los mercados en los que estamos antes de seguir expandiéndonos internacionalmente. Blablacar es una de las startups que más



Jaime Rodríguez, ayer, en el teatro de Laboral. ■ JOSSE PETERBO

rápido se ha internacionalizado. Ahora vamos a centrarnos en mejorar el producto.

—**¿Cómo tienen pensado hacerlo?**

—Estamos transformando nuestro

motor de búsqueda para que permita conectar a personas que ya tenían publicado su viaje entre dos puntos con pasajeros que estén cercanos a esos puntos. Vamos a aplicar la in-

teligencia artificial para permitir mayor conexión entre pasajeros y conductores.

—**La inteligencia artificial, los datos y los algoritmos son el combustible de Blablacar.**

—Como empresa digital nuestras tareas son poner en contacto a personas, a través de la conexión inteligente de datos y los algoritmos predictivos, y generar confianza, que es a lo que nos hemos dedicado todos estos años. Los usuarios cada vez tienen más información sobre las personas con las que van a compartir el coche y saben si son muy poco (bla), poco (bla, bla) o muy habladores (blablaba). De ahí el nombre de la empresa.

—**¿Cuál es el perfil de los usuarios?**

—En el lanzamiento de la empresa, la media de edad era de 24 años pero ahora un tercio de los usuarios es mayor de 34 años. El perfil es cada vez más heterogéneo, aunque hay más hombres conductores que mujeres. En Francia, el segmento que más está creciendo ahora es de aquellos padres cuyos hijos ya no viven en casa, que vuelven a viajar, que vienen a sus hijos compartir coches y ellos llevan ahora a los hijos de otros.

—**En Blablacar también se crean historias y anécdotas que merecerían un estudio aparte.**

—Mucha gente llega a Blablacar por el ahorro y repite por la experiencia. De hecho, hemos elaborado un estudio sobre el impacto social del viaje compartido. Tenemos resultados tan interesantes como que el 28% de los usuarios reconoce haber contado en un coche compartido algo que nunca habían dicho a nadie.

—**Dicen los expertos que el futuro del coche es eléctrico y autónomo.**

—Yo añadiría: y compartido. Las ciudades se van a volver cada vez más agresivas para el coche. No queremos polución y ya no tiene sentido tener un coche en propiedad.

JAIME RODRÍGUEZ | director general de Blablacar en España, Portugal y Alemania

"Asturias es la cuarta provincia donde más crece Blablacar, y aún hay mucho potencial"

"El éxito de nuestra empresa ha sido la capacidad de generar confianza en una nueva red de economía colaborativa"

Luján PALACIOS

Jaime Rodríguez (Madrid, 1984) es el director general de la red social de viajes compartidos de larga distancia Blablacar en España, Portugal y Alemania. Ayer participó en "El Reto Millennial" organizado por el Club de Calidad, AJE Asturias y Cluster TIC, que ayer celebraron en Gijón sus asambleas generales de forma conjunta. En el acto se pusieron en valor las peculiaridades de una nueva generación que se está incorporando al mundo laboral y empresarial, con nuevos valores y competencias y de cómo se puede captar y gestionar ese talento.

—¿Cómo nació Blablacar?

—En realidad, es algo que todos hemos hecho en algún momento, compartir coche y compartir gastos, pero llevado a una escala diferente. Nació en Francia, nuestro fundador se llama Frédéric Mazzella y es una persona muy inteligente pero un poco despistada. Estaba estudiando un máster en las afueras de París y quería regresar a casa para celebrar la Navidad. Pero se le olvidó comprar los billetes de tren y tuvo que ir su hermana en coche a recogerlo. En el trayecto de vuelta a casa se dio cuenta de que todos los coches alrededor iban prácticamente vacíos. Y se le ocurrió que si consiguiéramos poner en contacto a to-

das las personas que necesitan viajar con quienes tienen asientos vacíos en el coche generaríamos una red de transporte impulsada por personas que automáticamente permitiría cubrir las necesidades de viaje de muchísima gente haciendo un uso mucho más eficiente de los vehículos. Todo esto fue hace doce años.

—¿Dónde está la clave del éxito para pasar de ser una startup a una empresa global como la que son ahora?

—La clave del éxito de Blablacar ha sido la capacidad de generar confianza. Seguramente somos el ejemplo más puro de economía colaborativa, y la clave de ello es que gracias a la tecnología conseguimos que personas que no se conocían de antemano colaboraran para compartir los gastos del viaje. El factor económico ha jugado un papel muy importante, pero normalmente la gente repite por la experiencia de viajar con otras personas. La clave es la capacidad de adaptarse a este cambio de mentalidad y generar confianza en este proceso.

—La economía cada vez es más colaborativa... ¿Estamos preparados para ello?

—Estamos viviendo el momento de mayor aceleración en las innovaciones tecnológicas que ha habido nunca en la humanidad, y



Jaime Rodríguez, ayer, en Gijón, con un mapa de distribución de su negocio en Europa. JAVIER GONZÁLEZ

se van solapando unas con otras. Por un lado vivimos un cambio de mentalidad radical en el que pasamos de la propiedad al acceso: hemos pasado de tener vinilos a escuchar música en "streaming", o de tener una enciclopedia a consultar la Wikipedia. Ahora está pasando lo mismo en el mundo físico, y la gente tiende a no querer tener un coche en propiedad, pero sí a viajar como si lo tuviera. Y ahí juega un papel fundamental la capacidad de colaborar con quien sí tiene un coche en propiedad, pero quiere reducir los gastos. Hemos cableado el mundo para compartir

y ahora empiezan a surgir todos los modelos sobre esa tecnología.

—¿Por qué en España se pusieron tantos trabas legales a este modelo?

—El de España es un caso realmente particular, porque Blablacar opera en 22 países en Europa y fuera de ella y el único país en el mundo en el que hemos tenido fricciones legales, en este caso con la Confederación de Autobuses, ha sido España. Personalmente creo que tiene que ver con una configuración regulatoria que es un poco distinta a la de otros países; el transporte por carretera en

toda Europa está liberalizado, y España es uno de los pocos que todavía está hiperregulado y se trabaja con concesiones, y con empresas casi centenarias que llevan un siglo haciendo lo mismo. También es cierto que aquí no hay la tradición de coche compartido que hay en otros países como Francia o Alemania. Y además también ha habido un mal entendimiento de nuestro negocio que facilitó una demanda contra Blablacar que felizmente ganamos el año pasado y ahora estamos en una situación mucho más normalizada.

—¿Hacia dónde debe ir la regulación?

—La primera clave es entender que no se puede hablar de economía colaborativa en su conjunto. Este tipo de economía supone una serie de transformaciones que aplican a todos los sectores y cada modelo es muy diferente: no es lo mismo compartir coche y viajar en un desplazamiento privado porque necesito viajar que ser un chófer que te lleva a cambio de ganar dinero, no son modelos comparables. La regulación debe estar adaptada a modelos, no generalizada. Y en la medida de lo posible deben permitir cierto margen de desarrollo porque las tecnologías van tan rápido que se quedan obsoletas rápidamente.

—En Asturias ha sido un éxito...

—Ha sido la cuarta provincia donde más ha crecido en el último año, con un 25 por ciento más de usuarios la pasada Semana Santa. Creemos que tenemos aún un margen de crecimiento en Asturias muy importante. Tenemos 60 millones de usuarios en todo el mundo, de los cuales tres millones y medio están en España.

—¿Qué consejos da a los jóvenes emprendedores?

—Cada vez hay más emprendedores y es algo que tenemos que celebrar. Mi consejo es que se procuren una formación lo más generalista posible. Soy partidario de aprender haciendo más que preocuparse por los títulos. Las tecnologías y los procesos se quedan anticuados muy rápido.

La Voz de Asturias

ECONOMÍA

«No compito con el autobús sino con el coche vacío y el uso ineficiente de los vehículos»

Jaime Rodríguez de Santiago, country manager de Blablacar en España, detecta «falta de ambición en el tamaño y la internacionalización» de las start-ups españolas



[Jaime Rodríguez de Santiago, country manager de Blablacar en España](#)

J. C. GEA GIJÓN 20/04/2018

Desde que en 2006 Frédéric Mazzella y Nicolas Brusson detectasen la necesidad de aprovechar las tecnologías de la información y la interconexión global para potenciar en Francia el uso del automóvil compartido hasta hoy, su idea se ha expandido de forma exponencial: 22 países y 60 millones de usuarios usan, 12 años después, los servicios de BlaBlaCar para coordinarse y compartir gastos de viaje en automóvil por carretera. España fue el segundo país en sumarse a esta exitosa experiencia de economía colaborativa. El máximo responsable de BlaBlaCar en la península ibérica, Jaime Rodríguez de Santiago, ha sido testigo de esa expansión en nuestro país en los últimos años. De ello y de otros asuntos relacionados con el emprendimiento y la innovación habló ayer tarde en la Universidad Laboral de Gijón, en el marco de la jornada "El Reto Millennial", organizada por el **Club de Calidad**, el Cluster Tic y Aje Asturias, en colaboración con Gijón Impulsa.

La Voz de Asturias, 20 de abril

La Voz de Asturias

ASTURIAS

Masymas crea un comité de responsabilidad social empresarial permanente

*La compañía da un fuerte impulso y se incorpora como socio del **Club Asturiano de Calidad***



[Comité de RSE de Hijos de Luis Rodríguez \(Supermercados masymas\)](#)

LA VOZ REDACCIÓN 03/05/2018

Hijos de Luis Rodríguez (supermercados masymas) ha decidido crear un Comité de RSE (Responsabilidad Social Empresarial), liderado por la consejera delegada, Eva Rodríguez, con el objetivo de que los diferentes departamentos de la compañía estén representados. Además, los conocidos supermercados se incorporan como socio al **Club Asturiano de Calidad**. Además, es miembro desde 2014 del Instituto de Responsabilidad Social Corporativa.

La Voz de Asturias, 3 de mayo

Gonvauto triplica su producción de tubos para automoción en tres años

Del Grupo Gonvarri e integrada en Hiasa, suministra desde Canchienes distintos elementos a primeras marcas del sector

II J. F. GALÁN

CANCHIENES. Ubicada en Canchienes e integrada en Hiasa, del Grupo Gonvarri, pero al mismo tiempo con identidad propia, Gonvauto es una empresa especializada en la producción de tubos de acero al carbono soldado para automoción, desde piezas de estructura de chasis a ejes y soportes de motor, que suministra a primeras marcas del sector.

Nació en 2013 y desde entonces no ha parado de crecer. Su producción ha pasado de 9.000 toneladas en su primer año de actividad a 26.000 al cierre de 2017, según expuso ayer Daniel Palacios, director de producción de Hiasa, durante una jornada de buenas prácticas organizada por el **Club de Calidad** que reunió en la planta a representantes de distintas empresas. Su título, "La especialización como clave del aseguramiento de la calidad".



Un grupo de participantes en la jornada atiende las explicaciones de un empleado. © José Antonio

La especialización es precisamente la clave del éxito de Gonvauto. Hiasa lleva muchos años fabricando tubos industriales, uno de los cuerno líneas de negocio que, junto a la producción de elementos relacionados con la energía solar, con la seguridad vial y los productos y servicios d el

acero centran su actividad. En 2010 la empresa se dedicó a las car en producto dentro de la línea de tubos con mayor valor añadido y rentabilidad a largo plazo, y la conclusión fue ir a la automoción aprovechando los recursos disponibles. A fin de cuentas llevamos muchos años haciendo

tubos», explicó Palacios.

Al principio la experiencia no resultó positiva. Apenas un año después de iniciar la nueva actividad detectamos un defecto potencial con grave riesgo de recall (petida del producto). No pasamos la auditoría, añadió el director de producción de Hiasa. La alternativa era si plegar vías o redoblar la apuesta, e Hiasa apostó por la segunda opción.

Por así como de la mano de Hiasa y del Grupo Gonvarri nació Gonvauto, con la automoción como único objeto. «Se invirtió en dos áreas nuevas independientes, en adquirir medios específicos, en contratar trabajadores con una cualificación muy definida y en lanzar un proceso de calidad específico. Gonvauto cuenta con ingeniería propia y con departamentos de especialización y de compra específicos para esta planta concreta», explica. Y los resultados están ahí. «De las 9.000 toneladas de 2014 pasamos a las 26.000 de 2017, y las expectativas para este año es llegar a las 28.000. No hemos tenido ni un solo incidente de calidad y somos el proveedor de referencia de grandes marcas, con venta al por mayor por Hiasa», concluyó Daniel Palacios.

En el acto también estuvieron presentes Martín Zapatero, gerente del **Club de Calidad**, y Agustín Suárez, gerente de Hiasa, empresa con medio siglo de trayectoria especializada en la transformación de productos siderúrgicos con una facturación anual superior a dieciséis millones de euros y unos 350 trabajadores.

La empresa acogió ayer una jornada del Club de Calidad sobre especialización



MARA VILLAMUZA

Gonvauto enseña sus secretos de calidad

La compañía corverana Hiasa, del Grupo Gonvarri, acogió ayer una jornada para directivos organizada por el **Club de Calidad** que versó sobre el lanzamiento y evolución de Gonvauto, el sello especializado en la fabricación de tubo soldado de alta precisión para el sector del automóvil. En la foto, los directivos, en Hiasa.

La Nueva España, 4 de mayo



Galardonados en la pasada edición de los premios CEX. | LNE

Thyssenkrupp y Esnova, finalistas del Premio Nacional CEX 2018

Oviedo, E. C.

Las empresas asturianas Esnova y Thyssenkrupp Norte han sido elegidas entre las cinco finalistas del Premio Nacional a la Excelencia CEX 2018. En esta octava edición del galardón la Asociación de Centros Promotores de Excelencia –a la que pertenece el asturiano **Club de Calidad**– ha decidido que las empresas presentasen proyectos sobre “Gestión del crecimiento” que les hayan permitido dar un salto relevante en parámetros como la productividad, innovación o internacionalización.

La empresa Esnova ha resultado finalista del premio con el proyecto “Esnova, inversión y compromiso para el crecimiento industrial”. En el mismo se explica cómo en 2013, y en el contexto de la crisis económica, la empresa pone en marcha un “ambicioso y exigente” plan estratégico que haría frente a retos

ca, los nuevos procesos productivos, la expansión comercial o la calidad como principal valor añadido por parte de la empresa. Por su parte, Thyssenkrupp Norte ha quedado finalista del Premio CEX con su proyecto “Planificación estratégica para el crecimiento eficiente”. En el mismo la empresa explica que en los últimos tres años y ante la fuerte competencia y las grandes transformaciones tecnológicas, económicas y sociales deciden centrar su crecimiento en tres aspectos: incrementar la cartera de pedidos con una política comercial personalizada por países y continentes; incrementar la productividad reduciendo costes e incrementar la satisfacción de clientes con la mejora de la política de recursos humanos. Las cinco empresas finalistas a este prestigioso premio presentarán sus buenas prácticas el próximo 12 de junio en un acto que se va a celebrar

Asturias busca reforzar la responsabilidad social para favorecer la economía local

:: C. T.

GIJÓN. «Quedan cosas por hacer y camino por recorrer pero se está avanzando en múltiples vías en la concienciación sobre la necesidad de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE)». Esta es una de las conclusiones principales extraídas ayer durante la presentación del Anuario Corresponsables 2018 en Asturias. Una cita que servía para profundizar en proyectos y procesos tendentes a convertir esa responsabilidad social en algo estratégico dentro de las empresas, que ya lo enfocan desde una perspectiva de negocio responsable.

«La RSE es una realidad ya en Asturias que ayuda a mejorar la economía y la sociedad. Las administraciones públicas debemos impulsar su desarrollo y su llegada al tejido empresarial», señaló el director general de Trabajo, Antonio González. En la misma línea se expresó el concejal gijonés Esteban Aparicio, presidente de Emulsa, la empresa municipal más avanzada en este aspecto. «O las empresas apuestan por la RSE o no podrán ser sostenibles y tener licencia para operar». En el capítulo de ejemplos hubo el de las grandes empresas, a través de las experiencias de la pro-



Eugenia Suárez, Vanda Martins, María Adaro, Esteban Aparicio, Pablo Martín, Antonio González y Pilar Vázquez. :: D. A. / J. P.

pia Emulsa, EdP y Telecable. Todas coincidieron en afirmar que el apoyo de la dirección había facilitado la transversalidad de la RSE en sus organizaciones. El siguiente paso será que las pymes repitan el patrón. El Club As-

turiano de Calidad, Formagrupo, Cruz Roja Asturias y el Centro de Cabeza y Cuello Doctor Llorente también incidieron en la necesidad de sensibilización y de búsqueda de alianzas para continuar impulsando proyectos.

**NOTICIAS AGENCIAS**

Arcelor invertirá 214 millones en 5 años en mejora medioambiental en Asturias

05-06-2018

ArcelorMittal invertirá 214 millones de euros en los próximos cinco años en la mejora medioambiental en sus instalaciones en Asturias, según ha anunciado en responsable de Desarrollo Estratégico del grupo en la región, Javier Llera.

El plan de mejora ambiental de la siderúrgica ha sido presentado en el marco de una jornada celebrada en la residencia de La Granda, en Gozón, junto a la Federación Asturiana de Empresarios (FADE) y el **Club de Calidad**, con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente.

"El objetivo de esta jornada es mostrar a todos los participantes el compromiso de la dirección de ArcelorMittal con el medioambiente a todos los niveles", ha explicado Llera.

Ese compromiso de la multinacional siderúrgica se traduce, ha indicado, en que las nuevas instalaciones se diseñan con las mejores técnicas medioambientales disponibles, en una reducción de contaminantes (en aire, agua y suelos), "y sobre todo respaldado en un esfuerzo, tanto en el plano organizativo como en el de concienciación del personal".

Un plan de mejora respaldado, además, con esos 214 millones de inversión prevista y con aspectos vinculados al ámbito de la investigación.

Las nuevas baterías de coque que harán el relevo a las de Avilés en 2019 se llevan una parte importante del monto total de la inversión, pero el plan abarca un amplio abanico de mejoras medioambientales, ha apuntado.

La inversión también incluye una partida para la limpieza del suelo que libere las baterías de coque en Avilés para su posterior utilización por nuevas industrias, "según lo que está previsto desde hace tiempo en el proyecto".

Por su parte, la directora de Medio Ambiente de ArcelorMittal en Asturias, Margarita

ABC, 5 de junio

EL DIARIO VASCO .COM

Arcelor invertirá 214 millones en 5 años en mejora medioambiental en Asturias

05 Junio, 2018

La Granda , 5 jun .- ArcelorMittal invertirá 214 millones de euros en los próximos cinco años en la mejora medioambiental en sus instalaciones en Asturias, según ha anunciado en responsable de Desarrollo Estratégico del grupo en la región, Javier Llera.

El plan de mejora ambiental de la siderúrgica ha sido presentado en el marco de una jornada celebrada en la residencia de La Granda, en Gozón (Asturias), junto a la Federación Asturiana de Empresarios (FADE) y el **Club de Calidad**, con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente.

"El objetivo de esta jornada es mostrar a todos los participantes el compromiso de la dirección de ArcelorMittal con el medioambiente a todos los niveles", ha explicado Llera.

Ese compromiso de la multinacional siderúrgica se traduce, ha indicado, en que las nuevas instalaciones se diseñan con las mejores técnicas medioambientales disponibles, en una reducción de contaminantes (en aire, agua y suelos), "y sobre todo respaldado en un esfuerzo, tanto en el plano organizativo como en el de concienciación del personal".

Un plan de mejora respaldado, además, con esos 214 millones de inversión prevista y con aspectos vinculados al ámbito de la investigación.

Las nuevas baterías de coque que harán el relevo a las de Avilés en 2019 se llevan una parte importante del monto total de la inversión, pero el plan abarca un



05/06/2018

AST-EMPRESAS ARCELORMITTAL

Arcelor invertirá 214 millones en 5 años en mejora medioambiental en Asturias

La Granda (Gozón), 5 jun (EFE).- ArcelorMittal invertirá 214 millones de euros en los próximos cinco años en la mejora medioambiental en sus instalaciones en Asturias, según ha anunciado el responsable de Desarrollo Estratégico del grupo en la región, Javier Llera.

El plan de mejora ambiental de la siderúrgica ha sido presentado en el marco de una jornada celebrada en la residencia de La Granda, en Gozón, junto a la Federación Asturiana de Empresarios (FADE) y el **Club de Calidad**, con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente.

"El objetivo de esta jornada es mostrar a todos los participantes el compromiso de la dirección de ArcelorMittal con el medioambiente a todos los niveles", ha explicado Llera.

Ese compromiso de la multinacional siderúrgica se traduce, ha indicado, en que las nuevas instalaciones se diseñan con las mejores técnicas medioambientales disponibles, en una reducción de contaminantes (en aire, agua y suelos), "y sobre todo respaldado en un esfuerzo, tanto en el plano organizativo como en el de concienciación del personal".

Un plan de mejora respaldado, además, con esos 214 millones de inversión prevista y con aspectos vinculados al ámbito de la investigación.

Las nuevas baterías de coque que harán el relevo a las de Avilés en 2019 se llevan una parte importante del monto total de la inversión, pero el plan abarca un amplio abanico de mejoras medioambientales, ha apuntado.

La inversión también incluye una partida para la limpieza del suelo que libere las baterías de coque en Avilés para su posterior utilización por nuevas industrias,

Expansión

CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIO

ArcelorMittal invertirá 214 millones en 5 años en la mejora medioambiental en Asturias

5 JUN. 2018



Planta de ArcelorMittal en La Vega do Sul (Brasil). EXPANSION

ArcelorMittal invertirá 214 millones de euros en los próximos cinco años en la mejora medioambiental en sus instalaciones en Asturias, según el responsable de Desarrollo Estratégico del grupo en la región, Javier Llera.

El plan de mejora ambiental de la siderúrgica ha sido presentado en el marco de una jornada celebrada en la residencia de La Granda, en Gozón (Asturias), junto a la Federación Asturiana de Empresarios (FADE) y el Club de Calidad, con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente.

"El objetivo de esta jornada es mostrar a todos los participantes el compromiso de la dirección de ArcelorMittal con el medioambiente a todos los niveles", ha explicado Llera.

Ese compromiso de la multinacional siderúrgica se traduce, ha indicado, en que las nuevas instalaciones se diseñan con las mejores técnicas medioambientales disponibles, en una reducción de contaminantes (en aire, agua y suelos), "y sobre todo respaldado en un esfuerzo, tanto en el plano organizativo como en el de concienciación del personal".

Expansión, 5 de junio

LA VANGUARDIA | Asturias

EMPRESAS ARCELORMITTAL

Arcelor invertirá 214 millones en 5 años en mejora medioambiental en Asturias

05/06/2018

La Granda (Asturias). 5 jun (EFE).- ArcelorMittal invertirá 214 millones de euros en los próximos cinco años en la mejora medioambiental en sus instalaciones en Asturias, según ha anunciado el responsable de Desarrollo Estratégico del grupo en la región, Javier Llera.

El plan de mejora ambiental de la siderúrgica ha sido presentado en el marco de una jornada celebrada en la residencia de La Granda, en Gozón (Asturias), junto a la Federación Asturiana de Empresarios (FADE) y el Club de Calidad, con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente.

"El objetivo de esta jornada es mostrar a todos los participantes el compromiso de la dirección de ArcelorMittal con el medioambiente a todos los niveles", ha explicado Llera.

Ese compromiso de la multinacional siderúrgica se traduce, ha indicado, en que las nuevas instalaciones se diseñan con las mejores técnicas medioambientales disponibles, en una reducción de contaminantes (en aire, agua y suelos), "y sobre todo respaldado en un esfuerzo, tanto en el plano organizativo como en el de concienciación del personal".

Un plan de mejora respaldado, además, con esos 214 millones de inversión prevista y con aspectos vinculados al ámbito de la investigación.

Las nuevas baterías de coque que harán el relevo a las de Avilés en 2019 se llevan una parte importante del monto total de la inversión, pero el plan abarca un amplio abanico de mejoras medioambientales, ha apuntado.

La inversión también incluye una partida para la limpieza del suelo que libere las baterías de coque en Avilés para su posterior utilización por nuevas industrias, "según lo que está previsto desde hace tiempo en el proyecto".

Por su parte, la directora de Medio Ambiente de ArcelorMittal en Asturias, Margarita Álvarez Fresno, se ha referido a este paquete de actuaciones como "un plan ambicioso en el que estamos poniendo muchos recursos y mucha intensidad para mejorar la posición ambiental de la empresa".

Álvarez Fresno ha indicado que la inversión es importante, pero también lo es, ha recalcado, todo lo que se hará en el ámbito de la operación, la gestión, la organización o la mejora de la mentalidad. EFE

La Voz de Asturias

ECONOMÍA

Arcelor invertirá 214 millones en 5 años en mejoras medioambientales en Asturias

La siderúrgica señala que las nuevas instalaciones se diseñan con «las mejores técnicas disponibles» con el objetivo de reducir la contaminación



[Factoría de ArcelorMittal en Gijón](#)

EFE OVIEDO 05/06/2018

ArcelorMittal invertirá 214 millones de euros en los próximos cinco años en la mejora medioambiental en sus instalaciones en Asturias, según ha anunciado en responsable de Desarrollo Estratégico del grupo en la región, Javier Llera.

El plan de mejora ambiental de la siderúrgica ha sido presentado en el marco de una jornada celebrada en la residencia de La Granda, en Gozón, junto a la [Federación Asturiana de Empresarios \(FADE\)](#) y el [Club de Calidad](#), con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente. «El objetivo de esta jornada es mostrar a todos los participantes el compromiso de la dirección de ArcelorMittal con el medioambiente a todos los niveles», ha explicado Llera.

Ese compromiso de la multinacional siderúrgica se traduce, ha indicado, en que las nuevas instalaciones se diseñan con las mejores técnicas medioambientales disponibles, en una reducción de contaminantes (en aire, agua y suelos), «y sobre todo respaldado en un esfuerzo, tanto en el plano organizativo como en el de concienciación del personal». Un plan de mejora respaldado, además, con esos 214

RP a la carta

Asturias hoy 2ª edición – 05/06/2018



Emitido el martes 05 de junio de 2018 ⌚ 60 mins.

[Enlace a informativo. Club Asturiano de Calidad. Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente. Minuto 25:11](#)

RPA, 5 de junio

RTP

[Economía / Medio ambiente](#) 5 de junio. 2018

Arcelor invertirá 214 millones en cinco años en la mejora medioambiental en Asturias



Las nuevas baterías de coque se llevan una parte importante del monto total de la inversión

ArcelorMittal invertirá 214 millones de euros en los próximos cinco años en la mejora medioambiental en sus instalaciones en Asturias, según ha anunciado en responsable de Desarrollo Estratégico del grupo en la región, Javier Llera.

El plan de mejora ambiental de la siderúrgica ha sido presentado en el marco de una jornada celebrada en la residencia de La Granda, en Gozón, junto a la Federación Asturiana de Empresarios (FADE) y el [Club de Calidad](#), con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente.

RTPA, 5 de junio

TPA a la carta

TPA Noticias. Primera edición – 05/06/2018



Emitido el martes 05 de junio de 2018

Enlace a informativo. Club Asturiano de Calidad. Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente. Minuto 26:28

TPA, 5 de junio



Panorama Regional – 16:00 horas –05/06/2018



Enlace a informativo. Club Asturiano de Calidad. Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente. Minuto 00:50

RTVE Panorama Regional, 5 de junio

Arcelor implica a toda la plantilla en su lucha por reducir la contaminación

PALOMA LAMADRID

✉ plamadrid@elcomercio.es



El responsable regional de la compañía se ha reunido con 833 trabajadores para sensibilizarles en política ambiental, a la cual se destinarán 214 millones

LA GRANDA. Una treintena de ingenieros de apoyo se dedican, en exclusiva, a los aspectos medioambientales en las instalaciones que ArcelorMittal posee en Asturias. Repartidos en diferentes sectores, controlan este ámbito íntimamente relacionado con la producción y, sobre todo, con las repercusiones de esta actividad. Es una de las medidas incluidas en el Plan de Mejora Ambiental iniciado por el gigante del acero el año pasado, tal y como explicó ayer la directora de Medio Ambiente de Arcelor en Asturias, Margarita Álvarez Fresno. La responsable del área explicó que el consejero delegado del clúster de Asturias de la compañía, Oswaldo Suárez, se había reunido con 833 trabajadores, dentro del plan de sensibilización en material medioambiental.



Javier Llera, responsable de Desarrollo Estratégico de ArcelorMittal Asturias; Belarmino Feito, presidente de Fade, y Jesús Daniel Salas, vicepresidente del Club Asturiano de Calidad, en La Granda. :: MARIETA

en Gozón –dentro de las instalaciones de la compañía–, con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente. Con la dedicación exclusiva de los ingenieros de apoyo, Arcelor tiene como objetivo «analizar los riesgos de cada departamento» para reducirlos al máximo. El responsable de Desarrollo Estratégico de la siderúrgica en Asturias, Javier Llera, recor-

res reducir a la mitad la contaminación aérea, acústica e hídrica.

El plan contiene 26 proyectos que abarcan las mejoras de los dos sinter, los hornos altos, las nuevas baterías de cok gijonesas, la acería, el parque de carbones de Aboño y otras medidas para aumentar la eficiencia energética. Arcelor pretende bajar el 70% de las emisiones en pol-

talaciones» que se construirán en el lugar que ahora ocupan las baterías de cok de Avilés y que se desmantelarán cuando comiencen a operar las de Gijón el próximo año.

La jornada estaba organizada en colaboración con el Club Asturiano de Calidad y la Federación Asturiana de Empresa (Fade). Precisamente, el vicepresidente de la primera

LAS FRASES

Javier Llera
ArcelorMittal

«Los criterios ambientales jugarán un papel esencial en el diseño de las nuevas instalaciones de Avilés»

Belarmino Feito
Fade

«Arcelor ha integrado la economía circular en todos sus procesos y para ello ha creado tecnología propia»

Jesús Daniel Salas

Club Asturiano de Calidad

«La nueva economía tiene que ser una parte importante del polígono tecnológico de Avilés»

presas tecnológicas. «Creemos que es importante la industria, pero también está la nueva economía, que tiene que ser una parte importante del polígono tecnológico que tiene que haber en Avilés», apuntó.

Por su parte, el presidente de la patronal, Belarmino Feito, felicitó a la multinacional por sus esfuerzos ambientales. «Arcelor ha integrado la economía circular en todos sus procesos y para ello ha creado tecnología propia». En la jornada también intervino Beatriz González, ingeniera especializada en investigación ambiental, que desgranó algunas de las iniciativas desarrolladas por la empresa para reducir la con-

El Club de Calidad llama a las empresas a replantear la gestión de los equipos humanos

“Vivimos en un mundo de cambios y quienes los tienen que asumir son las personas”, advierte el gerente de la entidad, Marino Zapatero

Luján PALACIOS

La gestión de las personas supone “un reto fundamental” en las empresas, y por eso es necesario y urgente que todas las compañías se pongan a trabajar en ello en un mundo cambiante.

Es una de las conclusiones que ayer se presentaron en el informe de resultado del proyecto de “Impulso a la gestión avanzada” liderado por el Club de Calidad, con la participación de 19 compañías asturianas que han querido analizar las principales áreas de mejora y puntos fuertes de su gestión.

La conclusión es clara: el futuro de las empresas pasa por una correcta gestión de los equipos humanos que las componen. “No es un problema de las empresas de Gijón, sino que es general de todas las empresas españolas, de las pymes especialmente”, reflexiona el gerente del Club, Marino Zapatero. “Todos somos conscientes de que nos estamos enfrentando a cambios muy profundos en todos los ámbitos, sobre todo desde el punto de vista tecnológico y económico, la demografía, la logística... y en el fondo todos esos cambios los tienen que asumir personas”, recuerda Zapatero. Para ello “tenemos que garantizar que tienen las competencias necesarias para afrontar esos cambios, que son adecuadamente recompensadas y retribu-



Los participantes en el programa de impulso a la gestión avanzada, con sus diplomas. | ÁNGEL GONZÁLEZ

das, que tienen las condiciones necesarias para poder innovar y desarrollarse de manera adecuada y de que las organizaciones definen los modelos de liderazgo adecuados para poner eso en marcha”, sostiene el gerente del Club de Calidad, quien llama también a “contar con una sistemática de re-

flexión en la que se tengan en cuenta tanto la información interna de la compañía como la del entorno en el que está para tomar decisiones adecuadas”.

El Club detecta que “hay mucha divergencia, hay empresas muy avanzadas y otras que aún no se lo han planteado”, y por lo

tanto “es necesario que reflexionen para aprovechar todo lo bueno que se hace, pararse a pensar usando modelos de gestión avanzada que permiten pensar en cómo están las empresas y qué pueden hacer”, indica Marino Zapatero. Porque “el futuro pasa por ahí”.

Los retos de gestión de nuestras empresas

FRANCISCO VACIERO
PRESIDENTE DEL CLUB DE CALIDAD

El principal reto hoy no es tecnológico, sino de gestión: disponer de un sistema capaz de digerir la transformación que viene y gestionar a las personas para que sean capaces de abordar ese cambio



A finales de la pasada primavera, la actual junta directiva del Club de Calidad cumplió dos años de mandato. En mi calidad de presidente, considero necesario y útil hacer un primer balance sobre las más de 150 actividades que hemos organizado con expertos y profesionales de la denominada 'gestión avanzada', y en las que hemos podido pulsar de cerca cuáles son las inquietudes de los directivos y los retos de las compañías más avanzadas de Asturias.

El citado balance me permite trazar algunas conclusiones y enfrentarme, también, con algunas dudas que me parece útil compartir. En cualquier ámbito social y personal todos somos conscientes de que vivimos un momento marcado por la volatilidad, la incertidumbre, la complejidad y, como consecuencia de todo ello, la ambigüedad. Este panorama crece de forma casi exponencial en el entorno empresarial, y los directivos a los que nos dirigimos en el Club de Calidad han de estar alerta y tener las herramientas necesarias para hacer frente a estos permanentes cambios. Para analizar la situación, voy a emplear los elementos que nos ofrece el Modelo de Gestión Avanzada de Euskalit (Estrategia, Clientes, Personas, Sociedad, Innovación y Resultados).

Sobre la estrategia, más que la planificación a largo plazo, hay que tener en cuenta que se acortan los plazos y cobra máxima relevancia la capacidad de adaptación ágil.

Respecto al cliente, adquiere mayor importancia no tanto el logro de una mayor satisfacción, sino el apro-

mas abiertas a la colaboración, relaciones más fluidas con proveedores, clientes y otros agentes. Y esta innovación se da mucho más allá de lo tecnológico, en procesos, modelos de negocio, etcétera.

Finalmente, los resultados que debemos medir van mucho más allá de lo económico. Debemos tener en cuenta a todos nuestros grupos de interés y lo que éstos esperan de nosotros con una visión equilibrada y sostenible.

A la vista de lo expuesto, es fácil deducir que todos los retos a los que nos enfrentamos pasan por la necesidad de gestionar mejor. De hecho, a pesar de lo que pueda parecer, el principal reto empresarial a día de hoy no es tecnológico, sino de gestión. Esto sucede en dos sentidos: primero, la capacidad de disponer de un sistema de gestión capaz de digerir la transformación que viene. En segundo lugar, la posibilidad de gestionar a las personas para que sean capaces de abordar esta transformación. No debemos, pues, confundir el orden de prioridades.

En los diferentes grupos de trabajo del Club de Calidad en los que se discuten estas cuestiones, de manera sistemática aparecen como protagonistas distintos elementos de lo que tradicionalmente llamábamos recursos humanos: la gestión del cambio y adaptación a entornos inciertos, la comunicación interna, el alineamiento de los equipos con las estrategias corporativas, el papel de los mandos intermedios como agentes potenciadores o debilitadores del cambio o la mejora, la gestión de la diversidad -como por ejemplo la integración de los tan de moda 'millennials'-.

Y, como decía antes, en



© 2019

■ GASPAR MGAÑA



LUISMA MURIAS

Nuevo máster sobre gestión y calidad

El **Club de Calidad** y la Universidad de Oviedo inauguraron ayer el primer Máster en Dirección de Operaciones y Lean 6 Sigma que se imparte en la región. Durante el acto se entregaron los diplomas a los estudiantes de un curso anterior y en el que se desarrolló un coloquio sobre la industria 4.0, momento que recoge la imagen.

La Nueva España, 28 de septiembre



JAVI VILLA IMPARTE CLASE DE CONDUCIR EN LANGREO

El piloto asturiano de automovilismo, Javi Villa, impartió ayer en las instalaciones de Langreo Raceway, un curso teórico-práctico de conducción segura a los representantes de 32 empresas asturianas que han obtenido el sello asturiano de Movilidad Segura en las Empresas.

El Comercio, 10 de octubre

Trabajadores más seguros al volante

El piloto **Javi Villa** impartió ayer clases de conducción a 32 empleados de empresas de Asturias, todas ellas concienciadas por la seguridad vial

Santo Emiliano (Langreo),
L. M. D.

Conocer el coche que se está conduciendo, respetar normas básicas de seguridad, tener el mantenimiento de frenos, luces y neumáticos a punto, y ser tranquilos y tener pericia ante los imprevistos. Estas son las claves para una conducción segura que ayer ofreció el piloto asturiano **Javi Villa** a trabajadores de 32 empresas de la región, que asistieron en el circuito Langreo Raceway a una "masterclass" en la que pudieron conducir varios vehículos en pistas deslizantes y con obstáculos.

Los empleados participantes en el curso pertenecen a las 32 firmas de la región que han obtenido el Sello Asturiano de Movilidad Segura en las Empresas. En el curso, además de los trabajadores, estuvieron **Miryam Hernández**, directora del Instituto Asturiano de Riesgos Laborales; **Raquel Casado**, jefa provincial de la DGT y **Marino Zapatero**, gerente del Club de Calidad, entidad organizadora de esta actividad. El profesor de lujo que tuvieron todos los participantes fue el piloto **Javi Villa**. Tras una clase teórica, se pusieron manos al volante, y a bordo de varios vehículos practicaron en distintas



Arriba, uno de los conductores, en una prueba de "slalom" con la pista mojada. Abajo, los participantes en la actividad, con **Javi Villa**. | F. RODRIGUEZ

Los consejos

01

Antes de conducir.

Conocer el vehículo que se va a conducir, su tipo de tracción y de equipamiento. Y el mantenimiento de luces, frenos y sobre todo neumáticos. "Estamos en Asturias, llueve mucho".

02

Al entrar en el coche.

La seguridad empieza incluso antes de conducir. Hay que tener una postura ni muy cercana ni muy lejana del volante, y una correcta posición de espejos y reposacabezas para evitar lesiones.

03

Al volante.

El primer consejo, siempre mantener la tranquilidad. A partir de aquí, para mejorar la pericia como conductor es positivo haberse enfrentado, como en el curso de ayer, a distintas circunstancias adversas al volante.

pruebas de habilidad y seguridad al volante en las instalaciones del circuito Langreo Raceway, situado en el alto de Santo Emiliano.

En la parte más teórica, el piloto ofreció algunas claves de lo que tiene que ser una conducción segura. La primera de todas, es conocer el coche que uno conduce. "Su tracción, delantera o trasera, si posee control de tracción o de estabilidad. Mucha gente no conoce cómo funciona el ABS, y lo tenemos desde hace muchísimos años". La seguridad empieza antes de arrancar, con una posición "adecuada al volante, ni muy cerca, ni muy lejos, para poder maniobrar bien. También hay que colocar convenientemente el reposacabezas".

El mantenimiento del vehículo es fundamental, frenos, luces, y sobre todo neumáticos. "Estamos en Asturias, llueve mucho, la capacidad del neumático ya no es que agarre o no, es que si mañana llueve mucho, esa rueda no puede evacuar el agua. Y entonces no hay seguridad". Una vez al volante, "la tranquilidad" es una de las claves, al igual que "ir siempre atentos. "Tener un campo óptico lo más abierto posible, porque puede salir un animal, un coche que viene de frente, una persona despistada... Cuanto más abiertos tengamos los ojos y más atentos, mejor".

Por último, está la propia pericia personal, y el haberse enfrentado previamente a distintas circunstancias de conducción, como ayer hicieron los asistentes al curso en Langreo.

TPA a la carta



TPA Noticias. Segunda edición. 09/10/2018

[Enlace a informativo. CursoConducción ClubCalidad. Minuto: 12:46](#)

TPA Noticias, 9 de octubre

ASTURIAS MUNDIAL

Javi Villa enseña conducción segura a 32 empresas en el Langreo Raceway

09/10/2018



Langreo.- El piloto asturiano de automovilismo Javi Villa, impartió hoy, desde las 11 horas, en el Langreo Raceway, un curso práctico de conducción segura a 32 empresas asturianas, que han obtenido el Sello Asturiano de Movilidad Segura en las Empresas. Esta certificación es una herramienta para reconocer, fomentar e incentivar la gestión de la seguridad vial laboral mediante la implantación de Planes de Seguridad Vial en las Empresas, según los requisitos de la Guía de Movilidad Segura en la Empresa elaborada por la Dirección General de Tráfico (DGT) y el Instituto Asturiano de Prevención de Riesgos Laborales en 2016.

Asturias Mundial, 9 de octubre



Alejandro Peón, Chema Basterrechea, Esther Málaga y Francisco Vaciero, al concluir el Encuentro de Directivos. :: xxx

El Club Asturiano de Calidad celebra en Colunga los Encuentros de Directivos

:: R. D.

GIJÓN. El Club de Calidad, presidido por Francisco Vaciero, organizó este fin de semana el XVIII Encuentro de Directivos 'Liderar el Com-

promiso', que se celebró en el Palacio de Luces, en Lastres (Colunga).

El encuentro sirvió para debatir sobre el papel de los líderes ante los retos de la gestión del talento, intercambiar buenas prácticas y compartir ideas con directivos que se enfrentan a estas cuestiones en su día a día. Esther Málaga, CIO de Ferrovial; Chema Basterrechea, vicepresidente ejecutivo de Radisson Hotel Group, y Alejandro Martínez Peón, consejero delegado de Prisa Noticias expusieron sus experiencias durante las jornadas.

El Comercio, 28 de octubre

XVIII Encuentro de Directivos del Club de Calidad

Consejos de ejecutivo para Asturias

Chema Basterrechea (Radisson): "La región necesita más crítica constructiva, planes concretos y que la iniciativa pública y privada trabajen de la mano"

Esther Málaga (Ferroviario): "Hace falta formación para retener talento, unas pequeñas escuelas de negocio y fomentar las carreras técnicas entre las niñas"

Luces (Lastres),
L. A. VEGA

El Palacio de Luces, en Lastres, acogió ayer el XVIII Encuentro de Directivos del Club de Calidad, una iniciativa que reúne a altos ejecutivos de diferentes ámbitos para compartir experiencias. En cada encuentro se aborda un aspecto concreto de la gestión, y este año, la mayor preocupación de los 260 integrantes del Club de Calidad giraba en torno al liderazgo del compromiso. Entre los directivos se contaron Esther Málaga, directora de sistemas de información (CIO) de Ferrovial, el gijonés Chema Basterrechea, vicepresidente ejecutivo y jefe de operaciones (COO) de Radisson Hotel Group. Los directivos aportaron algunas de sus ideas para la región.

Lo que necesita Asturias. Para Chema Basterrechea, "Asturias tiene que cambiar bastantes cosas". El vicepresidente ejecutivo de Radisson cree que "la iniciativa privada y pública tienen que trabajar de la mano en planes concretos y sencillos", olvidando la "demagogia" de los grandes proyectos. "Necesitamos focalizarnos en aquello que tenemos más a mano, más crítica constructiva y ser más proactivos", cree. Para Basterrechea, "hay que ir asumiendo que los mercados son globales y no se puede salvar un proyecto empresarial solo viviendo del mercado local". Y más consejos: "Hay que aprender mucho, escuchar, ver las cosas que funcionan y tratar de implementar los modelos de éxito en regiones de tamaño similar". Para Esther Málaga, "la región tiene cosas muy buenas, y también está muy bien que la gente quiera trabajar desde su lugar de origen". Por tanto, se precisa "más formación para retener el talento, apoyando mucho a los pequeños y medianos emprendedores". La CIO de Ferrovial propone "escuelas de negocio pequeñas, ya que hay que ir a ideas muy simples que de verdad funcionen". Con estas semillas, se podría competir



Chema Basterrechea. | LAURA CAVALLE

Perfil

CHEMA BASTERRECHEA

VICEPRESIDENTE EJECUTIVO Y DIRECTOR DE OPERACIONES (COO) DE RADISSON HOTEL GROUP

Gijonés de 49 años, es licenciado en Económicas por la Universidad de Oviedo y máster de Finanzas Internacionales en Estados Unidos. Durante 23 años, ha estado vinculado al NH Hotel Group, del que llegó a ser jefe de operaciones y antes CEO en España, Portugal e Italia. En julio de 2017 fue nombrado vicepresidente ejecutivo y jefe de operaciones del Radisson Hotel Group.

Australia, Estados Unidos e Inglaterra. "Es nuestra asignatura pendiente, tenemos que tomárnoslo en serio".

Cómo mejorar el compromiso de los equipos. Para Chema Basterrechea, se deben tener "hay que partir de planes de acción consistentes, simples, que deben llegar a todos los niveles de la organización, utilizando el vehículo adecuado en cada momento. No es lo mismo dirigirse a una persona del departamento financiero que otra del departamento de restauración, o de 'revenue management'". Em-

valores y la cultura de Ferrovial, que tiene fama de ser una empresa muy exigente, lo que permite tener unos profesionales muy preparados". Esa mejora del compromiso se obtiene en primer siendo "un ejemplo de lo que estás pidiendo a tus equipos, que la gente vea que su trabajo aporta". Hay que tener en cuenta el cambio de los tiempos, añade. "Antes, para la gente era un orgullo pertenecer a Ferrovial. La afiliación de las nuevas generaciones tiene más que ver ahora con el corto plazo y el proyecto que te le presentes y le resulte interesante. Tenemos que



Esther Málaga. | LAURA CAVALLE

Perfil

ESTHER MÁLAGA

DIRECTORA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN (CIO) DE FERROVIAL

Nacida en Barcelona hace 46 años, creció en Salamanca, donde se licenció en Elicias, completando su formación en el IESE de Navarra y el MIT de Massachusetts. Lleva trabajando en Ferrovial desde hace 22 años. Tras ocupar diferentes cargos en el grupo, fue nombrada directora de sistemas de información (CIO) en enero de este año.

Innovación. En Ferrovial se han establecido unos premios bianuales de innovación, a los que concurren los propios trabajadores del grupo, integrado por más de 95.000 personas de quince países. "Casi nadie se presenta solo, se suelen generar pequeños grupos que generan ideas. Este año han sido 1.500 ideas y han pasado 18 pilotos finalistas. Genera competencia, pero también mucha creatividad", indica. Ferrovial está además comprometida con la utilización de las nuevas tecnologías, para mejorar "la eficiencia de los sistemas tradicionales aplicando ro-

terechea. En su sector es imprescindible, porque "empiezas el año con cero pedidos, no hay una estructura de ingresos definida y éstos fluctúan mucho; por contra, hay una estructura de costes fijos muy importante". Más que a una flexibilidad laboral, incorporada a todas las legislaciones, Basterrechea se refiere a una "flexibilidad mental". "Hemos de entender que el cliente no espera lo mismo como experiencia ahora que hace cinco años. Todo tiene que ser muy rápido, y hay que entender ese comportamiento de los clientes", considera.

Las auxiliares logran importantes avances con el plan de ayuda de la gran industria

Azsa, Du Pont, Arcelor, Saint Gobain y Thyssen colaboran en un plan para que las pequeñas empresas ordenen sus talleres: “Estamos encantados”

T. CEMBRANOS

Media docena de empresas auxiliares y proveedoras de grandes multinacionales como Arcelor-Mittal, Saint Gobain, Du Pont, Thyssenkrupp y Azsa toman parte en un proyecto para implantar un sistema de gestión para reorganizar sus instalaciones y ser más eficientes y eficaces. La iniciativa comenzó hace seis meses y los resultados son muy satisfactorios, según resaltaron ayer los participantes en la iniciativa, liderada por el Ayuntamiento de Avilés y el Club Asturiano de Calidad. En algunos casos, y tras haber acometido mejoras en sus almacenes, consiguieron reducir hasta en un 70 por ciento el tiempo para localizar un determinado material, como en el caso de Galvanizados Avilés.

Las empresas participantes en el proyecto “Avilés Industria 5S” –Contratas Mota, Sergon, Plata Servicios, Pemesa, Galvanizados Avilés y Jofrasa– contaron con la colaboración directa de las multinacionales a las que prestan sus servicios. “Estoy impresionada con lo que estoy viendo; me ha encantado. Soy una firme creyente de la colaboración porque es fundamental para que crezcamos juntos”, afirmó Ángela Santianes, presidenta de Du Pont en España y Portugal. Santianes aseguró que el que una empresa auxiliar dé una buena imagen da también confianza a los futuros inversores de la multinacional.

“Muestras calidad a la hora de hacer bien las cosas y eso nos facilita a nosotros seguir trayendo inversores”, afirmó la lidereza de Du Pont. Su idea también la compartió Guillermo Jiménez, de



Asistentes, ayer, a la presentación de las conclusiones del proyecto en el Ayuntamiento. | WELÓPEZ

Saint Gobain: “Que empresas como Sergón y Plata Servicios mejoren la calidad de sus instalaciones y los procesos manuales –montan el 70 por ciento de los parabrisas que hace Cristalera– me ayuda a mí a tener también mejores resultados”.

Las participantes empezaron a utilizar la metodología denominada 5S: clasificar, organizar, limpiar, estandarizar y disciplinar. Por ejemplo, la representante de Jofrasa, dedicada a servicios de limpieza industrial, aprovechó este proyecto para dar un impulso a la zona de taller y almacenaje de toda la maquinaria. “Gar-

dábamos todo sin orden. Lo que hicimos fue coger a los trabajadores para que entre todos pensáramos formas de ordenar el almacén, porque además ellos serían los que más provecho sacarían de ello. Se ocurrieron muchas medidas, algunas con muy poca inversión”, afirmó la representante de Jofrasa.

Y así, tiraron los materiales que ya no servían –2.300 kilos de chatarra desechada–, se reorganizaron los talleres con la colocación de estanterías, sistemas de almacenaje... y los empleados comenzaron a ganar tiempo al saber dónde estaba cada cosa colocada.

“Hubo un ahorro de recursos porque no sabíamos lo que teníamos. Ahora, trabajan en un entorno de mayor seguridad, calidad y eficiencia”, apuntó la responsable.

La firma Pemesa, gracias a involucrarse en esta iniciativa para mejorar sus sistemas de gestión, tiró 20.000 kilogramos de chatarra y está aprovechando para realizar obras de mejora en sus instalaciones. “Esta siendo muy positivo, aunque aún nos queda mucho por hacer, porque se ganó en orden, en espacio... La idea es actuar en más zonas, no solo en la piloto”, apuntó el responsable de Pemesa.

Satisfacción entre las industrias que han implantado el sistema '5-S'

«Hemos ganado en espacio, tiempo y orden», manifiesta una de las participantes en el proyecto impulsado por el Club de Calidad

:: J. F. GALÁN

AVILÉS. «El cambio ha sido muy grande. Eliminamos 20.000 kilos de chatarra y hemos ganado espacio, tiempo y orden». Sandra García, de Pemesa, resumía así los beneficios del sistema '5-S', una técnica japonesa de organización del trabajo que persigue minimizar el desperdicio y maximizar el orden, la limpieza y la organización en las empresas. Dedicada a la reparación y el manteni-



El acto de clausura del programa en el Ayuntamiento. :: MARIETA

miento de válvulas y bombas, es una de las seis empresas que han participado en un proyecto promovido por el Ayuntamiento y el Club de Calidad cuyo fin es, precisamente, implantar el sistema '5-S'. Como tutores, otras tantas multinacionales que ya aplican esta metodología. Son Asturiana de Zinc, Alcoa, Saint-Gobain, ArcelorMittal, Dupont y Thyssenkrupp.

La jornada de clausura se celebró ayer en el Ayuntamiento con la presencia de las doce empresas participantes. «Nuestras estanterías rebobaban. Hemos cambiado el suelo, las paredes y las mesas de trabajo, a ahora todo es más fácil. Los empleados, que al principio se mostraban reticentes, ahora están muy implicados», subrayó la representante de Mota, otra de las empresas que han comenzado a aplicar con éxito el sistema '5-S' gracias a esta iniciativa. Junto a ella y a la referida Pemesa, completan la relación Sergón, Jofrasa, Plata y Galvanizados Avilés.

A lo largo del acto los represen-

tantes de las seis expusieron su satisfacción por los «sorprendentes» cambios que han llegado de la mano de esta metodología y expresaron su determinación de seguir avanzando por la senda de las 'cinco eses', cada una de las cuales corresponde a las primeras letras de los términos, en japonés, en el que se sustenta clasificación, orden, limpieza, estandarización y disciplina.

También estaban presentes directivos de alto nivel de las cinco empresas tutoras. «No es habitual que una iniciativa política resulte tan práctica», admitió Íñigo Landa, director general de Thyssenkrupp Norte; mientras que Ángela Santianes, presidenta de Dupont España, destacó que iniciativas de estas características «dan confianza para invertir en la zona». Durante su intervención la alcaldesa, Marivi Monteserín, subrayó la importancia de la industria en la ciudad, «que supone el 25,6% del PIB», y de la colaboración entre el sector público y el privado y entre las propias empresas.

El Comercio, 9 de noviembre

TPA Noticias. Primera edición –08/11/2018



Emitido el jueves 08 de noviembre de 2018

**Enlace a informativo. Club Asturiano de la Calidad. Avilés Industria 5S.
Minuto 11:43**

TPA Noticias, 8 de noviembre



[Asturias](#) / [Industria](#) 8 de noviembre. 2018

Pymes de Avilés reconocen haber ganado en eficiencia gracias a "Avilés Industria 5S"



Un proyecto en el que participan multinacionales

Eficiencia, seguridad y calidad son algunas de las mejoras que han conseguido las empresas que han participado en el programa "Avilés Industria 5S". Un proyecto, de seis meses de duración, en el que participaron multinacionales que buscan áreas de mejora para mantener los patrones de exigencia de sus clientes.

Empresas como Plata Servicios, proveedora de la multinacional Sant Gobain, han conseguido mejoras en los tiempos de producción, la calidad de su servicio o en la

Oviedo celebra el día de la Calidad con una jornada sobre la buena gestión

JORNADA

:: A. A. / J. C. A. El Palacio de Congresos acogerá mañana, a partir de las siete de la tarde, y coincidiendo con el Día Mundial de la Calidad, la jornada 'Impulsando el talento para la transformación', un diálogo abierto al público entre David Aliyón, emprendedor e inversor, y Mónica Quintana, fundadora y CEO de Mindset y experta en transformación digital y recursos humanos. Así lo presentó, ayer lunes, en rueda de prensa, el concejal de Economía y

Empleo, Rubén Rosón, acompañado del gerente del Club de Calidad, Marino Zapatero.

«Se trata de un evento que nos acercará a referentes estatales en el ámbito de la innovación y los nuevos diseños de empresas», declaró el edil. Añadió, además, que «Aliyón y Quintana son faros en esta incertidumbre en la que estamos sumidos».

Por su parte, Zapatero afirmó que «el Club de Calidad es una asociación de organizaciones con la misión de promover la mejora de la gestión». De hecho, con sus más de 260 socios y el amplio centenar de actividades organizadas al año, el club es una de las organizaciones asturianas líderes la promoción de las buenas prácticas de gestión.



Rubén Rosón. :: PALOMA UCHA

La transformación digital en las empresas, a debate en el Palacio de Calatrava

David Alayón y Mónica Quintana, expertos en innovación, participan mañana en un debate público

E. V. Oviedo se suma mañana a la celebración del Día Mundial de la Calidad con la organización en el Palacio de Calatrava de una jornada sobre la transformación digital en las empresas, en colaboración con el Club de Calidad y Oviedo Emprende. El acto central estará protagonizado por los expertos en innovación, Mónica Quintana y David Alayón, que mantendrán un debate abierto al público, a las 19.15 horas.

El concejal de Economía y Empleo, Rubén Rosón, presentó ayer la jornada acompañado del gerente del Club de Calidad, Marino Zapatero. "Es un evento que nos acercará a referentes estatales en el ámbito de la innovación y las nuevas formas y diseños de empresas. Alayón y Quintana son dos referentes

que mejoran el ecosistema del emprendimiento de Oviedo", señaló el edil, para quien el Ayuntamiento "como Administración pública" está obligado a colaborar en eventos que promuevan el desarrollo económico y social. Por su parte, Zapatero explicó que el Club de Calidad es una asociación de organizaciones con la misión de promover la mejora de la gestión y que su trabajo consiste "en desarrollar con nuestros socios, como lo es el Ayuntamiento, casi un centenar de iniciativas". A su juicio, el reto a corto plazo de las empresas es reforzar la gestión de personal a través de un equipo especializado (lo que antes de conocer como Recursos Humanos).

La jornada lleva por nombre, "Impulsando el talento para la

El programa

- ▶ **Palacio de Calatrava. 19.00 horas.** Apertura de la jornada "Impulsando el talento para la innovación". **19.15 horas.** Encuentro de los expertos Mónica Quintana y David Alayón. **20.00 horas.** Entrega de distintivos a los nuevos socios del Club de Calidad. **20.10 horas.** Entrega de distintivos a socios veteranos del Club de Calidad. **20.15 horas.** Entrega del "Premio CEX Carlos Canales". **20.30 horas.** Clausura.
- ▶ **Ponentes.** Mónica Quintana: Fundadora y directora ejecutiva de la consultora "Mindset", y experta en transformación digital y gestión del talento.



Marino Zapatero y Rubén Rosón.

David Alayón: emprendedor, experto en lanzamiento de "startups" y antiguo responsable de proyectos de innovación del Grupo Inditex.

transformación" y la asistencia es libre. El ponente David Alayón es un emprendedor, antiguo responsable de proyectos de innovación del Grupo Inditex, con una larga trayectoria desarrollando proyectos de marketing y tecnología y en el lanzamiento de "startups" y productos digitales. Su colega

Mónica Quintana es fundadora y directora ejecutiva de la consultora de talento e innovación

"Mindset". Además, es experta en transformación digital, el desarrollo de estrategias de marca, mejor de las competencias digitales y la gestión del talento. En su currículum figura el haber trabajado con clientes como BBVA, el banco Santander, Vodafone o Inditex. Ambos mantendrán un encuentro en el Calatrava sobre digitalización abierto a las preguntas del público asistente.



DÍA MUNDIAL DE LA CALIDAD, EN OVIEDO

Oviedo acogió ayer la celebración del Día Mundial de la Calidad, con la jornada 'Impulsando el talento para la transformación' en la que el emprendedor David Alayón y Mónica Quintana (CEO de Mindset) dieron algunas claves de este reto. Además, el Club de la Calidad hizo entrega de sus distintivos a sus socios y entregó el Premio Carlos Canales CEX a las Buenas Prácticas de Gestión a Esnova Racks y a ThyssenKrupp Norte.

El Comercio, 29 de noviembre

9. NUESTROS SOCIOS

SOCIOS DEL CLUB ASTURIANO DE CALIDAD A 31/12/2018



A.C.G. INGENIERÍA, S.A.



AGRUPACIÓN DE SOCIEDADES ASTURIANAS DE TRABAJO ASOCIADO (ASATA)



ACCEM



AGUAS DE FUENSANTA



ACÚSTICA Y MEDIO AMBIENTE, S.L.



AISLAMIENTOS SUAVAL, S.A.



ADARO TECNOLOGÍA, S.A.



ALAS IBERIA, S.L.U



ADECCO TT, S.A. EMPRESA DE TRABAJO TEMPORAL



ALCE CALIDAD, S.L.



ADOBER, S.L.



ALCOA INESPAL AVILÉS, S.L.



AENOR



ALVARGONZÁLEZ CONTRATAS, S.A.



AESVAL LÓGICA DE VALORACIONES S.A.



ARCELORMITTAL ESPAÑA, S.A.

9. NUESTROS SOCIOS



ARSIDE, CONSTRUCCIONES MECÁNICAS, S.A.



ASOCIACIÓN UNA CIUDAD PARA TODOS



ASCENSORES TRESA, S.A.



ASTURGAR, SOCIEDAD DE GARANTÍA RECÍPROCA DE ASTURIAS



ASINCAR – ASOC. DE INVESTIGACIÓN DE INDUSTRIAS CÁRNICAS DEL PPDO DE ASTURIAS



ASTURIANA DE ALEACIONES (ALEASTUR)



ASOCIACIÓN ASTURIANA DE EMPRESARIOS FORESTALES, DE LA MADERA Y EL MUEBLE



ASTURIANA DE GRANALLADOS Y PINTURAS, S.A. (AGRAPISA)



ASOCIACIÓN BENÉFICA HOSPITAL ASILO DE LUARCA



ASTURIANA DE ZINC, S.A.U.



ASOCIACIÓN CLUSTER DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



ASTURTECNIA, S.L.



ASOCIACIÓN DE INDUSTRIALES DE LA PROVINCIA DE ASIPO (ASIPO)



ATOX SISTEMAS DE ALMACENAJE, S.A.



ASOCIACIÓN DEL AUTOMÓVIL DEL PPDO. DE ASTURIAS



AUDITORES DEL NOROESTE 2000, S.L.

9. NUESTROS SOCIOS



AUSOLAN ALPRINSA



AZUL CONGRESOS, S.L.



AUTORIDAD PORTUARIA DE AVILÉS



BANCO SABADELLHERRERO



AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN



BAYER HISPANIA, S.L.



AUXQUIMIA



BUREAU VERITAS
CERTIFICACIÓN, S.A.



AVANTIA OUTSOURCING, S.L.L.



CAFENTO, S.L.



AYUNTAMIENTO DE AVILÉS



CAFES EL GLOBO, S.L.



AYUNTAMIENTO DE GIJÓN
(AGENCIA LOCAL DE PROMOCIÓN
ECONÓMICA Y EMPLEO)



CALDERYS IBÉRICA
REFRACTARIOS



AYUNTAMIENTO DE OVIEDO



CALERAS DE SAN CUAO

9. NUESTROS SOCIOS

 <p>Cámara Oviedo</p>	CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRI Y NAVEGACIÓN DE OVIEDO	 <p>CENTRO DE CABEZA Y CUELLO <i>Dr. Llorente</i></p>	CENTRO DE CABEZA Y CUELLO DR. LLORENTE
 <p>Capgemini CONSULTING. TECHNOLOGY. OUTSOURCING</p>	CAPGEMINI ESPAÑA, S.L.	 <p>La Salle San Eutiquio Gijón</p>	CES SAN EUTIQUIO LA SALLE
 <p>CARCABA Transportes Nacionales e Internacionales Marítimos y Aéreos. Operador Logístico</p>	CÁRCABA GRUPO	 <p>Colegio San Fernando</p>	CENTRO DE ESTUDIOS SAN FERNANDO
 <p>Ferqui</p>	CARROCERÍAS FERQUI	 <p>APTA</p>	CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO APTA
 <p>VIR SOLUCIONES EN CARTÓN</p>	CARTONAJES VIR	 <p>CEEI</p>	CEEI ASTURIAS
 <p>CASINTRA GRUPO</p>	CASINTRA, S.C.L.	 <p>Chemours™</p>	CHEMOURS SPAIN
 <p>castroalonso abogados y economistas</p>	CASTRO ALONSO ASESORES	 <p>LACASA</p>	CHOCOLATES DEL NORTE
 <p>ENCEA N A Y I A</p>	CELULOSAS DE ASTURIAS, S.A. (CEASA)	 <p>CIFP CENTRO INTEGRADO de FORMACIÓN PROFESIONAL AVILÉS</p>	CIFP DE AVILÉS

9. NUESTROS SOCIOS



CIFP DE CERDEÑO



COLEGIO DE LA INMACULADA –JESUITAS



CIFP DE MANTENIMIENTO Y SERVICIO A LA PRODUCCIÓN



COLEGIO LOYOLA



CIFP DEL MAR



COLEGIO RESIDENCIA SAN IGNACIO



CIFP HOSTELERÍA Y TURISMO



COLEGIO STA. MARÍA DEL NARANCO



CIUDAD INDUSTRIAL DEL VALLE DEL NALÓN



COMPAÑÍA ASTURIANA DE EMBALAJES



CLN SERVICIOS INTEGRALES, S.L.



COMPAÑÍA PARA LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS EN ASTURIAS, S.A.U



COBO DÍAZ CLÍNICA DENTAL, S.L.U.



CONF. ASTURIANA DE LA CONSTURCCIÓN - ASPROCON



COLEGIO DE ADMINISTRADORES DE FINCAS DEL PPDO. DE ASTURIAS



CONSTRUCCIONES J.C.N., S.L.

9. NUESTROS SOCIOS



CONSTRUCCIONES Y PROYECTOS
DICAR, S.A.



CONTROL Y CALIDAD
ALIMENTARIA, S.L.



COOPERATIVA FARMACÉUTICA
ASTURIANA (COFAS)



CORPORACIÓN ALIMENTARIA
PEÑASANTA, S.A.



CORZO MAQUINARIA INDUSTRIAL,
S.A.U.



CRONOR, S.A.



CROWN FOOD ESPAÑA, S.A.U.



CTAI INGENIERÍA



CURSO INTENSIVO MIR
ASTURIAS



CURVASTUR, S.L.



DANIEL GONZÁLEZ
RIESTRA, S.L.



DAORJE, S.L.U.



DAVELCO, S.A.



DELCOM OPERADOR
LOGÍSTICO, S.A.



DELEGACIÓN DE DEFENSA
EN EL PRINCIPADO DE
ASTURIAS



DGH ROBÓTICA,
AUTOMATIZACIÓN Y
MANTENIMIENTO
INDUSTRIAL

9. NUESTROS SOCIOS



DICAMPUS, S.L.



DISEÑOS DE CALORIFUGADO Y CLIMATIZACIÓN, S.L.



DISTECABLE, S.L.



DIVERTIA GIJÓN, S.A.



DUPONT ASTURIAS, S.L.



DXC TECHNOLOGY SPAIN



E.P.E. SOCIEDAD DE SALVAMENTO Y SEGURIDAD MARTÍTIMA



EI CORTE INGLÉS, S.A. (DIVISIÓN EMPRESAS)



EL HÓRREO HEALTHY FOOD, S.L.



ELECTRICIDAD LLAMES, S.L.



ELECTRICIDAD LLANO, S.L.



ELECTRONÍQUEL, S.A.



ELINOR PRECEP, S.L.



EMPRESA MUNICIPAL DE AGUAS DE GIJÓN, S.A. (EMA)



EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS DE MEDIO AMBIENTE URBANO DE GIJÓN, S.A.



ENCAJA EMBALAJES DE MADERA, S.L.

9. NUESTROS SOCIOS



ENVIRA INGENIEROS ASESORES,
S.L.



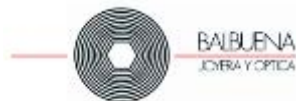
EQUALTIA CENTRO ESPECIAL DE
EMPLEO, S.L.



ESNOVA RACKS, S.A.



EUROLAB ALIMENTARIA, S.L.



F. BALBUENA, S.L. (JOYERIA Y
OPTICA)



FAST EUROCAFE, S.A. (CAFÉS
OQUENDO)



FEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DEL
METAL Y AFINES DEL PPDO. DE
ASTURIAS



FERTIBERIA, S.A.



FICYT



FORMASTUR, S.A.



FRIOBAS BASILIO, S.L.



FUND. CENTRO ESPAÑOL
DE SOLIDARIDAD – PYTO
HOMBRE



FUNDACIÓN CTIC CENTRO
TECNOLÓGICO



FUNDACIÓN ESCUELA
TERESIANA



FUNDACIÓN FORMACIÓN Y
EMPLEO, FOREM ASTURIAS



FUNDACIÓN HOSPITAL DE
JOVE

9. NUESTROS SOCIOS



FUNDACIÓN ITMA



FUNDACIÓN LABORAL SANTA
BÁRBARA (C.E.E. FUSBA)



FUNDACIÓN PARA LA
FORMACIÓN LA CUALIFICACIÓN Y
EL EMPLEO EN EL SECTOR METAL
DE ASTURIAS



FUNDACIÓN PRODINTEC



FUNDACIÓN PUEBLO PARA
PUEBLO



FUNDACIÓN REVILLAGIGEDO



FUNDACIONES VERIÑA, S.A.



FUNERARIAS DEL OCCIDENTE DEL
PPDO DE ASTURIAS S.L.



FUTUVER CONSULTING, S.L.



GALENO CONSULTING, S.L.



GALP ENERGÍA, S.A.U.



GERENCIA DEL ÁREA SANITARIA
I



GERENCIA DEL ÁREA SANITARIA
III



GESOR, GESTIÓN Y
ORGANIZACIÓN PARA
EMPRESAS, S.L.



GESTIÓN DE RESIDUOS
LUMINOSOS DEL PPDO DE
ASTURIAS, S.L.



GESTIONALIA,
EXTERNALIZACIÓN Y SERVICIOS,
S.A.

9. NUESTROS SOCIOS



GRUPO DE EMPRESAS
TURÍSTICAS MARTÍNEZ, S.L.
HOTEL REGENTE



GRUPO EULEN, S.A.



GRUPO INTERMARK 96, S.L.



GRUPO LACERA



GRUPO NAVEC SERVICIOS
INDUSTRIALES



GRUPO PFS CANTÁBRICO
GESTIÓN EMPRESARIAL, S.L.



GRUPO PLATA SERGÓN



HERAEUS ELECTRO-NITE ESPAÑA,
S.L.



HIERROS LAMINADOS
ASTURIAS



HIERROS Y APLANACIONES,
S.A.



HIJOS DE LUIS RODRÍGUEZ



HUNOSA. DPO. FORMACIÓN



ICUBE INGENIERÍA,
INTERNACIONALIZACIÓN E
INNOVACIÓN



IGUAR OBRAS, S.L.U.



IMASA, INGENIERÍA Y
PROYECTOS, S.A.



INDUSTRIAL DE ACABADOS,
S.A.

9. NUESTROS SOCIOS



INDUSTRIAL QUÍMICA DEL NALÓN, S.A. (IQN)



INDUSTRIAS LÁCTEAS MONTEVERDE, S.A.



INDUSTRIAS Y MECANIZACIONES MICRO, S.A.



INGENIERÍA Y CALIDAD SOSTENIBLE, S.L. (INGECA)



INGENIERÍA Y DISEÑO EUROPEO, S.A. (IDESA)



INGENIERÍA Y SUMINISTROS DE ASTURIAS, S.A. (ISASTUR)



INGENIERÍA, PROYECTOS Y CONSULTING LANZA, S.L.



INGENIUM INGENIERÍA Y DOMÓTICA, S.L.



INOXCENTER, S.L.U.



INSPECCIÓN TÉCNICA DE VEHÍCULOS DE ASTURIAS, S.A. (ITVASA)



INSPECTION TECHNOLOGIES AND SERVICES, S.L.



INSTALACIONES ELÉCTRICAS SOMFER



INSTALACIONES ELÉCTRICAS VIGIL, S.L.



INSTITUTO ASTURIANO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA "ADOLFO POSADA"



INSTITUTO ASTURIANO DE ODONTOLOGÍA, S.L.



INSTITUTO ASTURIANO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

9. NUESTROS SOCIOS



INSTITUTO DE DESARROLLO
ECONÓMICO DEL PPDO. DE
ASTURIAS



INSTITUTO DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA N°1 DE GIJÓN



INSTRUMENTACIÓN Y SERVICIOS
DE CALIBRACIÓN, S.L. (ISCAL)



INTECO ASTUR, S.L.



INTEGRAL DE PREVENCIÓN 2000,
S.L.



INTERNATIONAL DYNAMIC
ADVISORS (INTEDYA)



INTERPROS



ITEMAT MECANIZACIÓN, S.L.



JOFRA, S.A.



LA AUXILIAR DE
RECAUDACIÓN, S.L.



LA CARTONERA ASTURIANA,
S.A.



LABORAL KUTXA



LABORATORIO
INTERPROFESIONAL LECHERO
Y AGROALIMENTARIO DE
ASTURIAS



LINPAC PACKAGING PRAVIA,
S.A.U.



LLOYDS REGISTER ESPAÑA, S.A.



MANTEQUERÍAS ARIAS, S.A.

9. NUESTROS SOCIOS



MASTER, S.A.



OF SERVICE BTP, S.L.



MERCADOS CENTRALES DE
ABASTECIMIENTO DE ASTURIAS,
S.A. (MERCASTURIAS)



OFIMÁTICA NORESTE, S.L.



METROHM DROPSSENS



OTEA, HOSTELERIA Y TURISMO
EN ASTURIAS



MEYME, S.A.



OUTSOURCING Y
COMERCIALIZACIÓN, S.L



MIJARES ABOGADOS, S.L.P.



OXIPLANT CENTRO DE
TRANSFORMACIÓN DEL ACERO



MOBENTIS MULTISOFT, S.L.



PASEK ESPAÑA, S.A.U.



NESTLÉ ESPAÑA, S.A. – FÁBRICA
DE GIJÓN



PMG ASTURIAS POWDER METAL,
S.A.U.



NUEVA RULA DE AVILÉS, S.A.



POLIESTIRENOS ASTURIANOS,
S.L.

9. NUESTROS SOCIOS



PRAXAIR ESPAÑA, S.L.



SANTA BÁRBARA SISTEMAS, S.A. (GENERAL DYNAMICS)



PULLMANS LLANEZA, S.L.



SENFOASTUR, S.L.



RADIO TELEVISIÓN DEL PPDO. DE ASTURIAS (RTPA)



SERESCO, S.A.



SAINT-GOBAIN CRISTALERÍA, S.L.



SERVICIO DE SALUD DEL PPDO DE ASTURIAS



SALSAS ASTURIANAS, S.L.



SERVICIOS INTEGRALES DE GESTIÓN Y MANTENIMIENTO



SALTOS DEL NAVIA



SERVICIOS INTERNACIONALES REUNIDOS, S.A. (SIRSA)



SAMOA INDUSTRIAL, S.A.



SGS TECNOS, S.A.



SANATORIO NUESTRA SEÑORA DE COVADONGA



SIERO LAM, S.A.

9. NUESTROS SOCIOS



SISTEMAS ESPECIALES DE METALIZACIÓN, S.A.



STARGLASS



SOCIEDAD ASTURIANA DE DIVERSIFICACIÓN MINERA, S.A. (SADIM)



TALLERES ALEGRÍA, S.A.



SOCIEDAD DE DESARROLLO LA CURTIDORA



TALLERES DANIEL ALONSO RODRÍGUEZ, S.A. (TADARSA)



SCDAD DE PROMOCIÓN EXTERIOR DEL PPDO (ASTUREX)



TALLERES DÍFER, S.A.



SCDAD PÚBLICA DE GESTIÓN Y PROMOCIÓN TURÍSTICA Y CULTURAL DEL PRINCIPADO, S.A.U.



TALLERES VICENTE MERINO, S.A.



SOCIEDAD REGIONAL DE PROMOCIÓN DEL PPDO. DE ASTURIAS, S.A.



TALLERES ZITRÓN, S.A.



SOFTWARE AG, S.A.



TARTIERE AUTO, S.L.



SPECIALIZED TECHNOLOGY RESOURCES ESPAÑA, S.A.



TAXUS GESTIÓN AMBIENTAL, ECOLOGÍA Y CALIDAD, S.L.

9. NUESTROS SOCIOS



TECHNICAL OFFICE FOR QUALITY AND INNOVATION, S.L. (TOQI)



TOSCAF, S.A.



TÉCNICA DE CONEXIONES, S.A. (TEKOK)



TRANSINSA, S.L.



TECNOLOGÍA Y ANÁLISIS DE MATERIALES, S.L.



TRANSPORTES SOLÍS, S.L.



TELECABLE DE ASTURIAS, S.A.



TRANSPORTES UNIDOS DE ASTURIAS, S.L.



TEMPER ENERGY INTERNATIONAL, S.L.



TSK ELECTRÓNICA Y ELECTRICIDAD, S.A.



TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL



TUINSA NORTE, S.A.



THYSSENKRUPP AIRPORT SOLUTIONS, S.A.



UMIVALE, MUTUA COLABORADORA CON LA SS Nº15



THYSSENKRUPP NORTE, S.A.



UNIVERSIDAD DE OVIEDO

9. NUESTROS SOCIOS



URÍA INGENIERÍA DE
INSTALACIONES, S.A.



VACIERO

VACIERO, S.L.P



VALLE, BALLINA Y FERNÁNDEZ,
S.A.



VAUSTE SPAIN, S.L.U.

VEHINSA



VEHÍCULOS INDUSTRIALES DE
AVILÉS, S.A. (VEHINSA)



VEOLIA SERVICIOS NORTE



VEROT, S.A.



VILIULFO DÍAZ ABOGADOS Y
ASESORES TRIBUTARIOS, S.L.



VIVIENDAS DEL PRINCIPADO
DE ASTURIAS



VULCANIZADOS TRANCHO, S.A.
(VULTRASA)

SOCIOS DEL CLUB EN 2019 HASTA LA PRESENTE ASAMBLEA



ARIEXCA, S.L.



FUNDACIÓN IDONIAL



ASTURIANA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN – ASEPRO-



KLK ELECTROMATERIALES



BARTUSOL, S.L.



NOEGA SYSTEMS, S.L.U.



DSD STEEL TECNOLOGÍA Y MONTAJES



ORANGE ESPAÑA SERVICIOS DE TELEMARKETING



EDP ESPAÑA



PROYECTOS Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS (PEMESA)

10. PROMOTORES Y COLABORADORES 2018

PROMOTORES 2018



Lloyd's Register
LRQA

COLABORADORES 2018

AENOR

pfsgrupo





Parque Empresarial de Asipo
C/Secundino Roces Riera, nº 1, 2ª planta
33428 LLANERA

T.: 985 980 188 – F.: 985980193
www.clubcalidad.com/infocalidad@clubcalidad.com